Рустамова Ирада Талятовна Управление деловой репутацией в сфере услуг: теория, методология, практика

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

доктор наук Рустамова Ирада Талятовна

Введение

Глава 1. Теоретические основы исследования управления деловой репутацией в условиях рынка

1.1. Сфера услуг в системе рыночной экономики

1.2. Концептуальные основы управления нематериальными активами в сфере услуг

1.3. Генезис и методологические аспекты управления деловой репутацией в сфере услуг

Глава 2. Современное состояние и развитие системы управления деловой репутацией предприятий сферы услуг

2.1.Анализ использования ресурсов на предприятиях сферы услуг в контексте повышения их деловой репутации

2.2. Факторы устойчивого функционирования предприятий сферы услуг в системе управления деловой репутацией

2.3. Формирование эффективной системы управления нематериальными активами предприятий сферы услуг

Глава 3. Методология оценки потенциала деловой репутации в сфере услуг и ее совершенствование

3.1. Современные подходы к оценке деловой репутации в сфере услуг

3.2. Оценочные параметры расчета потенциала в сфере услуг

3.3. Комплексная оценка потенциала деловой репутации предприятия сферы услуг на основе методики интегрального анализа

Глава 4. Совершенствование системы оценки потенциала деловой репутации персонала предприятий сферы услуг

4.1. Деловая репутация сотрудника предприятия сферы услуг: состояние и приоритеты развития

4.2. Особенности развития деловой репутации работников на предприятиях сферы услуг

4.3. Оценка потенциала деловой репутации персонала предприятия сферы услуг

Глава 5. Стратегические направления развития сферы услуг на основе повышения потенциала их деловой репутации

5.1 Комплексная оценка потенциала деловой репутации предприятий сферы услуг

5.2. Управление устойчивостью функционирования предприятий сферы услуг на основании прогноза потенциала деловой репутации

5.3. Рекомендации по разработке стратегии развития предприятий сферы услуг с учетом потенциала деловой репутации

Выводы и предложения

Список использованной литературы

Приложения