Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

***На правах рукописи***

Шурыгина Светлана Вячеславовна

**Совершенствование управления развитием учреждений
здравоохранения на основе долгосрочного планирования**

Специальность: 08.00.05 - экономика и управление народным
хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями, комплексами - сфера услуг

Диссертация

на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Научный руководитель - доктор экономических наук, профессор Храпылина Л.П.

Москва - 2015

|  |  |
| --- | --- |
| Оглавление | Стр. |
| Введение | 3 |
| Глава первая. Теоретические и правовые вопросы использования долгосрочного планирования как инструмента управления развитием учреждения здравоохранения | 12 |
| 1.1.Современные теоретические подходы к управлению развитием учреждений здравоохранения | 12 |
| 1.2.Государственная политика в сфере здравоохранения и ее приоритеты в области развития учреждений здравоохранения | 24 |
| 1.3. Зарубежный опыт управления развитием учреждений здравоохранения | 32 |
| Глава вторая. Анализ практического использования инновационных технологий организации и управления развитием учреждений здравоохранения | 47 |
| 2.1. Анализ управления развитием учреждения здравоохранения посредством долгосрочного планирования на основе «дорожной карты» | 47 |
| 2.2. Мониторинг оценки пациентами доступности и качества медицинской помощи, предоставляемой учреждением здравоохранения | 59 |
| Глава третья. Перспективы разработки и внедрения в практику стратегий и долгосрочных программ как инструментов управления развитием учреждения здравоохранения (на примере отдельного ФГБУ) | 78 |
| 3.1. Концепция разработки стратегий и долгосрочных программ развития учреждений здравоохранения | 78 |
| 3.2. Опыт формирования и практической реализации долгосрочной программы развития ФГБУ "Детский медицинский центр" | 99 |
| Заключение | 133 |
| Список использованной литературы | 136 |
| Приложения | 145 |

з

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Обеспечение качественного прорыва в повышении эффективности системы здравоохранения требует новых, неординарных подходов к организации и управлению на основе инновационных технологий планирования в первичном звене системы здравоохранения - учреждениях здравоохранения.

В работе рассмотрены вопросы, связанные с разработкой долгосрочных программных документов и стратегий развития учреждений, как инновационных инструментов управления развитием этих учреждений. Изучены и проанализированы проблемы методологии и практики подготовки и реализации указанных документов.

Результаты проведенного анализа обеспечили необходимую методологическую базу, на основании которой была сформирована методика разработки стратегий и долгосрочных программ («дорожных карт») развития учреждения здравоохранения, включая алгоритм такой разработки. На ее основе создана долгосрочная программа развития федерального учреждения здравоохранения, а также стратегия развития учреждения на период 2013-2018 гг. , которые с 2014 года успешно реализуются в ФГБУ «ДМ».

Учитывая значение, которое придается «эффективному контракту» для достижения качественных преобразований системы здравоохранения, разработана система целевых индикаторов «эффективного контракта» (приведена в работе), которые успешно применяются в практике работы учреждения. Эффективность системы подтверждают результаты работы сотрудников и учреждения в целом.

Опыт разработки долгосрочных стратегий и программ, а также результаты практической работы по применению формы «эффективного контракта» могут быть тиражированы в других учреждениях здравоохранения.

Для практического внедрения предложены: методика разработки стратегий и долгосрочных программ («дорожных карт») развития учреждения здравоохранения;

алгоритм разработки стратегий и долгосрочных программ («дорожных карт») развития учреждения здравоохранения;

* набор целевых индикаторов и ключевых показателей результативности реализации долгосрочной программы (представленный в виде отдельных блоков);
* набор ключевых показателей эффективного контракта (раскрывающих условия оплаты труда);
* поправки в действующее законодательство, касательно разработки и реализации стратегии и долгосрочных программ, а также по регулированию численности и кадрового обеспечения учреждений здравоохранения:

технологии применения инструментов стратегии и «дорожной карты» на практике.

Материалы диссертационной работы могут стать практикумом для работников учреждений здравоохранения, применяться в учебном процессе для студентов высшего образования и в дополнительном профессиональном образовании. Они могут стать информационно-аналитическим материалом для использования органами власти и управления разного уровня для совершенствования деятельности в сфере здравоохранения