



Цой Надежда Алексеевна

**СОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ ФЕНОМЕНА
ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТИ**

22.00.04 – социальная структура,
социальные институты и процессы

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата социологических наук

12 MAR 2012

Владивосток – 2012

Работа выполнена в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Дальневосточный федеральный университет» (г. Владивосток).

Научный руководитель:

Щитов Николай Георгиев
доктор философских наук, профессор

Официальные оппоненты:

Бляхер Леонид Ефимов
доктор философских наук, профессор
ФГБОУ ВПО «Тихоокеанский государственный университет»
кафедра философии и культуролог
заведующий кафедрой

Сидоров Павел Геннадьев
кандидат социологических наук
Дальневосточный институт повышения квалификации
Федеральной службы Российской Федерации
по контролю за оборотом наркотиков
отдел научно-исследовательской и редакционно-издательской работы
старший научный сотрудник

Ведущая организация:

ФГОУ ВПО «Дальневосточный государственный
технический рыбохозяйственный университет»

Защита состоится 29 марта 2012 г. в 14 часов на заседании диссертационного совета ДМ 212.294.04 при ФГБОУ ВПО «Тихоокеанский государственный университет» по адресу: 680035, Хабаровск, ул. Тихоокеанская, 136, ауд. 315л.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГОУ ВПО «Тихоокеанский государственный университет»

Автореферат разослан 25 февраля 2012 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета



Леонтьева Эльвира Октавьевна

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. В начале XXI века происходят качественные изменения социальной структуры общества в связи с появлением и развитием новых информационных технологий. Трансформация различных сфер общественной жизни, обусловленная влиянием Интернета, вызвала интерес и внимание исследователей из разных областей знаний главным образом из-за неоднозначного воздействия и появления как позитивных, так и негативных социальных последствий.

К числу негативных социально-психологических последствий влияния Интернета относится так называемый феномен интернет-зависимости, который является предметом научных дискуссий на протяжении примерно 20 лет в зарубежных странах и 10 лет — в России. По оценкам специалистов, распространенность интернет-зависимости в разных странах колеблется от 2% до 30% от интернет-пользователей.

Актуальность настоящего исследования обусловлена следующим: во-первых, несоответствием стремительных темпов развития Интернета и научного анализа негативных последствий этого развития и активного интернет-усвоения; во-вторых, необходимостью проведения социологического анализа динамики развития феномена интернет-зависимости; в-третьих, постоянно возникающими и видоизменяющимися негативными последствиями интернет-зависимости.

Проблема интернет-зависимости многогранна. Прежде всего она касается физического и психологического здоровья нации (ослабление иммунной системы, проблемы с позвоночником, весом, различные заболевания глаз, депрессия, тревога и общее психическое истощение). Она затрагивает и социальные отношения: многочасовое интернет-пользование отрывает человека от непосредственных контактов в обществе, возникают проблемы в семейной, образовательной, профессиональной среде. По словам одного из ведущих исследователей интернет-зависимого поведения К. Янг, степень зависимости определяется не количеством проведенного в Интернете времени, а суммой потерь в реальной жизни¹. Наконец, феномен интернет-зависимости приводит к серьезным экономическим проблемам (значительные финансовые траты из-за онлайн-покупок, участия в аукционах и играх, убытки предприятий и организаций вследствие пользования Интернетом сотрудниками в личных, а не рабочих целях). Таким образом, интернет-пользование со временем охватывает все большую активную часть населения, нанося ущерб в социальной, экономической, психологической и физической сферах.

¹ Young, K.S. Treatment Outcomes with Internet Addicts // CyberPsychology & Behavior. — 2007. — Vol. 10, № 5. — P. 671-679.

Степень научной разработанности проблемы. Отдельные аспекты рассматриваемой проблемы в той или иной мере изучались социологами, психологами, педагогами и психиатрами. Среди зарубежных исследований, посвященных феномену интернет-зависимости, особое место занимают работы К. Янг, М. Гриффитс, А. Голдберга, Р. Дэвиса, Дж. Грохола, Д. Гринфилда, К. Суррат, Дж. Морэйхэн-Мартина и П. Шумахера, Ч. Чу и ряда других авторов. Они предложили определения интернет-зависимости, критерии и оценочные инструменты. Результаты проведенных исследований послужили для многих специалистов практиков основой для разработки системы профилактических мер. Их работы во многом определяют современное состояние и перспективы изучения проблемы.

К. Янг, А. Голдберг, Д. Гринфилд, М. Орзак (в США), Ч. Чу (в Азии), О. Эггер и М. Раутерберг (в Европе) первыми стали изучать феномен интернет-зависимости, в основном они разрабатывали диагностические критерии и рекомендации лечения интернет-зависимости. По инициативе некоторых из них стали создаваться сайты и виртуальные клиники для интернет-зависимых.

С результатами работ этих авторов и их деятельностью полемизировали и делали уточняющие информационные замечания М. Гриффитс, Дж. Грохол, К. Суррат, Д. Штейн и др. Эти авторы предлагают несколько иную (не медицинскую, а социально-психологическую) трактовку феномена. С их точки зрения: интернет-зависимость не является болезнью, скорее, это различные расстройства находят свое выражение посредством Интернет, либо на начальной стадии освоения интернет-ресурсов наблюдаются некоторые поведенческие расстройства. В работах Р. Дэвиса, Дж. Морэйхэн-Мартин, П. Шумахера, С. Каплан и других авторов основным предметом исследования является когнитивный компонент в развитии интернет-зависимости.

В России феномен интернет-зависимости стал предметом изучения только в последнее десятилетие. Среди российских исследований особое место занимают работы А.Е. Войскунского, который является одним из первых исследователей, обративших внимание на деятельность людей в Интернете и влияние на них Сети. Он предложил рассматривать феномен относительно психологической концепции потока¹. Этого подхода также придерживаются в своих работах О.Е. Смылова (специфика переживания опыта потока у хакеров), А.А. Аветисова (переживания опыта потока у русскоговорящих игроков в MUD) и О.Д. Бабаева (психологические последствия информатизации). В центре их внимания — исследование воздействия интер-

¹ Концепция потока предложена М. Чиксентмихайи. Переживание опыта потока — состояние, называемое поглощенностью, так называемой аутотелической деятельностью. Мотивы такой деятельности ориентированы не на результат, а на процесс. Опыт потока сопровождается потерей чувства времени, направленностью внимания субъекта непосредственно на деятельность, им переживается состояние удовлетворенности, ситуация (рабочая, игровая и т.п.) постоянно контролируется.

нет-пользования на личность в разных аспектах (игровой, коммуникативный, познавательный).

В работах И.Н. Розиной, А.А. Аветисовой, О.Н. Арестовой, Л.Н. Бабанина, Г.У. Солдатовой, Е.П. Белинской, А.Е. Жичкиной, Н.В. Корытниковой и других, исследовались мотивы интернет-пользования, социальные и социально-психологические причины интернет-зависимости. А.Е. Жичкина изучала взаимосвязь социальной идентичности и поведения в Интернете пользователей юношеского возраста, и она предложила шкалу интернет-зависимости. Е.П. Белинская рассматривала социально-психологические особенности интернет-коммуникации, социальные причины интернет-зависимости, особо выделяя значение атмосферы в семье — как почву возникновения проблемы интернет-зависимости. Кроме того, в России продолжали проводить исследования медицинской направленности¹

В немногочисленных диссертационных исследованиях феномен рассматривался с точки зрения психологии, педагогики и психиатрии. Так, первая кандидатская диссертация по психиатрии на тему «Интернет-зависимость как форма нехимических аддиктивных расстройств» принадлежит В.А. Лоскутовой, которая провела масштабное исследование в русскоязычном секторе интернета в течение 1999 — 2003 гг.

За последние годы (2009 — 2010) были защищены еще две кандидатские диссертации: М.И. Дрепа «Психологическая профилактика интернет-зависимости у студентов» и Ф.А. Саглам «Педагогические условия коррекции интернет-аддикции у подростков». В диссертационном исследовании Ф.А. Саглам предлагается классификация интернет-зависимых подростков, обосновываются педагогические условия коррекционной программы. М.И. Дрепа определила психологические предпосылки развития интернет-зависимости у студентов, систематизировала диагностические критерии интернет-зависимости и выделила основные направления ее психологической профилактики у студентов.

До настоящего времени исследования социальных аспектов феномена интернет-зависимости, проведенные на уровне докторских, кандидатских диссертаций и монографий, в России отсутствуют, что свидетельствует о недостаточной научной разработке данной проблемы. Таким образом, выб-

¹ Клинические аспекты интернет-зависимости рассматривались Ц.П. Короленко, В.А. Лоскутовой, В.Д. Менделевичем, А.Ю. Егоровым, И.В. Чудовой, Н.А. Кузнецовой, Е.А. Петровой и др.

В.Д. Менделевич выделил типы интернет-зависимых личностей, опираясь на существование нехимических форм зависимости. Данной точки зрения на природу интернет-зависимости придерживаются и указанные отечественные исследователи, изучающие особенности личности интернет-зависимых пользователей. А.Ю. Егоров, Н.А. Кузнецова, Е.А. Петрова выделяют факторы риска социальной дезадаптации личности, которые могут привести к интернет-зависимости.

ранная нами тема диссертационного исследования является актуальной и характеризуется научной новизной.

Объект исследования — механизм формирования интернет-зависимого поведения.

Предмет исследования — социальные условия, способствующие или препятствующие развитию феномена интернет-зависимости.

Цель исследования — социологический анализ факторов, обуславливающих развитие и формирование феномена интернет-зависимости, выявление основных детерминант для разработки системы мер предупреждения негативных последствий.

Учитывая недостаточную степень разработанности рассматриваемой проблемы, достижение заявленной цели сопряжено с решением следующих задач.

Научные задачи исследования:

1) проанализировать с позиции теории аномии Э. Дюркгейма, социальной дезорганизации У. Томаса и Ф. Знанецкого феномен интернет-зависимости в современном обществе, а также в рамках структурно-функциональной модели Р. Мертона — для выявления теоретических положений об основных макросоциальных факторах, обуславливающих появление феномена интернет-зависимости;

2) провести анализ интернет-зависимости, используя теорию контроля Т. Хирши, теоретически обосновав происхождение интернет-зависимого поведения как естественного проявления низкого самоконтроля;

3) рассмотреть феномен интернет-зависимости с точки зрения концепции социализации и социального научения и с позиции теории индивидуальных различий, тем самым показать факторы интернет-зависимости в процессе усвоения информационно-коммуникационных технологий на микроуровне социальной организации;

4) определить условия формирования феномена интернет-зависимости в России с помощью анализа характера интернет-усвоения российской интернет-аудиторией и провести эмпирическое исследование с целью проверки теоретических положений о социальных факторах, обуславливающих появление феномена интернет-зависимости;

5) определить основные направления и виды профилактики интернет-зависимости, определить факторы, препятствующие ее развитию и разработать практические рекомендации по профилактике на основании полученных результатов проведенного социологического исследования.

Теоретические и методологические основы исследования.

В качестве теоретико-методологической основы были использованы положения теории социального конструирования, теории функционализма, в частности структурного функционализма, теории аномии, теории социальной дезорганизации, а также других социологических и социально-психологических концепций; результаты и выводы частных зарубежных и

российских социально-психологических исследований, в которых анализируется влияние Интернета на различные сферы повседневной жизни общества и личности. Предполагая существование микро-макроконтинуума социальной реальности в социальном анализе, синтез социологических и социально-психологических концепций позволяет комплексно рассматривать факторы, обуславливающие появление и развитие феномена интернет-зависимого поведения и, таким образом, избежать недостатков, связанных с рассмотрением ограниченного числа факторов только на одном уровне.

В работе применялись общенаучные методы познания общественных явлений и методы математически-статистической обработки данных.

Эмпирическую базу диссертационного исследования составили:

- первичные данные, полученные в результате социологического опроса студентов $n=534$, проведенного автором в г. Владивосток; генеральную совокупность составили студенты очной формы обучения с 1 по 5 курсы ДВГУ; тип выборочной совокупности квотный (пол, курс, территориальная локализация), случайный на этапе отбора респондентов. Сбор данных осуществлялся в марте-апреле 2010 г.

- вторичные данные, взятые из материалов социологических исследований, проведенных ведущими зарубежными и российскими исследовательскими службами (ФОМ, ВЦИОМ, Pew Center, CNNIC, РОМИР, Руметрика, МАСМИ и др.); результатов частных исследований, опубликованных в сборниках и специализированных периодических изданиях («Социологические исследования», «Computers in Human Behavior», «Cyberpsychology & Behavior», «International Journal of Human-Computer Studies», «Социальная реальность» и др.).

Научная новизна диссертационного исследования:

1) предложена трактовка понятия «интернет-зависимость» как социального явления в современном обществе и определены теоретико-методологические проблемы изучения феномена интернет-зависимости в качестве объекта исследований;

2) выявлены, проанализированы и эмпирически обоснованы социальные факторы интернет-зависимости в современном российском обществе;

3) систематизированы основные направления, виды профилактики интернет-зависимости и предложены возможные методы профилактики интернет-зависимости на основании проведенного социологического исследования.

Положения, выносимые на защиту, заключаются в следующем.

1. Стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий, массовая потребительская культура, социально-политические и экономические трансформации, а также следствие высоких темпов таких перемен — смена установок и ценностей приводят к появлению девиант-

ных форм поведения. В их числе — приобретающий значительные масштабы феномен интернет-зависимости. Выполняя социальную функцию, Интернет выступает одним из условий формирования дисфункционального последствия — интернет-зависимости. Технические преимущества, особенности и широкие возможности осуществления виртуальной коммуникации, подменяя функции реальных социальных интеракций, вытесняют непосредственное общение и приводят к изменению привычно существующего взаимодействия индивидов и социальных групп.

2. Интернет-зависимое поведение обуславливается рядом факторов, каждый из которых в отдельности не является однозначно ее провоцирующим. К выявленным микросоциальным факторам относятся: социальное одиночество, низкий самоконтроль и синдром дефицита внимания и гиперактивности.

3. Реализация целей информационной политики России, заключающаяся в ускорении темпов и степени интернет-усвоения, снижение возраста основной интернет-аудитории и усиление ее потребительской активности на фоне изменяющейся социальной структуры общества создают условия для формирования феномена интернет-зависимости у российских пользователей.

4. Среди факторов, препятствующих развитию интернет-зависимости, значимыми являются высокий самоконтроль и вовлеченность в разные виды социальной активности — трудовая, общественная, политическая, познавательно-творческая. Предлагается система мер профилактики формирования интернет-зависимости, отмечаются наиболее эффективные методы, которыми являются меры первичной профилактики.

Теоретическая и практическая значимость диссертации. Работа носит теоретико-прикладной характер. Ее теоретическая значимость заключается в том, что в ней определяются социальные характеристики феномена интернет-зависимости, она расширяет теоретическую базу социологии познания феномена интернет-зависимости, обоснование факторов, влияющих на его появление и развитие, представляет разработку научно обоснованных рекомендаций по профилактике интернет-зависимости в новой социальной структуре трансформирующегося российского общества.

Практическая значимость диссертационного исследования состоит в том, что выводы и рекомендации служат основой для профилактики и дальнейшего изучения социальной обусловленности интернет-зависимости. Основные положения и результаты исследования могут быть востребованы органами государственного и муниципального управления для формирования концепции профилактики социально значимых проблем, разработки социальных целевых программ в образовании и координирования социальной и информационной политики. Материалы исследования представляют интерес для решения дискуссионных проблем в области современной социологии, оценки роли и места информационных технологий в со-

временном обществе, вопросов становления информационного общества, при разработке программ и чтении лекций и спецкурсов для студентов вузов по социологии зависимого поведения, социологии молодежи, социологии Интернета.

Апробация работы. Результаты диссертационного исследования докладывались и обсуждались на региональных и международных научных конференциях.

Основные результаты, положения и выводы диссертационного исследования изложены в четырех научных публикациях, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ.

Структура работы. Диссертация состоит из введения, двух глав, включающих три параграфа, заключения, списка литературы и приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность темы диссертации, характеризуется степень ее разработанности, определяются цели и задачи исследования, указываются его объект и предмет, теоретико-методологическая и эмпирическая основы, формулируются научная новизна, положения, выносимые на защиту, теоретическая и практическая значимость результатов диссертационного исследования.

Первая глава «Теоретико-методологические основы социологического исследования феномена интернет-зависимого поведения» посвящается постановке исследовательской проблемы и ее анализу в рамках макро- и микро-социологических теорий и концепций, которые преобладают в научных исследованиях феномена интернет-зависимости и дают возможность эмпирически проверить основные положения в целях выявления социальных факторов интернет-зависимого поведения. Помимо теоретического анализа представлены результаты эмпирической проверки рассмотренных теорий исследователями разных стран. Для более глубокого понимания изучаемого явления в контексте системной теории с позиций субъективистского подхода феномен интернет-зависимости также проанализирован и представлен как результат социального конструирования.

Первый параграф первой главы «Логико-методологические проблемы определения феномена интернет-зависимости» посвящен проблеме определения феномена интернет-зависимости, выделению социологической специфики исследования данного феномена и рассмотрены методологические проблемы, с которыми приходится сталкиваться при его изучении.

Социальные практики, реализуемые в Интернете, не только дополняют повседневные практики и используются в качестве альтернативы, но и активно модифицируют социальное взаимодействие. При интернет-зависимом поведении разрушается социальность, в первую очередь, нарастает дисфункциональность такого социального института как семья, конституи-

руется социальное обособление из-за неполного участия отдельных людей и групп в жизни общества, начинают доминировать неформальные социальные практики. То есть наблюдается уход в сторону социальной изоляции, дистанцированности от общества, дезинтеграция социальных отношений и в целом, «выпадение» из системы социального взаимодействия.

Феномен интернет-зависимости является предметом интегративных междисциплинарных исследований, однако большая часть эмпирических и теоретических исследований феномена проведена в рамках психологической области знаний. Существует необходимость обоснования феномена интернет-зависимости как социального явления, происходящего при освоении и развитии информационно-коммуникационных технологий и оказывающего негативное влияние на всех уровнях общественной организации.

Обзор современной западной и отечественной литературы в области исследования феномена интернет-зависимости позволил выделить следующие методологические проблемы определения изучаемого феномена.

В первую очередь, существует проблема концептуализации феномена интернет-зависимости. Часть исследователей определяют феномен как болезнь, основанием служит предположение о сходстве патопсихологического механизма возникновения зависимости от химических веществ, расстройств влечений или навязчивых состояний (А. Голдберг, К. Янг, К. Шерер, Дж. Бост и другие). Термин «интернет-аддикция» используется большинством авторов исследований, поскольку они придерживаются мнения о существовании поведенческих видов аддикции, несмотря на преобладание определений аддикции, подразумевающее прием психоактивных веществ.

Далее существует проблема в применении различных оценочных инструментов. Методы сбора данных можно разделить на две категории: 1) критерии, заимствованные из DSM¹, то есть подразумевается существование болезненной основы интернет-зависимости; 2) измерительные инструменты, разработанные на основании предположения о природе интернет-зависимости как поведенческом, когнитивном нарушении при наличии негативных последствий интернет-пользования в разных сферах деятельности (А.Е. Жичкина, Дж. Морахан-Мартин и П. Шумахер, Л. Видянто, М. МакМурэн, Чен Чоу, С. Лин, Ч. Цай и другие).

Другой методологической проблемой представляется исследуемые выборки, которые относятся к различным группам популяций с разной степенью интернет-распространения и интернет-пользования. Обычно в выборку входят студенты и школьники, среди которых интернет-пользование наиболее распространено. Соответственно, распространенность интернет-зависимости в таких выборках намного выше.

¹ Diagnostic and Statistical Manual of mental disorders — руководство по диагностике и статистике психических расстройств.

Для целей настоящего исследования термин «интернет-зависимость» используется как равнозначный терминам «компьютерная аддикция», «интернет-аддикция», «проблематичное интернет-пользование» и другие, относящиеся к одному феномену. Под термином «интернет-зависимость» понимается одна из форм отклоняющегося поведения, которая связана со злоупотреблением интернет-пользованием в целях саморегуляции или адаптации. Тем самым поддерживается концепция нехимических видов аддикции, однако исключается существование феномена в качестве заболевания.

Во втором параграфе первой главы «Макро и микросоциальные факторы феномена интернет-зависимости» осуществлен анализ феномена интернет-зависимости в рамках структурно-функциональной модели Р. Мертона, теории социальной дезорганизации Э. Дюркгейма, У. Томаса и Ф. Знанецкого, который позволяет выявить теоретические положения основных макросоциальных факторов, обуславливающих появление феномена в современном обществе. Также феномен интернет-зависимости анализируется с позиции теории контроля Т. Хирши, концепции социализации и социального научения и теории индивидуальных различий, что в итоге позволяет определить микросоциальные факторы интернет-зависимости.

Спорой на теоретические положения концепции непредвиденных последствий Р. Мертона ставится цель выявления явных функций интернет-пользования, которые имеют дисфункциональные последствия.

Автор анализирует процесс развития и цели использования Интернета, затем выделяет его явные функции как социального института, выполняемые сервисами социальной сети (чат, конференция, форум, ньюсгруппы, гостевые книги и т.п.). Виртуальная природа Интернета проявляется в том, что протекающие в нем коммуникации выполняют функции реальных социальных интеракций. При сравнении функциональности онлайн социальных сетей с другими средствами коммуникации, наблюдается явное преимущество первых в широте технических возможностей.

Далее отмечается, что изменения социального взаимодействия и результаты, которые возникли вследствие влияния интернет-пользования, являются латентными процессами или непреднамеренными последствиями (дисфункции). Результаты ряда исследований указывают как на положительное влияние интернет-пользования на социальное взаимодействие (Дж. Катц и Р. Райс, Б. Уэллман и другие), так и на отрицательное (Н. Най и Л. Эрбринг, П. ДиМаджио, И. Харгиттай, В.Р. Ньюман и Дж. Робинсон, М. Матанда, В. Джэнви и Дж. Филипс, П. Краут и другие). В некоторых исследованиях было обнаружено, что интернет-функция связана со степенью интернет-зависимости (Е. Вэйсер, Ш. Ли и Т. Чанг, М. Уитти и Д. Маклафин, Дж.Ф. Коджет, Ю. Юмаучи и М. Шуман), и социальная функция является ключевой в механизме ее развития. Диссертантом делается вывод о том, что те возможности, функциональные особенности, которые имеет и предоставляет Интернет, служат основой формирования проявлений фе-

номена интернет-зависимого поведения. Предполагается, что причины выхода в Сеть пользователей, склонных к интернет-зависимому поведению, вероятнее будут иметь коммуникативный характер.

Согласно основным положениям теории социальной дезорганизации Э. Дюркгейма, недостаток социального взаимодействия, слабая интегрированность на всех уровнях социальной организации общества, не прямое социальное взаимодействие, чрезмерная индивидуализация, недостаток дисциплины сопровождают процессы социальной дезорганизации, которые в свою очередь приводят к появлению девиантных форм поведения, в том числе к появлению феномена интернет-зависимости. Одной из причин процесса дезорганизации, по мнению У. Томаса и Ф. Знанецкого, является расширение связей и контактов между определенной общностью и внешним миром, развитие новых установок, которые не могут адекватно контролироваться старой социальной организацией, уменьшают эффективность существующих правил поведения.

Далее автором в рамках вышерассмотренных теорий феномен анализируется на примере опыта интернет-усвоения в КНР, поскольку феномен интернет-зависимости в этой стране наиболее ярко выражен; ведется борьба с этой социальной проблемой, признанной на государственном уровне; по сравнению с другими странами феномену уделяется повышенное внимание со стороны средств массовой информации, количество исследований по данной проблематике, превалирует в Китае; а также открытие первых государственных клиник для лечения интернет-зависимых произошло в Пекине.

Рассматривая процесс интернет-усвоения в Китае и некоторые характеристики пользователей с опорой на положения Р. Меткалфа, И. Роджерса, Р. Коэна и других исследователей, диссертант выделяет факторы, связанные со стремительным ростом пользователей в КНР: быстрое экономическое развитие, проведение ряда государственных программ развития науки и техники, информатизации экономики и социального развития, прогресс индустриальной технологии.

Затем анализируются некоторые показатели социальной дезорганизации КНР, раскрывающую ее связь с социальными изменениями, привнесенными быстрым интернет-усвоением (уровень самоубийств, разница в уровне жизни населения, занятость населения, пьянство, алкоголизм, наркомания и уровень преступности). С начала 1990-х гг. в результате реформ и перехода к открытой политике, трансформации старой системы проявилась тенденция признания индивидуальных ценностей и в целом изменения социального порядка. Научно-технический прогресс в Китае дестабилизировал устоявшийся уровень социокультурной жизни и общественного сознания. На основании проведенного анализа данных о распространении интернет-зависимости в Китае, диссертант приходит к выводу, что между повышением количества интернет-пользователей, числа интернет-

зависимых и социально-экономических показателей социальных изменений, привнесенных быстрым интернет-усвоением, существует положительная взаимосвязь. Таким образом, полагается, что противоречивое приспособление к мировой модернизации, распространение консюмеризма, смена установок и ценностей — следствие усвоения новых информационных технологий, привели к появлению феномена интернет-зависимого поведения. Именно высокий темп перемен, а не социальное изменение как таковое, вызвал дестабилизацию социальной структуры, распад общественного порядка и ослабление социальной интеграции общества.

Согласно основным положениям *теории контроля Т. Хирши*, в семье, как в первой социальной группе, ребенок усваивает нормы поведения и учится контролировать собственные импульсы и желания. Самоконтроль как индивидуальная социальная особенность, развиваемая в детстве, при низком уровне играет важную роль в совершении девиантных поступков. Предполагается, что в основе интернет-зависимого поведения лежит низкий самоконтроль, неспособность контролировать свои желания, стремление к немедленному удовлетворению любым способом.

С точки зрения исследователей, придерживающихся *теории социализации и социального научения*, феномен интернет-зависимости является результатом выученного поведения, и опыт интернет-пользования является наиболее решающим фактором в его развитии (Дж. Грохол, А. Бандура, К. Суррат и другие). В современных условиях Интернет как фактор социализации приобретает приоритетное значение, предоставляя новые возможности усвоения социальных норм, объяснения интересов, развития технических умений и экспериментирования с новыми формами самовыражения. Результаты ряда исследований (М. Ито, Д. Фоловс, А. Линхард и другие) указывают на то, что Интернет занимает значительное место в повседневной жизни молодежи, использование современными медиа является важной составляющей социального капитала молодого поколения. Предполагается, что социализация делает Интернет таким аддиктивным.

На основании анализа рассмотренных теорий социализации и социального научения, выдвинуты несколько предположений. Во-первых, предполагается, что впервые столкнувшись с Интернетом и предоставленными возможностями, неопытный пользователь с большим вниманием и интересом старается освоить данный вид медиа. Во-вторых, представляется, что интернет-зависимые пользователи значительно больше времени проводят в онлайн, чем не интернет-зависимые. Вероятно, что чем больше пользователь посвящает времени сети, тем меньше остается времени на реальные отношения, то есть происходит эффект «вытеснения», который впоследствии находит отражение в появлении проблем в учебе, работе и т.д. Таким образом, у интернет-зависимых пользователей, вероятно, будет больше проблем в различных сферах жизни (отношения, здоровье).

Далее диссертантом анализируется феномен интернет-зависимости с позиций *теорий индивидуальных различий* для выявления теоретических по-

ложений о факторах, обуславливающих появление и развитие интернет-зависимого поведения, которые заключаются в индивидуальных особенностях. В основном исследователями, придерживающихся теории психологических черт в развитии интернет-зависимости, рассматриваются такие черты, или психические состояния как одиночество, депрессия, тревога, застенчивость, а также самооценка и воспринимаемая социальная поддержка. Представляется, что человек компенсирует чувство одиночества посредством общения в Интернете, что в свою очередь отдаляет его от непосредственного общения и обуславливает дальнейшее развитие интернет-зависимости. Обзор эмпирических исследований связи между интернет-зависимостью и одиночеством выявил как наличие отрицательной (Л. Шоу и Л. Гант, Дж. Камингс и другие), так и положительной связи (И. Ингелберг и Л. Сдзоберг И. Муди, С. Каплан, А. Егоров, Н. Кузнецова, Е. Петрова, В. Коротникова).

Особое внимание исследователей интернет-зависимости в рамках теории аномального поведения привлекает синдром дефицита внимания и гиперактивность (Дж. Йен, Чх. Йою, Дж. Ким, Ф. Чен, Т. Рабинович и другие). Нарушения социальной адаптации детей с СДВГ в целом рассматриваются в качестве значимого предвестника для дальнейшего развития девиантного поведения. Предполагается, что люди с симптомами СДВГ более склонны к развитию у них интернет-зависимости.

В психофармакологических теориях одним из значимых факторов появления интернет-зависимого поведения является злоупотребление алкоголем, наркотическими и другими веществами. В некоторых исследованиях была установлена положительная связь между интернет-зависимостью и злоупотреблением алкоголем (Дж. Йен, Ко Чен и другие). Помимо этого, результаты исследования показали, что предрасположенность к деструктивному поведению связана с интернет-зависимостью также как и со злоупотреблением алкоголем. Таким образом, нельзя утверждать о наличии прямой причинно-следственной связи между интернет-зависимостью и злоупотреблением алкоголем.

В третьем параграфе «Роль социального конструирования в определении феномена интернет-зависимости» феномен интернет-зависимости анализируется с позиции субъективистского подхода, а именно конструктивистской теории социальных проблем. Данный подход позволил определить субъективный фактор в механизме возникновения феномена интернет-зависимости и прийти к более системному пониманию рассматриваемого явления.

Несмотря на наличие некоторых теоретико-методологических затруднений в определении феномена интернет-зависимости очевидным является его интерпретация и признание в качестве социальной проблемы современного общества. Конструктивистский подход к социальным пробле-

мам представляет собой наиболее последовательную и строгую субъективистскую позицию. М. Спектор и Дж. Китсьюз определяют социальные проблемы как деятельность индивидов или групп по выражению недовольства и выдвижению «утверждений-требований» относительно некоторых предполагаемых условий. Следствием конструирования социальных проблем является формирование новых социальных связей, групп, коммуникационных сетей.

Конструируя социальную проблему из феномена интернет-зависимого поведения, специалисты по психическому здоровью формируют не только новую группу пациентов, расширяют свой рынок, но и навязывают свое видение социальной реальности. Проведенный анализ отечественных и зарубежных интернет-ресурсов, посвященных проблеме интернет-зависимости, показал, что в сети доминирует медицинский дискурс. Автор приходит к выводу, что феномен интернет-зависимости является результатом деятельности отдельной социальной группы, специалистов по охране психического здоровья, выдвигающих «утверждения-требования» в средствах массовой информации по стратегиям противодействия изучаемой проблемы и в целях получения материальной выгоды, информационной власти и авторитета в обществе.

Во второй главе «Феномен интернет-зависимости в России» анализируются условия формирования феномена интернет-зависимости в России, тестируются выявленные теоретические положения об основных социальных факторах, обуславливающих развитие феномена интернет-зависимости, выделяются основные направления и виды профилактики интернет-зависимого поведения, а также предложены рекомендации по предупреждению данного негативного явления на основании полученных результатов эмпирического исследования.

В первом параграфе «Условия формирования феномена интернет-зависимости в России: общесоциологическое описание состояния современной российской интернет-аудитории» проанализированы основные характеристики российского интернет-усвоения и интернет-аудитории.

Отсутствие соответствующей телекоммуникационной инфраструктуры, высокая стоимость подключения и другие факторы долгое время препятствовали широкому распространению российского Интернета. В 2002 г. правительство внедряет программу «Электронная Россия» с целью ускорения процессов информационного обмена в экономике и обществе, сокращения экономического отставания от развитых стран. В настоящее время степень проникновения Интернета еще не достигла среднего мирового уровня, и российские пользователи только начинают испытывать преимущества и недостатки сети.

Согласно анализу результатов исследований ФОМ, молодежь (возраст 12–26 лет), которая является самой большой и активной российской ин-

тернет-аудиторией, можно разделить на пять групп¹, отличающиеся друг от друга по социально-демографическим характеристикам, стилю жизни, медийным, потребительским предпочтениям и по специфике интернет-пользования. В силу того, что с каждым годом снижается возраст приобщения к Интернету, воздействию информационных технологий подвержены в первую очередь психологически незащищенные социальные слои населения, проблема интернет-зависимого поведения может быть одной из причин низкой социальной адаптации, слабой интеграции в социальные отношения.

На основании анализа характеристик российской интернет-аудитории, автор отмечает некоторое сходство с социально-демографическими характеристиками интернет-пользователей современного Китая. Несмотря на значительное отличие темпов социально-экономического развития, российское современное общество пребывает в условиях глубочайшей социальной трансформации и испытывает дисфункциональное напряжение. Российское общество в настоящем своем качестве также ориентировано на общие потребительские стандарты. Представляется, что при наличии подобных социальных условий развития феномена интернет-зависимости дальнейшая ускоренная реализация целей информационной политики государства без анализа и учета зарубежного опыта приведет к еще большей социальной дезорганизации, разложению социальной структуры.

Далее во втором параграфе «Эмпирическое исследование феномена интернет-зависимости (на примере исследования студенческой молодежи г. Владивосток)» представлены гипотезы и результаты проведенного эмпирического исследования.

В результате анализа феномена интернет-зависимости с помощью различных социальных теорий и социально-психологических концепций выделено несколько факторов, на основании которых выдвинут ряд гипотез:

Основные гипотезы.

1) Причины интернет-пользования у интернет-зависимых имеют преимущественно коммуникативный характер;

2) интернет-зависимые испытывают большее одиночество, чем не интернет-зависимые;

3) у интернет-зависимых более низкий самоконтроль, чем у не интернет-зависимых.

Вспомогательные гипотезы.

¹ Лебедев, П.А., Паутина, Л.Н., Барабанов, В.М., Худолей, А.С., Макарова, А.А., Сидоренко, А.Н. Интернет в России: Состояние, тенденции и перспективы развития / Отраслевой доклад. Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям. Управление телерадиовещания и средств массовых коммуникаций. Москва. 2010. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.farpmc.ru/.../7180131a-52db-4002-9408-e2403280a861.pdf> (дата обращения: 10.02.2011).

1) Интернет-зависимые имеют больше негативных социальных последствий;

2) интернет-зависимые значимо больше времени, чем не интернет-зависимые, проводят в сети;

3) более молодые и с меньшим интернет-опытом пользователи более подвержены развитию интернет-зависимости;

4) злоупотребление алкоголем оказывает прямое положительное значимое влияние на уровень интернет-зависимости.

Участие в исследовании носило анонимный и добровольный характер. 800 экземпляров опросника были распространены среди студентов вуза. Количество возвращенных заполненных опросников составило 702 анкеты, из них 168 были исключены по следующим причинам: не корректно или не полностью заполнены, неправдоподобная или противоречивая информация. Сбор данных осуществлялся в марте-апреле 2010 года. Окончательная выборка составила 534 человека.

Средний интернет-пользователь, согласно полученным данным, имеет доступ к сети Интернет через персональный компьютер и стаж интернет-пользования около 5 лет.

Первая основная гипотеза о том, что причинами выхода в сеть у интернет-зависимых пользователей преимущественно социального характера подтвердилась. Результаты анализа указывают на то, что интернет-зависимые используют Интернет для общения с друзьями, отдыха, расслабления, развлечения, знакомства, эмоциональной поддержки и т.д., а не интернет-зависимые — для нахождения ресурсов для обучения. Таким образом, полагается, что интернет-зависимость обуславливается созданием, продолжением, расширением своих социальных контактов в Интернете.

Вторая гипотеза о том, что интернет-зависимые испытывают большее одиночество, чем не интернет-зависимые, тем самым находятся в большей социальной депривации (слабая социальная интеграция) в целом подтвердилась. При этом была выявлена статистически значимая связь между интернет-зависимостью и социальным одиночеством ($p=0,010$) и общим одиночеством ($p=0,016$), однако в отличие от результатов других исследований, связи интернет-зависимости с эмоциональным одиночеством не было выявлено. Таким образом, недостаток воспринимаемой принадлежности к общей социальной сети, вероятно, обуславливает интернет-зависимое поведение. Учитывая, что у группы интернет-зависимых основная функция интернет-пользования социальная, а социальное одиночество является одним из обуславливающих факторов формирования интернет-зависимого поведения, делается вывод о том, что интернет-пользование, в частности социальный вид интернет-активности, компенсирует недостаток широких социальных связей в реальной жизни.

Следующая основная гипотеза о низком самоконтроле как факторе риска интернет-зависимости подтвердилась ($G=0,924$, $p=0,000$). При этом отме-

чается, что значимая положительная связь была выявлена между низким самоконтролем и гиперактивностью ($G=0,241$ $p=0,000$), что указывает на сходство поведенческих признаков (импульсивность). Таким образом, заключается, что низкий самоконтроль играет опосредующую роль в механизме развития интернет-зависимости.

Обнаруженная значимая положительная связь между разными группами интернет-пользования и общим количеством затруднений ($G=0,351$, $p<0,001$) и негативными социальными последствиями ($G=0,869$, $p=0,000$) подтверждает одну из вспомогательных гипотез. Наличие значимой положительной связи между разными группами интернет-пользования и общим количеством затруднений, позволяет сделать вывод о том, что эти затруднения влияют на разные сферы повседневной жизни (домашняя жизнь, дружеские отношения, учеба в вузе, занятие в свободное время) в большей степени у интернет-зависимых, чем у не интернет-зависимых пользователей.

Согласно результатам исследования, группа интернет-зависимых, в отличие от группы не интернет-зависимых, значимо больше времени посвящают социальным видам интернет-активности, а также лидируют по показателю общего количества времени ($p=0,000$). То есть, все больше уходя в виртуальный мир, все меньше времени посвящается на реальные отношения.

Значимых различий в возрасте и интернет-опыте между группой интернет-зависимых и не интернет-зависимых не обнаружено. Таким образом, дополнительная гипотеза о том, что более молодые с меньшим интернет-опытом более подвержены интернет-зависимости, не подтвердилась. Возможно, такие результаты объясняются тем, что выборка состояла сугубо из студентов, опыт интернет-пользования которых практически одинаков. То есть данное предположение нуждается в дальнейшем изучении на более широких выборках, с охватом всех возрастных групп.

Последняя дополнительная гипотеза о непрямом положительном значимом влиянии злоупотребления алкоголем на уровень интернет-зависимости подтвердилась. Таким образом, переменная «злоупотребление алкоголем» оказывает значимое опосредованное влияние на вероятность развития интернет-зависимости.

В третьем параграфе «Современные направления, виды профилактики интернет-зависимого поведения и рекомендации в области профилактики интернет-зависимости на основании полученных результатов исследования» осуществляется обзор, анализ и систематизация современных направлений и видов профилактики интернет-зависимости, а также предложены рекомендации на основании полученных результатов исследования.

На настоящем этапе развития сферы оказания помощи интернет-зависимым пользователям в зарубежной практике можно выделить три направления, соответствующие уровню предупредительных мероприятий: наибо-

лее распространенные индивидуальный, межличностный и постепенно развивающийся общественный.

Индивидуальная профилактика включает в себя систему социально-психологических, медицинских мер реагирования на проблему интернет-зависимости, направленных непосредственно на интернет-зависимого. Большая часть исследователей указывают на эффективность применения поведенческих стратегий, когнитивно-бихевиоральной терапии в лечении интернет-зависимости. Помимо психотерапии в лечении используется и психофармакотерапия, однако ни в одном контролируемом испытании не оценивалась роль фармакологических методов лечения.

На межличностном уровне профилактики интернет-зависимости способы воздействия социально-психологического характера направлены на социальное окружение интернет-зависимого. Как правило, рекомендуется семейная терапия. По аналогии с алкогольной и наркотической зависимостями предпринимаются попытки лечения интернет-зависимости с помощью программы «12-шагов», групп взаимопомощи, услуги которых представлены и в сети (виртуальные клиники, консультативные центры).

Общественная профилактика интернет-зависимости включает социальные, воспитательные, законодательные мероприятия, проводимые государственными институтами и общественными организациями с целью исследования влияния Интернета на разные сферы жизнедеятельности и всестороннего информирования граждан о возможных рисках интернет-пользования, воспитания информационной культуры.

Автором также были систематизированы меры профилактики в зависимости от стадии применения проводимых мероприятий и объектов воздействия. Выделены два вида профилактики, существующих на данном этапе развития исследований феномена интернет-зависимости: первичная и вторичная. Первичная профилактика включает в себя систему мер предупреждения возникновения и воздействия факторов риска развития интернет-зависимости. Мероприятия осуществляются как на межличностном уровне, так и в масштабах государства, направлены на группу риска и на всю общественность с целью информирования о причинах, проявлениях, последствиях интернет-зависимого поведения, механизме воздействия сети на личность, формирования информационной культуры, теоретической и методической подготовки педагогов, родителей и подросткового поколения. Вторичная профилактика заключается в мероприятиях, направленных на работу с последствиями и устранение факторов риска, главным образом, на индивидуальном и межличностном уровне. Методами вторичной профилактики могут быть: психологические консультации, терапия, помощь в социально-психологической адаптации и т.д.

Отмечается, что и первичная, и вторичная система профилактических мер интернет-зависимого поведения в России на настоящем этапе своего развития еще не достигла уровня зарубежной практики в решении этой

проблемы. Однако, в данном положении есть некоторые преимущества. Анализируя и используя имеющийся международный опыт решения проблемы интернет-зависимости, с учетом характера применяемых мер (от информирования и консультации до диспансеризации), неоднозначности последствий лечения, есть возможность найти некий «золотой стандарт», адекватно распределить усилия, разработать действенные стратегии и таким образом координировать социальную и информационную политику путем заимствования только грамотных и апробированных методов.

Принимая во внимание выявленные в настоящем исследовании социальные факторы интернет-зависимости, предлагаются возможные способы профилактики через влияние на них.

Поскольку было выявлено, что социальная функция сети и одиночество является обуславливающими факторами развития интернет-зависимости, меры как первичной, так и вторичной профилактики могут быть направлены на стратегии преодоления одиночества и развитие навыков социальной интеграции и адаптации.

Подход, цель которого развитие социально-поддерживающего процесса, включает тренинг социальных навыков (моделирование и практика взаимодействия, самонаблюдение, обучение навыкам вступления в разговор развитие невербальных методов общения и т.д.) и когнитивно-поведенческую терапию (распознавание автоматизма мышления, ответственный гедонизм и т.д.). Одним из способов, не требующих привлечения специалистов (психологов-консультантов) является формирование и поддержка волонтерского движения, стимулирование молодежи участвовать в социально-значимой деятельности (благотворительные акции, познавательные-творческие мероприятия и т.д.). На взгляд диссертанта, разработка и внедрение программ обучения по составлению сетевых проектов, объединяющих нескольких студентов вокруг учебной или исследовательской задачи с опорой на информационно-коммуникационные технологии, также может способствовать социальной интеграции, развитию социальной компетентности и эффективному обучению.

Ослаблению таких социальных факторов как низкий самоконтроль, негативные социальные последствия, количество времени, затраченного на интернет-пользование, также способствует когнитивно-бихевиоральная терапия, разработка конкретных рекомендаций, курсов, семинаров для студентов, родителей и педагогов по развитию навыков самоконтроля, стрессоустойчивости, разрешения проблем и конфликтов, включающие поведенческие, эмоциональные техники. Довольно эффективной профилактической мерой, с точки зрения диссертанта, является проведение курсов-тренингов по тайм-менеджменту — технологии организации своего времени (учебы, работы и отдыха), повышении эффективности его использования: определеңе и постановка целей, планирование и расстановка приоритетов, делегирование и контроль выполнения поставленных задач.

Поскольку такой фактор как злоупотребление алкоголем оказывает опосредующее влияние на вероятность развития интернет-зависимости, то важно проводить профилактические мероприятия, направленные на снижение чрезмерного употребления алкоголя и в целом зависимого поведения.

В заключении диссертант подводит итоги исследования, формулирует полученные результаты.

Основные положения диссертации изложены
в следующих публикациях:

1) Цой Н. А. Информационная политика государства и феномен интернет-зависимости в России и Китае / Н. А. Цой // Вестник Российского университета Дружбы Народов. Серия: Социология. — №4. — 2010. — С. 5-6.

2) Цой Н. А. Феномен интернет-зависимости в интерпретации теории функционализма / Н. А. Цой // Политика и общество. — №7. — 2011. — С. 45-55.

3) Цой Н. А. Феномен интернет-зависимости и одиночество / Н. А. Цой // Социологические исследования. — №12 (332). — 2011. — С. 98-108.

4) Цой Н. А. Низкий самоконтроль как один из детерминирующих социальных факторов феномена интернет-зависимости / Н. А. Цой // Журнал социологии и социальной антропологии. Том XIV. — №4 (57). — 2011. — С. 72-85.

5) Цой Н. А. Индивидуальные особенности формирования интернет-зависимости / Н. А. Цой // Гуманитарные исследования в Восточной Сибири и на Дальнем Востоке. — №3 (15). — 2011. — С. 78-82.

6) Цой Н. А. Конструирование социальных проблем — проблема зависимого поведения / Н. А. Цой // Наркомания и противодействие наркопреступности в Азиатско-тихоокеанском регионе: Международная научно-практическая конференция. — Владивосток: Изд-во Дальневост. ун-та, 2009. — С. 231-238.

7) Цой Н. А. Сетевой индивидуализм и проблема Интернет-зависимого поведения / Н. А. Цой // Социокультурные проблемы современного человека: материалы IV Международной научно-практической конференции. Часть I. — Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2010. — С. 414-419.

8) Цой Н. А. Негативные социальные последствия пользования онлайн социальными сетями / Н. А. Цой // Гуманитарные науки и образование: материалы VII Международной научно-практической конференции "Татищевские чтения: актуальные проблемы науки и практики". Часть I. — Тольятти: Волжский университет им. Татищева, 2010. — С. 120-126.

9) Цой Н. А. Онлайн-социальные сети как один из факторов социализации современной молодежи / Н. А. Цой // Антропологические основы профессионально-личностного становления будущих специалистов в ус-

ловиях молодежных объединений: материалы Международной научно-практической конференции. — Владивосток: Изд-во ДВГУ, 2010. — С. 282-287.

10) Цой Н. А. Феномен Интернет-зависимого поведения и гиперактивность / Н. А. Цой // Актуальные проблемы современного общества: материалы Межрегиональной научно-практической конференции. — Владивосток: Мор. Гос. Ун-т, 2010. — С. 124-129.

11) Цой Н. А. Роль социального конструирования в определении феномена интернет-зависимости / Н. А. Цой // Социальные и гуманитарные науки: образование и общество: сборник научных трудов III Международной научно-практической конференции. Т.2. — Нижний Новгород: НФ УРАО, 2011. — С. 128-132

12) Цой Н. А. Методологические проблемы изучения феномена интернет-зависимости в качестве объекта социально-психологических исследований / Н. А. Цой // Психология. Социология. Педагогика. — 2011. — №5. — С. 31-34.

Цой Надежда Алексеевна

**СОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ
ФЕНОМЕНА ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТИ**

Автореферат диссертации на соискание ученой степени
кандидата социологических наук

Подписано в печать 17.02.2012. Формат 60х84/16.

Бумага писчая. Уч.-изд. л. 1,27.

Усл. печ. л. 1. Тираж 100 экз. Заказ ____

Издательство Дальневосточного университета
690950, г. Владивосток, ул. Октябрьская, 27.

Отпечатано в типографии
Издательско-полиграфического комплекса ДВФУ
690950, г. Владивосток, ул. Алеутская, 56.