



005042727

На правах рукописи

10

Гончаров Дмитрий Константинович

**ОСОБЕННОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС: СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ**

Специальность 22.00.04 – социальная структура,  
социальные институты и процессы

АВТОРЕФЕРАТ  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата социологических наук

10.11.2012

Москва – 2012

23.6

Диссертация выполнена на кафедре социологии, политологии и экономики Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования г. Москвы «Московский городской педагогический университет» (ГБОУ ВПО МГПУ)

**Научный руководитель:**

**Рачин Евгений Иванович,**

доктор философских наук, профессор

**Твердынин Николай Михайлович,**

кандидат технических наук, профессор

**Официальные оппоненты:**

**Фетисов Эдуард Николаевич,**

доктор социологических наук, профессор,

профессор кафедры государственного,

муниципального управления и социальной  
инженерии ФГБОУ ВПО РГСУ

**Сафонов Игорь Павлович,**

доктор социологических наук, профессор,

профессор кафедры истории и теории

социологии ФГБОУ ВПО МПГУ

**Ведущая организация:**

Учреждение Российской академии образования  
«Институт теории и истории педагогики»

Защита состоится 30 мая 2012 г. в 15.00 часов на заседании диссертационного совета Д 850.007.02 при ГБОУ ВПО г. Москвы «Московский городской педагогический университет» по адресу: 129226, г. Москва, 2-й Сельскохозяйственный проезд, д. 4, корп. 1, ауд. 128.

Автореферат разослан « \_\_\_\_ » апреля 2012 г.

Ученый секретарь  
диссертационного совета  
к.ф.н., доцент

И.А. Васильев

## **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ**

### **Актуальность темы исследования**

Использование информационных технологий современной цивилизацией оказывает преобразующее влияние на уклад, систему ценностей и качество жизни людей. Это позволяет рассматривать трансформацию социума в информационное общество как один из ведущих социальных процессов российской современности. Существенную роль в нем играет информатизация системы образования и внедрение информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в образовательный процесс. Технологической основой информационного общества становятся телекоммуникационные системы и компьютерные сети, а главным продуктом – производимые информация и знания, использование которых оказывает трансформирующее влияние на социальную и образовательную сферы.

Актуальность исследования обусловлена:

- требованием социологического анализа структуры современного информационного российского образовательного общества;
- необходимостью социокультурного осмыслиения процесса внедрения ИКТ в образовательную среду;
- необходимостью разработки методологических подходов к исследованию влияния информационно-коммуникационных технологий на формирование особенностей социального взаимодействия между индивидами и группами в образовательном пространстве.

В социологическом контексте информационные технологии – это не просто элемент производственной технологии. ИКТ становятся одним из ведущих средств социального взаимодействия, трансформирующими общественные институты и характер трудовой деятельности.

Использование ИКТ в образовании подразумевает интеграцию и универсализацию современной компьютерной техники и программного обеспечения, доступ образовательных учреждений к сети Интернет, разработку актуаль-

ного образовательного контента, подготовку преподавателей, обладающих знанием предмета, практическим опытом работы в виртуальной среде и владеющими педагогическими технологиями, использующими ИКТ. Вопросы развития электронной педагогики в последнее десятилетие становятся предметом все более широких исследований и обсуждений, в том числе и социологических.

Несмотря на быстрое распространение Интернета в нашей стране (более 70 млн. пользователей в 2011 году), одним из факторов, ограничивающих внедрение ИКТ в образование, является невысокий уровень компьютерной грамотности преподавателей образовательных учреждений. Согласно исследованиям Фонда «Общественное мнение» (ФОМ) и докладам Регионального Общественного Центра Интернет Технологий (РОЦИТ), почти пятая часть российских учителей не знакома с компьютером совсем, около 25-27% имеют начальный уровень подготовки в области использования информационно-коммуникационных средств.<sup>1</sup> В российском образовании присутствует и низкая активность в применении имеющихся ИКТ-навыков преподавателями различных дисциплин в процессе формирования знаний у обучающихся. Программы образования педагогических работников, занимающихся обучением школьников и студентов, должны быть направлены не только на ликвидацию безграмотности в области информационных технологий, но и на формирование информационно-коммуникационной компетентности, позволяющей активно использовать ИКТ в учебной работе.

Применительно к инновационному образованию в информационном обществе важным становится принцип гуманизации, который в условиях развивающегося процесса технократизации социума заключается в подчеркнутой обращенности обучения к человеку, в создании условий для раскрытия потенциальных возможностей и развития творческой индивидуальности. Гуманизация должна стать системообразующей компонентой новой образовательной системы.

<sup>1</sup> Дочкин С.А. Модернизация дополнительного образования в условиях формирования информационного общества: автореф. дис. докт. пед. наук: 13.00.08/КГУ. – Кемерово, 2009. – 42с.

## **Научная разработанность проблемы**

Информация является объектом исследовательских интересов с конца 40-х годов прошлого столетия, когда о ней как о самостоятельной категории заговорили кибернетики. В работах К. Шеннона, посвященных теории связи, была создана основа для разработки теории информации, но при этом исследовались лишь ее технические и количественные параметры. В социологии методологическое понятие «информационное общество» как научное определение было введено Д. Беллом. Основную причину трансформации общества он связывает с новой ролью теоретического знания, которое стало главным источником и механизмом инноваций.

Широко используемый термин «информационное общество» применялся и разрабатывался в трудах таких ученых, как А. Турен, М. Кастельс, Ю. Хабермас, Н. Луман, М. Маклюэн, Д. Белл, А. Тоффлер, Й. Масуда.

Основы социологического подхода к исследованию образовательной системы были заложены рядом ученых. Среди них выделяется функционалистский подход к образованию, представленный работами Э. Дюркгейма, Дж. Александера, К. Девиса, Р. Мертона, Т. Парсонса и других.

Аналитический подход к изучению проблем современной образовательной системы представлен в трудах И. Иллича, Р. Коллинза, Дж. Коулмена, М. Фуко и др.

Особое место заняли идеи и положения, содержащиеся в психолого-педагогических исследованиях проблем образования В. В. Давыдова, В. Д. Шадрикова, В. В. Краевского, И. Я. Лernerа, В. С. Ильина, Ю. В. Громыко и других.

Функции образования как социального института отражены в работах Б. С. Гершунского, Г. Е. Зборовского, В. И. Загвязинского, В. Я. Нечаева, А. М. Осипова, М. Н. Руткевича, В. Г. Харчевой, О. В. Долженко, В. И. Купцова, Н. Д. Никандрова.

**Объектом диссертационного исследования выступает процесс внедрения информационно-коммуникационных технологий в образовательную**

среду.

**Предмет исследования – социологические особенности использования интернет-технологий в образовательном процессе.**

**Цель исследования** – опираясь на существующие социологические концепции и проведенные исследования, отражающие современное состоянни российского информационного общества и особенности протекающих в них социальных процессов, определить влияние интернет-технологий на трансформацию социальных процессов в образовательном пространстве.

Для достижения целей настоящего исследования предполагалось решит следующие задачи:

- ▲ рассмотреть различные социальные аспекты и качественные характеристики процесса развития информационного общества и его особенности в России;
- ▲ исследовать комплекс социальных условий и процессов, сопровождающих применение информационно-коммуникационных технологий образовательном процессе;
- ▲ обосновать ведущую роль интернет-технологий в процессе использовани ИКТ в образовании;
- ▲ выявить приоритеты социальных ожиданий участников образовательного процесса от применения интернет-технологий в образовании;
- ▲ исследовать возможные структурные изменения социальных взаимодействий участников образовательного процесса под влиянием использования ИКТ;
- ▲ обосновать социокультурную значимость авторского метод мультимедийных телекоммуникационных проектов в образовании;
- ▲ наметить перспективы развития образовательной парадигмы в России контексте институализации использования интернет-технологий в образовании.

#### **Основные гипотезы исследования**

В XXI веке информационно-коммуникационные сети и соответствующие им технологии рассматриваются в качестве неотъемлемой составляющей социума, влияющей на развитие образования. Пока традиционные институты

образовательной системы остаются основным образовательным потенциалом нашего общества, однако, нельзя недооценивать быстрое развитие интернет-технологий. Вполне уместным представляется сценарий массового перехода образовательной системы в сферу новых технологий. В связи с этим в настоящем исследовании выдвигаются две гипотезы:

1. Внедрение ИКТ качественно трансформирует образовательную среду и происходящие в ней социальные процессы.
2. Социальная среда формирующейся образовательной системы должна базироваться технологически на интернет-технологиях, а методологически – на социокультурной обоснованности их использования.

Теоретико-методологическую базу диссертационного исследования составляет комплексный подход к анализу института образования. В рамках этого подхода применялись принципы, методы и приемы системного и структурно-функционального анализа.

Методологическую основу диссертационной работы составили *принципы социокультурологического подхода и сравнительно-исторического анализа*. Системный подход позволил раскрыть целостность феномена образовательной парадигмы, выявить взаимосвязи между ее структурными элементами, рассмотреть информационную культуру как часть культуры общества, а информатизацию образования как закономерный структурообразующий процесс.

В исследовании применялась общесоциологическая методология, корреляционный и сравнительный анализ эмпирических данных, в частности, многоступенчатая группировка и эмпирическая типологизация.

В качестве конкретно-социологических методов применялись: включённое наблюдение, экспертный опрос, анкетирование, вторичный анализ данных социологических исследований. В качестве вспомогательных методов были применены анализ и экспертиза официальных документов как научных, так и публицистических текстов.

В работе над диссертацией использовались философские принципы цело-

стности, восхождения от абстрактного к конкретному, детерминизма, всеобщей связи и всеобщего развития.

Эмпирическую базу исследования сформировали результаты социологического исследования, проведенного автором в 2001 – 2010 гг. в процессе преподавания информационно-коммуникационных технологий в ГОУ ВПО г. Москвы «Московский городской педагогический университет», Московском психолого-педагогическом городском университете, центрах образования № 654 и № 1477 г. Москвы.

Методом сбора первичной информации выступил *анкетный опрос*. Да лее, *методом включенного наблюдения* в рамках социологического эксперимента было выявлено подтверждение рабочих гипотез. Генеральная совокупность состояла из студентов педагогических вузов старше 18 лет и преподавателей школ, колледжей и вузов. Поскольку генеральная совокупность объективно распадается на некоторое количество однородных общностей, в исследовании применялся метод многоступенчатой квотной выборки по признакам пол, возраст, степень владения информационно-коммуникационными технологиями. При этом ошибка выборки по одному признаку составила менее 4%, и в целом была достигнута репрезентативность всего исследования. Суммарная исследуемая совокупность составляла: N=4102.

В работе использованы данные других социологических и статистических исследований, посвященных проблемам внедрения интернет технологий в образование.

Были проведены теоретический анализ документальных источников мониторинг открытых источников информации, анализ документов статистический анализ информации.

**Научная новизна диссертационного исследования** заключается в том что предложена авторская концепция особенностей внедрения интернет технологий в образовательный процесс. В рамках этой концепции:

1. Выявлен социальный феномен системообразующего использования ИКТ в образовательной системе современного российского общества как

институализирующийся, инновационный, социокультурный процесс;

2. Определено, что современное российское образование в контексте глобальных противоречивых тенденций и факторов, связанных с глобализацией, находится в «точке стратегического воздействия», характер которой требует системного решения проблемы социального взаимодействия участников образовательного процесса в использовании информационно-коммуникационных технологий;

3. Выявлена институциональная значимость применения гуманитарного метода и субъектно-ориентированного подхода к процессу использования ИКТ в образовании;

4. Дано научное обоснование утверждению, что социальные ожидания от внедрения ИКТ в образовательную систему российского общества требуют приоритетного развития творческой активности человека в обучении и социокультурной обоснованности использования технических коммуникационных средств в образовании;

5. Выявлено, что социологическое представление сети Интернет как коммуникационной среды российского образования, осуществляемое на основе взаимодополнения традиционных методов обучения и сетево-ориентированных практик, детерминирует использование ИКТ в образовательном процессе;

6. Предложена модель структурно-образующего представления социальной практики в приоритетном рассмотрении преподавателя как организатора и координатора образовательного процесса;

7. Доказано, что социокультурная значимость использования практико-ориентированного авторского метода мультимедийных телекоммуникационных проектов позволяет активизировать процесс социализации учащихся и повысить социальную мотивированность к обучению;

8. Установлено, что социологический подход к инновационному развитию образовательной области приводит к появлению особой подотрасли актуально-ориентированного знания – социологии ИКТ.

**Достоверность и обоснованность** научных результатов и выводов диссертационной работы обеспечиваются комплексным подходом к исследованию, базирующимся на синтезе общетеоретических и конкретно-социологических методов изучения темы с практикой обучения.

**Теоретическая и практическая значимость исследования** заключается в том, что полученные выводы и результаты могут быть использованы:

- ▲ для дальнейших теоретических разработок по формированию образовательной парадигмы и методологии ее исследования;
- ▲ при планировании образовательной политики вузов, а также при разработке квалификационных требований для преподавателей учебных заведений;
- ▲ при подготовке учебных и научных материалов, разработки спецкурсов по использованию мультимедийных и интернет-технологий в образовании.

**Положения, выносимые на защиту:**

1. В условиях развития российского информационного общества социальная система организации учебного процесса претерпевает качественные изменения, вызванные внедрением информационно-коммуникационных технологий в образовательную среду. Проблемы социального взаимодействия и неэффективного развития в этой среде происходят в контексте игнорирования субъектно-ориентированного подхода к организации и управлению процессами, что требует комплекса интегративных социологических исследований процесса взаимодействий участников образовательного процесса современного информационного общества.
2. Происходит трансформация социальной практики, состоящая в преимущественном представлении преподавателя как организатора координатора совместного процесса образования, что вызывает необходимость социологического исследования системы социальных взаимодействий в образовании.
3. Предложенный в социологическом исследовании авторский практико

ориентированный метод мультимедийных телекоммуникационных проектов, как неотъемлемая часть системы непрерывного образования, способствует повышению социокультурной мотивированности к обучению, творческой активности, закреплению профессиональных навыков, росту личностных компетенций участников образовательного процесса и может применяться как социальный пример организации взаимодействий в образовательной среде.

4. Характер процесса использования ИКТ в современном российском информационном обществе существенно трансформирует способы понимания и интерпретации образовательного процесса, что позволяет выявить социологическую значимость гуманитарного подхода к использованию ИКТ в образовании на основе взаимодополнения традиционных методов обучения и сетево-ориентированных социальных практик.

5. Социологическое представление сети Интернет как технологической основы коммуникационной среды российского образования, осуществляемое на основе взаимодополнения традиционных методов обучения и сетево-ориентированных практик, детерминирует использование ИКТ в образовательном процессе.

#### **Апробация исследования**

Отдельные результаты настоящего диссертационного исследования были использованы при разработке программ курсов «Технические и аудиовизуальные средства обучения», «Веб-дизайн», «Компьютер в деятельности преподавателя музыки», преподаваемых в ГБОУ ВПО МГПУ.

В процессе подготовки диссертации были созданы комплекты мультимедийных пособий на CD- и DVD-дисках для использования их в преподавании ряда дисциплин: филологии, технологии, географии, истории, музыки, дошкольного и начального образования, ИЗО и других.

Основные идеи диссертации использовались в докладах на III международной научно-практической конференции «Современные информационные технологии и ИТ-образование» в МГУ им. М.В. Ломоносова в 2008 г., в тезисах доклада на научно-практической конференции «ИКТ в подготовке учителя тех-

нологии и физики» в г. Коломне в 2007 г.

### **Структура работы**

Диссертация состоит из введения, двух глав, шести параграфов, заключения, списка литературы (с. 150 – 166), включающего в себя 206 научную публикацию (научный источник) на русском и иностранном (28 названий) языках. В работе представлены два приложения с образцами анкет и результатами авторского конкретно-социологического исследования.

## **СОДЕРЖАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ**

**Во введении** обосновывается актуальность темы; показывается степень ее научной разработанности; определяются проблема, цель, объект, предмет, гипотезы, задачи исследования; характеризуются теоретические и методологические основы диссертации; раскрываются научная новизна и положения, выносимые на защиту; показывается теоретическая и практическая значимость работы.

*В первой главе «Теоретические основы социологического анализа внедрения информационно-коммуникационных технологий в российское образование»* рассматривается влияние информационно-коммуникационных технологий на современное общество в социологическом контексте глобальных противоречивых тенденций и факторов. И, как следствие этого, рассматриваются социальные особенности внедрения ИКТ в образовательную среду и воздействие использования ИКТ на организацию образовательного процесса.

**В первом параграфе «Социологический аспект развития современного общества как информационного и его особенности в России»** рассматриваются и анализируются концепции возникновения информационного общества, его теоретические основы и особенности как в мире, так и в России в контексте глобализации и регионализации.

Отмечается, что современный аспект развития общества состоит в необходимости социологического анализа и осмыслиения процесса технологизации социальной среды, которая обеспечивается научноемкими, высокотехнологичными средствами и сетью Интернет. Информация и коммуникация в социуме приобретают новое качество, становясь одними из основных продуктов жизнедеятельности индивидов и социальных групп. Сеть Интернет становится неотъемлемой частью современной культуры, превращается в очень важный общественный ресурс и успешно внедряется и используется в процессе образования.

По данным ФОМ основную часть аудитории сети Интернет (55%) составляют люди с высшим образованием. Для многих Интернет становится значи-

мым элементом жизни – 26% опрошенных сообщили, что без Интернета их жизнь значительно изменится. Изменение возрастной структуры среди пользователей Интернет свидетельствует о возрастании доли молодежи в аудитории Интернет. В настоящее время она составляет 54% и выросла за 5 лет более чем в два раза.

В параграфе рассматриваются различные социальные аспекты внедрения ИКТ в образовательный процесс и социальная роль сети Интернет как глобальной технологической коммуникационной среды.

Во втором параграфе «Применение ИКТ в образовательной среде как социокультурный феномен» рассматриваются социальные процессы, связанные с использованием информационно-коммуникационных технологий в образовательной среде. Подчёркивается социальная значимость коммуникации в жизнедеятельности людей. Исследуются такие глобальные характеристики сетей, не имеющие территориальных, государственных границ, как применимость к нуждам образования, доступность размещения информации, проблема анонимности в Интернете, нарастающие темпы роста аудитории Интернета.

ИКТ расширяют возможности образовательной среды, как разнообразными программными средствами, так и методами воздействия на социальное становление обучаемых. К числу программных средств относятся поисковые, интеллектуальные обучающие, экспертные системы. Фактически во всех современных электронных учебниках делается акцент на развитие творческого мышления как отражения компетентностного и субъктно-ориентированного подходов к обучению. Устойчивое развитие образовательной системы может быть обеспечено креативным и осознанным использованием интернет-технологий и Интернета как структуры в системе образования и научного познания.

В третьем параграфе «Вариативность применения культурологического подхода к использованию ИКТ в образовательном процессе» рассматриваются особенности развития образования в России под влиянием внедрения информационно-коммуникационных технологий.

В период крупных социально-экономических изменений выпускник образовательного учреждения вынуждено должен быть готов действовать не только в существующих условиях, но и в условиях будущего. Следовательно, целью образования должна быть возможность, в том числе, обеспечить эту готовность. Цели, содержание и методика обучения должны быть ориентированы на перспективу, на будущее, на действия в режиме неопределенности в силу бурного развития технологий и глобальной коммуникации. Неопределенность – это "открытые задачи, в которых принимающий решение не знает всей совокупности действующих факторов и должен сформулировать множество гипотез, прежде чем их оценивать".<sup>2</sup> Возникла концепция непрерывного образования и обучения в течение всей жизни (Life Long Learning). Изменяется характер знания: от него требуется быть не "фундаментально неизменным" и не просто прикладным, а ситуативно действенным. В образовательной практике это называют компетенцией.

В условиях критически нарастающей сложности общественного устройства и социальных отношений необходимо связное и структурно обоснованное обучение. Что обеспечивается подчеркнутой обращенностью к использованию гуманитарного подхода к использованию технологических средств в образовательном процессе. Превалирующее значение получает как индивидуальное умение прошедшего обучение члена социума, так и возможность взаимодействия в группе, к использованию необходимых знаний и применению их – не только для адаптации к социально-культурным изменениям, но и для их осуществления, а если потребуется, то и для противостояния определенным негативным тенденциям. Речь идет о такой организации сочетания процессов обучения профессиональным навыкам и образования человеческой личности, при которой некие фундаментальные знания формируются в совместной работе группы учащихся и преподавателей сообразно той или иной образовательной ситуации. При этом

<sup>2</sup> Капустин В.Ф. Неопределенность: виды, интерпретации, учет при моделировании и принятии решений // Вестник Санкт-Петербургского университета. – 1993. – № 2.

главным становится не только освоение знания, но и понимание этого процесса и источников формирования знания, а также уровня доверия к источникам. Фундаментальными при этом оказываются рефлексивные знания о мышлении и деятельности, о способах получения, систематизации и употребления знаний разного типа. Соответственно, базовым процессом образования становится не столько привычная трансляция учащимся готовых знаний, а развитие функций интеллекта и умения применять методики по выработке ситуационно-необходимых знаний.

В мировой практике состояние необходимости осуществления структурных преобразований называют прохождение *Точки стратегического воздействия* (SIP, strategic inflection point), которая символизирует момент, когда старая стратегическая картина среды в условиях глобализирующегося общества трансформируется в новую структурно обоснованную. Однако, если социальная структура не управляет своим проходом через точку стратегического воздействия, не рассматривает и не анализирует возможные направления своего развития, то она достигает пика в развитии и после этого её возможности неотвратимо сокращаются.

Глобализирующийся мир толкает общество и социальные институты к самоопределению и рефлексии. Точка стратегического воздействия в образовании требует коррекции стратегии и тактики внедрения информационно-коммуникационных и образовательных технологий под влиянием неопределенности социального развития формирующейся информационной среды общества.

*Во второй главе «Исследование социального пространства образовательной системы использующей интернет-технологии»* представлены результаты проведенного при непосредственном участии автора социологического исследования, в котором изучались вопросы использования интернет-технологий в образовательном процессе в виде контаминации традиционного способа взаимодействия и сетево-ориентированного, на основе гуманитарного и субъектно-ориентированного подхода.

На первом этапе исследования представлялось необходимым определить социально-психологические характеристики обследуемого контингента, уделяя основное внимание его предпочтениям, касающимся как будущей сферы деятельности в целом, так и непосредственно оценки степени овладения респондентами информационными технологиями, включая сеть Интернет. Для определения надежности методик предварительно было осуществлено предварительное исследование на выборочной совокупности N=229 человек.

Второй этап социологического исследования был посвящён исследованию характеристик методики внедрения интернет-технологий в учебный процесс по разработанному автором алгоритму эксперимента. При этом основное внимание уделялось обследованию качественных показателей характеризующих улучшение выполнения студентами заданий, носящих творческий характер. Именно изменения качественных характеристик даёт возможность сделать вывод о полезности Интернет-среды и методически проработанного использования информационно-коммуникационных возможностей глобальной сети в образовательном плане для той или иной группы учащихся. Суммарная исследованная выборочная совокупность составила N=4102 человек.

**В первом параграфе «Мультимедийные телекоммуникационные проекты как инструмент реализации компетентностного подхода в образовании»** рассматриваются мультимедийные возможности информационной среды и применение их в образовательной практике с использованием метода социокультурного проектирования. Не случайно привлечено внимание к мультимедийности представляемой информации, которая рассматривается как важная часть коммуникационного образовательного воздействия.

Существующие сегодня недостатки в организации взаимодействия обучающихся с помощью информационных технологий связаны именно с неудовлетворительным учетом психологических особенностей и возможностей человека.

Использование метода проектов в образовании – это модель обучения, которая вовлекает обучаемого в процесс решения сложных проблем. Проекты могут строиться на различном учебном материале и могут быть разработаны для

обучающихся самого разного возраста. Однако всем проектам свойственна общая черта: они погружают обучаемого в активную обучаемую среду, в которой он исследует, решает проблемы, изучает, документирует свою деятельность.

*Метод проектов*, как совокупность определенных действий и замыслов для создания реального результата творческой образовательной деятельности позволяет реализовать в образовании ценностно-смысловые, коммуникативные и общекультурные компетенции для улучшения технологических навыков и развития креативного мышления у обучаемых.

Перед применением метода, при непосредственном участии автора, было проведено анкетирование студентов с целью выявления индивидуальных и общественных предпочтений и ожиданий от процесса обучения. Результаты анкетирования позволили выявить представления о высокопрофессиональном специалисте, творческой работе, степени использования информационных технологий в учебе и важности использования сети Интернет в повседневной жизни. Согласно этим представлениям 82,5% респондентов предполагают глубокую специальную подготовку, 76,9% – хорошую практическую. Творческую подготовку предпочли 87% опрошенных. 69% респондентов самостоятельно осваивают информационные технологии для использования их в образовании и 72% считают недостаточным свое владение ИКТ, что несомненно должно служить обоснованием для преподавателей осознанного включения информационно-коммуникационных образовательных технологий в процесс преподавания.

Во втором параграфе «Социальные особенности внедрения коммуникационных образовательных технологий» представлено социологическое экспериментальное исследование возможных социальных способов внедрения информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс.

Предлагаемый подход к проектированию использования технологий обучения основан на следующих принципах и предпосылках:

1. Выбор основных формируемых компетенций обучаемого в предметной области.

2. Последовательное использование комплекса информационных и коммуникативных технологий для формирования предметных компетенций у обучаемых.

3. Рефлексия и предварительный отбор реальных альтернатив (сочетаний традиционных и информационных технологий) применительно к конкретным предметным компетенциям учеников.

4. Социологическое наблюдение и анализ результатов применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

Системы сетево-ориентированного обучения и гуманитарный подход к их применению позволяют использовать *деятельностный подход в обучении* и рассмотреть социальные аспекты применения данного подхода. Сущность деятельностного подхода в обучении – ориентация обучаемых на выполнение каких-либо действий, которые требуют приложения полученных знаний.

В современном обществе образовательные технологии на базе всемирной компьютерной сети Интернет – Интернет-образование – являются неотъемлемой компонентой процесса не только обучения, но и переподготовки высококвалифицированных кадров. Ведущие страны мира выделяют значительные финансовые средства на развитие и использование Интернет-образования. Так, например, только в США в 2008 г. рынок Интернет-образования составил в целом около 80,3 млрд. долларов США, причем доля Интернет-переподготовки кадров в промышленности составила 32,6 млрд. Суммарные вложения в школьное Интернет-образование составили 18,8 млрд, в университетское – 19,6 млрд, в Интернет-переподготовку служащих федеральных органов – 5,6 млрд. и т.д.

На протяжении довольно длительного периода в мировой научно-образовательной практике исследуются и разрабатываются стандарты на образовательные программные модули для Интернет-образования (SCORM, Dublin Core, ARIADNE). Ведётся разработка и создание инновационных сетевых курсов, виртуальных университетов, сетевых учебных и сертификатных программ. Широко рассматриваются педагогические аспекты Интернет-образования. Происходит международное сотрудничество в плане реализации проектов по

Интернет-образованию. Опыт сотрудничества по переподготовке кадров на базе сети Интернет и использование комбинированного обучения для подготовки специалистов широко освещаются в прессе и специализированных изданиях.

Внедрение сетево-ориентированных и смешанных технологий обучения в нашей стране проходит несколько медленнее и неуверенное. Однако во времена взаимодействия автора со студентами в процессе обучения в ГОУ ВПО г. Москвы «Московский городской педагогический университет» в 2001 – 2010 гг. был поставлен социологический эксперимент, целью которого являлось создание информационно-образовательной системы использования ИКТ в процессе взаимоотношений преподавателя и обучаемых. В рамках достижения этой цели предполагалось:

- построить социально-ориентированную интеллектуальную обучающую систему по преподаванию ряда курсов, используя различные методы;
- рассмотреть социальные особенности организации процесса обучения в плане взаимодействий и коммуникации участников образовательного процесса;
- использовать средства мультимедиа при построении среды;
- исследовать возможности построенной системы, используя социологические методы.

Диаграмма 1

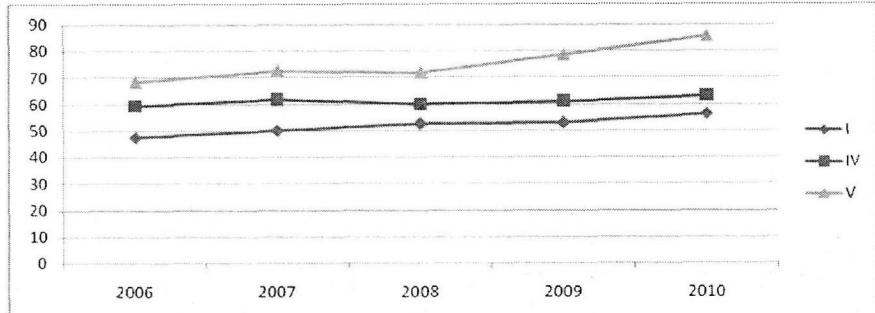


Рис. 1. Сводные данные по соотношению успешных проектов к общему числу выполненных проектов по группам студентов факультетов технологии и предпринимательства (V), ИЗО (IV) и географического (I) за 2006 – 2010 гг.

В рамках социологического эксперимента по теме использования ИКТ в образовательном процессе, была составлена методическая программа организации исследования, учитывающая социально-психологические характеристики обучаемых.

1. В рамках компетентностного подхода была выделена базовая составляющая отношения студентов к преподаваемой дисциплине: составлена социально развивающая методика обучения, основанная на индивидуальных способностях и использующая гуманитарный метод в овладении техническими навыками.

2. Чтение лекций и проведение лабораторных занятий проводилось обязательно в компьютерном мультимедийном классе, подключенном к сети Интернет, оборудованном средствами визуального представления компьютерной информации.

3. Использовалась проектная, исследовательская методика в организации обучения и программная – в объединении результатов проектной деятельности.

4. Представление результатов проектного взаимодействия было обязательно мультимедийное и в веб-формате, что позволило универсализировать техническое представление. То есть дало возможность использования в любых коммуникационных средах и визуализацию представляющей информации.

Для факультета технологии и предпринимательства рост социальных показателей, отражающих компетентность и уровень интегрированной креативности, составил 32%, для ИЗО – 30%, для географического – 21%. В процессе работы над проектами у обучаемых на 30% увеличился процесс усвоения учебного материала. На 40% больше, чем у студентов, обучавшихся по объектно-ориентированной программе, закрепились навыки работы с информационным знанием. Выявилась компетентность при работе с обширным и разнородным материалом. Скоординировался процесс постановки и выполнения задач в информационном поле и коммуникационной среде.

Данные исследования за 10 лет свидетельствуют об эффективности предложенной методики исследования и однородности социологических данных эксперимента по заданному набору характеристик. В ходе настоящего исследования были проанализированы свыше 4100 часов учебных взаимодействий. В рамках поставленного социологического эксперимента с использованием метода включённого наблюдения было сделано заключение, что проектная деятельность на основе гуманитарного и субъектно-ориентированного подходов, активизировала познавательные и креативные способности студентов, позволила им в свободной творческой форме выполнить практико-ориентированную проектную часть.

**В третьем параграфе «Трансформация образовательной парадигмы в России в контексте использования ИКТ в учебном процессе»** рассматриваются основные факторы преобразования образовательной системы в России под влиянием внедрения и использования ИКТ.

Мониторинг тенденций развития российского образования за последнее десятилетие показал, что определяющим внешним фактором реформирования образования являются трансформационные процессы в мировой экономике социальном устройстве, вызванные, в частности, научно-технической информационно-коммуникационной революцией.

На сегодняшний день в связи с наличием сети Интернет есть все возможности получения образования по открытым источникам. Сегодня абитуриент, не выходя из дома, может поступить и успешно обучаться в ведущем американском (Калифорнийский виртуальный университет), британском (Открытый университет Великобритании), голландском (Открытый университет Нидерландов), канадском (Канадский открытый университет) вузе, получив в результате диплом, котирующийся на международном рынке труда. Уже сегодня только в Лондонской школе экономики и политических наук (3-е место в рейтинге британских университетов и 11-е место – в мировом) 44% студентов иностранцы. Распространение интернет-технологий привело к значительному росту количества обучаемых на Западе. Капитализация некоторых интернет-

подразделений университетов (например, University of Phoenix) достигает 7 млрд долларов. Очевидно, что это серьезный сигнал образовательной отрасли России. На сегодняшний день экспансии открытых университетов Запада противостоят три фактора: ценовой барьер, психологический барьер, недостаточная компьютерная оснащенность российского населения.

Несмотря на технократичность развития образовательного процесса существует определенный запрос общества в сохранении гуманитарных основ и подходов в образовании. Задача практического и теоретического развития образовательной парадигмы состоит в выработке системного способа, основанного на гуманитарном подходе, к процессу использования ИКТ в образовательной среде. В частности В. И. Загвязинский высказал мнение, что «гармония в самом образовании может быть достигнута только при использовании *гуманистической* концепции образования, провозглашающей человека высшей ценностью. И технологические новшества являются только средством облегчения процесса совершенствования личности».<sup>3</sup> Институализация этого процесса зависит и от грамотных осознанных действий преподавателей, которым необходимо направлять и организовывать процесс обучения, гуманитарно-обоснованно используя ИКТ.

Современное состояние общества, находящегося в тесной зависимости от информации, коммуникации и знаний, формируется на основе целого ряда преобразований и технологических достижений, к числу которых относятся:

- а) цифровая обработка различных видов информации – текста, звука и изображения – и их интеграция в единый продукт, называемый «мультимедиа»;
- б) искусственный интеллект;
- в) технологизация коммуникационной среды;
- г) выявление сети Интернет как социальной и технологической основы трансформации образовательной среды.

---

<sup>3</sup> Загвязинский В.И. Проектирование региональных образовательных систем // Педагогика. – 1999. – № 5. – С. 10.

Такое сочетание технологий приводит к пересмотру традиционных развитию новых взаимодействий и взаимоотношений в образовательной среде. Оценка готовности образования к развитию в глобальной коммуникационно среде должна включать анализ доступа к информационно-коммуникационным технологиям преподавателей и студентов, уровня подготовленности преподавательских кадров, наличия в образовательных учреждениях благоприятного переменам социального "климата". В равном положении по отношению к системе знаний находятся и преподаватель, и обучаемый, так как они вынуждены непрерывно осваивать новые идеи и технологии, термины и их определение: программное и аппаратное обеспечение, чтобы получать нужную информацию и вырабатывать необходимые навыки и умения, позволяющие успешно решать задачи в своей предметной области.

Необходимость управленческих действий по формированию такого рода образцов наглядно иллюстрируется информацией о потребностях студентов в расширении набора потребляемых услуг Интернета. 73% опрошенных хотели бы получать из Сети больше учебной и научной информации, чем сейчас, лишь 4% в принципе не нуждаются в услугах Интернета для учебы. 20% респондентов готовы при необходимости расширения своих возможностей доплачивать услуги коммерческих провайдеров, 13% процентов предпочитают платные университетские классы, 5% отправляются в интернет-кафе, и еще 10% просто не представляют себе ситуацию, в которой они стали бы дополнительным оплачивать свою работу в Интернете. Среди "верхних активных" пользователей к коммерческим провайдерам предпочтение было бы обратиться 45% студентов, среди тех, кто уже использует Сеть в работе – 35%.<sup>4</sup>

В Заключении подводятся итоги проведенного исследования и предлагается адекватная современности социо-культурно обоснованная образовательная система, в которой комбинирование сетево-ориентированного преподавания

<sup>4</sup> Рупасов А.Ю. Интернет-технологии как социальный механизм взаимодействия субъектов образования в развитии регионального университета: автореф. дис. канд. соц. наук: 22.00.04/УрГУ. – Екатеринбург, 2004. – 42с.

занятиями традиционной формы и использование метода телекоммуникационных мультимедийных проектов, а также субъектно-ориентированного подхода к организации образовательного процесса на основе гуманитарной обоснованности применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, дает студентам больше возможностей для формирования знаний, развития компетентности и готовности к применению методов и навыков в своей профессиональной деятельности.

**Основные положения диссертации отражены в следующих публикациях, общим объёмом 3,95 п. л.:**

**I. Научные статьи в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, утверждённых ВАК Министерства образования и науки РФ:**

1. Гончаров Д.К. «Развитие социологии информационно-коммуникационных технологий: веб как платформа современного образования» / «Знание. Понимание. Умение». – М., 2009. – №3. – С. 8–14; 0,4 п. л.
2. Твердынин Н.М., Гончаров Д.К. «Социальность Интернета в контексте образовательного пространства» / «Вестник Московского университета МВД России». – М., 2012. — №4. – С. 83–91; 0,5 / 0,25 п. л.
3. Гончаров Д.К., Твердынин Н.М. «Возможности интернет-технологий в повышении творческого потенциала студентов педагогического ВУЗа» / «Образование. Наука. Научные кадры». – М., 2012. – №2. – С. 92–98; 0,4 / 0,2 п. л.

**II. Научные статьи, опубликованные в иных изданиях:**

4. Гончаров Д.К. «Мультимедийные технологии и интернет» / Сб. трудов сотрудников ф-та технологии и предпринимательства ГОУ МГПУ . – М.: 2005. – С. 43-51. (0,5 п. л.)
5. Гончаров Д.К. «Опыт преподавания информационно-коммуникационных технологий на факультете технологии и предпринимательства ГОУ ВПО МГПУ» / Сб. трудов научно-практ. конференции «ИКТ в подготовке учителя технологии и физики». – Коломна, 2007. – С. 104-112. (0,6 п. л.)

6. Гончаров Д.К. «Веб как платформа образования» / Сб. трудов III международной научно-практ. конференции «Современные информационные технологии и ИТ-образование». – М.: МГУ им. М.В. Ломоносова, 2008. – С. 209-211. (0,25 п. л.)
7. Гончаров Д.К. «Социологические аспекты внедрения ИКТ в образование и усиление коммуникативной составляющей информационных технологий» / Социология ИКТ. Сборник научных статей. Вып. I. – М.: 2010. – С. 23-27. (0,25 п. л.)
8. Гончаров Д.К. «Веб – это платформа образования» / Сборник работ молодых ученых МГПУ №27. – М.: 2010. – С. 28–36. (0,5 п. л.)
9. Твердынин Н.М., Гончаров Д.К. «Многоуровневая подготовка про подавателей технологии: социологический аспект» / Сборник материалов I Всероссийской научно-практической конференции с международным участие «Теоретические и прикладные аспекты личностно-профессионального развития». – Омск, 2010. – С. 153–159. (0,4 / 0,2 п. л.)
10. Гончаров Д.К. «Коммуникационные технологии в образовательно процессе информационного общества» / Социология ИКТ. Сборник научных статей. Вып. I. – М.: 2010. – С. 57–69. (0,8 п. л.)

Подписано в печать: 25.04.12  
Объем: 1,5 усл.п.л.  
Тираж: 100 экз. Заказ № 7613  
Отпечатано в типографии «Реглет»  
119526, г. Москва, ул. Бауманская д.33  
(495) 979-96-99; [www.reglet.ru](http://www.reglet.ru)