ОсадчукОксанаПавлівнаФормуваннясистемиуправлінняякістюнапідприємствахмолочноїпромисловостіДисертаціякандеконнаукНацунтхарчтехнологійКиївс

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХАРЧОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

На правах рукопису

**ОСАДЧУК ОКСАНА ПАВЛІВНА**

УДК 658.56:637.1

**ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА**

**ПІДПРИЄМСТВАХ МОЛОЧНОЇ ПРОМИСЛОВОСТІ**

Спеціальність: 08.00.04 – економіка та управління підприємствами

(за видами економічної діяльності)

Дисертація на здобуття наукового ступеня

кандидата економічних наук

Науковий керівник

Стахурська Світлана Антонівна,

кандидат економічних наук, доцент

Київ – 2015

**ЗМІСТ**

|  |  |
| --- | --- |
| ВСТУП……………………………………………………………………… | 3 |
| РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА ПІДПРИЄМСТВІ…………………………… | 10 |
| * 1. Якість як соціально-економічна категорія та об’єкт управління…. | 10 |
| * 1. Системний підхід до управління якістю продукції……………….. | 41 |
| 1.3. Методологічні основи формування системи управління якістю продукції…………………………………………………………………… | 69 |
| Висновки до розділу 1………………………………………………………... | 85 |
| РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СТАНУ ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ…………………………………………………….. | 88 |
| 2.1. Сучасні тенденції впровадження систем управління якістю……… | 88 |
| 2.2. Особливості розвитку вітчизняної молочної промисловості та  динаміка впровадження сучасних систем управління якістю………. | 108 |
| 2.3. Аналіз управління якістю на підприємствах молокопереробної галузі…………………………………………………………………............... | 122 |
| Висновки до розділу 2……………………………………………………….. | 142 |
| РОЗДІЛ 3. УДОСКОНАЛЕННЯ ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНИХ ТА ПРАКТИЧНИХ ПІДХОДІВ ЩОДО ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ…………………………………………………….. | 144 |
| 3.1. Формування системи управління якістю в контексті теорії  життєвого циклу……………………………………………………………. | 144 |
| 3.2. Процесний підхід щодо створення підсистеми оцінювання стану функціонування та розвитку системи управління якістю………………… | 155 |
| * 1. Визначення стадії життєвого циклу системи управління якістю та формування шляхів щодо її подальшого розвитку……………………… | 172 |
| Висновки до розділу 3………………………………………………………... | 185 |
| ВИСНОВКИ…………………………………………………………………… | 188 |
| СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ ……………………………….. | 191 |
| ДОДАТКИ…………………………………………………………………...... | 209 |

**ВСТУП**

**Актуальність теми.** В сучасних умовах розвитку міжнародно-торгівельного співробітництва особливо важливого значення набувають процеси стандартизації. Одним із найбільш поширених та всесвітньо визнаних інноваційних інструментів, що свідчить про стандартизованість виробничо-господарської діяльності підприємства у сфері якості, є система управління якістю, розроблена відповідно до чинних вимог міжнародних стандартів ISO.

У промислово розвинених країнах на багатьох фірмах і компаніях впровадження сучасних систем управління якістю є обов’язковою законодавчо визначеною вимогою, що сприяє виготовленню високоякісної та безпечної для життя і здоров’я людини харчової продукції. Впровадження сучасних систем управління якістю дозволяє підприємству не лише регламентувати свою діяльність відповідно до численних законодавчих вимог, а й сприяє підвищенню рівня конкурентоспроможності і прибутковості підприємства, забезпечує створення позитивного іміджу та дає змогу зайняти стійкі ринкові позиції як на внутрішньому, так і зовнішньому ринках.

Особливо важливого значення та актуальності набувають питання формування та впровадження систем управління якістю на підприємствах молочної промисловості України. Головною рушійною силою впровадження сучасних систем управління якістю на вітчизняних молокопереробних підприємствах є комплексність їхньої дії, що дозволяє одночасно підвищити рівень якості і безпечності готової продукції, оптимізувати витрати при переробці молока, зменшити собівартість молочної продукції, підвищити імідж підприємства, забезпечити довгостроковий розвиток в умовах невизначеності.

Вагомий внесок у дослідження питань, пов’язаних з особливостями управління якістю на підприємствах молочної промисловості України здійснили сучасні науковці, зокрема Д.Ф. Крисанов, Л.С. Школьник, В.М. Новиков, розглядаючи ключові аспекти виробництва якісної та безпечної харчової продукції; Т.Л. Мостенська, М.М. Ільчук, Л.Г. Ліпич, досліджуючи стан та проблеми розвитку молокопереробної галузі; Р.І. Буряк, С.М. Безродна, А.М. Должанський, Ж.К. Сіднєва, узагальнюючи та розвиваючи теоретичні підходи щодо управління якістю.

Незважаючи на значну кількість наукових праць та масштабність проблем, які піднімають науковці, недостатньо вирішеними залишаються питання формування та впровадження систем управління якістю і безпечністю продукції на підприємствах молокопереробної галузі, а також адаптації їх до сучасних умов виробництва. Значної уваги потребують також питання оцінювання ефективності функціонування системи управління якістю та забезпечення її сталого розвитку в довгостроковій перспективі. Все це обумовило вибір теми дисертаційної роботи.

**Зв’язок роботи з науковими програмами, планами, темами.** Дисертаційна робота виконана в межах науково-дослідної теми Національного університету харчових технологій: «Управління підприємствами в умовах забезпечення продовольчої безпеки» (номер державної реєстрації 0112U004638), де особисто автором досліджено особливості формування та розвитку системи управління якістю в контексті теорії життєвого циклу, розроблено методичний підхід щодо створення підсистеми оцінювання стану формування та розвитку системи управління якістю, обґрунтовано пріоритетні напрямки удосконалення формування системи управління якістю та забезпечення її становлення на якісно-новому рівні розвитку.

**Мета і завдання дослідження.** Головною метою дисертаційної роботи є розроблення методичних підходів та практичних рекомендацій щодо формування та подальшого розвитку систем управління якістю на підприємствах молочної промисловості. Досягнення визначеної в роботі мети зумовило постановку та вирішення наступних завдань:

* досліджено економічну сутність категорії «якість» та на основі узагальнення теоретичних підходів визначено головні аспекти її трактування;
* визначено основні структурні елементи системи управління якістю на основі застосування системного підходу до процесу її формування;
* проаналізовано сучасні світові тенденції впровадження систем управління якістю, створених відповідно до вимог міжнародних стандартів ISO 9001, ISO 22000, ISO 14001, а також досліджено динаміку їх впровадження в практичну діяльність вітчизняних підприємств молочної промисловості;
* досліджено та удосконалено категорійно-понятійний апарат управління якістю;
* запропоновано методичний підхід щодо оцінювання стану формування та розвитку системи управління якістю, на основі якого визначено стан формування та стадію еволюційного розвитку систем управління якістю, що впроваджені (або впроваджуються) на вітчизняних підприємствах молочної промисловості;
* розроблено рекомендації щодо удосконалення формування та забезпечення подальшого розвитку систем управління якістю з урахуванням стадії їх життєвого циклу.

**Об’**є**ктом дослідження** єсукупність процесів, які здійснюються задля формування системи управління якістю та забезпечення її подальшого розвитку на підприємствах молочної промисловості.

**Предметом дослідження** виступають теоретичні, методичні та практичні аспекти управління якістю, що реалізуються при формуванні системи управління якістю на підприємствах молочної промисловості.

**Методи дослідження.** У процесі написання роботи використовувались наступні загальнонаукові методи: *аналізу та синтезу* – для виокремлення основних складових елементів системи управління якістю; *порівняння* – для зіставлення фактичних даних щодо впровадження сучасних систем управління якістю на підприємствах; *абстракції* – при визначенні сукупності критеріїв оцінювання стану формування основних складових елементів системи управління якістю; *монографічний* – при визначенні сукупності конкурентних переваг при впроваджені сучасних систем управління якістю; *системний* – з метою дослідження формування системи управління якістю як цілісної множини структурних елементів; *економіко-статистичний* – при виокремленні сукупності оціночних критеріїв та структурних елементів, що здійснюють найбільш вагомий вплив на формування та розвиток системи управління якістю; *абстрактно-логічний* – для теоретичного узагальнення отриманих результатів та формування висновків; *графічний* – для наочного відображення стану еволюційного розвитку досліджуваних систем управління якістю;*експертних оцінок* – для вивчення думок експертів щодо формування та розвитку системи управління якістю.

Інформаційним забезпеченням дисертаційної роботи стали чинні Закони України, інформаційні ресурси Державної служби статистики України, офіційні матеріали Державної ветеринарної та фітосанітарної служби України, дані асоціації «Український клуб аграрного бізнесу», державні та міжнародні стандарти якості, монографічна та довідкова література, наукові праці вітчизняних та зарубіжних учених з проблем управління якістю, документація на впроваджені системи управління якістю молокопереробних підприємств Київщини, власні дослідження, а також інформаційні ресурси мережі Internet.

**Наукова новизна одержаних результатів** полягає у розвитку теоретичних положень та обґрунтуванні практичних рекомендацій щодо формування системи управління якістю на підприємствах молочної промисловості. В процесі дослідження отримані наступні найбільш істотні результати, що відрізняються науковою новизною:

*вперше:*

* запропоновано методичний підхід, який базується на поєднанні експертного оцінювання та адаптованої методики Поллі-Кука щодо встановлення стадії життєвого циклу системи управління якістю, який дозволяє визначити стадію еволюційного розвитку системи управління якістю;

*удосконалено:*

* підхід до формування системи управління якістю на основі диференціації основних структурних елементів, формування та видозміна функціонування яких дозволяє створити на підприємстві сучасну систему управління якістю;
* понятійно-категорійний апарат управління якістю в частині визначення поняття «життєвий цикл системи управління якістю» як сукупності етапів закономірного розвитку системи, що, послідовно змінюючись в часі, створюють закінчене коло розвитку та характеризуються комплексом організаційних змін щодо формування та удосконалення ступеня функціонування внутрішніх підсистем підприємства, які в процесі взаємодії створюють основний механізм управління якістю;
* підхід до моделювання життєвого циклу системи управління якістю із врахуванням послідовності зміни основних еволюційних стадій її розвитку, а саме: розроблення, впровадження, розвиток, зрілість та сталість;

*набули подальшого розвитку:*

* теорія управління якістю в частині визначення сутності категорії «якість» за рахунок виділення її головних аспектів шляхом узагальнення основних теоретичних підходів;
* визначення тенденцій світового поширення систем управління якістю, створених відповідно до вимог міжнародних стандартів ISO 9001, ISO 22000, ISO 14001, які викликані можливістю отримання додаткових конкурентних переваг при їх впроваджені;
* управлінський підхід до розроблення рекомендацій щодо удосконалення формування і поліпшення функціонування основних складових елементів досліджуваних систем управління якістю та забезпечення її подальшого становлення на якісно-новому рівні розвитку.

**Практичне значення отриманих результатів** полягає у можливості їх широкого застосування у виробничо-господарській діяльності як молокопереробних підприємств, так і інших підприємств харчової промисловості з метою оцінювання формування та еволюційного розвитку систем управління якістю, виявлення «вузьких місць» в процесі їх функціонування, розроблення пріоритетних напрямів їх подальшого удосконалення.

Основні положення, висновки та рекомендації, викладені в дисертаційній роботі, використані спеціалістами департаменту агропромислового розвитку Київської обласної державної адміністрації для забезпечення ефективної виробничо-господарської діяльності підприємств агропромислового комплексу, а особливо для підприємств молокопереробної галузі (довідка № 02-04.2-1/2827 від 22.12.2014 р.). Результати досліджень, що мають прикладний характер, прийняті до впровадження підприємствами молочної промисловості, а саме: ПрАТ «Кагма» (довідка № 425 від 19.12.2014 р.), ТОВ «ЛВК-Мілк» (№ 228 від 15.12.2014 р.).

Окремі теоретичні положення дисертаційної роботи застосовуються в навчальному процесі Національного університету харчових технологій при викладанні дисциплін: «Управління якістю на підприємствах», «Організація виробництва і планування діяльності підприємств», «Економіка підприємства», «Управління якістю та міжнародні стандарти якості» (акт від 12.12. 2014 р.)

**Особистий внесок здобувача.** Дисертаційна робота є самостійно виконаною працею, що являє собою завершене наукове дослідження. У роботі викладено авторський підхід щодо формування та розвитку системи управління якістю в контексті теорії життєвого циклу, оцінювання формування та еволюційного розвитку систем управління якістю на підприємствах молочної промисловості, визначення основних пріоритетних напрямків їх подальшого удосконалення. Основні положення, висновки та рекомендації, викладені в дисертаційній роботі та виносяться на захист, одержані автором особисто.

**Апробація результатів дисертації.** Основні теоретичні положення та практичні результати дисертаційної роботи доповідались і обговорювались на Міжнародній науково-практичній конференції «Проблеми і перспективи інноваційного розвитку економіки України» (м. Дніпропетровськ, 2012 р.), VI-й міжвузівській науково-практичній конференції студентів, молодих вчених та спеціалістів «Сучасний менеджмент: проблеми теорії та практики» (м. Кривий Ріг, 2012 р.), 76-й, 77-й, 78-й, 80-й наукових конференціях молодих учених, аспірантів і студентів «Наукові здобутки молоді – вирішенню проблем харчування людства у ХХІ столітті» (м. Київ, 2010, 2011, 2012, 2014 рр.), VI-й, VIІ-й Міжнародних науково-практичних конференціях «Проблеми економіки підприємств в сучасних умовах» (м. Київ, 2010, 2011 рр.), ІІІ-й, ІV-й, V-й Всеукраїнських науково-практичних конференціях студентів, аспірантів та молодих учених «Участь молоді у розвитку економіки та суспільства України» (м. Київ, 2012, 2013, 2014 рр.), Х-й (Ювілейній) міжнародній науково-практичній конференції, присвяченій 130-річчю НУХТ «Проблеми економіки підприємств в сучасних умовах» (м. Київ, 2014 р.).

**Публікації.** Основні положення та результати дисертаційної роботи викладено у 6 статтях, опублікованих у вітчизняних наукових фахових виданнях (3,45 д.а.), 1 статті – у наукових періодичних виданнях інших держав (0,45 д.а.) та 14 тезах доповідей у матеріалах конференцій (1,43 д.а.).

**Структура та обсяг дисертаційної роботи.** Дисертаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел та додатків. Обсяг основного тексту роботи становить 190 сторінок. Матеріали дисертації містять 31 таблицю та 18 рисунків, 14 додатків, список використаних джерел із 175 найменувань.

**ВИСНОВКИ**

У дисертації здійснено теоретичне узагальнення наукових підходів та набутого практичного досвіду у сфері управління якістю, на основі якого удосконалено формування системи управління якістю в частині створення підсистеми оцінювання формування та розвитку системи управління якістю. За результатами дослідження сформульовано наступні висновки:

1. За результатами узагальнення різних наукових підходів щодо трактування сутності поняття «якість», визначено ключові аспекти даної категорії, які в сучасних умовах господарювання, формують її соціально-економічний зміст, зокрема: у філософському сенсі – сукупність властивостей одного предмета, що відрізняє його від іншого; міра відмінності одного предмета від іншого, що проявлявся в процесі порівняння декількох предметів; у розумінні основоположників теорії управління якістю – відповідність встановленим вимогам; задоволення споживчих потреб; ефективність виробничих процесів; у розумінні вітчизняних науковців – сукупність властивостей, необхідних для задоволення явних та передбачуваних потреб; ступінь відповідності вимогам; співвідношення між витратами та потребами; у нормативно-правовому регламентуванні - сукупність властивостей, що здатні задовольнити вимоги споживачів; ступінь задоволення вимог; безпечність для здоров’я та життя людини; відповідність вимогам нормативно-правових документів.
2. Впровадження системи управління якістю на підприємстві здійснюється шляхом її взаємопроникнення та інтеграції в загальну систему управління підприємством за рахунок проведення комплексу організаційних змін, що охоплюють два напрями: зміну певних аспектів ведення господарської діяльності та переорієнтацію функціонування окремих підсистем управління з урахуванням пріоритетності процесів управління якістю; та створення сукупності принципово нових підсистем, наявність яких регламентована чинними вимогами міжнародних стандартів ISO. До переліку підсистем, функціонування яких певним чином видозмінюється при впровадженні системи управління якістю, належать: підсистема організації, планування, контролю, мотивації, виробнича підсистема, підсистеми корпоративної культури та відносин з постачальниками. Основними підсистемами, які обов’язково належить створити є: підсистема навчання персоналу у сфері якості, документування системи управління якістю та оцінювання стану функціонування системи управління якістю. Визначені підсистеми розглядаються як основні структурні елементи системи управління якістю. Загальний процес формування системи управління якістю слід розглядати як комплекс взаємопов’язаних процесів, одна частина яких спрямована на створення нових підсистем управління, а інша – на забезпечення функціонування існуючих підсистем з урахуванням пріоритетності процесів управління якістю.
3. За рахунок дослідження тенденцій світового впровадження сучасних систем управління якістю та динаміки поширення найбільш пріоритетних систем управління якістю (ISO 9001, ISO 22000, ISO14001) на вітчизняних підприємствах молочної галузі, виявлено основні причини, що стримують інтеграцію сучасних інструментів управління якістю в практичну діяльність національних підприємств, серед яких: значні фінансові та трудові витрати на впровадження та сертифікацію систем управління якістю, недостатня підтримка та стимулюванням з боку держави; недостатня поінформованість про переваги застосування сучасних систем управління якістю; відсутність кваліфікованих кадрів.
4. Формування системи управління якістю полягає в комплексній взаємодії та взаємоузгодженому функціонуванні її основних структурних елементів, розвиток яких динамічно змінюється в часі. З огляду на це запропоновано розглядати питання формування системи управління якістю в контексті теорії життєвого циклу. Дослідивши різноманітні наукові підходи та концепції щодо застосування теорії життєвого циклу, визначено, що еволюційний розвиток системи управління якістю є новим та малодослідженим науковим напрямком. Запропоновано трактування поняття «життєвий цикл системи управління якістю» як сукупності етапів закономірного розвитку системи, що послідовно змінюючись в часі, створюють закінчене коло розвитку та характеризуються комплексом організаційних змін щодо формування та удосконалення ступеня функціонування внутрішніх підсистем підприємства, які в процесі взаємодії створюють основний механізм управління якістю. Для наочного відображення еволюційного розвитку системи управління якістю запропоновано підхід до моделювання життєвого циклу системи управління якістю, що відображає послідовну зміну наступних стадій: розроблення, впровадження, розвиток, зрілість та сталість.
5. Запропоновано методичний підхід щодо оцінювання формування та розвитку системи управління якістю, заснований на комплексному поєднанні двох різних методик: експертного оцінювання – щодо визначення стану досконалості формування системи управління якістю; і адаптованої методики Поллі-Кука – для встановлення стадії життєвого циклу СУЯ. Застосування даного методичного підходу дозволяє визначити загальний стан системи управління якістю в розрізі її структурних елементів, а також виявити еволюційну стадію її розвитку, з урахуванням якої визначаються основні пріоритетні напрямки подальшого розвитку досліджуваного об’єкта в рамках якісно-нової стадії життєвого циклу.
6. Використовуючи запропонований методичний підхід, визначено загальний стан формування досліджуваних систем управління якістю і виявлено стадії їх еволюційного розвитку. На основі отриманих результатів побудовано дворівневу модель життєвого циклу. Перший рівень даної моделі відображає стан еволюційного розвитку автономних систем управління якістю, а саме: системи управління безпечністю харчових продуктів ПрАТ «Обухівський молокозавод», що відповідає стадії «впровадження» та системи управління якістю ПрАТ «Кагма», яка перебуває на стадії «зрілість». На другому рівні представлено еволюційний розвиток інтегрованих систем управління якістю, зокрема системи управління якістю ПАТ «Яготинський маслозавод», що знадиться на стадії «розвиток» і системи управління якістю та безпечністю харчових продуктів ТОВ «Білоцерківський молочний комбінат», що відповідає стадії «зрілість».
7. Враховуючи стан формування досліджуваних систем управління якістю та стадії їх життєвого циклу, розроблено комплекс заходів щодо удосконалення функціонування кожної із них та забезпечення їх подальшого розвитку в рамках наступної еволюційної стадії життєвого циклу шляхом поліпшення функціонування сукупності структурних елементів, які відстають у розвитку.

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:**

1. Аграрний форум-2008 : матеріали міжнар. наук.-практ. конф., 15 - 18 жовт. 2008 р., Суми / Ред.: Т.І. Мельник; Сум. нац. аграр. ун-т. – Суми: Унів. кн., 2008. – 384 c.
2. Адизес И. Управление жизненным циклом корпорации / И. Адизес. – СПб. : Питер, 2007. – 384 с.
3. Адлер Ю. П. Управление качеством. Часть 1 : Семь простых методов : учеб. пособие для вузов / Ю. П. Адлер, Т. М. Полховская; П. А. Нестеренко. – М.: МИСИС, 1999. – 163 с.
4. Азгальдов Г. Г. Оценка и практика оценки качества товаров (основы квалиметрии) / Г. Г. Азгальдов. – М.: Экономика, 1982. – 257 с.
5. Аристотель. Категории // Сочинения: в 4-х т. – М.: «Мысль», 1978. Т. 2. Гл. 8. 8b-9a. – С. 73.
6. Аристотель. Метафизика // Сочинения: в 4-х т. – М.: «Мысль», 1975. Т. 1. Кн. 5. Гл. 14 1020а. – С.165.
7. Бакка М. Т. Метрологія, стандартизація, сертифікація і акредитація. Частина І. Метрологія: навч. посіб. / М. Т. Бакка, В. В.Тарасова. – Житомир: ЖІТІ, 2002. – 337 с.
8. Барков Д. И. Международные экологические стандарты качества продукции ISO 14000 и перспективы их внедрения в Украине [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.erudition.ru/referat/printref/id.49971_1.html>
9. Басовский Л. Е. Управление качеством / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 212 с.
10. Баумгартен Л. В. Управление качеством в туризме : учебник для студ. высш. учеб. заведений / Л. В. Баумгартен. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 304 с.
11. Безпалько О. В. Використання методу експертних оцінок в маркетингових дослідженнях / О. В. Безпалько, О. Ф. Крайнюченко // Харчова промисловість. – 2008. – №7. – С.128-132.
12. Безродна С. М. Вплив сучасних систем управління якістю на забезпечення якості та безпеки продукції підприємств ресторанного господарства України / С. М. Безродна // Проблеми науки. Наука – виробництво. – 2013. – №1. – С. 24-30.
13. Безродна С. М. Управління якістю продукції на основі досвіду радянських та зарубіжних систем / С. М. Безродна // Сталий розвиток економіки. – 2012. – №7 (17). – С. 351-355.
14. Береговая И. Б. Управление качеством : практикум / И. Б. Береговая. – Оренбург: ОГИМ, 2009. – 94 с.
15. Бешелев С. Д. Математико-статистические методы экспертных оценок / С. Д. Бешелев, Ф. Г. Гурвич. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Статистика, 1980. – 263 с.
16. Бєлінська Н. С. Економічна ефективність промислової переробки молока в процесі продовольчого забезпечення населення Вінниччини: монографія / Н. С. Бєлінська. – Вінниця: УНІВЕРСУМ-Вінниця, 2005. – 280 с.
17. Бланк И. А. Управление активами / И. А. Бланк. – К.: Ника-Центр, 2000. – 720 с.
18. Блауберг И. В. Проблема целостности и системный подход / И. В. Блауберг. – М.: Эдиториал УРСС, 1997. – 448 с.
19. Боженко Л. І. Управління якістю, основи стандартизації та сертифікації продукції : навч.посіб. для студ. вищих навч. закладів / Л. І. Боженко, О. Й. Гутта. – Л.: Афіша, 2001. – 176 с.
20. Буряк Р. І. Менеджмент якості: забезпечення сталого розвитку аграрних підприємств : монографія / Р. І. Буряк. – К.: ТОВ «Аграр Медіа Груп», 2013. – 534 с.
21. Вакуленко А. В. Управління якістю : навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. / А. В. Вакуленко. – К.: КНЕУ, 2004. – 167 с.
22. Векслер Е. М. Менеджмент якості : навч. посіб. / Е. М. Векслер, В. М. Рифа, Л. Ф. Василевич. – К.: «ВД «Професіонал», 2008. – 320 с.
23. Верховна рада України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://rada.gov.ua>
24. Вікіпедія. Вільна енциклопедія [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://uk.wikipedia.org/wiki/Закони_Хаммурапі>.
25. Вікіпедія. Вільна енциклопедія [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://uk.wikipedia.org/wiki/Джон\_Локк.
26. Галушкина Т. П. Экономические инструменты экологического менеджмента (теория и практика) / Т. П. Галушкина. – О.: Ин-т проблем рынка и экон.-экол. исслед. НАН Украины, 2000. – 280 с.
27. Гамаонов В. Г. Информация, информатизация, управление: системный подход. (Теоретические и прикладные аспекты) / В. Г. Гамаонов; ред. А. Г. Кусраев. – Владикавказ: Владикавказский научный центр, Институт прикладной математики и информатики РАН, 2000. – 192 с.
28. Гапоненко Т. М. Якість та безпечність молочної продукції як важливі чинники її конкурентоспроможності / Т. М. Гапоненко // Науковий вісник Національного університету біоресурсів і природокористування України. – 2009. – Вип. 142, Ч. 1. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua/>
29. Гвишиани Д. М. Организация и управление / Д. М. Гвишиани. – М.: Изд-во МФТУ им. Баумана, 1998. – 434 с.
30. Гегель Г. В. Ф. Энциклопедия философских наук, Т. 1. Наука логики / Г. В. Ф. Гегель. – М.: «Мысль», 1974. – 452 с.
31. Гладунський В. Н. Системний підхід до розроблення і прийняття управлінського рішення (логіко-педагогічні аспекти) : монографія / В. Н. Гладунський. – К.: УБС НБУ, 2011. – 207 с.
32. Гличев А. В. Основы управления качеством / А. В. Гличев. – М.: Издательство АМИ, 1998. – 478 с.
33. Грабовецький Б. Є. Методи експертних оцінок: теорія, методологія, напрямки використання : монографія / Б. Є. Грабовецький. – Вінниця: ВНТУ, 2010. – 171 с.
34. Гуменник В. І. Менеджмент організацій : навч. посіб. / В. І. Гуменник, Ю. С. Копчак, О. С. Кондур. – К.: Знання, 2012. – 503 с.
35. Давидова О. Ю. Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / О. Ю. Давидова, І. М. Писаревський, Р. С. Ладиженська ; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. - Х. : ХНАМГ, 2012. – 414 с.
36. Дафт Р. Менеджмент. 10-е изд. / Р. Дафт; пер. с англ. В. Кузин. – СПб.: Питер, 2014. – 656 с.
37. Державна ветеринарна та фітосанітарна служба України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.vet.gov.ua
38. Державна служба статистика України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua/>
39. Должанський А. М. Системи управління якістю / А. М. Должанський, Н. М. Очеретна, І. М. Ломов. – Дніпропетровськ: «Свідлер А.Л.», 2009. – 390 с.
40. Дорошук Г. А. Організаційно-економічні аспекти реструктуризації як інструмента ефективного корпоративного управління: системний підхід : монографія / Г. А. Дорошук. – О.: ТЕС, 2012. – 258 с.
41. Друзюк В. Система управління якістю – інвестиція в майбутнє / В. Друзюк, О. Федак // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2009. – №1. – С. 51-54.
42. Екологічна безпечність та якість продукції агропромислового виробництва / І. Г. Власенко, Л. М. Середа, В. В. Власенко, М. А. Дзюмак. – Вінниця: Едельвейс і К, 2007. – 326 с.
43. Економіка виробництва молока і молочної продукції в Україні : монографія / П. Т. Саблук, В. І. Бойко, Т. Л. Мостенська, М. П. Коржинський, О. Є. Данилевська. – К.: ННЦ «ІАЕ», 2005. – 340 c.
44. Екотрофологія. Сучасні проблеми: матеріали І Міжнар. наук.-практ. конф. / ред.: Т. М. Димань. – Біла Церква: БДАУ, 2005. – 282 с.
45. Ефимов В. В. Средства и методы управления качеством: учебное пособие / В. В. Ефимов. – М.: КНОРУС, 2006. – 265 с.