Институтповышенияквалификацииипереподготовки

работниковнародногообразованияМосковскойобласти

Направахрукописи

Сафронова

ИринаВалентиновна

Управлениеконфликтамивколлективе

дошкольногообразовательногоучреждения

общаяпедагогика

Диссертациянасоисканиеученойстепеникандидата

педагогическихнаук

НаучныйруководительдокторфилоснаукпрофессорСперанскийВИ

Москва

ОГЛАВЛЕНИЕ

 Введение

 ГлаваСоциальнаянапряженностьивозрастание

конфликтоввобществе

 ГлаваВлияниеконфликтовнаморально

психологическийклиматдошкольногообразовательногоучреждения

 ГлаваАнализконфликтныхситуацийвколлективе

дошкольногообразовательногоучрежденияиметодыуправленияиминаосновеопытноэкспериментальнойработы

 Заключение

 Списокиспользованнойлитературы 

з

ВВЕДЕНИЕ

АктуальностьтемыисследованияВступлениеРоссиинапутьразвитиядемократииирыночныхреформсопровождаетсясущественнымизменениемсодержанияиформсоциальныхотношенийВсложившейсяситуацииобостряетсядефициткультурыобщениялюдейсовсейостротойпередкаждымчеловекомстоитпроблемавыборастратегииповедениявконфликтах

СоциальнаянапряженностьсоздаетпочвудляпоявленияразличныхпротиворечийПониманиюсложнейшихявленийвобществеихсущностипричинспособствуеттакоенаучноенаправлениекакконфликтологияОнапомогаетосознаниюэтихпротиворечийспособствуетформированиюмировоззренческойкультурыличностиосмыслениюконфликтностикакособоготипавзаимодействийвсоциуме

ПедагогическаяконфликтологиякакобластьтеоретическогоиприкладногознаниянаходитсявстадиистановленияСпецифическойособенностьюпедагогическойконфликтологииявляетсяеемеждисциплинарныйхарактерОнаформируетсяиразвиваетсянастыкетакихнауккакфилософияантропологияпедагогикапсихологиясоциологияправоведениеидр

СовременныйпедагогическийпроцессхарактеризуетсямногообразиемпротиворечийотражающихсистемуобщественныхотношенийвстранеатакжевытекающихизлогикипедагогическогопроцессаПроблемапедагогическогоколлективакаксоциальнойобщностисостоитвтомчтобынедопуститьилипокрайнеймеремаксимальноснизитьнегативныепоследствияконфликтаиспользоватьегодляпозитивногорешениявозникшихпротиворечий

МногиепедагогистремятсяизбегатьконфликтовнеумеютпредвидетьконфликтныеситуацииВместестемугрозавозникновенияконфликтав

педагогическомпроцессевызываетупедагогасостояниепостоянногонервногонапряжения

ЗнанияпедагогасутипрофессиональныхконфликтовсопровождающихегоделовыеимежличностныеотношениянаработестановятсяособеннозначимымивусловияхпротиворечивыхсоциальноэкономическихизмененийвгосударствеОтличительнойчертойпедагогическогоконфликтаявляетсяточтоинтересыучастниковконфликтакакегосубъектовнемогутнесказыватьсянаинтересахребенкаиразвитииегокакличности

ДошкольнаяпедагогикачастьобщейпедагогикиипоэтомубольшинствопроблемпедагогическойконфликтологииотносятсяикнейВКонцепциидошкольноговоспитанияутвержденнойвгодубылопределенвкачествеприоритеталичностноориентированныйподходкребенкучтоявляетсяглавнымнаправлениемвобновлениисистемыдошкольногообразованияЭтоположениеостаетсяактуальнымивнастоящеевремя

Признаниесамоценностидошкольногодетстваипониманиеегокакпервогоэтапастановленияличностиосновываетсянатомчтовэтомвозрастеуребенказакладываютсябазисныеосновыличностнойкультурысоответствующиеобщечеловеческимдуховнымценностям

ВажнымвсегодняшнихусловияхявляетсяпроблемасоциальногоразвитияличностивдошкольномвозрастеформированиеунеесоциальнозначимыхдуховныхценностейкакбазиснойхарактеристикиотражающейеедостижениявразвитииотношенийсдругимилюдьмиПедагогидолжнысамиобладатьэтимихарактеристикамиипередаватьихдетямчтопоможетимадекватновыбиратьстильповедениявконфликтныхситуацияхОднойизважнейшихпрофессиональныххарактеристикпедагогадошкольногообразовательногоучрежденияявляетсячеловековедческаякомпетентность

РазработаннаяВМШепелемгносиологическаяхарактеристикачеловековедческойкомпетентностипонимаетсякаксистемачеловековедческихзнанийиуменийблагодарякоторымобщениеиобращениеслюдьминоситнравственнодостойныйхарактерсозидательнаихсоциальнаяорганизованностьвозрастаетэффектсамореализациииндивидуальногопотенциалаличности

Человековедческаякомпетентностьпомогаетпедагогамовладетьтеоретическимизнаниямииумениемпрактическиихиспользоватьчтоспособствуетсовершенствованиюпедагогическойдеятельностисозданиюусловийдлясаморазвитяитворческойреализациикаждойличностивключеннойвпедагогическийпроцесс

ОпытоказанияпомощивоспитателямируководителямдошкольныхобразовательныхучрежденийнакафедреЧеловековедческихтехнологийубедительносвидетельствуетополезностиобученияэтимзнаниям

Принимаявовниманиеособенностьпедагогическогообщениявкоторомконфликтностьявляетсяустойчивоприсутствующимфакторомследуетпризнатьцелесообразнымвыделениевчеловековедческойкомпетентностивкачествеотносительносамостоятельногокомпонентаконфликтологическуюкомпетентностьвоспитателейируководителейдошкольногообразовательногоучреждения

ИсследованиепричинусловийвозникновенияипротеканияконфликтоввпедагогическомколлективедошкольногообразовательногоучрежденияпредполагаетчтоприоритетнымявляетсяприсвоениедуховныхценностейиформированиенравственнонаправленныхценностныхориентацийПоказателямиполноценногосоциальногоразвитиямогутвыступитькогнитивныйкомпонентчеловековедческойкомпетентностисвязанныйспознаниемличностиличностьюиповеденческийхарактеризующийкоммуникативноеповедениечеловекавопределенныхжизненныхситуацияхвладениеэтическиценнымиспособамиобщения

Сотрудникидошкольногообразовательногоучрежденияявляютсяихносителямиинепосредственнопередаютэтотопытдетям

Всвязисэтимактуальноезначениеприобретаетразвитиетеоретическихиприкладныхзнанийещеводнойобластипедагогическойконфликтологииконфликтоввколлективедошкольногообразовательногоучреждения

Такимобразомактуальностьисследованияопределяетсянеобходимостьюболееуглубленноговыяснениясодержанияисущностиконфликтоввообщепричинихвозникновениявколлективедошкольногообразовательногоучрежденияатакжепотребностьювтеоретическойиопытноэкспериментальнойразработкеуправления конфликтными

ситуациямивколлективеитемсамымнеобходимостьюповышенияконфликтологическойкомпетентностипедагоговисотрудниковдошкольногообразовательногоучреждения

СтепеньнаучнойразработанноститемыНасегодняшнийденьсуществуетзначительноечислонаучныхработпоконфликтологиипредставляющихсерьезнуютеоретикометодологическуюиприкладнуюбазудляпоследующихисследований

ПроблемыосмысленияприродысоциальногоконфликтасопровождаютжизньобществасначальныхэтаповегоразвитияВыделениеконфликтологиикаксамостоятельнойнаукиприходитсянаввкогдабылисформулированыосновныепозициисовременнойконцепциисоциальногоконфликтаЭтопреждевсегоконцепциипозитивнофункциональногоконфликтаЛКозераконфликтноймоделиобществаРДарендорфасоциологииконфликтаЛКрисбергаобщейтеорииконфликтаКБоудингаповеденческоймоделифрустрацииагрессииДДолардаразрешенияконфликтовнаосновечеловеческихпотребностейДжБэртонаидр

Досерединыхгодоввотечественныепубликациибылипосвященыисследованиютехтиповконфликтовкоторыенезатрагивали

крупныхпластовсоциальнойжизниинетребовалиширокихполитическихобобщенийОникасалисьпроблемсемейныхмежличностныхивнутрипроизводственныхконфликтовЛишьсовторойполовиныхгодовотечественнымиученымиАВДмитриевымАИДонцовымЮГЗапрудскимАКЗайцевымАГЗдравомысловымВНКудрявцевымВОРукавишниковымВИСперанскимЕИСтепановымВМШепелемАЯАнцуповымидрразрабатываютсяфилософскосоциологическиемировоззренческометодологическиеиобщетеоретическиепроблемыконфликтологиикасающиесяроссийскойобщественнойжизни

ВтожевремямногиеавторыпрослеживаютспецифическиепроявленияобщихфункцийихарактерныхчертсоциальныхконфликтоввважнейшихсферахобщественнойжизнивпроизводственнотрудовойВИАндреевойФМБородкинымНВГришинойАГКовалевымНМКорякЮДКрасовскимЮВПлатоновымТССулимовойВНШаленкоВМШепелемидрвовнутреннейивнешнейполитикеиправовойдеятельностиНКАрбатовымИНАрцибасовымАВГлуховойААГостевымГАДроботомЛИНиковскойВСАНЧумиковымСАЭфировымидрвмежнациональныхимежгрупповыхотношенияхВГБабаковымВНДейнекинымИОДементьевымБМКлименкоВГСмолянскимидр

ИсследованиемобщихиспецифическихпроблемпедагогическойконфликтологиившкольномистуденческомсоциумезанималисьипродолжаютзаниматьсяМГБитяноваВИЖуравлевЯСТурбовскойВМАфоньковаММРыбаковаПВХудоминскийСВБаныкинаСМШурухт

АВМайороваидрОсновнымусловиемформированияпедагогическойконфликтологииявляетсянакоплениеконкретныхфакторовдляпоследующегоихобобщенияанализаинтерпретацииТеорияипрактикапедагогическихконфликтоввсоответствиистенденциямигуманизацииобразованиявРоссиидолжнавлитьсявсодержаниепедагогическогообразованияспособствоватьповышениюквалификациипедагогов

ПроблемыобщенияимежличностныхотношенийдетейсосверстникамиивзрослымивозникновенияконфликтныхотношениймеждудошкольникамивпоследниедвадесятилетияинтенсивноизучалисьученымизанимающимисявопросамивоспитанияиобразованиядетейдошкольноговозрастааименноТАРепинойТВАнтоновойРАИванковойМИЛисинойОМГостюхинойЛНБашмаковойААРоякВСМухинойРБСтеркинойМИТимошенкоидрОниразработалиметодыдиагностикипозволяющиеоценитьвзаимоотношениядетейвразныхвидахсовместнойдеятельностивыявитьсоциальнопсихологическиеособенностигруппыдетскогосадаиеесоциализирующуюивоспитательнуюрольвразвитииребенкаИмипоказаназависимостьхарактерадетскихвзаимоотношенийотстиляобщенияснимипедагога

ВажнымявляетсявкакихусловияхпротекаетстановлениеличностиребенкахарактервзаимоотношениймеждувзрослымикоторыеегоокружаютИсследованиясущностиконфликтоввколлективедошкольногообразовательногоучрежденияихпричинтипологиивлияниинаморальнопсихологическийклиматобосновываютнеобходимостьиспользованияразличныхметодоввуправленииконфликтнымиситуациямиИзучениеэтихпроблемактуальнотаккактеоретическихипрактическихнаработоккасающихсяпроблемконфликтологическиххарактеристикдошкольногосоциумапрактическинет

Итакреальносуществуетпротиворечиемеждупотребностьюсотрудниковдошкольногообразовательногоучреждениявовладенииконфликтологической компетентностью и возможностями

квалифицированнойподготовкивданнойкатегорииработниковобразованияПоэтомуподтверждаетсяактуальностьпроблемыпредставленнойвдиссертационномисследованиииеетеоретикоприкладноезначение

Актуальностьтемыинедостаточнаяееразработанностьопределиливыборцелиизадачдиссертационногоисследования

Цельработывыявитьпричинывозникновенияконфликтовопределитьусловияиметодыуправленияконфликтогеннойситуациейвдошкольныхучреждениях

Гипотеза

Еслибудетданотеоретикоприкладноеобоснованиепричинвозникновенияконфликтоввколлективедошкольногообразовательногоучреждениявыявленыусловияихпротеканиято

• социальнаянапряженностьвыступаетпоказателемобостренияпротиворечиймеждуценностямиинтересамипотребностямисубъектоввдошкольныхобразовательныхучреждениях

• наосновепредставленияосущностипедагогическогоконфликтаимногообразииегофункцийиформпроявленияможетбытьвыработановидениеконфликтаиизменениеегофункцийвколлективедошкольногообразовательногоучреждениякакотраженияобъективнойисубъективнойпротиворечивостипедагогическогопроцесса

• определениесубъектнойтипологииивыявлениепричинвозникновенияконфликтныхситуацийбудетспособствоватьподборуадекватныхметодовуправленияконфликтами

• применениесоответствующихпсихологическихпедагогическихиорганизационныхметодовобеспечитуспешноеуправлениеконфликтнымиситуациямииотразитсянаделовыхиличныхвзаимодействияхсотрудниковивцеломнаморальнопсихологическомклиматеколлективадошкольногообразовательногоучреждения

• конфликтологическаякомпетентностьсотрудниковдошкольногообразовательногоучреждениябудетспособствоватьреализациигуманистическихподходоввсоциализацииивоспитанииребенкадошкольника

Задачиисследования

■провестиконтентанализлитературыпопроблемамсущностисоциальногоконфликтасоциальнойнапряженностииихвзаимосвязи

определитьместоирольпедагогическогоконфликтаметодыработыпоуправлениюконфликтнымиситуациями

■ выявитьвлияниеобъективныхисубъективныхпротиворечийвпедагогическойдеятельностинаморальнопсихологическийклиматколлективадошкольногообразовательногоучреждения

■ разработатьсубъектнуютипологиюконфликтноговзаимодействияиизучитьпричинывозникновенияконфликтоввпедагогическомколлективедошкольногообразовательногоучреждения

■ определитьэффективныеметодыуправленияконфликтнымиситуациямиииспользоватьихдлясозданиятворческойатмосферынаправленнойнасоциализациюивоспитаниедетей

Объектисследованияделовыеимежличностныеотношенияадминистрациипедагоговсотрудниковвдошкольныхучреждениях

Предметисследования психологопедагогическиепричины

возникновенияконфликтоввдошкольномобразовательномучрежденииусловияиметодыихупрежденияиразрешения

Методологическуюосновуисследованиясоставиликонцепцииитеорииотечественныхизарубежныхученыхфилософовсоциологовпсихологовпедагогов

 идеигуманизацииобразованияположенныевосновуработЯЛКоломенскогоЛВТодороваСГВершловскогоКДУшинскогоВАСухомлинскогоРБСтеркинойидр

 разработкафилософскосоциологическихмировозренческометодологическихиобщетеоретическихпроблемпринципиальныхподходовканализуконфликтоввработахЛКозераРДарендорфаЛКрисбергаКБоудингаДДолардаДжБэртонаиАВДмитриеваАИДонцоваЮГЗапрудскогоАГЗдравомысловаВНКудрявцеваВОРукавишниковаВАСоснинаидр

 разработкаорганизационнометодическихитехнологическихпроблемприкладнойконфликтологиивпубликацияхВИАндрееваЯС

ТурбовскогоСВБаныкинойНВГришинойААЕршоваВИЖуравлеваЮДКрасовскогоВИСперанскогоЕИСтепановаТАЧистяковойАНЧумиковаВМШепеляВПШейноваидр

 разработкаорганизационнометодическихпринциповценностногоинормативногопрогнозированияконцепцииинтериоризацииусвоенияпараметрическойконцепциииорганизационнодеятельностногоподходаВСАгееваАИДонцоваРСНемоваЕМДубовскойРЛКрическогоидр

 разработкапсихологопедагогическихосновобщениявработахАНЛутошкинаЛАПетровскойЯСТурбовскогоидр

 концепциисравнительногоанализавпедагогикевработахБЛВульфсонаЗАМальковойидр

 междисциплинарныйподходкконфликтувисследованияхАЯАнцуповаСЛПрошановаАИШипиловаидр

Методыисследования

 контентанализлитературныхисточниковипереодическойпечатипоконфликтологии

 мониторинговоезамерениегражданскогосамочувствияпедагогов

 ретроспективныйанализконфликтоввколлективедошкольныхобразовательныхучреждений

 наблюдение

 интервьюспедагогамиисотрудникамидошкольныхобразовательныхучреждений

 анкетирование

 психодиагностика

 социометрия

 опытноэкспериментальнаяработапоапробацииметодовуправленияконфликтами

Этапыисследования

Первыйэтапггосмыслениереальносуществующихконфликтныхситуацийвпериодработызаведующейдетскимсадом№гСерпухова

Второйэтапггтеоретическоеизучениесовременногосостоянияпроблемынакоплениеэмпирическихданныхопределениецелизадачисследованияформулированиегипотезыразработкапланаиметодикиопытноэкспериментальнойработы

Третийэтап—ггорганизацияипроведениепилотажногоконстатирующегоиформирующихэкспериментовразработкапрограммыкурсапоуправлениюконфликтнымиситуациямивдошкольныхобразовательныхучрежденияхопределялисьрезультатыработыиееэффективность

Четвертыйэтапггобобщениеиоформлениеопытноэкспериментальныхданныхуточнениеикорректировкафункцийдеятельностиконфликтологическойслужбывдошкольныхобразовательныхучрежденияхформулированиевыводовирекомендацийподаннойпроблеме

Научнаяновизнаисследования

Данопсихологопедагогическоеобоснованиеконфликтоввдошкольномобразовательномучреждении

Уточненыпонятияимеющиезначениедляизученияконфликтныхситуацийвдошкольномобразовательномучреждениисубъектыконфликтноговзаимодействиятипологияпричинывозникновенияифункцииконфликта

Определеночтоморальнопсихологическийклиматколлективадошкольногообразовательногоучреждениянаходитсявпрямойзависимостиспричинамипорождающимиконфликтныеситуациииусловиямиихпротекания

Разработанасубъектнаятипологияконфликтоввпедагогическомколлективедошкольногообразовательногоучреждениявключающаявсебяадминистрациюпедагогическихработниковиобслуживающийперсонал

Выявленыпричиныпровоцирующиевозникновениеконфликтныхситуацийвколлективедошкольногообразовательногоучреждения

Определеныпедагогическиепсихологическиеиорганизационныеметодыупрежденияиразрешенияконфликтоввдошкольномсоциуме

Разработанапрограммапрофессиональногообучениясотрудниковдошкольныхобразовательныхучрежденийпоуправлениюконфликтнымиситуациямигдевниманиеуделеноопытусаморазрешениямежличностныхпротиворечийположительномувзаимодействиювобщении

Основныеположениявыносимыеназащиту

 Обострениеконфликтныхситуацийвколлективедошкольногообразовательногоучреждениянаходитсявовзаимосвязиссоциальнойнапряженностьюисоциальноэкономическимиизменениямивсфереобразования

 Педагогическиеконфликтыпроявляютсявобострениипротиворечиймеждуценностямиинтересамипотребностямииотражаютобъективныеисубъективныеотношенияпедагогическогопроцессадошкольногообразовательногоучреждения

 Благоприятныйморальнопсихологическийклиматзависитотконструктивногоразрешенияипредупрежденияконфликтовкаквпрофессиональнойтакивличнойсферевзаимодействияработниковобразовательныхучреждений

 Знаниесубъектнойтипологиипричиниусловийпротеканияконфликтоввколлективедошкольногообразовательногоучрежденияспособствуетвыборуэффективныхметодовуправленияконфликтнымиситуациями

 Конфликтологическаякомпетентностьвыделяемаякаккомпонентчеловековедческойкомпетентностиспособствуеттворческомуподходуввыполнениипедагогическойдеятельностииэффективнойработепосоциализацииивоспитаниядетейдошкольноговозраста

ПрактическаязначимостьисследованияРезультатыисследованияпозволилиреальнооценитьсложившуюсяпсихологопедагогическуюситуациювколлективеориентироватьсявсоциальнопсихологическомсостоянииработниковдошкольныхобразовательныхучрежденийчтодаетвозможностьуточнитьиактуализироватьпрограммукурсаТехнологияупрежденияиразрешенияпедагогическихконфликтоввучрежденияхобразованиявчастностивдошкольныхобразовательныхучрежденияхдлядальнейшегоповышенияпрофессиональнойкомпетентностипедагогов

Предложенытеоретическиеипрактическиеразработкипоповышениюпрофессиональнойкомпетенцииадминистратороввобластиработысперсоналомумениявыстраиватьдоброжелательные отношенияс

сотрудникамиуправлятьконфликтамиповышатьличныйавторитет

Материалыивыводыисследованиямогутбытьиспользованывпрактикепреподаванияпедагогикииобщейпсихологии педагогической

конфликтологиивВУЗахисреднихспециальныхучебныхзаведенияхприобучениистудентовпоспециальностиДошкольнаяпедагогикаинакурсахповышенияквалификацииработниковдошкольныхобразовательныхучреждений

Достоверностьрезультатовисследования обеспечивалась

всесторонниманализомпроблемыприопределенииисходныхтеоретикометодологическихпозицийкомплексомэмпирическихитеоретическихметодовадекватныхзадачамисследованияцеленаправленныманализомопытаработыиобобщениемрезультатовопытноэкспериментальнойработыпроводившейсявтечениенесколькихлетматематическойобработкойданныхчтообеспечиваловалидностьинадежностьполученныхрезультатовВсегобылоопрошеноипроинтервьюированоболееработниковдошкольныхобразовательныхучреждений

Теоретическиевыводыподтверждаютсярезультатамианализаэкспериментальнойработы

Апробациярезультатовисследования

ОсновныеположенияирезультатыисследованиядокладывалисьиобсуждалисьназаседаниикафедрычеловеческихтехнологийИПКиПРНОМОнаМеждународнойнаучнопрактическойконференцииКонфликтологиякаксоставляющаягражданскоговоспитаниямолодежинаМеждународнойконференцииОбщественноэкономическиепроблемывЦентральнойиВосточнойЕвропевпреддверииновоготысячелетиянаВсероссийскойнаучнойконференцииКонфликтологиявтрансформирующемсяРоссийскомобществетеорияипрактикаатакжеиспользовалисьприпреподаваниидисциплиныКонфликтологияиПсихологияуправлениянафакультетепсихологииМГОПУичтениилекцийнакафедречеловековедческихтехнологийИПКиПРНОМОпопрограммеТехнологияпредупрежденияиразрешенияпедагогическихконфликтов

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СовременныйэтапразвитияРоссиихарактеризующийсястремительнымнедостаточнокомпетентнымпереходомоткомандноадминистративныхметодовруководствакрыночнымсопровождаетсянестабильностьюикризиснымиявлениямичтопорождаетдезорганизациюсоциальнуюнестабильностьобществаПроизошелмировоззренческийсдвигидетпотеряидеаловПрежниеценностныеориентациивбольшинствесвоемпересталифункционировать

МногообразиенакопившихсяпроблемпровоцируетвозрастаниепротиворечийисопровождаетсясоциальнойнапряженностьюкакхарактеристикойсоциальнопсихологическогосостоянияобществаСледствиемэтогоявляетсяснижениеэмоциональнойустойчивостиизменениехарактеравзаимодействиймеждулюдьминарастаниюразногородаконфликтоввовсехсферахжизнедеятельности

ПризнаночтоконфликтнеотъемлемоеинеобходимоеусловиеразвитиявжизничеловекавстановленииеголичностногоЯОбъективносубъективнаясущностьипроявлениеконфликтанаразныхуровняхличнойиобщественнойжизниактуальноставятпроблемыегоизучениякаксоциальногоявления

Необходимымиусловиямиполноценногосоциальногоразвитияличностиивзрослогоиособенноребенкавыступаютусвоениеобщечеловеческихидуховныхценностейкакнравственногомотиваповедениянравственногохотяпоройиконфликтногосмыславзаимодействиясокружающимиспособностьсамостоятельноделатьвыборпринциповобщенияэмоциональноеблагополучиеличностивсистемемежличностныхотношенийдемократическийстильобщенияпедагогасдетьми

ПедагогиипсихологиизучающиепроблемыстановленияребенкадошкольникакакличностиустановиличтоввоспитаниидетейведущуюрольиграютвзрослыекоторыеихокружаютткдобрыйвоспитательдобрыйчеловекобязательноостанутсявпамятиребенкаИнаоборотобщаяозлобленностьтревожностьнапряженностьвотношенияхпроецируютсянавоспитанниковиформированиеихмировоззренияимиропониманияпроисходитвобстановкеснижениянравственныхнормкакуотдельнойличноститакивитогевобществевцелом

Поискпутейквозрождениюусвоениюобщечеловеческихкультурныхценностейвозможенчерезсогласованиеразличныхточекзренияформповеденияинахожденияконсенсусавпротиворечивыхвзаимоотношениях

КонфликтологияохватываетширокийспектрвопросоввобластифилософиисоциологиипсихологиипедагогикиидругихнаукКонфликтыпсихологическиобусловленныеявлениясоциальноговзаимодействияпоэтомувопрососоциальномконфликтеэтовопрососмыслечеловеческойжизниопринципахиидеалахцеляхизадачахкоторыеставитпередсобойчеловек

Наосновеанализатеоретикометодологическихразработокзарубежныхиотечественныхисследователейпопроблемамконфликтологиивдиссертациивыработаныпринципиальныеподходыквопросамобеспеченияадекватныхпонятийныхсредствконфликтныхпроцессовиотношенийпредметаифункцийконфликтаегопричинисубъектовихтипологииивсоответствиисэтимвыбораадекватныхметодовпопредупреждениюиразрешениюреальныхконфликтов

РеальнаяситуациявобществесоздаетусловиядлявозникновенияконфликтоввовсехсферахобщественнойжизнииособенночастовтрудовыхколлективахОднойиззадачданногодиссертационногоисследованиябылоизучениеморальнопсихологическогоклиматавколлективедошкольногообразовательногоучрежденияУстановленочтотолькоблагоприятныеотношениямеждуработникамистильруководствапедагогическимколлективомадекватныйстепениегоразвитиядополнениеформальныхотношенийнеформальнымимогутсоздатьобстановкутворчестваиличностноориентированногоподходаккаждомусубъектупедагогическойдеятельностииребенкуивзрослому

НаоснованииопытноэкспериментальнойработывыявленочтоработникиДОУвнастоящиймоментозабоченынедостаточнымвниманиемобществаксвоимпрофессиональнымпроблемамнеудовлетворенностьюсоциальнымстатусомвозможностямитворческойсамореализацииморальнопсихологическимклиматомвколлективеуровнемпрофессионализмаВсеэтоявляетсяусловиямивозникновенияконфликтоввпедагогическомколлективеДОУВдиссертацииособоевниманиеуделенопознаниюпричинконфликтовпредложенаихтипологияиопределеныметодыуправленияими

Решениепоставленныхвдиссертационномисследованиизадачпозволяетсделатьследующиевыводы

 социальныйконфликт—этореальноосознаваемоесубъектамивзаимодействияобъективноепротиворечиекотороеведетквозникновениюсоциальнойнапряженностивобщественнойжизнивчастностивсферетрудовойдеятельности

 впедагогическойконфликтологииважноезначениеимеетразработкаконструктивныхвидоввзаимоотношенийсредиработниковДОУ

 создание благоприятногоморальнопсихологического

климатавучрежденияхобразованиявозможнопосредствомрешенияболевыхточеквсфереобразованияиоптимизациимежличностноговзаимодействия

 управлениеконфликтнымиситуациямиипереводихвконструктивноеруслобудетспособствоватьминимизациинегативныхпоследствийиулучшениюнравственнойатмосферывколлективедошкольногообразовательногоучреждения

Данноедиссертационноеисследованиепозволяетсделатьследующиенаучнопрактическиерекомендации

по

 РасширитьграницынаучныхподходоввобластипедагогическойконфликтологиивключениемвнеепроблемконфликтностивколлективеДОУ

 РазработатьспецкурсиучебнометодическиепособиядляпреподаваниядисциплиныПедагогическаяконфликтологияприподготовкеспециалистовподошкольномувоспитаниювВУЗахисреднихспециальныхучебныхзаведениях

 ВвестивпрограммуобучениявИнститутеповышенияквалификацииипереподготовкиработниковнародногообразованияспецкурспопедагогическойконфликтологиинакурсахповышенияквалификацииработниковДОУ

 ПосколькуневседошкольныеработникимогутполучитьквалифицированнуюподготовкувИнститутеповышенияквалификацииипереподготовкиработниковнародногообразованияцелесообразносоздатьконфликтологическуюслужбуприметодическомкабинетеКомитетапообразованиюкотораяпозволитоказыватьпомощьввыбореправильныхрежимовобщенияформированииблагоприятногоморальнопсихологическогоклиматавколлективахДОУиопределитьрациональныеметодыпоупреждениюиразрешениюконфликтов

 ПредусмотретьнеобходимостьспециалистаконфликтологавконфликтологическойслужбеприметодическомкабинетеКомитетапообразованиюатакжевпсихологическойслужбеприКомитетепообразованию

ДанноеисследованиеможетоказатьпомощьспециалистуконфликтологуввыбореконкретныхметодовработыссотрудникамиДОУпоуправлениюконфликтами