**Дик Геннадий Давидович Рациональная композиция сервисов в системах транспортной логистики**

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Дик Геннадий Давидович

Введение

Глава 1. Современное состояние ПИнф предприятия транспортной логистики

1.1. Основное назначение и роль ИС в процессе функционирования современного предприятия транспортной логистики

1.2. Сравнительный анализ ИС предприятий ТЛ

1.3. Новый подход к созданию ПИнф на основе методологии СОА

1.4. Основные особенности построения ПСО-инфраструктуры предприятия ТЛС

1.5. Алгоритм процесса преобразование ПИнф к ПСО-инфраструктуре

1.6. Оценка эффективности функционирования ПИнф ТЛС

1.7. Математическая модель ПИнф предприятия как универсальное средство оценки эффективности ее функционирования

1.8. Выводы

Глава 2. Методика решение многокритериальной задачи формирования композиции ИТ-сервисов по обеспечению заданных условий с целью выполнения комплекса логистических задач

2.1. Определение роли и значения понятия "ИТ-сервис" в процессе функционирования современного предприятия

2.2. Исследование современных научных изысканий в области работ формирования необходимой комбинации сервисов

2.3. Анализ вариантов решения многокритериальной задачи по формированию необходимой композиции ИТ-сервисов

2.4. Исследование решений, основанных на учете мнения ЛПР

2.5. Формальная постановка задачи

2.6. Выводы

Глава 3. Методика выбора ИТ-сервисов в условиях сервисно-ориентированной архитектуры с использованием математического аппарата нечетких множеств

3.1. К вопросу рассмотрения неопределенностей, возникающих в процессе функционирования ИТ-инфраструктуры предприятия транспортной логистики

3.2. Условия создания модели ПИнф на основе нечетких требований к обслуживанию бизнес-процессов и нечеткой информации о параметрах ИТ-сервисов

3.3. Формальная постановка задачи выбора ИТ-сервисов с использованием математического аппарата нечетких множеств в условиях СОА

3.4. Расчет интегрального значения критерия качества

3.5. Построение модели ПИнф на основе нечетких требований к обслуживанию бизнес-процессов и нечеткой информации о параметрах ИТ-сервисов

3.6. Конкретизация задачи формирование композиции сервисов в соответствии с приведенными моделями для оценки качества и совокупных затрат на ИТ-сервисы

3.7. Оценки совокупных затрат на ИТ-сервисы в соответствии с разработанной нечеткой моделью

3.8. Формальная основа решения задачи выбора ИТ-сервисов с учетом заданных требований

3.9. Выводы

логистики

4.1. Структурный вариант построения ПИнф современного предприятий транспортной логистики

4.2. Порядок перехода к построению структуры ПСО-инфраструктуры ТЛС

4.3. Структурный вариант построения ПСО-инфраструктуры предприятий транспортной логистики

4.4. Выводы по четвертой главе

Заключение

Приложение 1. Программные решения и программно-аппаратные комплексы, применяемые в транспортной логистике

ЭВМ

Приложение 4. Акты внедрения программного обеспечения Список использованной литературы

120