

Иванова Юлия Викторовна

**Социальное обслуживание граждан пожилого возраста
как социальный институт в современной России**

22.00.04 – социальная структура, социальные институты и процессы

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата социологических наук

Иркутск 2005

Работа выполнена на кафедре социологии и социальной работы Иркутского государственного технического университета

Научный руководитель: кандидат философских наук, доцент
Ступин Сергей Геннадьевич

Официальные оппоненты: доктор социологических наук, профессор
Грабельных Татьяна Ивановна

кандидат социологических наук, доцент
Соколов Валерий Александрович

Ведущая организация: кафедра гуманитарных и социальных наук
Иркутского государственного университета путей сообщения

Защита состоится 27 октября 2005 г. в 12⁰⁰ часов на заседании диссертационного совета Д 212.074.02 по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора наук в Иркутском государственном университете по адресу: 664003, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 1, ауд. 410.

С диссертацией можно ознакомиться в Региональной научной библиотеке Иркутского государственного университета по адресу: 664003, г. Иркутск, бульвар Гагарина, 24.

Автореферат разослан «26 » сентября 2005 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета



Ю.А. Киселев

2006-4
16728

2185521

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Современное российское общество вследствие проводимых политических, социальных, экономических реформ претерпевает значительную трансформацию: изменяется его структура, формируются новые социальные институты, социальные группы, слои. Все это диктует необходимость научного осмысления сущности происходящих процессов.

Актуальность исследования проблем формирования и функционирования института социального обслуживания граждан пожилого возраста в современной России и отдельных ее регионах обусловлена целым рядом обстоятельств. Во-первых, процесс старения населения как общемировая тенденция ставит с той или иной степенью остроты перед всеми государствами проблему социального обеспечения граждан пожилого возраста. В связи с этим возникает необходимость в развитии структур, которые обеспечат удовлетворение потребностей данной общественной группы. Ведущую роль среди них играют системы здравоохранения и социальной защиты.

Наличие общественной потребности в социальной поддержке пожилых людей, а также процесс формирования России как социального государства обусловили необходимость развития института социального обслуживания граждан пожилого возраста, который на современном этапе находится в стадии становления.

Разработанные на предыдущих этапах научного поиска теоретические положения не позволяют в необходимой мере раскрыть сущностные характеристики данного общественного феномена. Для эффективного управления процессом становления института социального обслуживания граждан пожилого возраста необходима научная рефлексия его сущности, содержания, качественных характеристик, на основе которой возможна выработка оптимальной стратегии его развития.

Во-вторых, в Российской Федерации на современном этапе не в полной мере удовлетворяется спектр потребностей граждан пожилого возраста, отмечаются значительные региональные различия в положении этой категории населения. Несмотря на принимаемые государством меры по поддержанию уровня доходов пожилых (индексация размеров пенсий, монетизация льгот), в усло-

РОС. НАЦИОНАЛЬНАЯ
БИБЛИОТЕКА
С.Петербург
3 100 300
09 100 300
БИБЛИОТЕКА
С.Петербург
09 100 300

виях инфляции, роста платы за жилье и коммунальные услуги остается низким уровень их материального обеспечения, который не позволяет удовлетворять основные жизненные потребности. Все это обостряет необходимость социальной поддержки престарелых со стороны государства, в том числе посредством предоставления социальных услуг. Однако существующая система социального обслуживания граждан пожилого возраста в Российской Федерации не в состоянии удовлетворить имеющиеся потребности данной категории населения в социальных услугах, что выражается в росте очередности на их получение.

В связи с этим требуется детальное изучение вопросов формирования института социального обслуживания граждан пожилого возраста и разработка научно обоснованных рекомендаций, предложений по повышению эффективности его функционирования.

Указанные обстоятельства обуславливают актуальность темы исследования и раскрывают потребность изучения проблем развития и функционирования института социального обслуживания граждан пожилого возраста.

Степень научной разработанности проблемы. Существенный вклад в изучение социальных проблем старения и старости, получивший высокую оценку геронтологов во всем мире, внесла отечественная наука. Ряд идей о социальной обусловленности увеличения продолжительности жизни высказал основоположник отечественной биологии старения и геронтологии И.И. Мечников. Дальнейшее исследование проблем увеличения продолжительности жизни, поддержания здоровья пожилых людей осуществили в своих трудах Г.Д. Бердышев, А.А. Богомолец, И.В. Боград, А.А. Дыскин, Т.В. Карсаевская, А.Л. Решетюк, Н.Н. Сачук, Ю.Л. Спасокукоцкий, Ю.Б. Тарнавский, З.Г. Френкель, В.В. Фролькис, Д.Ф. Чеботарев, В.Д. Шапиро, А.Т. Шаталов и др.

Теоретической основой для изучения проблем старения являются также труды зарубежных ученых П. Балтеса, Дж. Биррена, Б.Д. Бромлея, В. Генри, Е. Камминга, Б. Ньюгартена, Р. Пека, Э. Эриксона, К. Юнга и др., в которых представлены различные подходы к пониманию сущности и содержания процесса старения человека, сформулированы и обоснованы теории старения

Особенности участия пожилых людей в жизни общества, проблемы адаптации к старости, а также вопросы организации социальной защиты и обслужи-

вания данной категории населения освещены в работах М.Д. Александровой, В.Д. Альперовича, И.Г. Бсленькой, В.М. Васильчикова, Н.Ф. Дементьевой, И.Г. Зайнышева, О.В. Красновой, А.Г. Лидерс, Г.П. Медведевой, В.Д. Павленка, Е.Ф. Рыбалко, Е.Г. Студеновой, М.В. Фирсова, Е.А. Холостовой, Р.С. Яцемирской.

Фундаментальной основой теоретического осмысления феномена социального государства, вопросов формирования социальной политики стали труды П. Бурдье, Л. Дюги, К.Г. Мюрдаля, Дж. Ролза, Л. фон Штейна и др. Существенный вклад отечественных ученых в разработку проблем социальной политики, ее региональных аспектов и особенностей формирования в переходный период внесен работами А.Н. Аверина, Ф.Э. Бурджалова, Е.Ш. Гонтмакера, И.А. Григорьева, В.И. Жукова, В.М. Капицина, А.Е. Козлова, К.И. Микульского, Г.И. Осадчей, С.Н. Смирнова, Л.Т. Шишнелевой.

Актуальными являются исследования, посвященные изучению специфики региональных систем социального обслуживания граждан пожилого возраста в Российской Федерации. Среди авторов, занимающихся данной проблемой, можно назвать Л.П. Драчеву, А.В. Крестова, М.В. Кужееву, Г.А. Лефинцева, Ю.А. Песковскую и др. Необходимо отметить, что подобные исследования в Иркутской области практически не проводились.

Важнейшим направлением научных исследований и практической деятельности в сфере социальной работы является поиск новых форм, методов, моделей социальной защиты и социального обслуживания граждан пожилого возраста, чему посвящены работы Л.А. Артамоновой, Л.А. Богачевой, А.А. Кумановой, Г.А. Лефинцева, Е.В. Малыхиной, Ж.В. Хозиной.

Таким образом, изучение вопросов социальной защиты и социального обслуживания граждан пожилого возраста ведется в широком диапазоне направлений и охватывает различные аспекты проблемы от общих принципов социальной политики до конкретных форм и моделей социальной работы. Преобладающими являются организационно-управленческий, правовой, экономический подходы. Социологический подход к исследованию феномена социального обслуживания граждан пожилого возраста в настоящее в отечественной науке только начинает формироваться. Основой этого подхода могут стать научные

представления о социальной структуре, социальных институтах, социальном взаимодействии зарубежных ученых П. Бергера, П. Бурдье, М. Вебера, Т. Веблена, Т. Лукмана, Р. Мертона, Т. Парсонса, Н. Смелзера, Г. Спенсера и отечественных исследователей М.С. Комарова, А.И. Кравченко, Г.И. Осадчей, С.С. Фролова, А.Г. Эффендиева, А.М. Яковлева.

Однако остаются недостаточно исследованными проблемы формирования и функционирования института социального обслуживания граждан пожилого возраста, его взаимодействия с другими институтами и региональной специфики функционирования.

Объектом исследования является институт социального обслуживания граждан пожилого возраста в современной России.

Предмет исследования – формирование и развитие института социального обслуживания граждан пожилого возраста в современной России с учетом региональных особенностей.

Цель исследования – выявить особенности формирования и развития института социального обслуживания граждан пожилого возраста в современной России с учетом региональной специфики.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи исследования**:

- обозначить основные признаки института социального обслуживания граждан пожилого возраста и определить концептуальные основы его функционирования в современной России;
- проанализировать методологические и нормативные основания функционирования института социального обслуживания граждан пожилого возраста;
- провести сравнительный анализ инфраструктуры социального обслуживания престарелых в Российской Федерации и в Иркутской области, определить особенности ее развития в данном регионе;
- исследовать проблемы кадрового обеспечения социальных служб для граждан пожилого возраста в Иркутской области;
- выявить проблемы организации надомного, срочного и стационарного социального обслуживания престарелых в Иркутской области путем исследования динамики социального самочувствия обслуживаемых.

Гипотеза исследования. Особенности функционирования института социального обслуживания граждан пожилого возраста в России в целом и в Иркутской области в частности связаны с незавершенностью процесса его формирования, а применительно к региону определяются существующей нормативно-правовой базой, инфраструктурой социального обслуживания и кадровым составом социальных служб

Теоретико-методологические основы исследования. Теоретической базой исследования стали положения по проблемам формирования и функционирования социальных институтов, разработанные М. Вебером, Р. Мертоном, Т. Парсонсом, Н. Смлзером, Г. Спенсером.

В основу работы легли идеи теории активизации жизнедеятельности пожилого человека, обоснованные зарубежными теоретиками П. Балтесом, Дж. Маддоксом, Р. Пеком, К. Юнгом и отечественными исследователями В.Д. Альперовичем, Т.В. Карсаевской, О.В. Красновой, В.В. Фролькисом, Ж.В. Хозиной, В.Д. Шапиро, А.Т. Шагаловым, Р.С Яцемирской, с позиций которых оценивается комплексность учета факторов активизации при организации социального обслуживания граждан пожилого возраста.

Для решения задач исследования автором использованы положения о сущности, структуре и динамике социального настроения, разработанные Г.М. Андреевой, Б.Д. Парыгиным, А.В. Петровским, Ж.Т. Тощенко, М.Г. Ярошевским.

В работе использованы методы структурно-функционального, системного и институционального анализа, которые позволяют рассмотреть социальное обслуживание граждан пожилого возраста как социальный институт, исследовать проблемы его развития и функционирования, на основании чего разработать практические рекомендации по оптимизации деятельности социальных служб.

Методологическую основу эмпирического исследования проблем организации надомного, срочного и стационарного обслуживания составляют: 1) методика изучения ценностных ориентаций человека Ю.М. Плюснина и Г.В. Да выдовой, базовой основой которой является теория потребностей А. Маслоу и методика изучения ценностных ориентаций М. Рокича, 2) методика оценки со-

циального самочувствия, разработанная М.Х. Титма, Л.Я. Рубиным; 3) социологические подходы к исследованию социальной идентичности В.А. Ядова.

Сбор эмпирических данных проводился методами анкетного опроса, экспертизы оценки, в исследовании использовался вторичный анализ данных.

Эмпирическая база исследования. В качестве источников социологической информации использованы:

1. Статистические материалы, касающиеся проблемы старения и социального обслуживания пожилых Министерства труда и социального развития Российской Федерации, Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Иркутской области, Главного управления социальной защиты населения Иркутской области.

2. Информационно-аналитические материалы и отчетная документация органов социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания Иркутской области.

3. Федеральные и региональные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере социальной защиты населения, областные социальные программы.

4. Результаты социологического исследования «Проблемы совершенствования социального обслуживания граждан пожилого возраста» (метод анкетного опроса, $N = 1118$), проведенного автором в ноябре 2002 г. – январе 2003 г. среди пожилых, находящихся на индомном социальном обслуживании ($N = 394$), получающих услуги в отделениях срочной помощи ($N = 400$), проживающих в стационарных учреждениях ($N = 324$).

5. Данные экспертизы опроса специалистов учреждений социального обслуживания «Профессиональное становление социального работника», проведенного доктором философии в апреле 2004 г. ($N = 32$).

Научная новизна исследования заключается в следующем:

– определены основные контуры социологической концепции института социального обслуживания граждан пожилого возраста в современной России в контексте ключевых проблем его развития и функционирования;

- предпринята одна из первых попыток изучения особенностей развития и функционирования института социального обслуживания граждан пожилого возраста в Иркутской области;
- учитывая региональные особенности инфраструктуры социального обслуживания, в качестве приоритетных путей ее развития определены: 1) расширение сети служб социально-медицинского обслуживания на дому; 2) разукрупнение стационарных учреждений; 3) открытие учреждений, осуществляющих реабилитационное, социально-психологическое обслуживание и др.;
- обозначены основные направления совершенствования региональной нормативно-правовой базы социального обслуживания престарелых, в числе которых разработка нормативных документов, регулирующих порядок и условия социального обслуживания по отдельным его видам, стандартов социального обслуживания, перечня гарантированных социальных услуг и т. д.;
- впервые исследованы вопросы кадрового обеспечения социальных служб для престарелых в Иркутской области в контексте проблем развития института социального обслуживания граждан пожилого возраста; предложены основные пути решения проблемы кадрового обеспечения, такие как привлечение специалистов с профильным образованием, обучение, повышение квалификации работников и др.;
- в качестве приоритетных направлений совершенствования надомного, срочного и стационарного обслуживания определены: 1) учет факторов активизации жизнедеятельности пожилого человека при оказании ему социальных услуг; 2) реализация принципа индивидуального подхода к клиенту; 3) расширение перечня социальных услуг; 4) учет социокультурных потребностей престарелых и др.

Положения, выносимые на защиту:

1. Происходящий демографический процесс старения населения, а также провозглашение Российской Федерации социальным государством обусловили формирование института социального обслуживания граждан пожилого возраста. Основными его признаками являются: 1) наличие особого типа регламентации взаимодействия индивидов; 2) четкое распределение функций, прав и обязанностей участников институализированного взаимодействия; 3) профес-

сионализация выполнения функций; 4) наличие инфраструктуры учреждений и служб, деятельность которых направлена на удовлетворение потребностей пожилых граждан в социальных услугах.

2. Нормативно-правовая база, регламентирующая отношения в сфере предоставления социальных услуг, в ее современном состоянии не в полной мере обеспечивает условия для развития и успешного функционирования института социального обслуживания граждан пожилого возраста. Существует необходимость пересмотра ранее принятых и разработки новых правовых актов с учетом специфики Иркутской области, в частности нормативных документов, регулирующих порядок и условия социального обслуживания по отдельным его видам, стандартов социального обслуживания, перечня гарантированных социальных услуг, норм и нормативов обслуживания и т.д.

3. Инфраструктура социального обслуживания граждан пожилого возраста в Российской Федерации представляет собой динамично развивающуюся систему, характеризующуюся сочетанием традиционных и инновационных форм предоставления услуг. Региональные особенности инфраструктуры социального обслуживания престарелых в Иркутской области выражаются в преобладании надомных и стационарных видов учреждений при слабом развитии иных форм предоставления социальных услуг и недостаточно активной инновационной деятельности. Требуется формирование оптимально сбалансированной сети служб с учетом потребностей пожилых путем создания учреждений, осуществляющих консультативное, реабилитационное, социально-психологическое обслуживание, проводящих профилактическую, социокультурную работу с пожилыми людьми как в городе, так и на селе.

4. Одной из ключевых проблем формирования и развития института социального обслуживания граждан пожилого возраста на региональном уровне является недостаточный уровень квалификации кадрового состава социальных служб, что выражается в отсутствии необходимого количества специалистов с профильным образованием, низком уровне профессионализма работников. Необходимо активизировать работу по повышению квалификации, обучению персонала и привлечению профессиональных кадров: социальных работников, специалистов по социальной работе, психологов, геронтологов.

5. Социальное обслуживание как институализированное взаимодействие слабо влияет на динамику социального самочувствия клиентов надомного, срочного и стационарного социального обслуживания в учреждениях Иркутской области, при оказании социальных услуг не ведется комплексного учета факторов активизации жизнедеятельности престарелых.

Теоретическая и практическая значимость исследования. Положения диссертации дополняют и развиваются имеющиеся научные представления о сущности, содержании, качественных характеристиках социального обслуживания и дают основу новому направлению в его исследовании. Основные выводы и результаты работы обогащают знания о специфике регионального функционирования данного института, определяют направления для дальнейшего изучения этого общественного феномена.

Проведенное исследование позволило выявить особенности функционирования института социального обслуживания граждан пожилого возраста в Иркутской области и на этой основе наметить направления его дальнейшего развития, разработать рекомендации для социальных учреждений. Полученные результаты могут быть применены при разработке региональных социальных целевых программ, направленных на поддержку престарелых. Отдельные положения могут учитываться при перспективном планировании развития инфраструктуры социального обслуживания.

Положения диссертации полезны для совершенствования образовательных программ в области социальной работы, социальной геронтологии, социальной политики, в целях повышения качества подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов по таким направлениям, как социальная работа, социальный менеджмент.

Апробация. Материалы исследования были использованы при подготовке и чтении курса «Технологии социальной работы», излагались на методических семинарах, проводимых Главным управлением социальной защиты населения Иркутской области, докладывались и обсуждались на всероссийских научно-практических конференциях «Актуальные проблемы семьи в современной России» (Пенза, 2002 г.), «Реформа социальной сферы в условиях современного российского общества: проблемы и решения» (Пенза, 2002 г.); на межрегиона-

нальной научно-практической конференции «Социальная защита граждан пожилого возраста: состояние, проблемы, пути их решения» (Иркутск, 2002 г.); на региональных научно-практических конференциях «Россия и перспективы ее развития. Социально-экономические интересы регионов» (Иркутск, 2001 г.), «Россия и перспективы ее развития. Социально-экономические интересы регионов» (Иркутск, 2002 г.); на внутривузовской научно-практической конференции «Качество подготовки специалистов» (Иркутск, 2005 г.)

По теме диссертации опубликовано 7 печатных работ общим объемом 1,57 печатного листа.

Структура работы. Диссертация состоит из введения, двух глав, каждая из которых содержит по 3 параграфа, заключения, приложений и библиографического списка.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность темы исследования и необходимость ее изучения, характеризуется степень ее разработанности, определяются объект и предмет, обозначаются цели и задачи исследования, обосновывается его теоретико-методологическая и эмпирическая база, представляется научная новизна результатов, полученных в ходе работы над диссертацией, раскрывается научная и практическая значимость исследования.

Первая глава «Концептуальные основы определения и функционирования института социального обслуживания граждан пожилого возраста в современной России» посвящена теоретическому анализу проблем формирования и функционирования изучаемого социального института.

В первом параграфе «Институт социального обслуживания граждан пожилого возраста как феномен общественной жизни» рассматриваются условия формирования названного социального института и его базовые признаки.

В работе уделяется внимание проблеме старения населения, дается характеристика демографических изменений, происходящих в Российской Федерации и в Иркутской области. Автор отмечает, что коренные изменения возрастной структуры населения влекут за собой ряд последствий, которые требуют корректировки социальной и экономической политики государства. В частно-

сти, меняется социальная структура за счет увеличения количества пожилых людей и снижения рождаемости, т.е. повышается социально-демографическая нагрузка на трудоспособное население, увеличиваются затраты государства на обеспечение и обслуживание граждан пожилого возраста. При этом сложившаяся в России в советский период система социального обеспечения населения перестала отвечать требованиям времени и в ее рамках не представляется возможным решение новых социальных задач. Таким образом, докторант констатирует рост общественной потребности в социальной поддержке престарелых, что является исходной посылкой развития института социального обслуживания граждан пожилого возраста.

На основании теоретических воззрений западных ученых Г. Спенсера, М. Вебера, Т. Веблена, Т. Парсонса, Р. Мертона, Н. Смелзера, и отечественных социологов С.С. Фролова, А.Г. Эффендиева, А.И. Кравченко, М.С. Комарова, А.М. Яковлева автор выделяет базовые признаки формирующегося института социального обслуживания граждан пожилого возраста: 1) наличие особого типа регламентации взаимодействия индивидов (регулирование социальных отношений в сфере социального обслуживания осуществляется прежде всего посредством системы законодательно установленных норм); 2) четкое распределение функций, прав и обязанностей участников институализированного взаимодействия (обеспечивается за счет нормативно закрепленных прав и обязанностей субъектов взаимодействия, что упорядочивает их взаимоотношения и создает условия для самовозобновления); 3) профессионализация выполнения функций (выражается в наличии системы квалификационных требований к специалистам служб, в осуществлении подготовки профессиональных кадров в области социальной работы); 4) наличие инфраструктуры учреждений и служб, деятельность которых направлена на удовлетворение потребностей населения в социальных услугах.

На современном этапе институт социального обслуживания еще не сформировался, идет процесс его становления в рамках социального государства и гражданского общества. Исходя из выделенных основных признаков изучаемого социального института, динамику его развития и функционирования в современной России автор связывает со степенью разработанности норматив-

но-правовой базы, состоянием инфраструктуры социального обслуживания и уровнем квалификации кадрового состава социозащитных учреждений.

Во втором параграфе «Методологические и нормативные основания функционирования института социального обслуживания граждан пожилого возраста в современной России» обобщаются и анализируются существующие научно-теоретические подходы к рассмотрению проблем старения, а также исследуется нормативно-правовая база социального обслуживания граждан пожилого возраста.

Сложность процесса старения, его трехкомпонентная биopsихосоциальная природа обуславливает наличие множества точек зрения на сущность, содержание и значение данного явления в онтологическом развитии человека. Существующие в современной науке теории старения принято объединять в следующие основные группы: биологические, социальные, психологические.

При рассмотрении различных подходов к пониманию старения автор отмечает, что слабой стороной ряда теорий является отсутствие учета потенциалов, имеющихся у пожилых людей, приписывание им статуса социально пассивных, бесполезных для общества субъектов, стереотипное восприятие их психофизиологических возможностей. При этом рядом ученых-геронтологов, гериатров, психологов, социологов доказано наличие таких потенциалов, которые при правильном подходе к старости могут быть раскрыты и использованы престарелыми, что сделает их жизнь более насыщенной, интересной и наполненной смыслом. Кроме того, нужно учитывать, что при стремительном росте количества пожилых людей пассивная социальная позиция данной демографической группы может стать фактором дестабилизации общественных отношений, так как увеличит социальную и экономическую нагрузку на социум. По этим причинам автор разделяет положения теорий старения, которые обосновывают возможность активной жизнедеятельности людей старших возрастов, презентуют старость как равноценный возрастной этап в цепочке жизненного пути человека. На этом методологическом основании, по нашему мнению, должна формироваться концепция института социального обслуживания граждан пожилого возраста, разрабатываться вопросы развития и функционирования данного социального института.

Специфика авторского подхода выражается в исследовании социального обслуживания граждан пожилого возраста с позиций теории активизации их жизнедеятельности, разработанной Н. Хавигхарстом и Дж. Маддоксом, Э. Эриксоном, В.В. Фролькисом, О.В. Красновой, Ж.В. Хозиной и другими учеными. Рефлексия указанного теоретического положения позволяет автору исследовать социальное обслуживание на предмет учета факторов активизации при построении социальной работы с пожилыми людьми.

Таким образом, диссертант приходит к выводу, что проблемы старения человека, социальные, культурные, экономические последствия данного процесса достаточно полно изучены зарубежными и отечественными исследователями, что создает методологическую основу для развития и функционирования института социального обслуживания граждан пожилого возраста.

Нормативные основания функционирования изучаемого социального института автор рассматривает через анализ нормативно-правовой базы социального обслуживания, которой закрепляются нормы и предписания, регламентирующие поведение субъектов институализированного взаимодействия. В работе раскрывается сущность проводимого реформирования законодательства в социальной сфере, в ходе которого полномочия по определению порядка и условий социального обслуживания населения возложены на субъекты Российской Федерации.

Диссертант доказывает, что нормативная база нуждается в совершенствовании в части пересмотра существующих и разработки новых правовых актов с учетом конкретных потребностей региона. Во-первых, анализ правовых актов показал, что существовавшая до 2005 г. нормативная база характеризовалась недостаточной проработанностью, в частности, такие важные вопросы, как стандартизация социального обслуживания, порядок оплаты социальных услуг по отдельным видам обслуживания, оставались неурегулированными. Во-вторых, в связи с реформированием законодательства возникла необходимость разработки региональных законов и подзаконных актов. К таковым прежде всего относятся: 1) правовые акты, регулирующие порядок и условия социального обслуживания по отдельным его видам: социальное обслуживание в виде организаций дневного пребывания, оказания реабилитационных услуг, предостав-

ления временного приюта, оказания консультативной помощи; 2) стандарты социального обслуживания (по указанным видам обслуживания); 3) расширенный перечень гарантированных социальных услуг (за счет введения дополнительных социально-бытовых, реабилитационных, социально-психологических, социально-педагогических услуг); 4) нормы и нормативы, применяемые при организации обслуживания. Автор работы отмечает, что от качественных характеристик правовой базы, разрабатываемой в настоящее время в Иркутской области, будет зависеть динамика процесса становления института социального обслуживания граждан пожилого возраста на уровне региона.

Третий параграф «Сравнительный анализ федеральной и региональной инфраструктуры социального обслуживания граждан пожилого возраста в современных условиях» посвящен рассмотрению инфраструктуры социального обслуживания в Российской Федерации и в Иркутской области, выделяются общие тенденции ее развития и особенности формирования на региональном уровне.

Становление института социального обслуживания граждан пожилого возраста во многом зависит от состояния инфраструктуры учреждений, от ее качественных и количественных характеристик. Анализ инфраструктуры социального обслуживания пожилых людей в Российской Федерации показал, что она характеризуется сочетанием стационарных, полустанционарных и нестационарных форм предоставления услуг. В работе рассматривается опыт организации социального обслуживания граждан пожилого возраста в различных субъектах Федерации, акцент делается на инновационные формы и виды обслуживания. Отмечается, что общей тенденцией в развитии инфраструктуры социо-защитных учреждений для престарелых в России является переход от традиционных стационарных форм обслуживания к развитию таких его видов, как на-домное, срочное, дневное и временное пребывание в городах и в сельской ме-стности, рассчитанных на обслуживание населения по месту постоянного про-живания.

На основе сравнительного анализа инфраструктуры социального обслуживания граждан пожилого возраста в Российской Федерации и в Иркутской области диссертантом выявлены ее региональные особенности, которые выра-

жаются в смещении ориентиров на надомное и стационарное обслуживание при слабом развитии полустанционарного, срочного, консультативного, реабилитационного его видов. В отличие от общероссийских тенденций инновационная деятельность социальных служб активно не ведется. В целом обслуживание строится исходя из финансовых возможностей бюджетов, в связи с чем не полно учитываются потребности граждан старшего поколения, спектр предоставляемых социальных услуг сведен к Федеральному перечню гарантированных государством социальных услуг. При этом существующая сеть учреждений составляет 30,2% нормативных показателей, то есть потребности граждан в надомном и стационарном обслуживании не удовлетворяются в полном объеме.

Таким образом, мы приходим к выводу, что существующая в Иркутской области инфраструктура социального обслуживания граждан пожилого возраста нуждается в совершенствовании. В связи с этим диссертантом предлагаются следующие приоритетные направления решения проблемы: 1) развитие надомного (и особенно социально-медицинского) обслуживания в целях продления пребывания граждан пожилого возраста в привычной социальной среде, сохранения их социального статуса; 2) расширение сети центров социального обслуживания с отделениями срочной, консультативной, социально-психологической помощи, отделениями реабилитации и дневного пребывания, что позволит более полно учитывать и удовлетворять потребности престарелых, своевременно и оперативно оказывать им необходимую помощь, реализовать один из основных принципов социального обслуживания – его профилактическую направленность; 3) увеличение количества специальных домов для одиноких людей преклонного возраста с комплексом служб социально-бытового назначения; 4) разукрупнение стационарных учреждений и увеличение количества домов-интернатов малой вместимости, приближенных к месту постоянного проживания клиентов; 5) привлечение организаций негосударственной формы собственности к сфере предоставления социальных услуг.

Во второй главе «Ключевые проблемы формирования и развития института социального обслуживания граждан пожилого возраста на региональном уровне (в контексте совершенствования системы социального обслуживания в Иркутской области)» рассматриваются вопросы кадрового обеспечения соци-

альных служб для граждан пожилого возраста и приводятся результаты социологического исследования влияния социального обслуживания на социальное самочувствие клиента пожилого возраста.

В первом параграфе «Проблемы кадрового обеспечения социальных служб для граждан пожилого возраста» рассматриваются характеристики кадрового состава учреждений социального обслуживания. Отмечается, что для успешного функционирования института социального обслуживания граждан пожилого возраста особую значимость имеет уровень профессиональной подготовки и квалификации специалистов социальных учреждений.

В современных условиях происходит расширение функций и повышение социальной ответственности работников социальных служб, что обусловлено ростом потребности в социальной поддержке пожилых. Высокие требования к профессионализму специалистов детерминированы также тем, что социальный работник обязан выполнять широкий ряд профессиональных функций по организации и обеспечению психологической, социальной поддержки, правовой и административной защиты пожилых, социальной профилактике, прогнозированию и др. Кроме того, эта профессия относится к виду «человек – человек», что обуславливает высокие требования к профессиональному, личностным качествам специалистов.

Анализ работы, выполняемой социальными работниками, показывает, что на практике данный специалист реализует социально-медицинскую, социально-бытовую, организационную, нравственно-гуманистическую профессиональные функции. Такие функции как диагностическая, прогностическая, предупредительно-профилактическая, правозащитная, социально-педагогическая, психологическая либо выполняются частично, либо не реализуются вообще. Это подтверждается результатами анализа видов оказываемых услуг, из которых 83 % составляют социально-бытовые.

В социальных службах для граждан пожилого возраста Иркутской области прослеживается недостаток специалистов, имеющих специальное образование, что является одним из факторов, отрицательно сказывающихся на качестве социального обслуживания пожилых. Исследование уровня образования специалистов, занятых в данной сфере, показало, что социальное образование

имеют только 15 % работников с высшим образованием и 4 % специалистов со средним образованием, личные дела которых были проанализированы.

По результатам эмпирического исследования автор также делает вывод, что социальные работники имеют низкий уровень квалификации. Это выражается в том, что в большинстве своем опрошенные не осознают задач, которые стоят перед ними как профессионалами, имеют примитивное представление о целях социальной работы с гражданами пожилого возраста, не могут обозначить существующие проблемы в организации социального обслуживания. Ежегодно из 1587 социальных работников проходит повышение квалификации около 300 человек, или 19 % общей численности социальных работников. Этого, по нашему мнению, недостаточно.

Основываясь на результатах проведенного исследования, автор утверждает, что кадровый состав социальных служб в его современном состоянии может являться причиной дисфункции института социального обслуживания граждан пожилого возраста на региональном уровне. Диссертантом предлагаются следующие основные пути решения проблемы: 1) повышение уровня квалификации кадрового состава; 2) обучение кадров; 3) привлечение специалистов с профильным образованием – социальных работников, специалистов по социальной работе, психологов, геронтологов, гериатров, социальных педагогов, социологов; 4) установление взаимодействия с высшими и средними учебными заведениями в целях организации практики студентов с последующим их трудоустройством в социозащитные учреждения.

Во втором параграфе «Проблемы организации надомного и срочного социального обслуживания граждан пожилого возраста» анализируются данные, полученные в ходе проведенного автором социологического опроса престарелых, получающих социальные услуги в нестационарных условиях. Результаты исследования позволяют охарактеризовать респондентов как людей, по большей части не удовлетворенных и даже разочарованных жизнью, часто испытывающих негативные эмоции. Жизненную позицию клиентов отличают пассивность, зависимость от внешних факторов и условий, ориентация на поддержку со стороны государства и органов социальной защиты населения. Свое социальное положение они описывают как нестабильное, что вызывает апатию,

отсутствие уверенности в завтрашнем дне, планов на длительную перспективу и ожиданий положительных перемен. Среди респондентов многие испытывают одиночество, социальную изоляцию, которые усугубляются физическими недугами, низким материальным достатком. В целом их социальное самочувствие характеризуется как негативное. При этом в процессе социального обслуживания не наблюдается активной положительной динамики социального настроения клиентов.

В структуре ценностных диспозиций опрошенных превалируют ценности нижних уровней по иерархии А. Маслоу, при этом ценности самоактуализации и самоутверждения занимают последнее по значимости место в структуре ценностных ориентаций респондентов. Актуальными являются потребности в защите, безопасности, социальной стабильности.

Идентификационная стратегия респондентов направлена на малые социальные группы: семья, близкие, группы со схожим социальным статусом (пенсионеры, инвалиды, пожилые люди). Достаточно большая доля опрошенных выражает желание расширить социальные контакты, восстановить утраченные связи, знакомства.

Таким образом, в процессе социального обслуживания в нестационарных условиях не отмечается существенной положительной динамики показателей социального самочувствия пожилого человека. Полученные результаты подтверждают сделанные ранее выводы о необходимости совершенствования нормативно-правовой базы и повышения профессионализма кадров.

При организации социального обслуживания не ведется комплексного учета факторов активизации жизнедеятельности пожилого человека – биологического, социального, психологического, культурного. К такому выводу автор приходит на основе результатов анализа перечня оказываемых социальных услуг, практического опыта работы нестационарных учреждений социального обслуживания престарелых. В деятельности данных служб приоритетными являются социально-бытовые, социально-медицинские и социально-экономические услуги, которые составляют 92 % общего объема услуг.

На основании проведенного исследования в качестве основных направлений совершенствования надомного и срочного социального обслуживания ав-

тор выделяет: 1) осуществление комплексного учета факторов активизации жизнедеятельности пожилого человека при оказании ему социальных услуг; 2) реализация принципа индивидуального подхода к клиенту; 3) расширение перечня предоставляемых службами социальных услуг за счет введения комплекса социально-реабилитационных, социально-психологических и социально-педагогических их видов; 4) учет социокультурных потребностей престарелых при обслуживании; 5) внедрение бригадного метода социального обслуживания на дому.

В третьем параграфе «Проблемы совершенствования стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста» рассматривается специфика предоставления услуг в стационарных учреждениях, исследуется влияние социального обслуживания на социальное самочувствие пожилых, проживающих в домах-интернатах.

Результаты социологического опроса показывают, что в основном респонденты имеют ровное, нормальное настроение, удовлетворены жизнью, не чувствуют одиночества, ненужности, апатии, не многие испытывают негативные эмоции, невелика доля людей, разочарованных в жизни. В целом, социальное самочувствие престарелых, проживающих в доме-интернате, достаточно благоприятное, отмечается положительная динамика изменения его показателей в зависимости от продолжительности стационарного обслуживания.

Исследование структуры ценностных диспозиций личности клиентов пожилого возраста показало, что превалируют ценности личной и социальной безопасности и социальных отношений. Ценности высшего уровня (свобода, творчество, познание и др.) находятся на последней по значимости позиции. Эти данные позволяют нам сделать вывод о том, что в доме-интернате работа по удовлетворению и стимулированию культурных, интеллектуальных, творческих потребностей проживающих развита на недостаточном уровне либо не созданы условия для реализации таких потребностей, что приводит к их постепенной утрате.

Исходя из результатов опроса, автор обосновывает необходимость учета социокультурных особенностей (и особенно религиозных убеждений) клиента при организации его стационарного обслуживания. Это, по нашему мнению,

позволит более полно учитывать интересы граждан старшего поколения, повысить эффективность стационарного обслуживания, создать условия для социокультурной интеграции индивида.

Дом-интернат имеет большую вероятность стать закрытой социальной системой, так как отмечаются постепенная утрата социальных связей проживающих в нем людей, снижение интереса к общественным и политическим событиям, наличие потребности проживающих в расширении социальных контактов.

Автором установлено, что в процессе социального обслуживания в стационарных учреждениях отмечается положительная динамика социального самочувствия пожилых. Однако наблюдается недостаточный уровень удовлетворения социокультурных потребностей престарелых, их потребностей в социальных контактах, слабо развита социально-реабилитационная, социально-психологическая работа с престарелыми. При организации социальной работы не в полной мере учитываются факторы активизации жизнедеятельности пожилого человека.

Основываясь на полученных в ходе исследования результатах, автор выделяет приоритетные пути развития стационарного социального обслуживания: 1) осуществление комплексного учета факторов активизации жизнедеятельности пожилого человека при оказании ему социальных услуг; 2) развитие социокультурной работы с проживающими; 3) развитие трудотерапии и др.

Выводы, сделанные диссертантом в ходе исследования, подтверждают необходимость совершенствования нормативно-правовой базы, повышения уровня квалификации кадрового состава служб, а также дальнейшего развития научно-теоретической базы по проблемам социальной работы с гражданами пожилого возраста в части прикладных исследований и научно-практических наработок. На основе проведенного исследования даются рекомендации по совершенствованию стационарного социального обслуживания.

В заключении представляются выводы по работе в целом, обобщаются результаты теоретического и эмпирического изучения выделенных автором проблем, обозначаются перспективы их дальнейшего исследования.

По теме диссертации опубликованы следующие работы:

1. Иванова Ю. В. Социальная политика государства и социальная работа как факторы стабильности общества / Ю. В. Иванова, С. Г. Ступин // Россия и перспективы ее развития. Социально-экономические интересы регионов: материалы научно-практической конференции. – Иркутск, 2001. – Вып. 2. – 0,27 п. л.
2. Иванова Ю. В. Аксиологическая и культурологическая сущность социальной защиты населения / Ю. В. Иванова, С. Г. Ступин // Россия и перспективы ее развития. Социально-экономические интересы регионов: материалы научно-практической конференции. – Иркутск, 2002. – 0,28 п. л.
3. Иванова Ю. В. Социокультурные детерминанты эффективности социальной защиты населения / Ю. В. Иванова // Актуальные проблемы семьи в современной России: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции. – Пенза, 2002. – 0,14 п. л.
4. Иванова Ю. В. Проблемы повышения эффективности социальной защиты населения в условиях реформирования социальной сферы / Ю. В. Иванова // Реформа социальной сферы в условиях современного российского общества: проблемы и решения: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции – Пенза, 2002 – 0,13 п. л.
5. Иванова Ю. В. Культурологическая сущность института социальной защиты населения / Ю. В. Иванова // Объединенный научный журнал. – М., 2002. – № 19 (42). – 0,4 п. л.
6. Иванова Ю. В. Проблема обеспеченности специалистами учреждений и служб социального обслуживания граждан пожилого возраста / Ю. В. Иванова // Качество подготовки специалистов: материалы внутривузовской научно-практической конференции. – Иркутск, 2005. – 0,16 п. л.
7. Иванова Ю. В. Профессионализм социального работника как условие эффективного обслуживания граждан пожилого возраста / Ю. В. Иванова // Вестник ИрГТУ. – Иркутск, 2005. – № 3. – 0,1 п. л.

№ 17492

РНБ Русский фонд

2006-4
16728

Подписано в печать 23.09.05. формат 60 x 84 / 16
Бумага офсетная. Печать офсетная. Усл. печ. л. 1,0
Уч. – изд. л. 1,25. Тираж 100 экз. Зак. 307. Доп. план.

ИД № 06506 от 26.12.2001
Иркутский государственный технический университет
664074, Иркутск, ул. Лермонтова, 83