АФАНАСЬЄВА НАТАЛЯ ЄВГЕНІВНА. Назва дисертаційної роботи: "ПСИХОЛОГІЯ КОНСУЛЬТУВАННЯ ФАХІВЦІВ ЕКСТРЕМАЛЬНОГО ПРОФІЛЮ ДІЯЛЬНОСТІ"

Національний університет цивільного захисту України

Державна служба України з надзвичайних ситуацій

Київський національний університет імені Тараса Шевченка

Міністерство освіти і науки України

Кваліфікаційна наукова праця

на правах рукопису

АФАНАСЬЄВА НАТАЛЯ ЄВГЕНІВНА

УДК 159.9.001.8

ДИСЕРТАЦІЯ

ПСИХОЛОГІЯ КОНСУЛЬТУВАННЯ ФАХІВЦІВ ЕКСТРЕМАЛЬНОГО

ПРОФІЛЮ ДІЯЛЬНОСТІ

19.00.01 – загальна психологія, історія психології

Подається на здобуття наукового ступеня доктора психологічних наук

Дисертація містить результати власних досліджень. Використання ідей,

результатів і текстів інших авторів мають посилання на відповідне джерело

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н. Є. Афанасьєва

Науковий консультант:

Перелигіна Ліна Анатоліївна

доктор біологічних наук, професор

КИЇВ – 2018

ЗМІСТ

ВСТУП…………………………………………………………………………...20

РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ

ПСИХОЛОГІЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ ФАХІВЦІВ

ЕКСТРЕМАЛЬНОГО ПРОФІЛЮ ДІЯЛЬНОСТІ………………………...32

1.1 Психологічні особливості діяльності в екстремальних умовах………….32

1.2 Місце психологічного консультування в системі психологічного

знання……………………………………………………………………………..46

1.3 Уявлення про структуру психологічного консультування в сучасній

психології………………………………………………………………………...75

1.4 Теоретичні та методологічні підходи до оцінки ефективності

психологічного консультування………………………………………………102

Висновки до розділу 1………………………………………………………...110

РОЗДІЛ 2. ПРАКТИЧНІ ПІДХОДИ ДО ДОСЛІДЖЕННЯ ТА

ТРАНСФОРМАЦІЇ «ПРОБЛЕМНОГО» ЗМІСТУ ПСИХІКИ ФАХІВЦІВ

ЕКСТРЕМАЛЬНОГО ПРОФІЛЮ ДІЯЛЬНОСТІ……………………….115

2.1 Механізми психологічного впливу та взаємодії у психологічному

консультуванні фахівців екстремального профілю діяльності……………..115

2.2 Наративізація життєвого досвіду фахівців екстремального профілю

діяльності у процесі психологічного консультування……………………….138

2.2.1 Автобіографічний наратив як дія опанування психіки………...142

2.2.2 Структура наративу в консультуванні…………………………..147

2.2.3 Аналіз особливостей граматики наративу клієнта……………..153

2.2.4 Структура позиції суб’єкта життєвого шляху, що виділяється у

процесі консультування…………………………………………………157

2.3 Вимоги до професійних та особистісних якостей психолога-консультанта

екстремального напрямку……………………………………………………..165

Висновки до розділу 2………………………………………………………...186

18

РОЗДІЛ 3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ЗАСАДИ КОНСУЛЬТУВАННЯ

ФАХІВЦІВ ЕКСТРЕМАЛЬНОГО ПРОФІЛЮ ДІЯЛЬНОСТІ…………191

3.1 Методологічні принципи, організація, методи дослідження та

характеристика вибірки досліджуваних………………………………………191

3.2 Особливості організації психологічного консультування фахівців

екстремального профілю діяльності…………………………………………..208

3.3 Загальна стратегія психологічного консультування фахівців

екстремального профілю діяльності…………………………………………..230

3.4 Дистантні форми психологічного консультування фахівців

екстремального профілю діяльності…………………………………………..247

Висновки до розділу 3………………………………………………………...264

РОЗДІЛ 4. ПСИХОТЕХНОЛОГІЯ КОНСУЛЬТУВАННЯ ФАХІВЦІВ

ЕКСТРЕМАЛЬНОГО ПРОФІЛЮ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ОЦІНКА ЇЇ

ЕФЕКТИВНОСТІ……………………………………………………………..270

4.1 Поняття психотехнології консультування фахівців екстремального

профілю діяльності……………………………………………………………..270

4.2 Особливості консультування фахівців з утрудненнями у сфері

міжособистісних взаємин……………………………………………………...276

4.3 Особливості консультування фахівців з екзистенційно-особистісними

проблемами……………………………………………………………………..292

4.4 Особливості консультування фахівців з утрудненнями професійного

розвитку…………………………………………………………………………318

4.5 Психологічні феномени, які трансформуються у процесі психологічного

консультування фахівців екстремального профілю діяльності, та механізми їх

змінення.………………………………………………………………………...358

Висновки до розділу 4………………………………………………………...370

19

ВИСНОВКИ……………………………………………………………………378

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ…………………………………...381

ДОДАТКИ……………………………………………………………………...435

ВИСНОВКИ

Удисертаційнійроботіздійсненотеоретикоемпіричнеобґрунтування

тарозробленопсихотехнологіюконсультуванняфахівцівекстремального

профілюдіяльностіщодалопідставизробититаківисновки

Діяльністьвекстремальнихумовахмаєспецифічніструктуру

складністьзовнішнітавнутрішністресчинникифункціональністани

людиникомунікативніпроцеситощоСпецифічністьсистемноговпливу

психогеннихчинниківнафахівцівекстремальногопрофілюдіяльності

залежитьвідособливостейдіяльностівідпсихологічнихособливостей

фахівцяяківизначаютьйогопрофесіоналізмпрофпридатністьта

психологічнуготовністьдоефективнихдійвособливихтаекстремальних

умовахПрицьомуфахівецьзазвичайпотребуєпсихологічногосупроводуу

виробленністратегійадекватногореагуваннявнадзвичайнійситуаціїякі

забезпечатьмобілізаціютаактивізаціюпотрібнихресурсів

Виокремленотипипсихологічнихутрудненьфахівцівекстремального

профілюдіяльностітарозподіленозатрьомакатегоріямиінтимноособистіснісімейнісексуальніміжособистіснісамооціннітощо

екзистенційніпровинатасоромкризипрофесійноготаособистісного

становленняаутоагресіядепресивністанистрахитривогатощо

професійногорозвиткуадаптаціяпрофесійнідеформаціїідеструкції

адикціїпсихосоматичніпорушенняобсесивністьтощо

Середсучаснихпідходівдопсихологічногоконсультуванняфахівців

екстремальногопрофілюдіяльностіпровіднимиєпсихосемантичний

проблемноорієнтованийорієнтованийнарішеннянаративнийЇханаліз

дозволиввизначитиособливостірізнихвидівпсихологічноїдопомогита

розробитипсихотехнологіюконсультуванняфахівцівекстремального

профілюдіяльностізурахуваннямспецифікипредметуцілейзавдань

закономірностейпроцесуетапівформтощоПсихологічнеконсультуванняє

інтегративноюсистемоюпроцесомпродуктивноївзаємодіїякий

спрямованийнанаданнядопомогипсихічноздоровійособистостів



дослідженніпроясненнітавирішенніактуальнихтруднощівуемоційній

когнітивнійповедінковійтакомунікативнійсферахметоюякогоє

усвідомленнятазмінадеструктивнихірраціональнихпереконаньпочуттів

станівповедінкиформуванняефективнихпідходівдопереробкидосвідудля

профілактикирецидивівтапідвищенняякостіжиття

Психотехнікиконсультуванняґрунтуютьсянаврахуваннізагальних

таспецифічнихзапитівфахівцівекстремальногопрофілюдіяльностіасаме

проблемивміжособистіснихстосункахпсихологічнатравмапровината

соромстрахитривогапсихосоматичніпорушеннядепресивністани

аутоагресіякризовістаниособистостіадиктивніреалізаціїутруднення

адаптаціїдопрофесійноїдіяльностіпроблемисамооцінкилокусуконтролю

тощоБазовимипсихотехнікамиєстворенняресурсноїзониособистості

наративізаціядосвідусюжетніфотографіїрольоверозігрування

моделюванняповедінки

Усучаснійпсихологічнійпрактицірозробленоуніфікованікритерії

оцінкиефективностіпсихологічногоконсультуванняасамеіндивідуальні

особливостіконсультантаемпатіяінтересдоклієнтіврівеньособистої

зрілостітапсихологічногоздоров’ятаклієнтамотиваціядозмін

рефлексивністьвідкритістьвідповідальністьособливостівзаємодіїклієнта

таконсультантадовіравідкритістьяснийконтрактстійкістьтривалістьта

значущістьзмінуклієнтазбільшенняусвідомлюваностівідносносебе

проблемиспособуїївирішенняякітриваютьпротягомжиттяПротев

кожномуокремомувипадкуконсультуваннявиникаютьспецифічні

феномениТомукритеріямиефективностіконсультуванняфахівців

екстремальногопрофілюдіяльностівважаютьсясуб’єктивніоцінкиклієнта

таконсультантазначнізмінипоказниківтиххарактеристикрис

властивостейякібільшоюміроюпіддавалисяпсихологічнимвпливаму

процесіконсультування

Упроцесіемпіричногодослідженняефективностірозробленої

психотехнологіїконсультуванняфахівцівекстремальногопрофілю



діяльностівстановленогрупупсихологічнихфеноменівякінайбільше

піддаютьсязмінамПідвищуютьсяпоказникитовариськостінезалежності

відкритостівспілкуваннівідповідальностіпотребивблизькихстосунках

прийняттяіншихгармонійностітаконструктивностіособистостіпотребив

самореалізаціїнервовопсихічноїстійкостілабільностіемоційного

комфортуЗнижуютьсяпоказникиконфліктностіпідозрілості

конформностінезадоволеностісобоюпотребивбездоганності

понадстурбованостіпровинитасоромудистресудезадаптаціїагресивності

таворожостідосебетаіншихдепресивноготаастенічногостанів

Середособистіснихзмінфахівцівекстремальногопрофілюдіяльності

зазналитакіусферіміжособистихвідносин–оптимізаціязовнішніхта

внутрішніхаспектіввзаєминуемоційнійсфері–підвищення

стресостійкостіемоційноготонусутакомфортностіпослаблення

депресивноїастенічноїпосттравматичноїсимптоматикиукогнітивній

сфері–підвищеннязагальноїконструктивностігармонійностіособистості

збільшеннякількостівикористанняконструктивнихстратегійподолання

стресууповедінковійсфері–оптимізаціялокусуконтролюагресивності

ворожості

Проведенедослідженняневичерпуєвсіхаспектіврозглянутої

проблемиПерспективиподальшогодослідженняполягаютьувирішенні

питаньудосконаленняпсихологічногосупроводуфахівцівекстремального

профілюдіяльностізурахуваннямусіхаспектівпрофесійноїдіяльності

коректноговикористанняпсихотехнологійконсультуваннятарозробки

сучаснихметодологічнихосновщодоалгоритмізаціїпроцесупсихологічного

консультуванняфахівців