



003 169768

*На правах рукописи*

**Давыдова Наталья Сергеевна**

**Социальные особенности эффективной деятельности  
малых форм производственных организаций**

Специальность 22 00 08 – социология управления

**Автореферат**

диссертации на соискание ученой степени  
кандидата социологических наук

22 МАЙ 2008

**Москва – 2008**

Диссертация выполнена на кафедре социологии организации и менеджмента социологического факультета Московского государственного университета имени М В Ломоносова.

**Научный руководитель** доктор социологических наук, профессор  
Аверин Юрий Петрович

**Официальные оппоненты** доктор социологических наук, профессор  
Деревянченко Александр Алексеевич  
кандидат социологических наук,  
Лаба Любляна Ярославовна

**Ведущая организация.** Московский государственный институт  
электроники и математики, кафедра социологии  
и психологии

Защита диссертации состоится «29» апреля 2008 года в 14<sup>00</sup> на заседании Диссертационного совета Д 501 001 03 по социологическим наукам при Московском государственном университете имени М В Ломоносова по адресу: 119992, Москва, Ленинские горы, Учебный корпус 3, социологический факультет, ауд 201

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке I корпуса гуманитарных факультетов МГУ им М В Ломоносова

Автореферат разослан «  » \_\_\_\_\_ 2008 г

Ученый секретарь  
диссертационного совета Д 501 001 03  
кандидат философских наук,  
доцент -



Н А Малиева

## 1. Общая характеристика работы

**Актуальность темы исследования.** Совершенствование системы организации трудовой деятельности с учетом особенностей современного этапа развития Российской Федерации, актуальных социально–экономических проблем страны становится важнейшим фактором развития производственных организаций

Для подъема промышленности в рыночных условиях важное значение имеют современные технологии, оборудование, инвестиционные вложения, но не меньшую роль играет человеческий фактор. Следовательно, для повышения эффективности своей деятельности, организации вынуждены постоянно вносить в процесс производства новые технологические, кадровые, организационные и другие изменения, что ведет в свою очередь к совершенствованию социальной структуры организации

Проблема функционирования малых форм производственных организаций относится к числу наиболее важных для обеспечения устойчивости инновационного характера экономического роста страны. Малые формы производственных организаций позволяют динамично осваивать новые виды продукции и развиваться в отраслях, обусловленных особенностью размещения производственного процесса и специфики организационной структуры производства

Одним из наиболее распространенных видов малых форм трудовой деятельности является вахтовый метод организации труда Вахтовый метод организации трудовой деятельности применяется в естественных монополиях в таких, как нефтяная, газовая, лесная и других отраслях Это обусловлено производственной необходимостью, возникающей при выполнении работ в отдаленных и вновь осваиваемых районах и на рассредоточенных объектах при территориальной разобщенности населенных пунктов проживания работников и места приложения труда Этот способ организации труда расширяет возможности освоения ресурсов, и избежать больших капиталовложений в

незаселенных местах, сократить сроки проведения работ обеспечить более равномерную в течение года занятость рабочих на основном производстве

Вахтовый метод организации труда характеризуется как динамически развивающийся процесс, требующий изучения, оптимизации и развития в целях дальнейшего результативного применения. Интерес ученых к проблеме вахтовой организации труда в наибольшей степени связан со стратегическими перспективами социально-экономического развития Арктики, уникальных нефтегазовых месторождений в Баренцевом и Карском морях, также не менее важным является развитие лесозаготовительной отрасли в районах Севера России и в Сибири

Другим преимуществом вахтового метода является использование межрегиональных и внутрирегиональных трудовых ресурсов и их привлечение в труднодоступные, отдаленные районы, тем самым привлекает специалистов из регионов страны, имеющих развитый рынок труда

Главным элементом вахтового метода организации трудовой деятельности является вахтовая бригада. Таким образом, актуальным становится исследование социальных и социально-психологических особенностей эффективной деятельности малых форм производственных организаций на примере вахтовой бригады

В последние два десятилетия каких-либо специальных исследований по изучению факторов эффективной деятельности вахтовой бригады не проводились. Вместе с тем, были выполнены работы, имеющие важное методологическое значение для осмысления феномена вахтовой организации труда в современных социально-экономических условиях. Были рассмотрены такие вопросы, как деловые и личностные качества северных руководителей, социальные механизмы управления вахтовыми предприятиями на Севере. В настоящее время известны немного работ, которые рассматривают экономическую эффективность вахтового метода организации трудовой деятельности

Все вышесказанное свидетельствует о том, что в рыночных условиях необходимость проведения анализа вахтовой бригады как социальная и производственная организация становится очевидной

**Степень научной разработанности проблемы.** В науке управления проблема социальных и социально-психологических особенностей эффективной деятельности малых форм производственных организаций недостаточно исследована, хотя анализ отечественной и зарубежной литературы показывает, что проблеме организации труда уделяется в последнее время значительное внимание

Источники научной литературы можно разделить на две группы, которые в той или иной степени рассматривают различные стороны малых форм производственных организаций. Первая группа – непосредственно рассматривает социальную организацию как социологический феномен, структуру социальной организации и ее структурные элементы. Среди них можно выделить работы Д М Гвишиани, Р С Григаса, Я Зеленовского, Кравченко А И А И, Пригожина, и других авторов<sup>1</sup>

Сведения, касающиеся различных психологических процессов и явлений малых групп и коллектива, социально-психологического климата, руководства и лидерства, групповой эффективности и организованности, можно выделить в работах А И Донцова, Я Л. Коломенского, Журавлева А Л и других авторов<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Д М Гвишиани Организация и управление М Наука, 1972г, Р С Григас Социальная организация предприятий и ее функции - Вильнюс, 1980г, Я Зеленовский Организация трудовых коллективов - М, 1971г, В М, Кравченко А И Трудовая организация – структура, функции, поведение - М, 1991г, А И Пригожин Социальная организация – М, 1980г, Волков Ю Е Теоретико-методологические основы социологического анализа общественных систем и процессов - М, 2001г, Головаха Е И Структура групповой деятельности - М, 1979г, Грошев, И В Организационная культура – М, 2004

<sup>2</sup> А И Донцов Психология коллектива - М, 1984г, Я Л Коломенский Психология в малых группах - Минск, 1976г, Б Д Парыгин Социально – психологический климат коллектива. - М 1984г, Журавлев А Л Социальная психология - М Форум, 2006, Кричевский Р Л, Дубовская Е М "Социальная психология малой группы" – М Аспект Пресс, 2001г

Ко второй группе относятся работы, которые рассматривают малые формы производственных организаций. К ним относятся, прежде всего, анализ проблем, связанных с применением вахтового метода организации труда.

В работах Маслакова Н.А., Борисова Д.В., Харитонов А.Н.<sup>3</sup> рассматривают вахтовую бригаду как сложное многоструктурное социальное явление и ее психологические, социальные, экономические и производственные характеристики.

Анализ проблем, связанных с социальными аспектами технического регулирования вахтового метода работы предприятий, а также обеспечение максимальной производительности труда вахтовых бригад и минимизации последствий вредных воздействий на их здоровье со стороны неблагоприятных факторов естественного и антропологического характера, рассмотрено в работе Ананенкова А.Г.<sup>4</sup>.

Таким образом, существуют работы, которые содержат отдельные сведения, посвященные вахтовому методу организации деятельности. В тоже время комплексно анализ социальных, социально-психологических и производственных факторов, влияющих на экономическую и социальную эффективность деятельности вахтовой бригады, не рассматривается. Этот факт обусловил выбор темы исследования.

Актуальность проблемы и степень разработанности темы определили объект, предмет, цель и задачи диссертационного исследования.

---

<sup>3</sup> Маслаков Н.А. Вахтовый метод организации труда. сущность, проблемы перспективы / Проблемы и перспективы социально-экономического развития стран постсоветского пространства – Тюмень-Павлодар ВекторБук, 2003, Борисов Д.В. Вахтовый метод как особая форма организации трудового процесса – Диссертационная работа на соискание ученой степени канд экон наук – М 2004, Харитонов А.Н. Социальные проблемы экспедиционно-вахтовой системы деятельности предприятий топливно-энергетического комплекса Севера – Уфа 2001, Григораш Е.В. Развитие вахтового метода организации строительства дорожных объектов в условиях освоенных территорий – Диссертационная работа на соискание ученой степени канд экон наук – Воронеж 2006

<sup>4</sup> Ананенков А.Г. Социальные аспекты технического регулирования вахтового метода работы в условиях Крайнего Севера монография, - М Недра, 2005

**Цель исследования** – раскрыть социальные и социально-психологические особенности малых форм производственных организаций на примере вахтовой бригады и выявить факторы, влияющие на социальную и экономическую эффективность ее деятельности.

В соответствии с поставленной целью в работе выдвигаются следующие исследовательские задачи

**Задачи диссертационного исследования**

- Определить особенности малых форм производственных организаций на примере вахтовой бригады как элемента социальной и производственной организации и выявить ее структурные компоненты

- Показать основные функциональные характеристики малой группы  
Определить вахтовую бригаду как малую группу

- Определить критерии оценки социальной и экономической эффективности деятельности вахтовой бригады

- Сформулировать методические принципы оценки факторов деятельности вахтовой бригады.

- Разработать методику и процедуры социологического исследования социальной и экономической эффективности деятельности вахтовой бригады

- На основе социологического исследования выявить параметры и факторы деятельности вахтовой бригады в лесозаготовительной отрасли, которые влияют на ее экономическую и социальную эффективность.

**Объектом** исследования является социальная и экономическая эффективность деятельности малых форм как элемента социальной и производственной организации

**Предметом** исследования являются социальные факторы деятельности вахтовой бригады и их влияние на социальную и экономическую эффективность ее деятельности

**Теоретико-методологическими основаниями** настоящей работы являются основные положения теории организации и управления, труды отечественных и зарубежных ученых в области социологии, экономики,

психологии и техники Основными теориями являются теория малых групп и теория лидерства<sup>5</sup>, уровни и виды конфликтов Ершова А.А , Дмитриев А В.<sup>6</sup>, теория групповой динамики, оценка совместимости и сработанности группы, предложенная Обозовым Н Н<sup>7</sup>

**Эмпирическими** основаниями, которые служат материалом для данного исследования, являются, во-первых, в качестве эмпирического основания выступают данные социологического исследования деятельности вахтовых бригад в лесозаготовительной отрасли, проведенного автором работы Во-вторых, статистические данные, касающиеся деятельности вахтовых бригад, представленные в статистических сборниках и научной литературе

**Новизна диссертационного исследования** заключается в следующем

1. Выявлены основные особенности социального взаимодействия работников вахтовой бригады, позволяющие определить ее как малую группу

а) Вынужденный характер взаимодействия Показано, что общение друг с другом происходит независимо от интересов и личностных характеристик членов бригады

б) Необходимость социального взаимодействия не только во время производственной деятельности, но и вне рабочее время

в) Ограничение в свободе выбора круга общения, поведении в сочетании с чувством контроля и ограничение в свободе передвижения

г) Интеграция формальной и неформальной структуры вахтовой бригады, обусловленная теснотой контактов, относительной изолированности от других групп

---

<sup>5</sup> Кричевский Р Л, Дубовская Е М "Психология малой группы" - М, 2001г, с 234-276 , Щербова Т В "Стили руководства теория и практика" – Спб, 2002, Н G Danford "Creative Leadership in Recreation" Boston 1964 p 80 ; Дыленова И В Социальное поведение трудового коллектива как малой группы в условиях общества переходного периода дис соц наук – Улан-Уде, 2007

<sup>6</sup> Ершов А А "Личность и коллектив", Спб 2002г, Дмитриев А В Социальный конфликт общес и особенное – М Гардарики, 2002

<sup>7</sup> Обозов Н Н Совместимость и срабатываемость людей – Спб РГБ, 2007, Кочуров М Г Влияние личностных особенностей на межличностную совместимость монография - Киров, 2006

**2.** Разработана система факторов, которые позволяют выделить особенности пространственного размещения деятельности вахтовой бригады и выделить **внешнюю среду**. Автором выделяет такие факторы, как рабочее, личное и домашнее пространство, степень производственно-обусловленного контакта с природно-климатическими условиями, социальная изоляция, публичность, "информационная истощаемость"

**Выявлены факторы**, по которым необходимо оценивать **внутреннюю среду** вахтовой бригады, это степень устойчивости внутрибригадных отношений и групповой сплоченности работников, согласованность действий во время выполнения производственных заданий и совместимость при общении во внерабочее время, степень совпадения формального и неформального руководителя бригады, уровень доверия членов бригады к руководителю бригады, степень разногласий между работниками вахтовой бригады по поводу производственно-организационных, межличностных и социально-бытовых отношений

**3. Разработана система показателей и методы** измерения параметров деятельности вахтовой бригады. На основе разработанного автором инструментария выделены конкретные, эмпирически верифицируемые параметры, которые влияют на социальную и экономическую эффективность их деятельности

**4. Доказано**, что определяющими факторами, влияющими на социальную эффективность деятельности вахтовой бригады в лесозаготовительной отрасли в условиях современной России, являются удовлетворенность взаимоотношениями работников в бригаде, состояние рабочего пространства, состояние комфорта, благоустройства жилья, роль руководителя в вахтовой бригаде, производственно-организационные разногласия, состояние социальной изолированности, состояние публичности; степень субъективной справедливости получаемой зарплаты, льгот, премий в соотношении с затратами на выполнение производственного задания

**5. Выявлены факторы,** влияющие на экономическую эффективность деятельности вахтовой бригады в лесозаготовительной отрасли в условиях современной России. К ним относятся степень соответствия выполнения производственных норм с требованиями руководства предприятия к членам бригады, удовлетворенность взаимоотношениями в бригаде, роль бригадира в бригаде, производственно-организационные разногласия, значимость оплаты труда, уровень психологической сплоченности (уровень уважения, отзывчивости и внимательности друг к другу членов бригады).

**Теоретическая значимость диссертационного исследования** заключается в том, что автором предложен решаемый подход к оценке деятельности вахтовой бригады, позволяющий выявить социальную и экономическую эффективность деятельности

**Практическая значимость исследования** состоит в том, что выявленные в работе принципы оценки социальной и экономической эффективности деятельности вахтовой бригады могут быть использованы при разработке мер, обеспечивающих эффективность деятельности трудовых бригад не только в лесозаготовительной отрасли, но и в других отраслях

Выявленные факторы деятельности вахтовой бригады, влияющие на социальную и экономическую эффективность их деятельности, позволяют разработать мероприятия по решению организационно-экономических, социальных, социально-психологических проблем деятельности бригад, работающих в "экстремальных" условиях

Полученные результаты исследования могут быть использованы в преподавании курсов, спецкурсов и спецсеминаров, таких как "Социология организаций", "Социология труда"

Полученные результаты могут быть применены в практической работе кадровых служб предприятий при разработке методов отбора персонала

**Апробация результатов исследования.** Работа была обсуждена и рекомендована к защите на заседании кафедры социологии организации и менеджмента социологического факультета Московского государственного

университета имени М В Ломоносова Основные положения и выводы диссертации нашли свое отражение в докладах автора на Ломоносовских чтениях и научных публикациях автора

**Структура диссертации** Структура диссертации соответствует целям и задачам диссертационного исследования и состоит из введения, двух глав и заключения, приложения и списка используемой литературы

## 1. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

### 1 **Методологические основы социологического анализа малых форм производственных организаций**

В работе раскрываются социальные особенности малых форм производственных организаций Рассмотрено понятие вахтовая бригада как элемент производственной и социальной организации выделены и критерии оценки эффективности ее деятельности

Автором определена **вахтовая бригада как элемент производственной и социальной организации** Для этого были рассмотрены понимания социальной и производственной организации в целом и выделены их структурные характеристики

В работе отмечается, что социальная организация является продуктом социальных взаимодействий субъектов и объектов деятельности, стремящихся к достижению поставленных целей посредством принятия и освоения ими интересов, ценностей, норм и освоения социальных ролей, сформулированных на основе совместной деятельности

Автором была рассмотрена социальная структура организации, которая представляет взаимодействие между людьми, группами, и устойчивый порядок, различимый в их взаимоотношениях и элементом которой является социальная группа

Основными сферами активности индивидов в социальной группе является совместная деятельность и общение Таким образом, выделяют

структуру связей и отношений в результате совместной деятельности (функциональных, экономических, управленческих) и структуру связей обусловленных общением и психологическими отношениями (структуру эмоциональных отношений, коммуникативную, ролевую и неформально-статусную структуры) Такая система отношений характеризуется формальной и неформальной структурами группы

Основными ценностно-нормативные элементами структуры группы являются потребности, ценности и нормы

Деятельностно-целевые элементы представлены в работе в виде целей группы, которые занимают особое место в структуре социальной организации, так как ради их достижения и осуществляется все ее деятельность

Статусно-ролевые элементы представлены статусами и ролями, которые характеризуют место, занимаемое членами группы в формальной и неформальной структуре отношений

В качестве параметров социально-психологического и управленческого характера относятся: лидерство и групповая сплоченность

Содержательная особенность вышеуказанных структурных элементов формируются в процессе совместной трудовой деятельности членов группы, и зависит от вида производственной деятельности, от условий и содержания труда, профессиональных и других социальных признаков.

В работе отмечается, что производственная организация представляет систему ролей и функций рабочего персонала, обслуживающих техническую систему производства, соединенная со специализированной подсистемой ролей и функций персонала, осуществляющего контроль и управление Производственная организация рассматривается как сложная, социотехническая система, характеризующая технико-технологической и социальной структурами

Социальная структура производственной организации формируется в процессе труда и зависит от производственных факторов деятельности людей и включает такие элементы структуры как функциональную или содержание

труда, профессиональную, социально-психологическую или межличностные отношения, управленческую или систему управления Элементом социальной структуры производственной организации являются производственные бригады или коллективы

Автор отмечает, что производственная бригада – это организованная группа людей, члены которой объединены общими ценностями, целями и задачами деятельности, значимыми для группы в целом и для каждого ее члена в отдельности, где межличностные отношения опосредствуются общественно ценным и лично значимым содержанием совместной деятельности Производственная бригада является элементом социальной и производственной организации Структура производственной бригады представляет социальную структуру ее деятельности, которая обусловлена местом бригады в системе межличностных отношений и в производственной деятельности и образует функциональную, управленческую, социально-демографическую, профессионально-квалификационную структуры

В рамках различных видов производственной деятельности автор рассмотрел распределено-территориальные и нераспределенные виды деятельности, в которых образуются специфические трудовые производственные организации

Распределено-территориальные производственные организации представляют собой совокупность людей, где процесс жизнедеятельности людей происходит в виду особенности размещения производственного процесса и специфики организационной структуры производства вне места их постоянного места жительства Одним из таких видов производственной организации труда является вахтовый метод

Автор отмечает, что **вахтовый метод – малая форма организации труда**, когда невозможно обеспечить ежедневное возвращение работников к месту постоянного проживания при значительном удалении места работы от места нахождения работодателя

Вахтовый метод организации труда расширяет возможности освоения ресурсов, избежать больших капиталовложений на развитие социальной инфраструктуры в малообжитых районах, сократить сроки проведения работ, обеспечить более равномерную в течение года занятость рабочих на основном производстве и работу на предприятиях с территориально разбросанными производственными базами. Специфика вахтового метода организации труда позволяет привлекать рабочую силу, охватывать для работы квалифицированный персонал из различных регионов

Элементом вахтового метода организации деятельности является вахтовая бригада

Вахтовая бригада представляет собой совокупность людей, где трудовой процесс осуществляется вне места постоянного проживания членов бригады, когда не может быть обеспечено ежедневное их возвращение к месту постоянного проживания. Работники вахтовой бригады во время выполнения производственного задания проживают в специально создаваемых вахтовых поселках и работают по особым режимам труда и отдыха, основанными на суммированном учете рабочего времени.

Автор выделил **основные производственные характеристики вахтовой бригады**, отличающих ее от других видов производственных бригад. К ним относятся: **производственное назначение или отраслевая принадлежность бригады**, что детерминирует состав специалистов, условия труда и его эргономическую специфику. Вахтовые бригады применяются в топливной и нефтяной промышленности, лесной отрасли и в строительстве.

Следующей характеристикой вахтовой бригады является природно-климатическая обстановка, на фоне которой осуществляется трудовая деятельность. Определяющую роль здесь играют климатические условия.

На пересечении первой и второй характеристики вахтовой бригады может быть выделен такой параметр, как **степень производственно-обусловленного контакта с природно-климатическими условиями**

Другой не менее значимой характеристикой является **географическая удаленность производственного центра** от места приложения труда вахтовой бригады. Она определяется природно-географическими условиями деятельности вахтовой бригады в соответствующем регионе, из-за которых не возможно добраться до места приложения труда без использования вертолетной техники.

Следующей характеристикой является **проживание вахтовых рабочих в специальных вахтовых поселках**, представляющие передвижные жилые вагон – дома, комнаты отдыха. Проживание в вахтовом поселке характерно только для производственного персонала; особая демографическая структура населения, в которой полностью отсутствуют неработающие члены семей.

В работе отмечается, что **вахтовая бригада представляет собой элемент распределено-территориальной производственной организации, где выполнение производственного задания для вахтовой бригады обусловлено производственно-функциональными характеристиками.** К таковым относятся географическое расположение, удаленность от промышленных центров, использование режимов труда с удлинённой рабочей сменой и суммированным учетом рабочего времени; проживания в вахтовых поселках, воздействие природно-климатических условий, повышенные физические и психологические затраты труда; отрывом от дома и семьи.

Вместе с тем, что вахтовая бригада как специфическая производственная бригада является не только элементом производственной, но и элементом социальной организации. Структурные и мотивационные характеристики присущие социальной группе характерны и для бригады, использующий вахтовый метод организации труда.

Социальным группам характерны такие компоненты как. а) лидерство и групповая сплоченность; б) ценности, потребности, социальные нормы, в) психологические особенности отдельного индивида: способности, навыки, знания, г) поведение членов группы. Эти компоненты поведения подвергаются управленческому воздействию, но специфика в том, что за вахтовый период

состояние людей и коллективов происходит на стадии адаптации, нормальной работоспособности, снижения работоспособности при накоплении утомления. Для того чтобы работники вахтовой бригады выполняли производственные задания, должны быть психологическими совместимыми, так как длительное время находятся вне привычных условий жизни. Они вынуждены общаться независимо от симпатий и антипатий.

В вахтовой бригаде образуется единая структура отношений, где тесно переплетаются официальные и неофициальные элементы структуры отношений. При этом структура отношений, складывающаяся в вахтовой бригаде, формируется под воздействием производственной и социальной среды.

Автор отметил, что специфика производственной деятельности вахтовой бригады определяет демографическую, профессиональную, функциональную, социальную и социально – психологическую ее структуры.

Основными составляющими эффективности деятельности вахтовой бригады являются социальная и экономическая эффективности. Параметром экономической эффективности деятельности вахтовой бригады определяется особенностью производственной деятельностью и ее продуктивности. Параметром социальной эффективности деятельности вахтовой бригады является удовлетворенность ее членов своим трудом, его условиями, получаемым вознаграждением и самой организацией.

Была разработана система критериев деятельности вахтовой бригады, по которым можно определить степень влияния на эффективность их деятельности, являются: особенность производственной организации, вахтовой бригады как элемент социальной организации и как специфического коллектива – малая группа.

Вахтовая бригада как специфический вид малой группы представляет собой малочисленную группу людей, члены которой, взаимодействуют друг с другом в результате их совместного проживания и производственной деятельности. При этом структура отношений обусловлена пространственной

близостью ее членов, длительностью совместного пребывания в замкнутом пространстве, единством целей, добровольностью вхождения в группу и неформальным групповым контролем

Специфика трудовой деятельности вахтовой бригады в особой окружающей среде образует внутреннюю и внешнюю среды деятельности.

Внешняя среда вахтовой бригады представляет собой рабочее место, где деятельность членов вахтовой бригады осуществляется под воздействием окружающей среды. Эта среда характеризуется такими факторами, как замкнутостью пространства, "экстремальными" условиями, социальной изоляцией, публичностью, "информационной истощаемостью", которые, так или иначе, влияют на эффективность деятельности бригады.

Внутренняя среда такое социально-психологическое состояние бригады, которое отражает, характер, содержание и направленность его членов. Она показывает социально-производственную ситуацию данной бригады, характер и уровень взаимоотношений, условия и организацию труда. Факторами внутренней среды вахтовой бригады являются следующие: групповая сплоченность, совместимость, лидерство, состояние конфликтности.

В процессе взаимодействия между членами вахтовой бригады формируются групповые социально-психологические феномены, которые являются духовными регуляторами социальной жизни и влияют на эффективность их деятельности. К ним относятся цели, нормы, потребности и ценности.

Таким образом, вышерассмотренные параметры и факторы деятельности вахтовой бригады являются основой для разработки методики социологического исследования социальных и социально-психологических особенностей деятельности вахтовой бригады и их влияния на эффективность ее деятельности.

## **2 Методика социологического анализа деятельности вахтовой бригады и факторы ее эффективности в современной России**

Анализируются факторы, которые влияют на экономическую и социальную эффективность деятельности вахтовой бригады. В диссертации показана методика социологического анализа эффективности деятельности вахтовой бригады и автором приведены результаты социологического исследования эффективности деятельности вахтовых бригад работающих в лесозаготовительной отрасли.

Построенная автором теоретическая модель социологического анализа социальных и социально – психологических параметров организации вахтовой бригады и эффективности ее деятельности позволяет рассмотреть способы их оценки, на основе которых строится методика социологического исследования.

Социологическое исследование строится на основе системы переменных и показателей, которые составляют основу исследовательской базы и характеризуют какое-либо свойство изучаемого объекта.

Содержательная особенность системы переменных вахтовой бригады определяется обусловленностью ее деятельности во внешней среде. Внешняя среда вахтовой бригады характеризуется такими параметрами как территориальность и воздействие окружающей природной среды. Эти параметры взаимосвязаны и взаимозависимы, то есть изменение качественного состояния одного параметра может повлечь за собой изменение качественного состояния другого. Поэтому целесообразно рассматривать целостную систему параметров вахтовой бригады.

Система переменных и показателей представлены такими параметрами, как территориальность, воздействие природной окружающей среды, социальная изоляция, публичность, "информационная истощаемость" позволяют описать особенности деятельности вахтовой бригады во внешней среде.

Автор отмечает, что на эффективность деятельности вахтовой бригады влияет также система параметров, характеризующие внутреннюю среду.

Внутренняя среда определяется такими параметрами как групповая сплоченность, лидерство и конфликты.

Проведенное автором исследование в производственных организациях, показало, что состояние эффективности деятельности вахтовой бригады определяется изменением ряда параметров и зависит от различных факторов<sup>8</sup>.

Объем производимой продукции для разных предприятий является различным<sup>9</sup>. При этом доля вахтовых бригад, производящих высокий объем продукции, составляет 45%. Вместе с тем, число вахтовых бригад, производящих низкий объем, составляет 20% и 35% от общего числа бригад производят средний объем продукции. Это указывает на то, что существуют факторы, оказывающие положительное либо отрицательное влияние на экономическую эффективность вахтовой бригады.

**В работе показано, что одним из важных параметров характеризующих экономическую составляющую эффективности деятельности вахтовых бригад является производительность труда, которая характеризуется выработкой продукции или объем производимой продукции в единицу рабочего времени**

На основе проведенного исследования автором, позволяет выделить **факторы, влияющие на экономическую эффективность деятельности вахтовой бригады**. К ним относятся состояние рабочего пространства, степень комфортности, благоустройства жилья, социальная изолированность, состояние личного пространства; информационная "истощаемость", роль бригадира как

---

<sup>8</sup> Социологическое исследование проводилось в августе 2005 года. Опрос проведен среди вахтовых бригад, работающих в Архангельской области. Опрошено 20 вахтовых бригад или 97 работников в возрасте от 18 до 54 лет, включительно. Выборка, по которой проводился опрос, отражает такие критерии, как достижимость и доступность вахтовых бригад, работающих в лесозаготовительной отрасли. Возрастная структура имеет следующее значение: 39% работников в возрасте от 18 до 29 лет, 46% работников в возрасте 30-41 года и 15% работников в возрасте 42 и старше.

<sup>9</sup> Объем производимой продукции предприятиями оценивается по следующей шкале: высокий объем – это объем равный от 65 тыс м<sup>3</sup> до 45 тыс м<sup>3</sup> в год, средний объем – от 45 тыс м<sup>3</sup> до 13 тыс м<sup>3</sup> и от 13 тыс м<sup>3</sup> и ниже в год – низкий объем.

формального лидера, производственно-организационные разногласия, значимости оплаты труда

Вместе с тем, показано, что социальная эффективность деятельности вахтовой бригады не всегда совпадает с экономической эффективностью. При этом характер связи между экономической и социальной эффективностью неоднозначен. Для того чтобы понять, чем обусловлено это различие, были рассмотрены параметры и факторы, которые влияют на социальную эффективность деятельности вахтовой бригады в условиях современной России.

В работе показано, что **социальная эффективность деятельности вахтовой бригады представляет оценку работников бригады, в какой степени удовлетворяют социальные и эмоциональные потребности в течение вахтового периода.** Составляющей социальной эффективности деятельности производственных бригад является удовлетворенность работников трудовой деятельности, характеризующая субъективное отношение к труду и отражает связь с трудовым поведением, комплексную оценку личности влияний как макро- и микросреды и общей значимости отдельных факторов.

Факторами удовлетворенности трудом характеризуют долю работников, удовлетворенных (полностью или частично) содержанием труда, условиями труда, организацией труда, уровнем оплаты труда, взаимоотношениями в бригаде.

В условиях социальной изолированности, замкнутости производственной территории особое значение имеет структура отношений между работниками вахтовой бригады, которая включает систему норм и механизмов группового сплочения и совместимости, взаимопомощь и поддержка в "экстремальных" условиях, доверительные отношения, ответственность друг перед другом, собранность, готовность работать в "экстремальных" условиях.

Для вахтовой бригады важным показателем удовлетворенности трудом является удовлетворенность взаимоотношениями, которая будет выступать как одно из важных условий функционирования вахтовой бригады в "экстремальных" условиях

Как показало исследование, на состояние социальной эффективности деятельности вахтовой бригады влияют такие факторы, как объем производимой продукции, удовлетворенность взаимоотношениями работников, роль бригадира в бригаде, производственно-организационные разногласия, степень значимости получаемой оплаты труда членами бригады

### **Выводы**

На основании проведенных исследований, были сформулированы следующие выводы и рекомендации.

1. Изучение **вахтового метода** организации деятельности, показал, что характеризуется как **малая форма производственной организации** и его элементом является **вахтовая бригада**. Вахтовая бригада представляет собой социальную и производственную группу людей, трудовая деятельность, которых происходит на производственных объектах удаленных от основной производственной базы и от места постоянного проживания, и прибывают там определенный срок времени

Основными производственными характеристиками вахтовой бригады являются географическое расположение, удаленность от промышленных центров; использование режимов труда с удлинённой рабочей сменой и суммированным учетом рабочего времени, проживания в вахтовых поселках, суровые природно-климатические условия, повышенные физические и психологические затраты труда, отрывом от дома и семьи

2. Основными **функциональными характеристиками вахтовой бригады**, по которым необходимо оценивать ее состояние, являются следующими

а) Члены вахтовой бригады вынуждены взаимодействовать друг с другом независимо от их стремлений и желаний.

б) В вахтовый период работники поставлены перед необходимостью взаимодействовать не только во время производственной деятельности, но и после работы

в) Ограничение в свободе выбора круга общения, поведении в сочетании с чувством контроля и ограничение в свободе передвижения

г) Интеграция формальной и неформальной структуры вахтовой бригады, обусловленная теснотой контактов, относительной изолированности от других групп

г) Неформальные отношения строятся на основе элементов группового сплочения и совместимости К таковым относятся взаимопомощь и поддержка, доверительные отношения

**3 Классификация факторов**, по которым можно определить их влияние на эффективность деятельности вахтовой бригады, строится на основе внешней и внутренней среды

**3.1 Параметрами**, по которым необходимо **оценивать внешнюю среду** вахтовой бригады, являются рабочее пространство, личное и домашнее пространство, степень производственно-обусловленного контакта с природно-климатическими условиями, а так же замкнутостью пространства, "экстремальными" условиями, социальной изоляции, публичностью, "информационной истошаемостью"

**3.2 Параметрами**, по которым необходимо оценивать **внутреннюю среду** вахтовой бригады, являются следующими

а) **Степень устойчивости внутрибригадных отношений** и групповой сплоченности работников, согласованности действий во время выполнения производственных заданий и одновременно их способность приспособления после работы

б) **Руководитель бригады** является **формальным и неформальным лидером** одновременно и характеризуется высоким уровнем доверия,

готовностью разделять опасность и дискомфорт, заботиться о работниках, умение решать не только производственные задачи, но и регулировать взаимоотношения в бригаде

в) Выявлены основные виды разногласий вахтовых бригад К таковым относятся **производственно-организационные, межличностные и социальные разногласия**

4 **Выяснилось, что факторами**, влияющими на **экономическую эффективность** деятельность вахтовой бригады, являются следующими удовлетворенность взаимоотношениями в бригаде, состояние рабочего пространства, состояние комфортности, благоустройства жилья, роль бригадира в бригаде, производственно-организационные разногласия; состояние социальной изолированности, состояние публичности, степень субъективной справедливости получаемой зарплаты, льгот, премий в соотношении с затратами, которые приходится тратить на выполнение производственного задания

5 Факторы, которые влияют на социальную эффективность деятельность вахтовой бригады, являются следующими. степень соответствия выполнения производственных норм с требованиями руководства предприятия к членам бригады, удовлетворенность взаимоотношениями в бригаде, роль бригадира в бригаде, производственно-организационные разногласия, значимость оплаты труда, уровень психологической сплоченности (уровень уважения, отзывчивость, внимательность по отношению к другим членам бригады)

Автор полагает, что полученные результаты, их умелое применение будет способствовать формированию трудовых бригад для работы в экстремальных условиях, предотвращению трудовых конфликтов между работками, а также между работками и руководством организации, решению социальных проблем вахтовых работников и повышению эффективности деятельности вахтовой бригады

### **Список публикаций по теме диссертационного исследования.**

1. Давыдова Н С Вахтовая бригада как малая группа Эффективность ее деятельности // Россия и социальные изменения в современном мире Материалы Международной научной конференции "Ломоносов – 2004" Сборник статей аспирантов В 3-х томах Т 3 / Ред кол В И Добренъков и др - М МАКС ПРЕСС, 2004 0 3 п л.

2 Давыдова Н С. Методические особенности социологического исследования вахтовой бригады // Будущее России: стратегии развития Материалы Международной научной конференции "Ломоносов – 2005" Сборник статей аспирантов / Ред кол В И Добренъков и др - М МАКС ПРЕСС, 2005 0 3 п л

3 Давыдова Н С Вахтовая бригада и ее функциональные характеристики //Вестник Московского ун-та Сер 18 Социология и политология, 2008г , №2 - 0,2 п л

Напечатано с готового оригинал-макета

Издательство ООО "МАКС Пресс"

Лицензия ИД N 00510 от 01 12 99 г

Подписано к печати 28 03 2008 г

Формат 60x90 1/16 Усл печ.л 1,5 Тираж 80 экз Заказ 135

Тел 939-3890 Тел./Факс 939-3891

119992, ГСП-2, Москва, Ленинские горы, МГУ им М В Ломоносова,  
2-й учебный корпус, 627 к