Совершенствование качества организации медицинской помощи, оказываемой лор-врачами в амбулаторно-поликлинических учреждениях Махмуди Азиз

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Махмуди Азиз

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ ЗАБОЛЕВАНИЯХ

ЛОР-ОРГАНОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

1.1.Актуальные проблемы эпидемиологии заболеваний ЛОР-органов

1.2. Медико-социальные проблемы управления и контроля качества оториноларингологической помощи населению в современных социально-экономических условиях

1.3. Влияние социально-гигиенических факторов на качество работы

врачей-оториноларингологов в амбулаторных условиях

1.4. Исследование качества работы врача-оториноларинголога по результатам экспертных оценок медицинской документации

1.5. Удовлетворенность населения качеством работы

врача-оториноларинголога по материалам социологического опроса

1.6. Методологические основы повышения эффективности и качества

медицинской помощи в современных условиях

ГЛАВА

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДИКА ВЫПОЛНЕННОГО

ИССЛЕДОВАНИЯ

2.1. Методика исследования влияния здоровья и социальных

факторов профессиональной деятельности врачей-оториноларингологов на качество их работы

2.2. Методика изучения удовлетворенности населения

оториноларингологической помощью в амбулаторных условиях

2.3. Методика оценки результатов лечения больных ЛОР - врачом

амбулаторно-поликлинической медицинской организации

ГЛАВА

РОЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫХ ФАКТОРОВ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧЕЙ - ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГОВ

3.1. Медико-социальная характеристика

врачей-оториноларингологов г. Москвы

3.2. Влияние факторов образа и условий жизни

на качество работы врача-оториноларинголога

3.3. Характеристика состояния здоровья

врачей-оториноларингологов

3.4. Медико-организационные аспекты оценки качества

выполнения задач у врачей-оториноларингологов

3.5. Иерархия влияния медико-социальных факторов на

качество работы врача-оториноларинголога

ГЛАВА

ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЁННОСИ НАСЕЛЕНИЯ ПОЛУЧЕНИЕМ КАЧЕСТВЕННОЙ ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИЧЕСКОЙ

ПОМОЩЬЮ НА АМБУЛАТОРНОМ ЭТАПЕ

ГЛАВА

ОРГАНИЗАЦИЯ ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ В АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ Г. МОСКВЫ

5.1. Экспертная оценка ведения врачами медицинской

документации в городских поликлинических учреждениях

5.2. Экспертная оценка проведения амбулаторных хирургических

вмешательств ЛОР врачами городских поликлиник г. Москвы

5.3.Организация диспансерной работы врачами оториноларингологами в городских амбулаторно-поликлинических организациях

5.4. Дефекты в практической деятельности врачей-оториноларингологов в. амбулаторных условиях

5.5. Совершенствование оказания оториноларингологической

помощи в условиях поликлиники и оценка её качества

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ВЫВОДЫ

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЕ