Чан Ван Де Разработка эффективных моделей оказания фармацевтической помощи в аптеках Вьетнама

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Чан Ван Де

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМЫ ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ВЬЕТНАМА

1.1. Структурно-функциональный анализ системы здравоохранения Вьетнама

1.2. Общая характеристика фармацевтического рынка Вьетнама

1.3. Изучение современных аспектов фармацевтической помощи

ГЛАВА 2. ОБОСНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ОСНОВНЫХ АСПЕКТОВ ОКАЗАНИЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В АПТЕКАХ ВЬЕТНАМА

2.1. Разработка методического подхода к комплексному изучению фармацевтического консультирования

2.2. Обоснование метода определения потребительской удовлетворенности качеством оказания фармацевтической помощи в аптеках Вьетнама

ГЛАВА 3. КОМПЛЕКСНОЕ ИЗУЧЕНИЕ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В АПТЕКАХ ВЬЕТНАМА

3.1. Анализ общего состояния фармацевтического консультирования

3.2. Определение метрических свойств опросника для оценки процесса фармацевтического консультирования

3.3. Оценка процесса фармацевтического консультирования в аптечных организациях Вьетнама

3.4. Анализ факторов, влияющих на выбор ЛС при проведении фармацевтического консультирования

3.5. Построение теоретических моделей улучшения качества фармацевтического консультирования в аптеках Вьетнама

ГЛАВА 4. ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В АПТЕКАХ

ВЬЕТНАМА

4.1. Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания фармацевтической помощи в аптеках Вьетнама

4.2. Построение теоретической модели повышения удовлетворенности посетителей аптек во Вьетнаме

ВЫВОДЫ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЕ