Совершенствование качества медицинской помощи в ведомственной поликлинике железнодорожного транспорта Сергейко, Анатолий Анатольевич

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Сергейко, Анатолий Анатольевич

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА I. СОДЕРЖАНИЕ И ЭВОЛЮЦИЯ ПОНЯТИЙ О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ОТЕЧЕСТВЕННОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРАКТИКЕ

1.1. Теоретические подходы и основные понятия, используемые

при управлении здравоохранением

1.2. Понятие «качество медицинской помощи» и

система его обеспечения

1.3 Стандарты медицинской помощи как важнейшая часть

процесса управления качеством медицинской помощи

1.4. Анализ системы управления качеством медицинской

помощи за рубежом

1.5. Система обеспечения качества медицинской помощи в

отечественном здравоохранении

ГЛАВА II. МЕТОДИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

ГЛАВА III. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАЗОВЫХ

ВЕДОМСТВЕННЫХ ПОЛИКЛИНИК СИСТЕМЫ ОАО «РЖД»

3.1. Анализ показателей работы ведомственных

поликлиник ОАО "РЖД"

ГЛАВА IV. АНАЛИЗ КАЧЕСТВА ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ РАБОТНИКАМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО

ТРАНСПОРТА В ВЕДОМСТВЕННОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ

ГЛАВА V. РАЗРАБОТКА КОМПЛЕКСА МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ КАЧЕСТВА ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ВЕДОМСТВЕННОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ РАБОТНИКАМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

5.1. Совершенствование методики управления качеством

медицинской помощи работникам ОАО "РЖД"

5.2. Реализация предложенных мероприятий по повышению

качества терапевтической помощи работникам ОАО РЖД в

ведомственной поликлинике

ВЫВОДЫ

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Приложение 1

Приложение 2

Приложение 3