**СИДОРЕНКО ІРИНА ОЛЕКСІЇВНА. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ В УМОВАХ КОНКУРЕНТНОГО СЕРЕДОВИЩА : ДИСЕРТАЦІЯ на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук : 08.02.03 – організація управління, планування і регулювання економікою. - Київ, 2006**