**Іванов Володимир Миколайович. Методи і моделі оцінювання операційного ризику в системі управління комерційним банком.- Дисертація канд. екон. наук: 08.00.11, Східноєвроп. ун-т економіки і менеджменту. - Черкаси, 2014.- 200 с.**