**Головань Дмитро Владиславович. Моделі та методи контролю якості в проектах розробки інноваційної продукції. : Дис... канд. наук: 05.13.22 – 2006**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Головань Д.В. Моделі та методи контролю якості в проектах розробки інноваційної продукції. – Рукопис.  Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата технічних наук за спеціальністю 05.13.22 – управління проектами і програмами. – Національний аерокосмічний університет ім. М.Є. Жуковського ”ХАІ”, Харків, 2006.  У дисертації розглядаються питання контролю якості в ході реалізації інноваційних проектів. Критерій якості визначається на основі співвідношення між поточними і запланованими значеннями показників якості. Для оцінки якості проекту розроблено моделі визначення комплексного адитивного та комплексного ймовірнісного показників якості. Для віднесення проекту до однієї з груп якості з метою прийняття рішення стосовно його подальшого розвитку розроблено метод класифікації якості. Для оцінки впливу змін на якість проекту розроблено моделі прогнозування показників якості. На основі даних моделей і методів запропоновано алгоритм управління якістю проекту.  Розроблено програмні засоби контролю якості проекту і з їх застосуванням проведено аналіз запропонованих моделей. Показано застосування розроблених моделей і методів на життєвому циклі проектів створення технічних об'єктів. | |
| |  | | --- | | У дисертаційній роботі вирішено актуальну науково-прикладну задачу розробки моделей, методів і програмних засобів контролю якості інноваційного проекту з метою удосконалення процесу прийняття управлінських рішень щодо подальшого розвитку проекту.  Основні наукові та практичні результати роботи полягають у такому.  1. Проведено аналіз існуючих стандартів, підходів і систем управління якістю. Проаналізовано методи контролю якості, основані на математичному та евристичному підходах. Обґрунтовано необхідність розробки моделей, методів і програмних засобів контролю якості інноваційного проекту.  2. Розроблено моделі та методи оцінки якості проекту з використанням комплексних показників якості, а саме:  - модель визначення комплексного адитивного показника якості, що характеризує відносні відхилення поточних значень окремих показників якості від базових з урахуванням їх важливості для оцінки і аналізу якості проекту, вибору кращого варіанта проекту;  - модель визначення комплексного ймовірнісного показника якості, основаного на згортці окремих показників за допомогою багатовимірного нормального закону розподілу, що враховує взаємозв'язок між окремими показниками і розкид значень окремих показників якості варіантів реалізації проекту для оцінки і аналізу якості проекту, вибору варіанта проекту, оптимального з точки зору ймовірності невиходу основних показників якості за задані значення.  3. Запропоновано метод класифікації якості проекту, оснований на порівнянні поточного і запланованого значень комплексного показника якості, що дозволяє віднести проект до однієї з груп якості та прийняти управлінське рішення щодо подальшого ходу проекту.  4. Розроблено моделі прогнозування, основані на виявленні впливу аналогічних змін на значення показників якості інших проектів і поширенні цієї тенденції на проект, який досліджується, що дозволяє оцінити вплив даної зміни на значення його показників якості.  5. На основі розроблених моделей і методів запропоновано алгоритм управління якістю проекту, що включає аналіз поточного стану проекту та прийняття рішення стосовно його подальшого розвитку.  6. Створено програмні засоби контролю якості, де реалізовано розроблені моделі. Із застосуванням даних засобів проведено тестування і аналіз запропонованих моделей, що підтвердило їх перевагу та дозволило спростити їх практичне застосування.  7. Проведено впровадження розроблених моделей і методів на ВАТ “Авіаконтроль” і КП “Харківські теплові мережі”. Показано застосування розроблених моделей, методів і програмних засобів для прийняття рішення щодо подальшого розвитку проекту, зокрема, стосовно вибору оптимального варіанта його реалізації.  Практичне застосування запропонованих моделей, методів і програмних засобів контролю якості проекту дає можливість керівникові проекту разом з виконавцем приймати об'єктивні рішення щодо пошуку, оцінки і вибору найкращого варіанта проекту, продовження проекту, його припинення або внесення змін у проект. Отримані результати свідчать про підвищення оперативності й якості рішень, що приймаються в процесі управління інноваційними проектами. | |