

С

На правах рукописи

**Любарская Анна Викторовна**

**Интернет как способ получения дополнительного профессионального  
образования в России**

Специальность 22.00.04 – Социальная структура, социальные институты и процессы

**АВТОРЕФЕРАТ**

**диссертации на соискание ученой степени  
кандидата социологических наук**

Москва - 2005

Работа выполнена в Государственном университете гуманитарных наук, Институте  
Социологии РАН в секторе проблем интеллигенции

Научный руководитель: доктор философских наук, профессор  
Мансуров Валерий Андреевич

Официальные оппоненты: доктор социологических наук, профессор  
Нечаев Валерий Яковлевич  
кандидат социологических наук  
Дымарская Ольга Яковлевна

Ведущая организация: Государственное научное учреждение «Центр социологии  
образования Российской академии образования», отдел конкретных социологических  
исследований в образовании

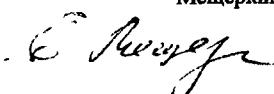
Защита состоится « \_\_\_\_\_ » 2005 г. в \_\_\_\_\_ часов на заседании  
Диссертационного совета Д 002.011.02 в Институте Социологии Российской Академии  
Наук по адресу: 117218, Москва, ул. Кржижановского 24/35, корп. 5, ауд. 323.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Института социологии РАН.

Автореферат разослан « \_\_\_\_\_ » 2005 года.

Ученый секретарь  
диссертационного совета,  
кандидат философских наук

Мещеркина Е. Ю.



2005-4  
4d315

2035858

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность исследования.** В условиях социальных и экономических реформ российского общества проблемы повышения квалификации молодых специалистов, а также проблемы переподготовки и трудоустройства молодежи и людей с высшим образованием приобретают особое значение. Цель настоящего исследования – определить роль Интернета в получении дополнительного профессионального образования в России. В ходе исследования рассматриваются актуальные вопросы, связанные с качеством образования и теми инновациями в системе высшего образования, которые обусловлены развитием и внедрением в обществе новых коммуникационных и информационных технологий. Интернет – как источник получения специальной, научной, технической, экономической, справочной и другой информации используют в настоящее время около 65 млн. персональных компьютеров в мире и более 16 млн. персональных компьютеров в России. В настоящее время развитие системы дистанционного обучения через Интернет приобретает особую актуальность. Интернет из средства получения научной информации превращается в институт дополнительного профессионального образования.

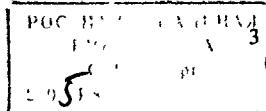
Потребность общества в квалифицированных специалистах, владеющих арсеналом средств вычислительной техники, определяет стратегию образовательной политики современной России. При этом наиболее актуальными являются следующие задачи:

- ликвидация компьютерной неграмотности среди специалистов высокой квалификации;
- расширение доступа в систему Интернета для получения дополнительного образования;
- разработка программ дистанционного обучения через Интернет в системе высшего образования.

Использование новых технологий в качестве средства получения дополнительного образования и в качестве инструмента профессиональной деятельности имеет немалое значение при высокой конкурентности специалистов на рынке труда. Интернет как средство получения дополнительного профессионального образования в связи с этим приобретает особую актуальность.

### Степень научной разработанности проблемы.

Проблема дополнительного профессионального образования рассматривается здесь в контексте проблемы образования как социального института. Наиболее полно данная проблема изучается в социологии, в частности – в социологии образования.



Ведущими специалистами в данной области являются Н. Смелзер, В. Я. Нечаев, В. С Собкин, Д. Л. Константиновский, Ф. Э. Шереги<sup>1</sup> и др.

Институт дополнительного профессионального образования рассматривается как один из институтов образования. Исследования в этой области в нашей стране проводились в конце 80-х – начале 90-х годов XX века такими учеными, как: Г. Л. Бессокирная, А. Горшков, Л. В. Тарасенко, Е. А. Хибовская<sup>2</sup>.

В 60-х – начале 70-х годов теоретические предпосылки развития дистанционного обучения встречаются в работах западноевропейских ученых А. Ведемеера, Р. Деллинга, К. Смита, Б. Холмберга, и др. авторов.

Появление тридцать лет назад Интернета открыло новые перспективы в системе дополнительного образования на расстоянии. Широкий круг проблем развития Интернет-среды в мировом пространстве представляет компания Nua Internet Surveys. Исследования этой компании показали, что дистанционное образование в странах Европы и Америки носит массовый характер, активно внедряется в систему среднего и высшего образования.

Проблемы получения дополнительного профессионального образования с использованием Интернета в России остаются до сих пор малоизученными. Изначально внедрение Интернета при получении дополнительного профессионального образования рассматривалось как повышение квалификации и стало практиковаться в различных компаниях. В последние годы появились исследования о состоянии и основных тенденциях развития систем электронного обучения в корпорациях (компания «Ассоциация менеджеров», компания «Микротест»). Ряд работ посвящено внедрению магистерских программ MBA (Master of Business Administration) с использованием Интернета (Высшая коммерческая школа Минэконом-развития, Международный институт менеджмента «Линк»). Данные работы содержат ценный эмпирический материал.

<sup>1</sup> Смелзер Н Социология М , 1994, Нечаев В Я Социология образования М МГУ, 1992 ; Социология образования. Труды по социологии образования Том IX Вып. XV / Под ред. В С. Собкина – М.. Центр социологии образования РАО, 2004 , Константиновский Д.Л Институт образования и социальное неравенство // Россия трансформирующееся общество / Под ред В А Ядова М · КАНОН-пресс-Ц, 2001; Шереги Ф. Э. Социология образования: прикладные исследования. М: Academia, 2001

<sup>2</sup> Бессокирная, Г. П. Дополнительное профессиональное образование в России: масштабы и тенденции развития // Россия в глобальном контексте: Ст. рос социологов для участников Рус. форума на XV Всемир конгр. социологов в г. Брисбейне; Австралия, 7-13 июля – М., 2002; Горшков, А. Дополнительное образование: проблемы и перспективы // Новые знания – М., 2002 - № 2 ; Тарасенко Л. В Дополнительное профессиональное образование: становление нового института социализации личности // Россия в глобальном контексте. Статьи российских социологов для участников XV Всемирного конгресса социологов в г Брисбейне, Австралия РИЦ ИСПИ РАН Москва 2002; Хибовская Е А Вторичная занятость как способ адаптации к экономическим реформам // Вопросы экономики 1995. № 5.

**Проблема исследования** заключается в интеграции Интернета в существующую систему образования. Необходимо определить место Интернета как средства образования в общей системе образовательных институтов с традиционными формами обучения. Представляется важным спрогнозировать перспективы использования Интернета как института дополнительного образования в будущем.

**Основные гипотезы исследования.**

В последнее время компьютерные сети и, в частности, Интернет рассматриваются неотъемлемой составляющей информационного пространства, дающие возможность обмена социальной информацией, влияющие на развитие образования. И хотя традиционные институты остаются основным образовательным потенциалом нашего общества, нельзя недооценивать быстрое развитие новых информационных технологий. Сегодня не приходится говорить о массовом переходе образовательной системы в сферу новых технологий, однако гипотетически возможно предположить такой переход в будущем. В связи с этим в настоящей работе рассматривается развитие двух сценариев:

1. Внедрение новых информационных технологий трансформирует традиционный институт образования. Сегодня информатизация образования является важнейшим средством реализации новой образовательной парадигмы. Под воздействием информационных технологий идет выработка новых целей, принципов, методов образования. Соответственно можно предположить, что новые информационные технологии могут трансформировать традиционный институт образования и стать массовой образовательной системой, то есть заменить традиционное образование.
2. Новые информационные технологии (Интернет) дополняют возможности традиционной системы образования. В настоящее время, как во всем мире, так и у нас в стране активно используется синтез методов традиционного обучения и новых информационных технологий (Интернет) в различных системах образования (школьного, высшего, дополнительного профессионального). Предполагается, что в системе дополнительного профессионального образования внедрение новых информационных технологий (Интернет) может иметь наибольшие перспективы развития.

**Объектом исследования** являются: а) российские пользователи Интернета; б) студенты высших учебных заведений Москвы, обучающиеся по программам второго высшего образования; в) эксперты в области дистанционного обучения через Интернет.

**Предмет исследования** – процесс трансформации традиционного института образования под воздействием новых информационных технологий, а также оценка пользователями Интернета, студентами, обучающимися по программам второго высшего образования и экспертами, Интернета как средства получения дополнительного профессионального образования.

**Целью диссертационного исследования** является определение тех изменений, которые произошли в институте образования под воздействием Интернета, а также характеристика того влияния, которое оказывает Интернет на российское общество в получении дополнительного профессионального образования

Исходя из цели работы, можно выделить главные задачи исследования. Они состоят в том, чтобы определить те возможности, которые дает сегодня Интернет в процессе получения массового образования; выявить отношение пользователей Сети, студентов и экспертов в области Интернет-образования к получению дополнительного профессионального образования посредством Интернета; провести сравнительный анализ мнений пользователей Интернета, студентов и экспертов.

**Теоретико-методологической основой данного исследования** послужили труды российских и зарубежных ученых: в области социологии образования (В. Я. Нечаев, Н. Смелзер, В. С. Собкин и др.); непосредственно затрагивающие проблему развития дополнительного профессионального образования в России (Г. Л. Бессокирная, Л. В. Тарасенко, Е. А. Хибовская); трансформации традиционного знания под воздействием новых информационных технологий (М. Сэнбот); коммуникации в компьютерных сетях (А. Е. Войскунский, О. К. Тихомиров)<sup>1</sup>.

В разработке методики и инструментария исследования автор опирался на работы А. Е. Жичкиной, а также на научное исследование Т. Филипповой<sup>2</sup>.

В ходе диссертационной работы были использованы результаты двух собственных сравнительных социологических исследований, результаты и материалы европейских и американских исследователей, результаты настоящего исследования.

**Эмпирической базой исследования** являются материалы двух социологических опросов мнений пользователей Интернета ( $N = 430$ ) из следующих городов и регионов: Москва и Подмосковье, Новосибирск, Петрозаводск, Пермь, республика

<sup>1</sup> Sanbothe M Media philosophy and education in the age of the Internet // J of philosophy of education – Oxford, 2000 – Vol. 34, №; Тихомиров О.К , Бабаева Ю.Д, Войскунский А.Е. Общение, опосредованное компьютером – Вестник МГУ, Сер 14 Психология № 3 1989; Войскунский А.Е Психологические исследования феномена интернет-аддикции [http://web.psychology.ru/internet/round/140400/04\\_persona.stm](http://web.psychology.ru/internet/round/140400/04_persona.stm)

<sup>2</sup> Жичкина А Е. О возможностях психологических исследований в сети Интернет [http://web.psychology.ru/internet/Psychological\\_journal/02\\_2000\\_02.stm](http://web.psychology.ru/internet/Psychological_journal/02_2000_02.stm); Филиппова Т В Интернет как инструмент социологического исследования // Социологические исследования. - 2001 - N 9

Татарстан, Урал, республика Бурятия, и студентов, обучающихся по программам второго высшего образования (N = 295) в следующих ВУЗах: Московский государственный социальный университет (N=169), Всероссийский заочный финансово-экономический университет (N=97), МГТУ им. Баумана (N=29). Опрос проходил в марте 2003-го – апреле 2004-го годов. Общее количество опрошенных респондентов 725. Возраст респондентов – от 20 до 35 лет. В рамках диссертации также были проведены глубинные интервью среди экспертов, непосредственно занимающимися проблемами получения образования через Интернет (N=30). В интервью приняли участие директора (N=13), ректоры (N=7), деканы (N=2) и преподаватели (N=8) из следующих городов и регионов России и стран ближнего зарубежья: Москва, Санкт-Петербург, Ростов-на-Дону, Новосибирск, Иваново, Оренбург, Томск, Таганрог, Астрахань, Марийская автономия, Южный Урал, Республика Казахстан, Эстония, Украина.

Инструментом сбора информации была специально разработанная анкета, включающая в себе три блока вопросов. Пользователи Интернета опрашивались через Интернет, а опрос студентов, обучающихся по программам второго высшего образования, проходил традиционным способом. Эксперты отвечали на два вопроса интервью в Интернете. Обработка данных проводилась с помощью статистической программы SPSS.

**Научная новизна исследования заключается в следующем:**

- Рассмотрены изменения, которые произошли в оценке института образования, особенно в сфере дополнительного профессионального образования под воздействием новых информационных технологий.
- Проведен сравнительный анализ результатов исследований учёных Европы и Америки и данных отечественных социологов для изучения различий или совпадений о возможности получения образования через Интернет в России и зарубежом. Результаты многочисленных исследований показали, что дистанционное образование в западных странах в отличие от нашей страны носит массовый характер, активно внедряется в систему среднего и высшего образования. Подробные результаты представлены в § 3 главы 1.
- Разработаны методические приёмы проведения исследований в Интернете, которые апробированы в процессе изучения представлений пользователей Интернета, студентов, обучающихся по программам второго высшего образования, и экспертов в области Интернет-образования о возможности получения дополнительного профессионального образования в Интернете.

- На основе эмпирического исследования выявлена положительная динамика использования Интернета в сфере дополнительного профессионального образования пользователями Сети и экспертами и отрицательное отношение к данному типу образования студентов, обучающихся по программам второго высшего образования.

### **Положения, выносимые на защиту.**

1. Предпосылки трансформации института образования определяют изменения, произошедшие в современном обществе в связи с широким развитием информационных технологий.
2. Развитие новых информационных технологий позволило по-новому взглянуть на положение системы образования в обществе. На базе современных компьютерных технологий выстраивается принципиально новая система дистанционного образования, ведущая роль в которой сегодня принадлежит Интернету. Все больше взрослых работающих людей интересуются вопросами получения образования через Интернет, особенно дополнительного профессионального<sup>1</sup>. Одной из причин является невозможность для данной категории людей посещать учебные заведения и тем самым приобрести необходимую специальность или повысить прежнюю квалификацию.
3. В России активно развивается система дополнительного профессионального образования с использованием дистанционных технологий. По данным официальной статистики, растет количество государственных и негосударственных ВУЗов, все большее внедряющих различные программы и курсы с использованием Интернета. У молодого поколения появляется возможность выбора: получение образования традиционным способом или получение образования с помощью Интернета.
4. Выбор индивидуумом традиционной формы образования обусловлен скептическим отношением к получению образования через Интернет. Специалисты солидарны в том, что в современном обществе появляются и начинают широко использоваться новые образовательные технологии, составляющие большую конкуренцию традиционному образованию. Однако главное для учащегося – получить высококачественное образование, востребованное на рынке труда. Исследование показало, что несмотря на возникновение и широкое распространение обучения через Интернет, для

<sup>1</sup> См , например: NUA Internet Surveys Working Adults Like Online Education.

[http://www.nua.ie/surveys/index.cqi?Vstart\\_id=905357342](http://www.nua.ie/surveys/index.cqi?Vstart_id=905357342), E-Learning в Российских компаниях / Журнал «Learning World» Мир электронного обучения №2 март-апрель 2004. С 69

молодого поколения, выбравшего традиционные программы для получения второго высшего образования, никакое образование по новым технологиям не может заменить им традиционный способ получения знаний. Напротив, молодое поколение, избравшее получение дополнительного профессионального образования с помощью Интернета мотивирует свой выбор широким спектром положительных сторон (возможность активно работать и учиться, не покидая место жительства, занятия в любое удобное время, индивидуальный график учебы и др.).

**Научно-практическая значимость** работы заключается в возможности использования диссертационного материала:

- для развития сферы дополнительного профессионального образования, так как сегодня активно развивается дистанционное обучение с использованием новых технологий, в частности Интернета;
- для маркетинга самой Сети, поскольку проведение любой информационной кампании сегодня по большей части ориентировано на молодежный сегмент рынка пользователей Интернета. Успех рынка Сети, возможно, зависит от учета тех профессиональных предпочтений, которые формируются у молодых людей из различных социальных слоев общества под влиянием Интернета;
- для дальнейших социологических исследований, проводимых в Интернете.

**Апробация исследования** Основные положения диссертационной работы отражены в четырех публикациях автора. По результатам исследований автором были сделаны следующие доклады: на II общероссийском социологическом конгрессе «Российское общество и социология в XXI веке: социальные вызовы и альтернативы» (Москва, МГУ им. Ломоносова 30 сентября – 2 октября 2003 г.), на «IV Международном социальном конгрессе» (Москва, РГСУ, 25-26 ноября 2004 года), на научных семинарах сектора «Проблемы интеллигенции» Института Социологии РАН.

**Структура работы.** Диссертация состоит из введения, двух основных глав, включающих ряд разделов, заключения, библиографии на русском и иностранных языках и приложений, состоящих из одной анкеты для пользователей Интернета и студентов, обучающихся по программам второго высшего образования, и вопросов интервью, заданных экспертам. Работа снабжена четырьмя таблицами и шестью диаграммами.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

**Во введении** обосновывается актуальность и новизна темы диссертационного исследования, ее теоретическая и практическая значимость, дается общая характеристика степени научной изученности проблемы, определяются цель и задачи, объект и предмет социологического исследования, его теоретико-методологическая база.

**В первой главе «Образование как социальный институт и часть Интернета»** рассматриваются те изменения, которые произошли в последние время в традиционном институте образования под воздействием новых информационных технологий и, в частности, в институте дополнительного профессионального образования. Даётся определение Интернета как источника информации в сфере образования и Интернета как системы образования. Исследуются различные отечественные и зарубежные подходы к получению образования через Интернет.

**Первый параграф первой главы «Трансформация системы образования под воздействием новых информационных технологий»** посвящен рассмотрению понятий об образовании, основным ценностям образования и влиянию Интернета на ценности, существующие в традиционном институте образования, а также основным этапам трансформации института образования под воздействием новых информационных технологий.

Образование является важнейшим социальным институтом в жизни любого общества, которое находится в постоянной динамике, чутко реагируя на изменения внешней среды, адаптируясь к ее потребностям. Образование формируется как система социальных отношений субъектов общественной жизни, возникающих в связи с передачей устоявшихся форм социального опыта в виде информации, знаний и формирования умений личности создавать новый социальный опыт на основе ценностных представлений о человеке в обществе. Отношение к образованию как ценности обусловлено развитием потребностей и интересов социальных субъектов, общества в целом. Основными ценностями образования в современном обществе являются работа с информацией, умение преумножать знания и использовать их для карьерного роста личности и национального-государственного устройства.

В конце XX-го столетия изменилась социокультурная ситуация, порождая необходимость изменения деятельности института образования. Потребность в свободной и ответственной личности, подготовленной к жизни в быстро меняющемся мире, обусловила новые ценности в образовании: гуманизацию, свободу и ответственность, фундаментализацию, непрерывное образование. Можно выделить

несколько этапов процесса модернизации традиционного института образования под воздействием информационных технологий. На первом этапе (60-80 гг. XX века) средства вычислительной техники, простейшие базы данных использовались для повышения эффективности традиционного учебного процесса. Второй этап (80-90 гг. XX века) сопровождался активным внедрением персональных ЭВМ в различные сферы образования. Появляются первые компьютерные системы тестирования уровня знаний студентов, развиваются лаборатории на основе средств вычислительной техники, организуются локальные вычислительные сети. Третий этап (90-е гг. XX века) тесно связан с процессами интеграции информационных ресурсов и отдельных учреждений образования в глобальную сеть (Интернет). Происходят изменения в традиционных формах образования, меняется его содержание и методика преподавания, появляются такие новые формы, как дистанционное образование. Широко используются тематические порталы, электронные библиотеки, другие ресурсы. На этом этапе традиционное образование меняет свою сущность. Значительно увеличиваются возможности по использованию самой современной информации, переходу на более интенсивные технологии обучения. Дальнейшее развитие новых информационных технологий и, в частности, Интернета позволило по-новому взглянуть на положение системы образования в обществе. Имея свои особенности, такие как оперативность, и возможность обратной связи, отвечающей ряду требований социальных групп, активно использующих Сеть (в первую очередь молодежь) в поиске информации, социального общения, получения образования и иных видов социальной деятельности – Интернет может рассматриваться как новый институт развития личности человека, а значит и новый образовательный институт.

Вместе с тем, процесс трансформации традиционного образования коснулся изменений получаемого знания.<sup>1</sup> Интернет-технологии заставили переосмыслить основные характеристики традиционного образования – *знание, урок, преподаватель, структура передаваемого знания*. 1. Интернет несет в себе комплексный сетевой характер и невидимую связь различных областей теоретического знания. Работая совместно на образовательном сайте, учащиеся начинают воспринимать образовательное пространство как продукт их коллективного воображения. 2. Возникают новые формы коммуникации, такие как Интернет-чат, виртуальное игровое пространство, заставляющие переосмыслить традиционное общение. 3. Происходят изменения, касающиеся роли преподавателя. Он перестает занимать центральное

<sup>1</sup> Sanbothe M. Media philosophy and education in the age of the Internet// J. of philosophy of education – Oxford, 2000. – Vol. 34, № 1

место в образовательной ситуации. Главной его функцией становится не распоряжение организованной суммой знаний, а оценка знаний, хранящихся в Интернете. 4. Еще одной составляющей является знание, которое как организованный набор фактов и теорий, заменяется представлением о знании как о процессе. Появляется гипертекстуальный, графический контекст знаков. «Главными становятся способности ассоциативного связывания, независимой оценки и pragматического выбора в соответствии с индивидуальными и коллективными интересами»<sup>1</sup>. Если в традиционном общении с медиа-средствами (газеты, ТВ) читатель или зритель, как правило, может заранее предугадать ценность той или иной информации в зависимости от издателя, газеты, телеканала и т. п., то пользователь Интернета для нахождения необходимой ему информации хоть и использует поисковые машины и базы данных, сталкивается с широким спектром совершенно разнородной информации. Достоверность получаемой информации становится оценить гораздо сложнее.

Однако, несмотря на вышеперечисленные факторы, необходимо учитывать, что эти изменения изначально начинают строиться в ситуации традиционного общения обучаемого с преподавателем; содержание этого общения затем может быть переоценено под влиянием новых Интернет-технологий. Поэтому один из главных вызовов современного образования заключается в том, каким образом традиционное образовательное взаимодействие лицом к лицу должно быть переосмыслено и соединено с теми изменениями знания, происходящими благодаря внедрению современных информационных технологий. Интернет, выступающий в роли основополагающего компонента развития новой технологической среды, может помочь в понимании, а главное – в необходимости перехода нашего общества, а также системы образования, в эру новых информационных технологий.

**Второй параграф первой главы «Развитие дополнительного профессионального образования в России» посвящен рассмотрению становления института дополнительного профессионального образования в России, главной задачей которого является поддержание профессионального и интеллектуального потенциала нашего общества на высоком уровне, описанию современных тенденций в развитии данной сферы образования в России.**

В структуре непрерывного образования особое место занимает система дополнительного профессионального образования. Задачей данной системы является предоставление личности широкого спектра разнообразных образовательных услуг.

<sup>1</sup> Sanbothe M. Media philosophy and education in the age of the Internet// J of philosophy of education – Oxford, 2000. –Vol. 34, № 1. P. 11

Институт дополнительного образования как самостоятельная форма существует достаточно давно. В широком смысле к нему относятся внешкольные детские учреждения, различные формы педвузовской подготовки: подготовительные курсы для молодежи, курсы для школьников. Но основой системы дополнительного образования являются учреждения, имеющие своей целью повышение образовательного и профессионального уровня людей, включенных в трудовую деятельность, ужс имеющих одну специальность, но желающих не только повысить свою квалификацию, но и приобрести новую специальность на базе имеющегося высшего образования.

Сегодня в России система дополнительного профессионального образования переживает этап нового подъема после его свертывания в 80-х – начале 90-х годов прошлого века, когда стагнация рынка труда, отсутствие необходимости повышения квалификации на производстве, нехватка времени для большинства рабочих посещать курсы вне работы и многое другое не давало возможности для широкого развития дополнительного профессионального образования. Ситуация резко изменилась в последние годы. Быстро меняющийся рынок труда, стремительное развитие технологий и появление новых областей знаний, возникновение новых профессий, все более востребованных на рынке труда, а также огромный спрос на данный тип образования в Европе и Америке - все это и многие другие факторы оказали существенное влияние на востребованность в настоящее время дополнительного профессионального образования как во всем мире, так и в России.

В современных условиях систему дополнительного профессионального образования в нашей стране составляют три основные категории образовательных учреждений: государственные и негосударственные структуры повышения квалификации высших учебных заведений, автономные институты и центры повышения квалификации, связанные с государственными учреждениями, а также самостоятельные государственные учреждения дополнительного профессионального образования. Однако сегодня появилась возможность говорить о новой структуре в образовании, основанной на комплексно-виртуальной технологии обучения с применением всех известных форм дистанционного образования – виртуальном электронном университете. Такое обучение даёт возможность получить необходимую специальность без отрыва от работы, при этом обучаясь в престижном ВУЗе мира:

- Учиться когда удобно и где удобно, по индивидуальной программе.
- На всех этапах самостоятельной работы получать консультации преподавателей.
- Систематизировать знания, полученные ранее.

Виртуальные учреждения составляют сегодня большую конкуренцию традиционным ВУЗам. Особенно активно этот процесс происходит на Западе. В России система дополнительного профессионального образования с использованием Интернета недостаточно сориентирована на федеральные и территориальные рыночные труда. Бессспорно, традиционная форма получения образования оказывается не всегда достаточной в современном мире. Сейчас для взрослого человека чрезвычайно трудно, если вообще возможно, уделить несколько месяцев или тем более лет для обучения на полноценном курсе, например, дополнительного профессионального образования с отрывом от своей основной работы. Дистанционное образование здесь может быть одной из возможных форм получения знаний. Но возникает вопрос – насколько эффективен такой способ обучения по сравнению с традиционным? Поскольку Интернет-образование относительно новое явление в системе образования, то и оценка эффективности его является большой и сложной проблемой. На сегодняшний день специалисты считают, что эффективность получения знаний в образовании через Интернет может быть достигнута только совместно с традиционными способами обучения, особенно на этапе контроля знаний, когда становится необходимым непосредственный контакт преподавателя с учащимся, обязательная очная сдача экзаменов.

Автор подчеркивает, что особенную актуальность Интернет приобретает в системе дополнительного профессионального образования, где учащиеся уже имеют базовое профессиональное образование, умеют учиться самостоятельно, а, главное, хотят получать новые знания, идти в ногу со временем.

**В третьем параграфе первой главы «Интернет в системе российского образования»** дается определение Интернета как источника информации и Интернета как системы образования, проводится анализ получения школьного и высшего образования через Интернет в России и зарубежом, описывается процесс получения дополнительного профессионального образования через Интернет.

Первоначальной и основной функцией Сети является передача и обмен информацией. Интернет имеет свои особенности: 1. *Глобализация*. Интернет - это глобальная виртуальная Сеть, не имеющая каких-либо территориальных или временных ограничений. 2. *Скорость распространения информации*. Например, появившееся на информационном сайте сообщение может быть мгновенно растиражировано сетевыми изданиями, а затем даже печатными. 3. *Интерактивность*. Одной из важнейших характеристик Интернета является интерактивность, что подразумевает активное взаимодействие между сторонами. Интерактивность означает

возможность вступать в прямой диалог с аудиторией, а также представителям данной аудитории общаться между собой.

Созданный первоначально для обмена информацией, Интернет превратился в существенный фактор индивидуального и общественного развития. «В нем осуществляется целый конгломерат человеческих деятельности, основу которых составляют познавательная, игровая и коммуникативная деятельности»<sup>1</sup>. В последнее время активно проводятся исследования общения в Интернете, которые способствуют преобразованию деятельности личности человека в условиях применения им современных информационных технологий<sup>2</sup>. Кроме того, в Интернете сегодня представлены практически все средства массовой информации (телевидение, радио, периодические издания и другие). Так, может, через какое-то время Интернет и правда заменит многие традиционные средства массовой информации? Проблема эта остается открытой. С уверенностью можно сказать лишь то, что Интернет сегодня по праву является и средством массовой информации, и коммуникации.

Но не только в получении различного рода информации и коммуникации сказывается существенное значение Интернета. В последнее время Интернет рассматривается как новая система образования, которая охватывает все образовательные формы – лекции, семинары, тесты, прием зачётов, экзаменов. Создаются программы обучения в Интернете, методы проверки знания студентов, их оценка, формы квалификации, выдаются сертификаты и дипломы. Особенно активно Интернет внедряется в образование развивающихся стран мира, в том числе и в России.

В диссертации проведён сравнительный анализ ситуации сложившейся с внедрением Интернета в сферы школьного и высшего образования на примере некоторых стран Европы, Америки и России. В результате этого анализа было установлено, что в Европе, по мнению Европейской Комиссии, обеспечение Интернетом школ является первичной задачей всех членов общества. Сегодня одними из лидеров по предоставлению доступа к Интернету являются: Швеция – около 97% общественных школ подключены к Интернету, Америка – около 95%, Канада – более

<sup>1</sup> Войскунский А Е Психологические аспекты деятельности человека в интернет-среде. <http://web.psychology.ru/internet/ecology/01.htm>

<sup>2</sup> В октябре 2000-го – марте 2001-го гг автором настоящей работы было проведено исследование через Интернет (в опросе приняли участие 740 пользователей 400 пользователей России, 340 пользователей Западной Европы), посвященное изучению мнения российских и западноевропейских пользователей о возможности получения образования через Интернет и об Интернете как о средстве общения

80%. Россия в настоящее время отстает от ведущих мировых стран. Сегодня процент общего количества школ, подключенных к Интернету, составляет 10%<sup>1</sup>.

Говоря о положительном использовании Интернета в школьном образовании, можно выделить следующие особенности: учащийся находится в открытой среде в смысле воздействия разнообразных информационных потоков из сферы культуры, политики, технологии («возможность творческого самовыражения»; формирование у ученика так называемой «новой грамотности», необходимой человеку информационного общества), он быстрее входит в информационное общество, открывающее дальнейшие перспективы его жизнедеятельности. Однако внедрение Интернета в школьном образовании сопряжено с целым рядом проблем, характерных в основном для России, но встречающихся и в других развитых странах мира. В России одной из основных проблем, препятствующих использованию Интернета в школьном образовании, является недостаточное финансирование системы образования и не соответствующая современным стандартам техническая база, отсутствие навыков работы с компьютером у педагогического состава школ. Эта же проблема отмечалась некоторыми американскими учителями. Кроме того, возникает вопрос: Каким вырастит ребенок, воспитанный в виртуальной среде Интернета? Ряд исследователей, изучающих эту проблему, выделяют некоторые особенности такого развития. «Дети раньше большинства учителей осваивают просторы Интернета. Они знают, где найти нужную информацию, как выполнить домашнее задание почти без усилий с их стороны»<sup>2</sup>. Получается, что различные задания, рефераты и многие другие образовательные материалы могут быть легко найдены в Сети и представлены как работы данного ученика, что таковым не является на самом деле. Эта же проблема была затронута в некоторых американских исследованиях, в которых было установлено, что Интернет может сделать школьную работу слишком легкой. Таким образом, Сеть значительно облегчает жизнь ученикам, что, безусловно, не может повысить качество их знаний. В данной связи говорить о какой-либо образовательной сущности Интернета не приходится. Поэтому не следует ожидать, что в обозримом будущем Интернет сможет заменить систематическое школьное образование.

Также Интернет пока не может рассматриваться как массовое явление и в отношении студентов, получающих первое высшее образование, так как имеется ряд

<sup>1</sup> American-Scandinavian Foundation Awards for Study in Scandinavia <http://www.fellowships.studyabroad.ca/tech.edu/all.shtml>; Почти все американские школы подключены к Интернету, сообщает Министерство образования США <http://www.complimenta.ru/news/2001/5/22>; Government of Canada Provides Additional Funding for Internet Access in Nations Schools. <http://www.edo.ca/member/item031403.htm>; Новости образования [http://www.curator.ru/news\\_207.html](http://www.curator.ru/news_207.html)

<sup>2</sup> Удалов В.А. Интернет и образование несовместимы! <http://pedsovet.kob.ru/bible/reports/reports2001/udalov2707.htm>

академических претензий, которые связаны с невыработкой у студентов коммуникативных навыков, неспособностью самостоятельно и продуктивно учиться один на один с компьютером. Некоторые преподаватели виртуальных ВУЗов отмечают, что если студент один раз выпадает из общего процесса, то продолжить обучение он уже не может. Возможность легко списывать рефераты и другие работы через Сеть не приводит к получению студентом знаний, умений и навыков, необходимых ему в дальнейшей жизни. Таким образом, о массовом получении первого высшего образования через Интернет говорить пока рано.

Тем не менее, существует еще одна сфера образовательных услуг, в которой использование Интернета может быть наиболее перспективным, экономичным, что особенно важно для тех, кто уже имеет одно образование и желает повысить свою квалификации или получить новую профессию, а именно – дополнительное профессиональное образование.

Изначально дистанционное обучение по программам дополнительного профессионального образования практиковалось в различных западных компаниях. С возникновением Интернета появилась возможность получать дополнительное профессиональное образование без отрыва от производства, буквально на рабочем месте. Благодаря этому крупные компании и организации полностью смогли решить вопрос регулярного коллективного обучения персонала.

Кроме компаний, успешно организующих повышение квалификации или получение дополнительного профессионального образования с помощью интернет-технологий, многочисленные ВУЗы США, Европы и России стали переводить свои курсы и программы дополнительного профессионального образования в электронный вид. Наиболее популярностью в последнее время во всем мире пользуются онлайновые магистерские программы MBA (Master of Business Administration), по окончании которых можно получить степень в сфере управления бизнесом. Кроме этих программ, большой популярностью как в Европе, так и в России пользуются такие программы и курсы дополнительного профессионального образования как: маркетинг, менеджмент, бухгалтерский учет и аудит, юриспруденция, Интернет для веб-дизайна, реклама, различные компьютерные курсы (программирование, компьютерная графика, анимация, компьютерная верстка, компьютерный дизайн), языковые курсы. То есть, в получении дополнительного профессионального образования через Интернет в России сегодня используются как гуманитарные, так и технические специальности.

Анализируя вышеперечисленные положения в развитие дополнительного профессионального образования через Интернет, автор еще раз приходит к выводу,

что получение дополнительного профессионального образования с помощью Интернета для работающего человека, уже имеющего уже одно образование, может сегодня являться наиболее приемлемой, а иногда и единственной возможностью в приобретении необходимых знаний, так как именно взрослый человек, а не студент, получающий первое образование, может обладать всеми необходимыми характеристиками при обучении через Интернет (усидчивость, внутренняя мотивацию к обучению, самодисциплина, умение грамотно выражать свои мысли в письменной форме и др.).

**Во второй главе «Проблемы получения дополнительного профессионального образования через Интернет» представлена методика исследования пользователей Интернета, студентов, обучающихся по программам второго высшего образования, и экспертов в области Интернет-образования; анализируются результаты социологического исследования мнений респондентов по некоторым вопросам получения дополнительного профессионального образования через Интернет.**

**В первом параграфе второй главы «Методика исследования пользователей Интернета, студентов, обучающихся по программам второго высшего образования, и экспертов в области Интернет-образования» обосновывается необходимость и возможность использования Интернета в качестве способа сбора информации для проведения социологических опросов в Интернете.**

В последние годы Интернет все чаще стал использоваться социологами для проведения массовых опросов. Особенно актуальным и часто используемым методом стал анкетный опрос в *online*. Он имеет ряд преимуществ по сравнению с традиционными опросами сбора информации, такими как: «экономия времени, средств и других ресурсов»; «возможность набрать большее число испытуемых, что обеспечивает и большую точность статистических выводов»; «расширение выборки по сравнению с традиционными формами. Иногда проведение исследования в Сети - единственный способ набрать необходимое количество испытуемых из целевой совокупности». Опрос через Интернет может проходить с помощью различных телекоммуникационных технологий: рассылка анкеты по электронной почте (E-mail-рассылка); Интернет-форумы, телеконференции; Web-страница (анкета в форме HTML); сетевая программа ICQ и многое другое.

Автор диссертации, проводя опрос пользователей Сети через Интернет, руководствовалась вышепредставленными технологиями. В работе было использовано несколько Интернет-технологий, а именно: электронная почта, Web-страница, Интернет-форумы, образовательные Интернет-конференции, Интернет-программа

ICQ. Электронная почта и образовательные Интернет-конференции также использовались при опросе экспертов. Тем не менее, необходимо отметить и очевидные недостатки анкетного опроса через Интернет. Прежде всего они связаны с такой особенностью Сети, как «анонимность пользователя, что может привести к снижению контроля за поведением испытуемого. В связи с этим испытуемый может давать случайные ответы на вопросы, есть вероятность искажения информации о себе, особенно социально-демографической»<sup>1</sup>. Кроме того, возникает один из главных вопросов эмпирического исследования: велика ли вероятность при опросе, например, 1000 человек получить достаточную для исследования окончательную выборку и при том репрезентативную? Очевидно одно, что чем больше Интернет-аудитория по размерам будет приближаться к генеральной совокупности, тем меньше будет вероятность получения неточных и недостоверных данных. Вышеупомянутые факторы создают условия для искажения результатов исследования. В целях уточнения данных можно использовать некоторые процедуры: «одновременно проводить исследования традиционными способами и в Интернете с последующим сравнением их результатов»<sup>2</sup>. В данном исследовании параллельно с опросом пользователей в Интернете был проведен традиционный анкетный опрос студентов, обучающихся по программам второго высшего образования, одной из целей которого было уточнение данных, полученных от пользователей Интернета; сравнение результатов, которые получены в Интернете, с теоретическими представлениями и данными других исследований. Как правило, «валидность Интернет-исследований оказывается высокой - большинство результатов совпадает с результатами аналогичных работ»<sup>3</sup>. Настоящая работа, как было отмечено выше, опиралась на выводы других исследований, которые подтвердили результаты, полученные в ходе данной работы.

Хотелось бы отметить, что несмотря на различные ограничения в случаях с проведением социологических исследований в Интернете, Сеть остается наиболее удобным способом для этого и в будущем такие исследования смогут стать широко распространенным явлением.

Во втором параграфе второй главы «Возможность получения дополнительного профессионального образования через Интернет» анализируются мнения пользователей Интернета и студентов по одному из важных для исследования вопросов – получение массового образования через Интернет. По

<sup>1</sup> Жичкина А Е О возможностях психологических исследований в сети Интернет [http://web.psychology.ru/internet/Psychological\\_journal/02\\_2000\\_02.htm](http://web.psychology.ru/internet/Psychological_journal/02_2000_02.htm)

<sup>2</sup> Там же [http://web.psychology.ru/internet/Psychological\\_journal/02\\_2000\\_02.htm](http://web.psychology.ru/internet/Psychological_journal/02_2000_02.htm)

<sup>3</sup> Там же [http://web.psychology.ru/internet/Psychological\\_journal/02\\_2000\\_02.htm](http://web.psychology.ru/internet/Psychological_journal/02_2000_02.htm)

результатам работы 72,09% пользователей Интернета и 71,52% студентов, обучающихся по программам второго высшего образования, выразили отрицательное мнение по этому вопросу. 21,16% пользователей Интернета и 12,2% студентов ответили положительно, и еще 6,75% пользователей Интернета и 16,28% студентов затруднились дать ответ на этот вопрос. Вот мнение одного из пользователей Сети: «Я считаю, что, конечно, надо развивать образование в Интернете, но все это не то в сравнении с классическим образованием!»

Таким образом, сравнивая данные, полученные на основе мнений респондентов, с положениями, приведенными в теоретическом анализе диссертационной работы, автор еще раз подчеркивает, что Интернет сегодня не является эффективным средством получения массового образования. Тем не менее, в будущем 65,70% пользователей Интернета и 44,70% студентов, обучающихся по программам второго высшего образования, видят внедрение Интернета в систему массового образования в России перспективным.

Второй этап проведенного диссидентом социологического исследования касается анализа мнений респондентов двух выборок по вопросу получения дополнительного профессионального образования через Интернет. Согласно полученным данным, пользователи Интернета и студенты, обучающиеся по программам второго высшего образования, не одинаково относятся к возможности получения такого образования. Пользователи Сети рассматривают Интернет как один из наиболее используемых и имеющих дальнейшие перспективы развития способов обучения. 72,63% Интернет-пользователей считают возможным получение такого образования, не видят такой возможности -- 17,44% респондентов. Среди студентов допускают возможность получения дополнительного профессионального образования через Интернет 32,17%, в то время как 50,2% с этим не согласны. Несмотря на такое расхождение во мнении опрашиваемых по поводу данного вопроса, респонденты выразили одинаковую точку зрения по некоторым другим проблемам. В отношении образовательных уровней обучения, которые могли бы заинтересовать респондентов в Интернете, выделились сферы «повышение квалификации» (51,33% пользователей Интернета и 56,84% студентов, обучающихся по программам второго высшего образования) и «профессиональная переподготовка» (29,08% пользователей и 31,58% студентов). Диссидент полагает, что, по мнению респондентов, повышение квалификации и различные программы обучения через Интернет больше относятся к самообразованию. Интернет привлекает их как способ обучения, в котором отсутствует личное общение с преподавателем. Так же респонденты обеих выборок выделили одинаковую специальность, которую хотели бы получить через Интернет – менеджмент

организации (23,02% – пользователи Интернета и 22,14% - студенты). Автор считает, что выбор приоритетной специальности связан с ростом спроса на специалистов в области менеджмента. Современная российская экономика остро нуждается сегодня в хозяйственных лидерах, финансовых аналитиках, способных стратегически и творчески мыслить, сотрудничать с людьми, принимать рациональные управленческие решения, а потому менеджмент является незаменимой ее частью. В целом респонденты обеих выборок проявили интерес к широко востребованным специальностям на сегодняшнем рынке труда и, возможно, хотели бы получить их через Интернет. Однако реально встречались с образовательными программами только пользователи Интернета (60,46%). В основном эти программы были связаны с их сферой деятельности: Web-дизайн и Web-верстка, системный программист, маркетинговые технологии. Еще ими были отмечены компьютерные курсы, тестовые программы, курсы иностранных языков. Среди студентов посещали образовательные программы 7,46% (ответили «нет» 92,54%).

**Третий параграф второй главы «Правовые аспекты получения образования через Интернет»** посвящен анализу мнений респондентов по проблемам правового уровня.

В России после принятия в 1994 году концепции создания и развития единой системы ДО были созданы соответствующие органы в Министерстве общего и профессионального образования РФ, призванные издавать приказы, регулирующие правовую деятельность развития дистанционного образования в России. Сегодня, как известно, на базе многих постановлений активно развиваются программы дистанционного обучения с использованием новых информационных технологий в государственных и негосударственных университетах России, которые имеют лицензии, сертификаты и выдают дипломы об окончании тех или иных курсов дистанционного обучения.

Результаты исследования показали, что для большинства пользователей Интернета (75,58%) и студентов, обучающихся по программам второго высшего образования (73,22%), правовое регулирование образовательной деятельности в Интернете является необходимым. Так же среди испытуемых много тех, кто считает возможным получение квалификации в Интернете с дальнейшим устройством на работу (пользователи Интернета - 53,25%, студенты - 45,09%). Кроме того, многие из респондентов не особо склонны верить тому, что могут получить диплом или сертификат после прохождения дистанционных курсов (пользователи Сети - 49,06%, студенты - 59,32%).

Автор приходит к выводу, что для российской молодежи вопросы правовой деятельности различных Интернет-программ и курсов являются важными при их использовании. А, значит, можно говорить о том, что при принятии решений выбора Интернет-программ молодые люди будут руководствоваться не только целями, которые они себе ставят, самой программой и прочим, а также правовыми аспектами деятельности той или иной программы в Сети: лицензией, которую она имеет на образовательную деятельность, предоставлением диплома, возможностью получения квалификации с дальнейшим устройством на работу.

В четвертом параграфе второй главы «Оценка пользователями Интернета, студентами, обучающимися по программам второго высшего образования, и экспертами в области Интернет-образования положительных и отрицательных сторон образования в Интернете» был рассмотрен ещё один вопрос, связанный с отношением как пользователей Интернета и студентов, так и экспертов в области Интернет-образования к возможности получения дополнительного профессионального образования через Интернет.

Говоря о положительных сторонах, пользователи Сети и студенты отметили, прежде всего, свободу выбора интересующих их программ (пользователи Интернета – 56,28%, студенты – 38,64%), индивидуальный график учебы (пользователи Интернета – 19,3%, студенты – 17,96%), возможность активно работать и учиться по месту жительства (пользователи Сети – 11,80%, студенты – 14,23%) и ряд других. Мнения экспертов по данному вопросу несколько отличаются от мнений респондентов двух выборок. На первом месте эксперты выделили равные шансы для всех желающих в получении дополнительного профессионального образования через Интернет (20,00%), а также такое образование, на их взгляд, наиболее подходит взрослым людям, уже имеющим одно высшее или профессиональное образование (20,00%). Кроме того, ими были отмечены такие положительные стороны, как невысокая стоимость обучения (16,66%), возможность использовать смешанные формы обучения (лично-преподавательское + очное и наоборот) (16,66%), индивидуальные программы обучения (16,66%) и некоторые другие.

По мнению многих экспертов, Интернет как средство получение образования и, в частности, дополнительного профессионального образования уравнивает шансы для всех желающих. Большинство экспертов, внедряя в своих учебных заведениях обучение через Интернет, ориентируются в первую очередь на контингент взрослых работающих людей, уже имеющих одно высшее или профессиональное образование. Эти люди, во-первых, в состоянии оплатить обучение, во-вторых, они знают, какие знания им конкретно нужны, они могут самостоятельно учиться, владеют

необходимыми компьютерными навыками работы. Полученные данные от экспертов подтверждают вывод, сделанный в первой части работы о том, что Интернет в сфере дополнительного профессионального образования является сегодня наиболее перспективным способом получения знаний и особенно подходит взрослым людям. Также положительно высказались некоторые эксперты в отношении возможности использовать смешанные формы обучения (дистанционное + очное и наоборот). «Привычные формы очных занятий и еще мало привычные дистанционные формы порознь дают меньший эффект, чем их комбинация, приспособленная к конкретной пространственно-временной ситуации. Во-первых, учащиеся не просто записывают транслируемые на лекциях знания, а преобразуют "чужие" знания в свою деятельность. Во-вторых, это взаимодействие может быть повседневным (а не по расписанию)», - Анненков В. В., председатель Интернет-комиссии МЦРГО. Результаты, полученные от экспертов могут ещё раз подтвердить вывод о том, что сегодня смешанная форма обучения (образование через Интернет + очное образование) рассматривается как наиболее эффективный и высококачественный способ получения знаний, и широко используется многочисленными ВУЗами нашей страны.

К отрицательным сторонам образования через Интернет пользователи Сети и студенты на первое место поставили отсутствие живого общения (пользователи Интернета – 63,48%, студенты – 57,28%). Невозможность точно идентифицировать личность учащегося и, следовательно, невозможность официально сертифицировать и выдавать государственные дипломы отметили 18,14% пользователей Интернета и 17,28% студентов. Психологическая неготовность учащегося заниматься самостоятельно, не прибегая к помощи посторонних лиц (пользователи Сети – 11,86%, студенты – 15,93%) и другое. Экспертами также, как и в предыдущем вопросе, было выделено большое количество отрицательных сторон. Основной проблемой использования Интернета в сфере образования, на их взгляд, является отставание России в техническом плане по сравнению с другими западными странами (30,00%). Среди экспертов оказалось много преподавателей, которые совмещают очные и дистанционные лекции, поэтому ими была отмечена такая отрицательная сторона, как возрастание нагрузки на преподавателя (26,66%). «...При обучении через Интернет преподавателю нужно выделять намного больше времени на консультацию, чем при очной консультации», - Вольхин Константин Анатольевич, доцент кафедры инженерной графики НГТУ. Среди других отрицательных сторон экспергами были выделены низкое качество разработки Интернет-программ, отсюда низкое качество

обучения по сравнению с западными ВУЗами (23,33%); недостаточно разработанная нормативная база (13,33%); проблема оценки знаний слушателя (10,00%) и другие.

Таким образом, результаты опроса пользователей Интернета, студентов, обучающихся по программам второго высшего образования, и экспертов по вопросам положительных и отрицательных сторон получения дополнительного профессионального образования показали не одинаковое отношение опрошенных к данному вопросу. Особенно это касается мнений пользователей Сети, студентов, обучающихся по программам второго высшего образования (основная выборка исследования), и экспертов, которые участвовали в ответах только на эти два вопроса. Пользователи Сети и студенты выделили наиболее распространенные сегодня положительные и отрицательные стороны получения дополнительного профессионального образования в Интернете. Эксперты же своими ответами подтвердили многочисленные мнения специалистов о том, что сегодня получение дополнительно профессиональное образование через Интернет является востребованным способом получения знаний, особенно для взрослых людей, уже имеющих одно высшее или профессиональное образование. А основной неразрешенной на сегодняшний день проблемой получения любого образования в Интернете является, на их взгляд, отставание России в техническом плане.

**Подводя итоги** анализа всех полученных данных диссертационной работы, автор приходит к следующим выводам: Интернет сегодня, как по мнению респондентов обеих выборок, так и по мнению многих отечественных специалистов, не является эффективным средством получения массового образования в России. Внедрение новых информационных технологий не настолько трансформировало традиционный институт образования, чтобы можно было использовать их как массовую образовательную систему. Это пока что только отдаленные теоретические предположения, которые для большинства респондентов в будущем смогут рассматриваться как реальные. Анализ результатов полученных в ходе исследования позволил выделить следующие причины, препятствующие широкому внедрению Интернета в систему образования в нашей стране:

- низкий экономический уровень страны;
- дорогой пока доступ в России к Сети;
- различные правовые аспекты деятельности в Интернете;
- неспособность студентов самостоятельно и продуктивно учиться в Интернете и многое другое.

Тем не менее, новые информационные технологии могут дополнять возможности традиционной системы образования. Наиболее успешно этот процесс происходит в сфере дополнительного профессионального образования.

Проведенный сравнительный анализ мнения пользователей Интернета, студентов, обучающихся по программам второго высшего образования, и экспертов в области Интернет-образования подтверждает неодинаковое отношение респондентов к проблеме получения дополнительного профессионального образования. Пользователями Сети - Интернет сегодня рассматривается как один из наиболее используемых и имеющих дальнейшие перспективы развития способов обучения. Хотя и на их взгляд существует достаточно большое количество проблем правового уровня: сертифицированность различных Интернет-программ и курсов, выдача дипломов и их востребованность на рынке труда, дороговизна многих программ дополнительного образования и другое. Тем не менее теми, кто работает и не может посещать учебные заведения, умеет учиться самостоятельно, а главное, хочет получать новые и высокооплачиваемые специальности Интернет может рассматриваться единственным возможным образовательным ресурсом. Эксперты также считают перспективным использование Интернета в сфере дополнительного профессионального образования. Многие из них уже работают в данной области, выделяя многочисленные положительные стороны такого обучения. Конечно и на их взгляд сегодня в России существует большое количество проблем с внедрением Интернета не только в систему дополнительного профессионального образования, но и в систему образования вообще, которые ещё предстоит преодолеть нашей стране, чтобы Интернет в России стала высококачественным, востребованным средством получения образования. Что же касается студентов, обучающихся по программам второго высшего образования, то вывод данного исследования оказался очевидным: для человека, который уже заведомо выбрал традиционный способ получения знаний, форма дополнительного профессионального образования через Интернет оказывается на сегодняшний день неприемлема.

В **Заключении** подводятся итоги проведенного исследования, очерчиваются дальнейшие перспективы и возможные направления исследований в русле указанных проблем.

**Основные положения диссертации отражены в следующих публикациях:**

1. Любарская А. В. Интернет образование глазами пользователей стран Европы и Америки // Профессиональные группы интеллигенции. М.: Изд-во Института социологии РАН, 2003. – 0, 5 п. л.
2. Любарская А. В. Интернет как средство получения дополнительного профессионального образования в России // Сборник тезисов II Всероссийского социологического конгресса «Российское общество и социология в XXI веке: социальные вызовы и альтернативы» том 2. Москва: Издательство Альфа-М, 2003. – 0,12 п. л.
3. Любарская А. В. Некоторые вопросы получения диплома в сети Интернет // Сборник тезисов IV Международного социального конгресса «Социальные процессы и социальные отношения в современной России» том 3. М.: Изд-во РГСУ, 2005. – 0,25 п. л.
4. Любарская А. В. Дополнительное профессиональное образование через Интернет: за и против // Журнал «СоцИс» № 2 М.: Изд-во «Наука», 2005. – 0,16 п. л.



Подписано в печать 21.03. 2005  
зак. 22. тир.100. объем 1,5 п.л.  
Москва, Нахимовский проспект,32

РНБ Русский фонд

2005-4  
42315

1991

22.11.2005