ІНСТИТУТ ПІДГОТОВКИ КАДРІВ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ ЗАЙНЯТОСТІ УКРАЇНИ

Кваліфікаційна наукова праця на правах рукопису

РАЧИНСЬКА ОЛЕНА АНАТОЛІЇВНА

УДК 351:659.3/.4:004

ДИСЕРТАЦІЯ

МЕХАНІЗМИ РЕАЛІЗАЦІЇ КОМУНІКАТИВНОЇ ВЗАЄМОДІЇ У СФЕРІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

25.00.02 - механізми державного управління галузь науки “державне управління”

Подається на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління

Дисертація містить результати власних досліджень. Використання ідей, результатів і текстів інших авторів мають посилання на відповідне джерело. О.А. Рачинська

Науковий керівник - Войтович Радмила Василівна, доктор наук з державного управління, професор

КИЇВ – 2019

ЗМІСТ

ВСТУП 

РОЗДІЛТЕОРЕТИКОМЕТОДОЛІГІЧНИЙАНАЛІЗДОСЛІДЖЕННЯКОМУНІКАТИВНОЇВЗАЄМОДІЇУСФЕРІПУБЛІЧНОГОУПРАВЛІННЯ 

 Комунікаціяусучасномусуспільствіартикуляціяпроблеми 

 Комунікативнавзаємодіяякпредметнауковогоаналізу 

 Особливостіреалізаціїкомунікативноївзаємодіїусферіпублічногоуправління 

Висновкидорозділу 

РОЗДІЛСТРУКТУРНОФУНКЦІОНАЛЬНИЙАНАЛІЗ

КОМУНІКАТИВНОЇВЗАЄМОДІЇУСФЕРІПУБЛІЧНОГОУПРАВЛІННЯ 

 Комунікативнавзаємодіяусферіпублічногоуправлінняструктурафункціїмоделі 

 Комунікативнавзаємодіяякфункціональнийзасібпобудовикомунікативногопросторуусферіпублічногоуправління 

 Комунікативнийдіалогусферіпублічногоуправліннятайогоструктурніелементи 

 Соціальнарекламаякструктурнаскладовареалізаціїкомунікативноївзаємодіїусферіпублічногоуправління 

Висновкидорозділу 

РОЗДІЛМЕХАНІЗМИОПТИМІЗАЦІЇКОМУНІКАТИВНОЇВЗАЄМОДІЇУСФЕРІПУБЛІЧНОГОУПРАВЛІННЯ 

 Механізмикомунікативноговпливугромадськоїдумкинаоптимізаціюкомунікативноївзаємодіїусферіпублічногоуправління 





 Оптимізаційнийвпливмасмедіанакомунікативнувзаємодіюусферіпублічногоуправління 

 Комунікативнепартнерствоякмеханізмоптимізаціїкомунікативноївзаємодіїусферіпублічногоуправління 

Висновкидорозділу 

ВИСНОВКИ 

СПИСОКВИКОРИСТАНИХДЖЕРЕЛ 

ДОДАТКИ 

ДОДАТОКА 

Довідкипровпровадженнярезультатівдисертаційногодослідженняучастьунауководосліднихроботах 

ВИСНОВКИ



УдисертаційнійроботівирішеноактуальненауковезавданняякеполягаєвтеоретикопрактичномуобґрунтуванніособливостейзастосуваннямеханізмівреалізаціїкомунікативноївзаємодіїусферіпублічногоуправлінняУкраїнитарозробціпрактичнихрекомендаційдляорганівпублічноївладищодовдосконаленняїхдіяльностіуданійсферіРезультатиотриманівпроцесідослідженняпідтверджуютьдосягненняпоставленоїметийвирішеннязавданьдаютьпідстависформулюватинаступнівисновкиіпрактичнірекомендації

 Наосновіаналізуартикуляціїпроблемикомунікаційусучасномусуспільствізапропонованоавторськебаченнясутностіданогоявищаасаме“комунікації”варторозумітияксистемнийпроцеспізнанняідіїякийпов’язуєзасобамиспілкуваннятаобміномінформацієювсіструктурисуспільствазметоювідтворенняжиттєдіяльностілюдейуправліннясоціальнимпорядкомретрансляціїсоціокультурногодосвідупідтримкиірозвиткугуманістичнихначалспівпраціпартнерстваширокогогромадськоготацивільногодіалогуКомунікаціїскладнийпроцесякийвключаєрядвзаємозв’язанихкроківкожензякихвідіграєсуттєвурольузабезпеченнірозумінняісприйняттяінформаціїіншоюособоюНайчастішепричиноюнизькоїефективностікомунікаціїєігноруванняфактущокомунікаціяцеобмінвякомукожномуналежитьактивнарольУпроцесікомунікаціївідправникскладаєповідомленняіпередаєйогоадресатуотримувачу

 Уходідослідженнякомунікативноївзаємодіїякпредметунауковогоаналізуз’ясованощотермін“комунікативнавзаємодія”характеризуєтьсянасампередспілкуваннямміжлюдьмиякнасоціальномутакінапрофесійномурівніДанийаспектдужеважливийузв’язкузтимщопіслязавершеннянавчаннядержслужбовецьперебуваєвпостійнійвзаємодіїзлюдьмипосадовцямирізнихрангівпідлеглимигромадськістю





Комунікативнавзаємодіявимагаєнетількидотриманняправилетикиввічливостідипломатичностіайздатностівирішитиконфліктніситуаціїякінеобхідноформуватиірозвиватиприорганізаціїуправлінськогопроцесу

 НапідставіаналізуособливостейреалізаціїкомунікативноївзаємодіїусферіпублічногоуправліннявиявленощообмінінформацієюпронизуєвсіуправлінськіфункціїтомукомунікаціїрозглядаютьсяяксполучнийпроцесупублічномууправлінніЯкщокомунікаціїналагодженіпоганорішенняможутьбутипомилковиминижчізаієрархієювладніструктуриможутьнеправильнорозумітизавданняміжособистісністосункиможутьдеформуватисяДляефективногофункціонуваннябудьякоїорганізаціїнеобхіднозабезпечитиналежнікомунікаціїОднакуправлінськапрактикадаєможливістьконстатуватищостворенняефективноїнадійноїсистемиобмінуінформацієюякабвідповідалавимогамповнотидостатностіоперативностігнучкостіцеоднаізнайскладнішихпроблемТомуцілкомзрозумілощоефективнопрацюючийдержслужбовецьцедержслужбовецьефективнийукомунікаціях

 УходідослідженняструктурифункційтамоделейкомунікативноївзаємодіїусферіпублічногоуправліннявиявленощокомунікативнавзаємодіяуконтекстідержавногоуправлінняреалізуєнизкувнутрішніхізовнішніхфункційяківсукупностівідображаютьвластивостіцієїпідсистемиїїреакціїназмінивнутрішньогостануйзовнішньогосередовищатаспіввідносятьсязфункціямисистемидержавногоуправлінняМодельформуваннякомунікативноївзаємодіївключаєцільовийвимогизмагальноїдіяльностізмістовнийінформаційнийдіяльніснийтаемоційноперцептивнийкомпонентиЗмістовнуосновумоделіскладаютьтрирівняетаписпільноїдіяльностіщовиникаютьупроцесікомунікаціїсуб’єктякпродуктдляіншогоучасниканемаєхарактеруспільноїдіяльностіспільнакомунікаціяуформіспівпрацікоопераціїнаосновівзаємноївідповідальностіміжучасникамиспільнадіяльністьдіяльністьколективнасвідомогромадська