**Бочаров Борис Петрович. Моделі та методи підтримки прийняття рішень в системах автоматизованого управління бібліотекою ВНЗ : дис... канд. техн. наук: 05.13.06 / Херсонський національний технічний ун-т. - Херсон, 2006**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Бочаров Борис Петрович. Моделі і методи підтримки прийняття рішень у системах автоматизованого управління бібліотекою ВНЗ. – Рукопис.  Дисертація на здобуття ученого ступеня кандидата технічних наук за фахом 05.13.06 – автоматизовані системи управління і прогресивні інформаційні технології. – Херсонський національний технічний університет, Херсон, 2005.  Дисертація присвячена рішенню питань розробки теорії, методів, алгоритмічного і програмного інструментарію людино-машинної інтерактивної системи підтримки прийняття рішень, призначеної для раціонального управління бібліотечними процесами.  Всебічно досліджений об'єкт управління, задача автоматизованого управління бібліотекою вищого навчального закладу вперше сформульована як багатокритеріальна задача узагальненого математичного програмування. Визначено моделі прийняття раціональних рішень при управлінні бібліотекою. Розроблено математичну модель розподілу навчальної літератури, що дозволяє обґрунтувати процедуру оцінки якості розподілу і визначити область, у якій варто шукати оптимальний розподіл.  Реалізовано програмний інструментарій – пакет програм «Інтерактивна система підтримки прийняття рішень при управлінні бібліотекою», що був впроваджений у бібліотеках Харківської державної академії культури і Харківської національної академії міського господарства. | |
| |  | | --- | | Дисертаційна робота присвячена дослідженню моделей, методів, алгоритмічного і програмного інструментарію підтримки прийняття рішень, призначених для раціонального управління бібліотечними процесами. Вирішено актуальну науково-прикладну задачу – розроблено інтерактивну систему підтримки прийняття рішень при управлінні бібліотекою з використанням методів моделювання, оцінки і багатокритеріального вибору раціональних рішень, а також сучасних інформаційних технологій.  Отримано наступні результати:  1. З позицій загальносистемного підходу до задач автоматизованого управління сучасною бібліотекою досліджено методи і засоби оцінки ефективності функціонування бібліотеки, розроблено і класифіковано критерії оцінки якості автоматизованого управління бібліотекою.  2. Визначено множину найбільш значимих критеріїв, що характеризують діяльність бібліотеки, і запропоновано векторний критерій «використання навчальної літератури» як ключовий у множині критеріїв для бібліотеки ВНЗ.  3. Задачу управління бібліотекою вищого навчального закладу всебічно досліджено і вперше сформульовано як багатокритеріальну задачу узагальненого математичного програмування. Уперше для автоматизованого управління інформаційно-бібліотечними процесами розроблено модель підтримки прийняття рішень, що враховує особливості функціонування бібліотеки, яка на відміну від існуючих передбачає багатокритеріальний вибір альтернативних стратегій управління.  4. Набули подальшого розвитку аналітичні та імітаційні моделі для задач автоматизації підтримки прийняття рішень при управлінні бібліотекою ВНЗ: розроблено оригінальну математичну модель розподілу навчальної літератури, обґрунтовано процедуру оцінки якості розподілу і визначено область, у якій варто шукати оптимальний розподіл; моделі і методи узагальненого математичного програмування модифіковані для задач підтримки прийняття рішень при управлінні університетською бібліотекою.  5. Удосконалено процедуру формування векторного критерію методом побудови когнітивної карти шляхом використання статистичних методів наряду з традиційними методами опитування експертів; вперше розроблено процедуру формування векторного критерію якості роботи бібліотеки, що дозволило точніше оцінювати результати її функціонування.  6. У результаті дисертаційних досліджень об'єкта управління і різних методів і алгоритмів прийняття рішень були розроблені моделі прийняття раціональних рішень при управлінні бібліотекою вищого навчального закладу.  7. Розроблено архітектуру, модель представлення даних, графічний і розрахунковий інтерфейс, а також головні підсистеми «Інтерактивної системи підтримки прийняття рішень при управлінні бібліотекою». Реалізовано програмний інструментарій – пакет програм «Інтерактивна система підтримки прийняття рішень при управлінні бібліотекою», що дозволило підвищити якість управління та зменшити обсяг рутинної роботи персоналу. | |