Арбатская Екатерина Владимировна Управление туристскими потоками с использованием цифровых логистических сервисов

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Арбатская Екатерина Владимировна

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К АДАПТАЦИИ СФЕРЫ ТУРИЗМА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ

1.1 Актуализация содержательных характеристик и категорий сферы туризма

1.2 Функционал логистики в туризме и логистического сервиса в управлении туристскими потоками

1.3 Цифровые логистические сервисы в сфере туризма

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ФОРМЫ И УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ В РАЗВИТИИ ТУРИЗМА

2.1 Анализ динамики и интенсивности туристских потоков с учётом российских и мировых трендов

2.2 Системная организация управления туристскими потоками

2.3 Цифровые логистические сервисы как способ управления туристскими

потоками

ГЛАВА 3. МОДЕЛЬНОЕ ОБОСНОВАНИЕ И МЕТОДЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ ТУРИСТСКИХ ПОТОКОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЦИФРОВЫХ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СЕРВИСОВ

3.1 Модель совместного использования цифровых технологий в логистике туризма

3.2 Методы и практика разработки интерактивной карты распределения

туристских потоков

3.3. Оценка потенциального эффекта от использования цифрового сервиса

«Интерактивная логистическая карта»

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

ПРИЛОЖЕНИЯ