Тюкалова Надежда Викторовна. Социальное партнерство в образовательной практике как фактор повышения качества начального профессионального образования : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Тюкалова Надежда Викторовна; [Место защиты: Удмурт. гос. ун-т].- Ижевск, 2010.- 202 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-13/1540

Удмуртский государственный университет

На правах рукописи

ТЮКАЛОВА НАДЕЖДА ВИКТОРОВНА

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ

КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА

НАЧАЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Специальность 13.00.08 - теория и методика

профессионального образования

Диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук

Научный руководитель - доктор психологических наук,

профессор Леонов Николай Ильич

Ижевск 2010

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3 - 14

1 ГЛАВА. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОС- 15 -91 НОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА В СФЕРЕ ОБ¬РАЗОВАНИЯ

1.1 СОСТОЯНИЕ ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВ А- 15-25 НИЯ В СОВРЕМЕННОЙ ПЕДАГОГИКЕ

1.2 РАЗВИТИЕ ТЕОРИЙ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА 25-35

1.3 СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО В СИСТЕМЕ ПРО- 35-91 ФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

2 ГЛАВА. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО В ОБРАЗО- 92 -157 ВАТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕ¬НИЯ КАЧЕСТВА НАЧАЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬ¬НОГО ОБРАЗОВАНИЯ

2.1 СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО КАК СПОСОБ ОТ- 92-101 КРЫТОСТИ НАЧАЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

2.2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ АПРОБАЦИЯ ОР- 102-112 ГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ РЕА¬ЛИЗАЦИИ МОДЕЛИ МНОГОУРОВНЕВОГО СОЦИАЛЬ¬НОГО ПАРТНЕРСТВА

2.3 КОНСТРУИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО 112-157 ПАРТНЕРСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ

КАК ФАКТОРА ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА НА-ЧАЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВА-НИЯ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 158-159

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 160-175

ПРИЛОЖЕНИЯ 176-191

ОПРЕДЕЛЕНИЯ 192 - 202

з

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования обусловлена тем, что на современном этапе происходит коренное изменение содержания деятельности в сфере образова¬ния. Позиционирование образования как системы образовательных услуг актуа-лизирует механизм их организации в рамках социального партнерства.

В широком смысле социальное партнерство рассматривается нами как со¬вместная коллективная деятельность различных социальных групп, которая при¬водит к позитивным и разделяемым всеми участниками эффектам.

Важнейшим направлением модернизации российского образования явля¬ется преодоление цеховой замкнутости отрасли образования, преобразование образовательных институтов различного масштаба в открытые социально обра¬зовательные системы, деятельность которых направлена на решение актуальных экономических, социальных, культурных проблем муниципалитета, региона, России в целом. Открытость образовательного учреждения выражается в по¬строении системы социального партнерства, кооперативных связей с другими сферами общества: органами власти, бизнесом, учреждениями образования, культуры и науки, направленной на взаимовыгодное сотрудничество в тактиче¬ском и стратегическом плане, совместную деятельность образовательного учре¬ждения и социальных партнеров. Система социального партнерства обеспечива¬ет как поступательное развитие самого образовательного учреждения, так и ка¬чественное улучшение ситуации его кооперантов. Таким образом, социальное партнерство образовательного учреждения качественно отличается от иных форм взаимодействия: шефства, спонсорства, попечительства. Его основная идея - взаимовыгодная кооперация, в которой образовательное учреждение яв¬ляется полноправным партнером.

Это означает непосредственный и прямой обмен ресурсов, привлекаемых от социальных партнеров, на конкретные результаты деятельности образова¬

тельного учреждения. Социальное партнерство не ограничивается разовыми ак¬циями, оно строится на взаимном доверии и долгосрочной основе.

Проблему социального партнерства исследовали И.П.Смирнов, А.Т.Глазунов, Н.В. Лопатина, Н.П.Борисова, Р.И.Исаев, К.А.Чугаев, О.Е.Подвербных, О.В.Еремеев, Н.В.Олухов, А.С.Борисов, П.Бурдье, Л.Г.Гуслякова, Е.Г.Калинкина, Н.З.Камалиев, А.В.Корсунов, Л.А.Луговской, И.М.Реморенко и др.

В исследованиях традиционно выделяются следующие формы социаль-ного партнерства в системе начального профессионального образования:

- партнерство внутри системы образования между различными группами данной профессиональной общности;

- партнерство, в которое вступают работники системы образования, контак-тируя с представителями иных сфер общественного воспроизводства;

- партнерство, которое инициирует система образования как особая сфера со¬циальной жизни, делающая вклад в становление гражданского общества.

Социальное партнерство позволяет действовать эффективно и успешно, имея в виду приоритетную перспективу, общую для всех партнеров, эффектив¬но координировать совместную деятельность с ясным пониманием своей от-ветственности. Такая деятельность оказывается наиболее эффективной и эко-номичной для партнеров, в том числе и в системе образования.

Система начального профессионального образования России испытывает в настоящее время колоссальные проблемы в своем развитии. Прежде всего, от¬сутствует четко выраженный государственный и региональный заказ на подго¬товку выпускников. Устаревшие квалификационные требования и номенклатура специальностей приводят к рекламациям со стороны работодателей по отноше¬нию к уровню и качеству подготовки выпускников. Все это обуславливает необ¬ходимость прямого взаимодействия между учреждениями НПО и экономически¬ми, социальными и иными структурами, которые могут помочь в формировании точного заказа на выпускников. Ситуация осложняется тем, что реальными за¬казчиками кадров являются руководители предприятий и фирм различных форм

собственности, которые вследствие постоянно меняющейся экономической си-туации не могут разработать долгосрочный прогноз востребованности профес-сий и соответствующий кадровый заказ. Становится понятным, что разработка регионального заказа на начальное профессиональное образование не может ог-раничиться деятельностью только государственных структур. Решение этой про¬блемы требует совместной деятельности органов управления образованием, службы занятости, учреждений НПО и СПО, представителей работодателей раз-личных форм собственности.

Исследование практики социального партнерства в системе начального профессионального образования свидетельствует, что образовательные учрежде¬ния, имеющие высокий уровень качества образования, добиваются этого не только за счет внутренних факторов повышения уровня образованности учащих¬ся, но и использования возможностей субъектов рынка труда, а также государст¬венных и общественных структур, заинтересованных лиц (органов власти, пред¬приятий, преподавателей, учащихся, родителей).

К внутренним факторам повышения качества образования можно отнести: эффективность управления образовательным процессом, уровень требований в учебном процессе, эффективность проведения всех форм учебных занятий, мо-тивацию учащихся к учебе, использование современных технологий, опираю-щихся на развитие познавательного интереса к учению, наличие системы педаго-гической диагностики образовательного учреждения и др.

Что касается социального партнерства, то в системе профессионального образования оно является важнейшим фактором, влияющим на его качество, по¬скольку позволяет включить в организацию педагогического процесса главных потребителей образовательных услуг, имеющих свои интересы, свои представле¬ния о задачах и роли профессионального образования, его качестве.

Понятие качества базируется на социальном контексте его понимания. Объект обладает качеством, если его свойства отвечают ожиданиям потребителя, пользователя, т.е. качество есть мера удовлетворения потребностей (установлен¬ных или предполагаемых). Главным критерием эффективности социального партнерства в сфере профессионального образования является такая качествен¬ная характеристика как востребованность выпускников на рынке труда, выра¬жающаяся через следующие показатели: процент трудоустройства, качество предлагаемой работы, длительность закрепления на рабочем месте.

В профессиональном образовании выделяют три уровня социального партнерства:

- формирование и исполнение образовательного заказа, где дается оценка качества профессиональной подготовки специалиста (исходя из требова-ний ГОС);

- трудоустройство выпускников, где оценивается сформированность у ра-ботника компетенций: ключевых, профессиональных, специальных;

- адаптация молодого специалиста и его карьерный рост.

Анализ теории и практики социального партнерства позволил выделить сле¬дующие противоречия в системе начального профессионального образования:

- между объективной потребностью в смещении акцента на государственно¬общественную экспертизу качества образовательных услуг в начальном профессиональном образовании и преимущественной ориентацией суще¬ствующей практики на внутреннюю оценку качества;

- между современными требованиями работодателей к уровню и качеству подготовки выпускников и неразработанностью проблемы внешней оцен¬ки качества начального профессионального образования;

- между накопленным опытом социального партнерства в начальном про-фессиональном образовании и неразработанностью теоретических аспек-тов его реализации как фактора повышения качества образования.

На основании вышеизложенного была определена проблема исследова¬ния: при наличии каких организационно-педагогических условий социальное партнерство оказывает положительное влияние на качественную подготовку вы¬пускников в системе начального профессионального образования и выступает в роли фактора повышения качества начального профессионального образова-ния.

Проблема конкретизирована в теме исследования: «Социальное партнер-ство в образовательной практике как фактор повышения качества начального профессионального образования».

Объект исследования: процесс подготовки специалистов в системе на-чального профессионального образования.

Предмет исследования: совокупность организационно-педагогических условий реализации социального партнерства как фактора повышения качества начального профессионального образования

Цель исследования: теоретически обосновать организационно-педагогические условия реализации социального партнерства в системе началь-ного профессионального образования и опытно-экспериментальным путем про¬верить его эффективность как фактора повышения качества образования.

Гипотеза исследования: социальное партнерство в начальном профес-сиональном образовании будет способствовать повышению его качества при наличии следующих организационно-педагогических условий:

- осуществляется анализ тенденций развития социального партнерства в обра-зовательном учреждении как фактора повышения качества начального про-фессионального образования;

- определяются стратегии социального партнерства для реализации направ-ленных изменений в политике и практике образовательного учреждения;

- реализуются технология проектного управления образовательным учрежде-нием начального профессионального образования;

- реализуется многоуровневый подход к реализации социального партнерства в начальном профессиональном учреждении.

В соответствии с целью, объектом, предметом исследования и выдвинутой гипотезой были поставлены следующие задачи:

1) определить тенденции развития социального партнерства как фактора по¬вышения качества образования на основе теоретического анализа и анали¬за международного и российского практического опыта его реализации в образовательных системах;

2) выявить стратегии социального партнерства как фактора повышения каче¬ства образования в системе начального профессионального образования;

3) определить критерии и показатели внешней оценки качества образователь¬ных услуг при реализации социального партнерства как фактора повыше¬ния качества образования в системе начального профессионального обра¬зования;

4) разработать и реализовать модель социального партнерства как фактора повышения качества образования в системе начального профессионально¬го образования;

5) проверить эффективность организационно-педагогических условий реали¬зации социального партнерства как фактора повышения качества образо¬вания в процессе проектного управления образовательным учреждением.

Методологическая база исследования:

- системный подход, позволяющий исследовать объект и предмет с позиций принципов системности, целостности, управляемости, интегративности результата (В. Г. Афанасьев, И. В. Блауберг, В. П. Беспалько, М. С. Каган и

др-);

- компетентно стный подход, рассматривающий качество образования как проявление компетенций и реализацию компетентности (В. И. Байденко, Э. Ф. Зеер, А. П. Тряпицина и др.);

- принцип открытости образования, предполагающий переход от закрытой (замкнутой внутри ведомства) к открытой (доступной для воздействия обще¬ства) системе образования (Б.С.Гершунский, В.В.Землянский, В.Р.Имакаев, В.Н.Корчагин, В.А.Поляков, ИЛ.Смирнов, Е.В.Ткаченко и др.).

Теоретические основы исследования:

- теория педагогического проектирования (Б. С. Гершунский, В. С. Лазарев,

А. М. Моисеев, О. Г. Прикот, В. Е. Радионов, А. П. Тряпицына и др.);

- концепции качества общего и профессионального образования и управления

качеством образования (В. И. Байденко, Н. П. Булынский, Г. В. Гутник,

Э. М. Коротков, О. Л. Назарова, М. М. Поташник, А. М. Стрижов, А. И. Субетто, Ю. В. Фролов и др.);

- теории человеческого и социального капитала (Г. Беккер, П. Бурдье, П. Клайн, Дж. Коулмен, А. Ляско, И. А. Маврина, П. Милгран, Дж. Минсер, Дж. Робертс, П. Сорокин, Т. Шульц и др.);

- теория и концепции развития профессионального образования и профессио-нальной направленности личности студентов средних профессиональных учебных заведений (М. С. Громкова, Н. В. Кузьмина, Ю. Н. Кулюткин, А. К. Маркова, А. М. Новиков, В. А. Сластенин, И. П. Смирнов, Г. С. Сухобская и др.);

- идеи социального партнерства в образовании (А. В. Корсунов, А. А. Костин,

О. Н. Олейникова, И. П. Смирнов, Ф. Ф. Харисов и др.).

Для решения поставленных задач использовалась совокупность взаимо-дополняющих методов:

- теоретические - теоретический и сравнительный анализ литературы по теме ис¬следования, систематизация, аналогия научных фактов, моделирование);

- эмпирические - педагогическое наблюдение, диагностические методы (опросы, проективные методики), метод экспертных оценок, изучение и обобщение педа¬гогического опыта).

Основные этапы исследования:

I этап (2000—2003 гг.) - аналитический. Выявление основ ценностного согласо-вания социального партнерства всех субъектов деятельности. Теоретический анализ литературы по проблеме исследования. Формулирование исходной гипо¬тезы исследования.

П этап (2003-2006 гг.) - экспериментальный. Проведение констатирующего и формирующего экспериментов. Разработка и апробация модели социального партнерства в системе начального профессионального образования. Определе-ние содержания социального партнерства в системе начального профессиональ¬ного образования на экспериментальной базе. Разработка и реализация соци¬ально-партнерских отношений для обеспечения качества и доступности образо- вательных услуг в соответствии с потребностями, интересами и возможностями каждого, а также для обеспечения конкурентоспособности ГОУ НПО ПУ № 56

Ш этап (2007-2010 гг.) - обобщающий. Систематизация, обобщение и анализ результатов исследования. Осуществление качественного и количественного анализа результатов социально-партнерских отношений в системе начального профессионального образования. Оценка результатов проверки гипотезы иссле¬дования. Оформление текста диссертации. Уточнение теоретических и экспе¬риментальных результатов.

База исследования: исследование проводилось на основе образовательного пространства ГОУ НПО ПУ № 56, ПУ №92, ПУ №60 и сферы торговли, обще-ственного питания, сферы обслуживания, текстильной и легкой промышлен-ности Чайковского муниципального района Пермского края.

На защиіу выносятся:

- Сущность и содержание социального партнерства в системе начального профессионального образования как особого типа взаимодействия образо-вательных учреждений с субъектами и институтами рынка труда, государ-ственными и местными органами власти, общественными организациями, нацеленного на максимальное согласование и реализацию интересов всех участников этого процесса;

- Характеристика социального партнерства в системе начального профессио-нального образования как инновационной образовательной среды, которая является:

— системой, обеспечивающей стратегический характер развития образо-вательного учреждения;

— инновационным механизмом развития современной системы началь-ного профессионального образования;

— инструментом согласования потребностей рынка труда и результатов деятельности начальных профессиональных учебных заведений;

— фактором повышения качества профессионального образования;

- Организационно-педагогические условия реализации модели многоуров-невого социального партнерства в системе начального профессионального образования;

- Критерии и показатели внешней оценки качества начального профессио-нального образования при реализации социального партнерства.

Научная новизна исследования состоит:

— в выявлении тенденций становления и развития социального партнерства как фактора повышения качества образования, являющегося инструментом со¬гласования потребностей рынка труда и результатов деятельности начальных профессиональных учебных заведений, инновационным механизмом стратегиче¬ского развития современной системы начального профессионального образова¬ния;

- в определении организационно-педагогических условий реализации социального партнерства как фактора повышения качества образования в сис-теме: «начальное профессиональное образовательное учреждение - социальные службы - рынок труда» (анализ тенденций развития социального партнерства в образовательных системах и выявление влияния образовательных услуг на каче¬ство образования; определение стратегий социального партнерства, осуществ¬ление проектного управления, внешняя оценка качества образовательных ус¬луг);

- в разработке модели реализации социального партнерства, представ-ляющей собой систему взаимосвязанных компонентов, функционирование кото¬рых порождает интеграционный эффект, обеспечивающий повышение качества образования;

Теоретическая значимость исследования заключается:

- в выявлении актуальных для начального профессионального образова-ния теоретико-методологических оснований конструирования социального партнерства, успешная реализация которых обеспечивает повышение качества образовательных услуг и увеличение конкурентоспособности и востребованно-сти учреждения начального профессионального образования;

— в расширении представлений о стратегическом управлении об-разовательным учреждением как управлении, в основе которого лежит деятель-ность по организации и разработке проектов на основе социально-партнерских отношений;

— в определении критериев внешней оценки качества образования: каче¬ство образовательных услуг и качества образовательных достижений учащих¬ся.

Практическая значимость исследования состоит:

— в апробации модели организационно-педагогического обеспечения соци¬ального партнерства в начальном профессиональном образовании по уровням: 1) формирование образовательного заказа; 2) исполнение образовательного за¬каза; 3) трудоустройство и адаптация выпускника и его карьерный рост.

Материалы исследования могут быть использованы руководителями и пе-дагогическими коллективами начальных и средних профессиональных учебных заведений в практике реализации социального партнерства, а также преподавате¬лями и слушателями в системе дополнительного профессионального образо¬вания.

Достоверность и обоснованность основных положений и выводов иссле-дования обеспечивается применением комплекса методов исследования, соот-ветствующих избранному объекту, предмету, цели и задачам исследования, не-противоречивостью и четким обозначением теоретико-методологических по-зиций, положительной апробацией результатов исследования в практике учи-лища.

Апробация и внедрение результатов исследования. Основные положе-ния и результаты исследования обсуждались на Всероссийских и межрегио-нальных конференциях (Москва, октябрь 2006; Ижевск 2010; Чайковский 2004, 2006, 2007, 2009 гг.).

Основные выводы и результаты исследования обсуждались на пе-дагогических советах училища.

Теоретическому и практическому анализу результатов исследования, раз¬работке концептуальных положений и выводов способствовал личный четыр¬надцатилетний опыт работы автора в должности директора ГОУ НПО ПУ №56 и Чайковского техникума промышленных технологий и управления, отделением которого стало училище в 2008 году. Результаты исследования представлены в 8 публикациях.

Публикации в журналах, утвержденных ВАК РФ:

1. Новикова О.Н., Тюкалова Н.В., Социальное партнерство как ключевой фактор достижения современного качества начального профессионального образования//Вестник развития науки и образования.-2007.-№6.-С. 108-112

2. Тюкалова Н.В. Социальное партнерство как фактор повышения качества профподготовки/УПрофессиональное образование.-2006.-№9.-С.32-33

Публикации научных статей и материалов выступлений на конференциях:

1. Тюкалова Н.В. Взаимодействие и социальное партнерство в профессио-нальном образовании//Сборник эссе Международного форума «Мир — Женщина - Россия - Москва»-Москва:Изд-во РИНФО, 2003г. — С.164-168

2. Тюкалова Н.В. Развитие социального партнерства в начальном профессио¬нальном образовании//Социальное партнерство как условие управления качеством подготовки специалистов в образовательном комплексе «сель¬ская школа - колледж - село» Материалы докладов научно-практической конференции. Изд-во ЦИТ 4111'К. - Чайковский, 2004г. - С.86-90

3. Тюкалова Н.В. Социальное партнерство как фактор повышения качества образования в системе НПО//Социальное партнерство как условие повы-шения качества подготовки специалистов среднего звена: Материалы Все¬российской конференции. — Чайковский: Изд-во ЦИТ 4111 К, 2006. - С.ЗЗ- 37

4. Тюкалова Н.В. Социальное партнерство//Материалы II Всероссийской конференции руководителей образовательных учреждений. — Москва — 2006г. - С.ЗОЗ

5. Тюкалова Н.В. Социальное партнёрство как фактор повышения качества подготовки специалистов// Организационно-педагогические условия реа-лизации модели многоуровневого социального партнерства в Чайковском техникуме промышленных технологий и управления (отделение начально¬го профессионального образования): Материалы Региональной научно¬практической конференции.-Чайковский: Изд-во ЧПГЖ, 2009. - электр. сб.

6. Тюкалова Н.В. Социальное партнерство как инновационная образователь¬ная среда. // Материалы III Всероссийской научно-практической конферен¬ции «Человек и мир: конструирование и развитие социальных миров». — Ижевск - 2010 (В печати)

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, двух глав, выво-дов по главам, заключения, из списка 171 использованного источника, прило-жений; содержит определения терминов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенноеисследованиеподтвердивсформулированныецельгипотезуизадачипозволилосделатьследующиевыводыотомчтопроцессстановленияпрофессиональнойкомпетентностибудущихспециалистовначальногопрофессиональногообразованиябудетуспешнымприсоблюденииследующихорганизационнопедагогическихусловий

 Разработаныосновныепоказателикачестваначальногопрофессиональногообразованияикритерииихоценкипозволяющиеактивизироватьпроцессстановленияпрофессиональнозначимыхкачествучащихсяиреализоватьнашуосновнуюзадачуподготовкавыпускниковвостребованныхнарынкетруда

 Технологииобучениястроятсянарефлексивнойосновеприпомощикоторойобучающиесяспособныкрефлексиинетолькособственныхзнанийуменийинавыковноисформировавшихсяпрофессиональныхиличностныхкачеств

 ВпроцессеэкспериментальнойработынамиустановленочтодлятогочтобымобильноадаптироватьсявдинамичныхусловияхжизнисовременногообществабытьконкурентоспособнымнарынкетрудаиуспешнымнарабочемместевыпускникНПОдолженбытьвключенвобразовательноепространствооснованноенаотношенияхсоциальногопартнерства

 ВисследованиипоставленаивопределенноймеререшенапроблемасозданияорганизационнопедагогическихусловийреализациимногоуровневоймоделисоциальногопартнерствавсовременномучрежденииНПОСоциальноепартнерстворассмотренонамикакважнейшийфакторповышениякачестваобразования

 Анализпрофессиональнойдеятельностисовременногорабочегопозволяетговоритьотомчтосегоднятребованиякегоквалификацииопределяютсянетолькопрофессиональнымиобразовательнымистандартаминоипроизводственнымифакторамиатакжепотенциальнымитребованиямиработодателейкоторыевсвоюочередьдиктуютсярынкомтруда

 Вэтойсвязинабазепродолжительногоэмпирическогоисследованиярассмотреныосновныеорганизационнопедагогическиеусловиявкоторыхвзаимодействуютвнешниеивнутренниепартнерыучилища

 Сопоставлениерезультатовэмпирическогоисследованияпоказываетчтоцеленаправленнаяработаучилищапосозданиюиреализацииорганизационнопедагогическихусловийнаосновемногоуровневоймоделисоциальногопартнерстваспособствуетповышениюкачествапрофессиональногообразования