Лавришко Александр Сергеевич Модернизация продуктов и бизнес-процессов банковского кредитования физических лиц

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Лавришко Александр Сергеевич

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ КОММЕРЧЕСКИМИ БАНКАМИ

1.1 Экономическое содержание банковских кредитных продуктов для физических лиц

1.2 Типология видов банковских продуктов при кредитовании физических лиц, их эволюция и необходимость модернизации в России

1.3 Основные тенденции и анализ влияния кредитных продуктов для физических лиц на развитие отраслевой структуры российской экономики

ГЛАВА 2 СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ БИЗНЕС - ПРОЦЕССОВ КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

2.1 Понятие и сущность бизнес-процессов в деятельности коммерческого банка

2.2 Анализ практики инжиниринга бизнес-процессов розничного кредитования

2.3 Методические подходы к реинжинирингу и оптимизации бизнес-процессов банковского кредитования физических лиц

ГЛАВА 3 НАПРАВЛЕНИЯ МОДЕРНИЗАЦИИ ПРОДУКТОВ И БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ДЛЯ АКТИВИЗАЦИИ РОЛИ КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ОБЕСПЕЧЕНИИ РОСТА РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКИ

3.1 Модернизация кредитных продуктов для физических лиц с целью усиления их воздействия на развитие экономики

3.2 Оптимизация бизнес-процесса предоставления розничных кредитных продуктов на основе методов сетевого планирования

3.3 Развитие направлений государственной поддержки кредитования физических лиц с учетом их целевого характера

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЕ А Индекс производства по видам экономической деятельности

ПРИЛОЖЕНИЕ Б Производство основных видов транспортных средств и оборудования

ПРИЛОЖЕНИЕ В Матрица требований по составляющим процесса и уровням зрелости