

На правах рукописи

АКАЕВ Дмитрий Валерьевич

**ИНТЕРНЕТ-СООБЩЕСТВА:
МЕСТО И РОЛЬ
В ПОЛИТИЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ СОЦИУМА**

23 00 02 – Политические институты,
этнополитическая конфликтология,
национальные и политические процессы и технологии
(социологические науки)



АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата социологических наук

Саратов – 2009

Диссертация выполнена
в Федеральном государственном образовательном учреждении
высшего профессионального образования
«Поволжская академия государственной службы
имени П.А. Столыпина»

Научный руководитель доктор политических наук, профессор
ФОМИН Олег Николаевич

Официальные оппоненты: доктор политических наук, профессор
ШАБРОВ Олег Федорович;
доктор социологических наук, профессор
ПЕЧЕНКИН Виталий Владимирович

Ведущая организация Саратовская государственная
академия права

Защита состоится «___» _____ 2009 г в ___ часов на
заседании Диссертационного совета Д 502 005 01 при Федеральном го-
сударственном образовательном учреждении высшего профессиональ-
ного образования «Поволжская академия государственной службы име-
ни П.А. Столыпина» по адресу
410031, г Саратов, ул Соборная, 23/25, корпус 1, аудитория 336

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГОУ ВПО «По-
волжская академия государственной службы имени П.А. Столыпина»

Сведения о защите и текст автореферата размещены на официальном
сайте ФГОУ ВПО «Поволжская академия государственной службы име-
ни П.А. Столыпина» (www.pags.ru)

Автореферат разослан «___» _____ 2009 г

Ученый секретарь
диссертационного совета



Ю.А. Корсаков

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Актуальность темы исследования 4 апреля 2008 года, через месяц после избрания Президентом РФ, Д.А. Медведев посетил Российский Интернет-форум (РИФ–2008), где высоко оценил роль и перспективы развития Интернет-сообществ в России. После этого события Президент РФ неоднократно выражал заинтересованность в развитии политического диалога посредством сети Интернет, сам создал свой видеоблог на сайте Кремля, а затем «вышел» в публичный Интернет в «Живом Журнале».

Применение новых информационных технологий во всех сферах жизни общества становится характерным признаком современного мирового развития. Увеличивается научный вклад в развитие социальных и духовных процессов, трансформируются механизмы социально-культурных и политических изменений благодаря формированию мощных информационных сетей. Во всех сферах функционирования государства и общества растет роль использования современных информационно-технологических систем. Особую актуальность данное явление приобретает в социогуманитарных науках, формирующих основания для принятия государственных решений и выработки политической стратегии социума.

Интернет, являясь последовательным развитием информационных технологий, стал исключительно передовым средством коммуникации, ведущим к возникновению принципиально новых форм коммуникационного взаимодействия. На данном этапе развития Интернет-технологий, способствующих определенному социальному взрослению человека в сообществах Интернета, возникает проблема изучения социального аспекта виртуальной реальности.

Заинтересованность в изучении феномена Интернета, в том числе использования его в различных сторонах жизни общества, проявляли участники социально-политических процессов практически с момента зарождения глобальной сети. В настоящее время прослеживается устойчивая тенденция к возрастанию числа исследований различных подходов по вопросам влияния групп интересов Интернета на социально-политические процессы социума.

По последним данным, уже каждый третий житель нашей страны старше 16 лет – пользователь Интернета¹ Растет также численность людей, получающих информацию исключительно посредством глобальной сети Появление и развитие разнообразных виртуальных сообществ численностью от десятка до десятков тысяч участников тоже не вызывает сегодня ни у кого удивления

Возникновение новых социально-коммуникативных практик Интернета, в частности блогов и социальных сетей, открывает совершенно новые горизонты перед исследователями, причем в последнее время можно говорить об определенном социальном заказе на такого рода изыскания как со стороны органов государственной власти, так и коммерческих структур и различных групп населения

В связи с этим необходимо признать крайне актуальной тему исследования, так как феномен Интернет-сообществ, их роли и места в политическом процессе социума не получил достаточного освещения в политологической и социологической науках

Степень научной разработанности темы. Проблемы изучения Интернет-сообществ как новейших социальных форм взаимодействия посредством информационных технологий рассматривались с позиций основных научных школ и в рамках ряда междисциплинарных подходов

В научной литературе не обделены вниманием проблемы развития информации и информационно-коммуникативных технологий Различные аспекты информации последовательно рассматривались в работах Н Винера, А И Ракитова, К Шеннона, У Эшби

Социально-политические аспекты развития новых информационных технологий, становления и формирования информационного общества изучались в трудах таких видных социологов, как Д Белл, Дж Гэлбрейт, М Кастельс, М Маклюэн, Й Масуда, Т Стоуньер, Э Тоффлер, Ф Уэбстер

Теория информационного общества и связанная с ней концепция социальных сетей сформировалась в конце прошлого века в социологических исследованиях С Берковица, С Вассермана, Б Веллмана, П Марсдена, К. Фауста

Всестороннему изучению сетевого общества посвящены труды М Кастельса, который понимает природу сетевого общества в широком контексте технологической революции и теории информационного общества В работах постструктуралистов Ж Делеза и Ф. Гваттари суть сетевого общества рассматривается с философских позиций, представители нео-

¹ Опросы «Интернет в России» Основные результаты / Фонд «Общественное мнение» URL http://bd.fom.ru/report/map/bntergum07/internet/_internet09spes/int0309

институционализма М Гранноветер, Н Флигстин, П Димаджо процессы «укорененности» экономики в социальных сетях изучают в аспекте экономической социологии

Комплексное исследование процессов и явлений политического участия, различных типов политического поведения проводится в трудах Г Алмонда, П Бурдые, С Вербы, Р Даля, Дж Девиса, Д Истона, А Маслоу, Л Милбрайта, С Пэтмана, С Хантингтона

Проблемы политического участия в социально-политических процессах вошли в круг научных интересов и российских политологов — Н М Великой, В С Комаровского, С Ю Наумова, А А Ослона, В В Сафронова, О Н Фомина, М Р Холмской и других ученых.

Первые исследования, посвященные изучению места групп интересов в политическом процессе, появились в политической социологии благодаря работам таких авторов, как А Бентли, Д Трумэн, М Олсон, Г Алмонд, Д Пауэлл, Ж Блондель, Р Даль, Дж Ричардсон, Г Джордан. Активно разрабатывая проблемы формирования и функционирования организованных групп интересов, ученые стремились выявить их роль в процессе принятия политических решений. Российские исследователи также внесли значительный вклад в изучение групп интересов в политике: в трудах С П Перегудова, Н Ю. Лапиной, Е А Левиной, И С Семененко анализируются важнейшие аспекты отношений групп интересов и Российского государства.

Существенный вклад в изучение связи между нарастающей информатизацией общества и трансформацией социальных практик внесли Е П Белинская, Д В Иванов, М М Назаров, Н Л. Полякова, Н А Носов и другие отечественные ученые.

Вопросами политических коммуникаций в сети Интернет и изучением места новых информационных технологий в политической жизни общества в последние годы активно занимаются Г Л Акопов, М Г Анохин, В А Ачкасова, М С Вершинин, Т Э Гринберг, А В Дмитриев, Ю В Ирхин, А Н Михеев, А Н Кулик, В В Латынов, Е Г Морозова, М Ю Павлотенкова, Д Н Песков, В В Силкин, Ю В Соустин, А Д Трахтенберг, С Г Туронков, А В Чугунов, О Ф Шабров, А Е Шадрин, И Г Яковлев.

Феномену Интернет-пространства, состоящего из взаимодействий, коммуникаций, включающего интеллектуальные ресурсы и специфические правила поведения, посвящены труды Дж.П. Барлоу, И В Василенко, Т Фридмана, Р Райх, М Пазтау.

Существенным подспорьем при написании диссертации явились исследования новых сетевых форм взаимодействия людей в виртуальном пространстве, определяющие место человека в киберсообществе, про-

веденные С В Бондаренко, А А Давыдовым, Д Е Поплиным, А Турен, В Н Щербиной, Дж Хиллери.

В последние годы научный интерес многих авторов сосредоточен на изучении Интернет-сообществ, прежде всего это нашло отражение в ряде диссертаций. Тем не менее каждая из представленных работ отражает лишь определенный аспект развития этого многогранного явления. Так, И В. Василенко сконцентрировал свое внимание на экономических основах существования виртуальных сообществ, Д С Мартынов занимался электоральными предпочтениями пользователей глобальной сети, А С Аладышкина провела стратификационный анализ участников онлайн-сообществ.

Вместе с тем, несмотря на большой научный интерес к данной проблеме и достаточно большое количество публикаций по теме, комплексных исследований, посвященных развитию и типологизации Интернет-сообществ, перспективам встраивания их в современный политический процесс, а также вопросам политических блогосообществ пока нет.

Объектом данного исследования являются Интернет-сообщества в контексте общественно-политического процесса.

Предметом исследования выступает роль современных Интернет-сообществ в политическом процессе социума.

Основная цель диссертационного исследования состоит в определении места Интернет-сообщества в системе социально-политических процессов, а также установлении перспективных направлений и путей государственной политики обеспечения взаимодействия с основными группами современного российского Интернет-пространства.

Поставленная цель конкретизируется в следующих задачах:

- проанализировать круг разночтений, возникающих с употреблением и осознанием в социологическом дискурсе таких терминов и понятий, как «Интернет-сообщество», «блоги» и «блогосообщества»,

- разработать типологию современных новейших форм Интернет-сообществ,

- проанализировать степень взаимовлияния органов государственной власти Российской Федерации и Интернет-сообществ,

- рассмотреть отношения политических акторов и сообществ Интернета в контексте развития политической блогосферы,

- выработать рекомендации и предложения органам государственной власти по использованию Интернет-сообществ в политических процессах современной России.

Теоретико-методологическая основа исследования. Теоретико-методологической базой диссертационного исследования послужили теории

формирования сетевых организаций (М. Кастельс, М. Крозье, Ф. Узбастер), виртуальных сообществ (Е. Поплин, Х. Рейнгард, А. Сиванандан), теория структуризации (Э. Гидденс)

Основными методами исследования являются общенаучные принципы системного, сравнительного и исторического анализа. Теоретико-методологической основой данного исследования стал сетевой подход, а также теории информационного общества и многоступенчатой коммуникации. Особое значение придается системному подходу, который позволил целостно рассмотреть сеть Интернет в качестве сложной социальной системы. Таким образом, методологическая база исследования представляет собой комплексное образование.

Эмпирическая база исследования. В диссертации исследованы политико-правовые акты, имеющие нормативный характер и непосредственно затрагивающие проблемы Интернет-сообществ и информационной политики государства (Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Доктрина информационной безопасности Российской Федерации, Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002–2010 гг.)», Областная целевая программа «Информатизация Саратовской области на 2008–2010 гг.»). Проанализированы материалы традиционных и онлайн-средств массовой информации, вторичные данные, составленные по результатам международных и российских исследований Интернета, которые проводят различные организации: Romir, gemius, Audience, Фонд «Общественное мнение». Интернет в России / Россия в Интернете, Всероссийский центр изучения общественного мнения, Федеральная служба государственной статистики, аналитическая группа компании Яндекс «Блогосфера российского Интернета», Центр информационно-аналитического и социологического обеспечения государственной службы Поволжской академии государственной службы имени П. А. Столыпина. Особое место в структуре эмпирических исследований занимают данные авторских социологических исследований по проблемам типологизации Интернет-сообществ, развития политических блогов, осуществленных методом включенного наблюдения и авторского аналитического исследования пользователей сети Интернет. Объем выборки составил 386 респондентов.

Достоверность и обоснованность результатов исследования определяются непротиворечивыми теоретическими и методологическими положениями, комплексным использованием качественных и количественных методов исследования, корректным соотношением собственных эмпирических данных с показателями социологических исследований.

Научная новизна исследования заключается в следующем

1. Дана научная авторская интерпретация таким появившимся в последнее время терминам, как «Интернет-сообщество», «блоги», «блого-сообщества».

2. Впервые на научном уровне выделены типы Интернет-сообществ в соответствии с их целями, степенью специализации и организованности, а также способами организации виртуального пространства и используемыми техническими средствами. Многолетние исследования автором ряда сообществ Интернета позволили выявить некоторые особенности их функционирования в зависимости от целого ряда факторов

3. Обосновано, что Интернет посредством новых социальных практик усиливает взаимодействие граждан и акторов политического процесса. Доказано, что путем расширения способов влияния и количества онлайн-сообществ он воздействует на принятие политических решений

4. Впервые проведено комплексное изучение политических блогосообществ, определены критерии их популярности и выработаны рекомендации эффективной организации виртуального пространства данным способом

5. На основе авторского социологического исследования дается оценка перспективам развития Интернет-сообществ в России, определяются социальные особенности данной группы населения, делаются выводы о ее роли в общественно-политических процессах с определением социальной составляющей политического участия Интернет-пользователей

На защиту выносятся следующие положения

1. Новые формы объединений людей в Интернете, так же как и обычные сообщества, создаются с определенной целью и содержат определенные атрибуты социальных объединений людей. Интернет-сообщества могут рассматриваться в двух не противоречащих друг другу значениях. В широком смысле – это совокупность всех пользователей Интернета независимо от посещения определенных ресурсов, то есть вся аудитория глобальной сети. Термин, используемый автором в более узком, уточняющем, аспекте, определяется следующим образом. Интернет-сообщество – это социальная общность, каждый участник которой идентифицирует себя с ней и вместе с тем имеет все атрибуты обычного сообщества, эта группа объединена технологиями Интернета и взаимодействует через Интернет в рамках различных распределенных интересов сообщества, реализуемых на ресурсах глобальной сети. Социальная общность Интернет-пространства является формой общественной жизни людей. Блог как тип Интернет-сообщества наделен сходными характеристиками, но имеет свою специфику в виде регулярно добавляемых заметок на различные

темы, изображений или мультимедиа. При этом темы блогов неограниченны, нет никаких рекомендаций и на то, как должен выглядеть блог. Примером коллективных блогов, тексты в которых публикуются разными авторами, выступают блогосообщества, представляющие собой коллективные площадки обсуждений. Благодаря массовому охвату различных тем, интерактивности, а также ссылкам и обсуждениям в уже ставших популярными блогах, пользователи которых исчисляются десятками тысяч, блогосообщества представляют огромный потенциал в качестве дискуссионной площадки по обсуждению проблем общественно-политической жизни социума.

2 Типология современных Интернет-сообществ, помимо технологической основы образования, включает характеристики социальной и профессионально ориентированной классификации, свидетельствуя о том, что сетевые сообщества Интернета – образования не столько технологические, сколько социальные. Информационные технологии лишь сделали коммуникацию между заинтересованными в самом взаимодействии людьми осуществимой в масштабах реального времени.

Интернет-сообщества могут рассматриваться как группы интересов в социально-политической жизни общества, поэтому к ним может быть применена типология групп интересов: а) с точки зрения происхождения и степени организованности, б) по специализации, в) характеру деятельности.

Сетевые сообщества становятся наиболее перспективной формой профессионального общения, позволяющей не только обмениваться информацией и знаниями, но и участвовать в творческих, научных, экономических и политических процессах общества.

3 Интернет-сообщества, обладая некоторыми признаками групп интересов, выполняют ряд их функций, а в последнее время даже начинают играть роль самих групп интересов в социально-политических процессах. Тем самым процесс политических коммуникаций в обществе качественно преобразуется, изменяются характер и формы политического участия, усиливается взаимодействие общества и власти. Использование Интернета в качестве дискуссионного клуба по проблемам социально-политических преобразований позволяет расширить не только количество участников за счет тех, для кого Интернет по различным причинам является единственным источником политической коммуникации, но и привлечь профессиональное сообщество к участию в политическом диалоге.

4 Блогосообщества, являясь новейшим типом Интернет-сообществ, аккумулировали в себе большинство эффективных социально-технологических механизмов реализации виртуального пространства, дополнив их специфическими формами медийности, интерактивности, возможнос-

тью обратной связи. Все это сделало политические блогосообщества передовыми, перспективными формами взаимодействия политических акторов и членов Интернет-сообществ. Результаты авторского эмпирического исследования политических блогосообществ свидетельствуют о существенной зависимости популярности и социальной востребованности от таких факторов, как техническое исполнение, информационное сопровождение и своевременная наполняемость политическим контентом.

5 Развитие Интернет-сообществ и усиление их роли в социально-политических процессах будет продолжаться, хотя характер виртуальных взаимодействий несколько трансформируется. Место количественного прироста пользователей займет качественная составляющая. Сегодня можно констатировать, что этап первоначального приращения сообществ Интернета практически закончился, так как обеспечен массовый доступ к глобальной сети, актуализировался и процесс преобразования многих функций Интернет-сообществ с последующим возрастанием их значимости.

Теоретическая и научно-практическая значимость диссертационного исследования определяется постановкой актуальной и недостаточно изученной темы, имеющей большое научно-практическое значение. Теоретическая значимость работы определяется тем, что в ней предпринята одна из первых попыток комплексного анализа обширного исследовательского материала, накопленного зарубежными и отечественными учеными в области изучения социально-политических процессов в Интернете и формирующихся в нем Интернет-сообществ. Автором предложены типология и формы взаимодействия в виртуальном пространстве, определены условия формирования сетевой политической коммуникации, выявлено ее воздействие на политический процесс.

Практическая значимость диссертации состоит в выработке практических рекомендаций органам государственной власти по использованию Интернет-сообществ в политических процессах современной России. Выводы и предложения диссертационного исследования могут быть применены PR-службами, а также специалистами в области экспертного и консультационного сопровождения процессов государственного управления.

Материалы диссертации могут быть использованы в учебном процессе при преподавании дисциплин «Политология», «Политическая социология», «Социология Интернета».

Апробация результатов диссертационного исследования. Диссертация обсуждена и одобрена на совместном заседании кафедры политических наук и кафедры социологии, социальной политики и регионоведения ФГОУ ВПО «Поволжская академия государственной службы имени П. А. Столыпина».

Теоретические положения, практические результаты и концептуальные разработки, приведенные в диссертационном исследовании, рассматривались и обсуждались на научно-практических конференциях «Пути и механизмы обеспечения конкурентоспособности российских регионов» (Саратов, 2007), «Исследование социально-экономических и политических институтов и процессов» (Киров, 2008), «Механизмы взаимодействия общества, государства и бизнеса социальное партнерство в действии» (Саратов, 2008), XI и XII Всероссийских объединенных конференциях «Интернет и современное общество» (СПбГУ, 2008, 2009). Автор участвовал во Всероссийской Олимпиаде развития народного хозяйства России, где занял 1-е место в номинации «Информационная безопасность России» (Москва, 2007), в конкурсе научных и литературных работ «От информации – к знаниям» (программа ЮНЕСКО «Информация для всех в России») (Москва, 2007), других форумах и дискуссиях с привлечением ученых и специалистов в сфере информационных технологий. Наработки автора использовались в работе Центра информационно-аналитического и социологического обеспечения государственной службы Поволжской академии государственной службы имени П. А. Столыпина, а также в процессе преподавания курсов «Социология управления», «Социология массовых коммуникаций», «Социальное моделирование и прогнозирование».

Публикации. По теме диссертационного исследования опубликованы восемь работ общим объемом 3,5 п.л., в том числе две – в журналах, включенных в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов.

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, двух глав, включающих пять параграфов, заключения, библиографического списка и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность темы диссертационного исследования, рассматривается степень ее научной разработанности, определяются объект, предмет, цель и задачи исследования, теоретико-методологические основы исследования, указывается его научная новизна, теоретическая и практическая значимость.

Первая глава диссертации «**Политический процесс и сообщества Интернета: методология анализа**» посвящена исследованию теоретических основ изучения информационной составляющей политического процесса, а также научному осмыслению природы сообществ Интернет-пространства.

В первом параграфе первой главы *«Сетевые сообщества Интернета основные теоретические подходы»* определяется научная интерпретация социологического понятия «сообщество» применительно к виртуальной среде и выделяются главные направления изучения феномена Интернет-сообществ

В эпоху формирования сети Интернет и образования в виртуальной среде различных новых социальных форм взаимодействия трансформируется такая дискуссионная социологическая категория, как «сообщество» Теоретические подходы М Маклюэна, Э Тоффлера, М Кастельса, А Турена, Д Поплина, Ф Тенниса, Г Рейнгольда, В Н Щербины позволили автору определить понятие сообщества как объединение людей, находящихся во взаимодействии и связанных между собой общими целями и интересами в пространстве в течение определенного времени Дефиниция сообществ Интернета связана непосредственно с одним из подходов – технологическим или социальным Так, согласно технологическому подходу первичная роль образования и существования сетевых сообществ Интернета отводится возможностям информационно-коммуникационных технологий и приравнивается к «набору компьютеров, связанных между собой сетью проводов» (Л Гартон, Б Уэллман) В социальном подходе первостепенное значение отводится сетевому социуму как группе людей, взаимодействие которых протекает преимущественно в компьютерных сетях Обязательной характеристикой сетевого социума является осознание своей общности, члены социума связаны едиными идеологией, традицией, социальными нормами (С В Бондаренко, В Н Нестеров)

Интернет же как информационная среда социума изменил динамику социального взаимодействия, ускорив ритм информационно-коммуникационных процессов между социальными агентами, «работающими» благодаря этой технологии в режиме реального времени, что Э Гидденс метко назвал «сворачиванием пространства и времени» Интернет в качестве информационно-коммуникационной структуры социального взаимодействия создает новый тип социального пространства и новый тип социального взаимодействия, при этом появляются качественно новые возможности для обсуждения проблем экономики, политики, науки, культуры

Автор, разделив понятия «сетевого сообщества» и «Интернет-сообщества», дополняет второе наличием комплекса информационных технологий, присущих только объединениям в Интернете Таким образом, использование термина «Интернет-сообщества», в отличие от более широкой трактовки его как всей Интернет-аудитории, определяется следующим образом Интернет-сообщество – это социальная общность, каждый участник которой идентифицирует себя с ней и вместе с тем имеет все

атрибуты обычного сообщества, эта группа объединена технологиями Интернета и взаимодействует через Интернет в рамках различных распределенных интересов сообщества, реализуемых на ресурсах глобальной сети

Второй параграф первой главы *«Информационные технологии Интернет-сообществ в политическом процессе»* посвящен осмыслению понятий и особенностей использования информационных технологий в политических процессах социума

На основе работ Д. Гэлбрэйта, Т. Парсонса, А. Бенгли, Д. Трумэна, К. Дойча, В. А. Ачкасова, О. Ф. Шаброва, Д. В. Пескова, диссертантом определено, что содержание политического процесса под влиянием информационно-коммуникационных технологий может быть различным: связано с разработкой какой-либо концепции развития, технологии формирования общественного мнения, определено созданием новых форм управления; обусловлено совершенствованием политического управления на основе технологий Интернета

В работе выделены основные акторы политического Интернета, заинтересованные в использовании его в своих целях. Органы государственной власти в последнее время увеличивают свое присутствие в глобальной сети, причем все чаще сами задают темы и тон обсуждения остальным участникам.

Рассматривая информационные технологии в политическом процессе социума, автор представляет его как одну из форм функционирования политической системы, генерирующей и перерабатывающей полученную информацию. Сообщества Интернета, используя информационные технологии развития, постепенно занимают место групп интересов в политике. Следовательно, можно предположить возможность трансформации политического процесса под влиянием современных информационных технологий построения новых сетевых сообществ. Сетевые формы общения способствуют разрушению привязанности информации к месту ее получения и к другим каналам связи. Использование информационных технологий повышает как возможность участия граждан в политике, так и расширение сферы влияния политиков на жизнь сограждан.

Проведенное исследование подтверждает возрастание роли онлайн-политики в социуме. Именно этим объясняется большая политическая активность пользователей Интернета в отличие от людей, не задействованных в глобальной сети.

Большинство публичных политиков, осознавая перспективы массовости и эффективности виртуального общения, активно используют Интернет в своей деятельности. Некоторые политические акторы даже сосредото-

точили свою работу исключительно на общении с онлайн-аудиторией, используемой в качестве групп интересов.

Во второй главе **«Интернет-сообщества в политической системе координат»** автор, проанализировав общемировую и российскую практику образования Интернет-сообществ, определил общие закономерности их развития и спрогнозировал точки роста в российском политическом сегменте глобальной сети

В первом параграфе второй главы *«Происхождение, развитие и типология Интернет-сообществ в глобальной сети»*, определив типы Интернет-сообществ и возможности использования каждого, автор предложил ряд мер, способствующих более качественному и эффективному развитию взаимодействия с Интернет-аудиторией органам государственной власти, политическим деятелям, а также всем заинтересованным структурам. Данные предложения уже успешно апробированы на ряде саратовских ресурсов.

Основываясь на взглядах Г. Рейнгольда, К. Реннингера, Л. Ринкявичюса, автор обосновывает концепцию современного Интернет-сообщества и выделяет, помимо технологического, социальный и профессионально ориентированный подход к типологизации сообществ Интернета.

В диссертации используется социологический инструментарий в качестве метода типологического анализа Интернет-сообществ, автором впервые составлен обширный список социальных сетей, позволивший систематизировать структуру виртуального пространства российских пользователей глобальной сети. Среди них выявлены сайты как массового охвата, так и экспертные узкоориентированные.

Многолетнее научное наблюдение за рядом Интернет-ресурсов позволило определить основные особенности их функционирования в виртуальном пространстве. К примеру, был определен жизненный цикл существования сообщества в Интернете, причем как непосредственный участник автор имел возможность апробировать различные способы продлевать, выводить на новый уровень сайт или форум, постепенно снижать рейтинг и даже закрывать ресурс.

Диссертантом в рамках обширного исследования Интернет-сообществ приведены наиболее показательные и актуальные примеры аналитического рассмотрения важных процессов в виртуальном пространстве. Так, в процессе авторского мониторингового наблюдения в сети Интернет за политическими событиями во время массовых беспорядков в Кишиневе в апреле 2009 года зафиксирована немаловажная роль информационных технологий в поддержании и нарастании конфликтности среди населения. Опыт «Twitterной революции» в соседней республике еще раз доказал далеко идущие перспективы использования даже таких безобидных сер-

висов, как ICQ, Twitter, сообщения в социальных сетях, для конструктивных или провокационных действий заинтересованных лиц

Еще одним доказательством выявленных закономерностей послужил авторский анализ показательного политического явления в российском сегменте Интернет, а именно сайтов-антиподов Бахмина ру и Бахмина нет, соответственно, в поддержку и против условно-досрочного освобождения заключенной

Во втором параграфе второй главы *«Политические акторы и Интернет-сообщества в контексте развития политической блогосферы»* впервые на научном уровне диссертантом проведено комплексное исследование политических блогов, дана их всесторонняя характеристика, определены возможные точки роста, выявлены отрицательные, неконструктивные моменты некоторых блогосообществ, ослабляющие интерес и степень воздействия на Интернет-пользователей

Интернет-блоги впервые появились в США и получили распространение как личные сетевые дневники, в которых можно обсуждать то, что интересует автора и его друзей-подписчиков. По составу авторов блоги могут быть личными, групповыми или общественными. По содержанию – тематическими или общими. Одна из ключевых функций полноценного блога – возможность публикации отзывов, так называемых комментариев читателей и посетителей, что делает блоги средой сетевого общения, имеющей ряд преимуществ перед электронной почтой, группами новостей, веб-форумами и чатами. Примером коллективных блогов, тексты в которых публикуются разными авторами, выступают блогосообщества, представляющие собой коллективные площадки обсуждений.

В продолжающихся дискуссиях о природе блогов автор не склонен присоединяться к точке зрения, при которой их роль сводится к Интернет-СМИ, к такой трактовке пришли некоторые правоохранительные инстанции в России, применяя законодательство о средствах массовой информации к нарушителям дисциплины в Интернет-блогах. В блогосфере нет непосредственно журналистов, вернее, каждый участник сам себе автор и журналист, следовательно, это уже многосторонняя коммуникационная среда.

По данным аналитической группы Яндекс, на весну 2009 года в русскоязычной блогосфере насчитывалось 7,4 миллиона блогов, 6,9 миллиона личных дневников и более полумиллиона сообществ. Это почти в два раза больше, чем год назад.

Всего в мире, по данным Technorati за 2008 год, более 133 миллионов блогов – русскоязычные дневники, что составляет 5% мировой блогосферы.

Доля активных блогов (таких, которые содержат не менее пяти записей и обновляются хотя бы раз за последние три месяца) продолжает снижаться –

в настоящее время их всего 12%. Год назад регулярно обновлялся каждый пятый блог, а два года назад – каждый второй. Доля активных сообществ немного выше – 16%. Хотя бы раз в неделю обновляются всего 5% блогов и сообществ. Впрочем, несмотря на снижение доли активных блогов, их абсолютное число за последний год выросло с 760 тысяч до 890 тысяч.

Используя исследовательские данные, полученные в ходе изучения политических блогов, автор выделяет факторы, способствующие популяризации и дальнейшему развитию отдельных блогосообществ. Так, количество комментариев, фотоматериалов, видеоматериалов в журнале за один день имеет немаловажное значение для их популяризации. Ежедневно самые посещаемые политические блогосообщества в среднем представляют вниманию пользователей глобальной сети 17 постов, авторы которых для визуализации информации публикуют пять фотографий и один видеоролик. Популярность также выявлена от следующих показателей: времени создания блогосообщества, определенной идеологической направленности, общего количества записей и комментариев в журнале и их количества, приходящихся на одного участника, жанровых предпочтений авторов в подаче информации, цветового оформления web-страницы политического блогосообщества.

В Интернете существует уникальная возможность организовывать дискуссии буквально по всем опубликованным материалам. Особое значение в связи с этим приобретают политические блогосообщества, представляющие собой коллективные площадки обсуждений.

В третьем параграфе второй главы *«Тенденции развития Интернет-сообществ в современном политическом процессе»* на основе авторского социологического исследования Интернет-аудитории были предложены выводы и рекомендации по вопросам участия Интернет-сообществ в обсуждении и апробации проблем реализации властных полномочий государственными структурами.

Предметом данного исследования являлась оценка использования населением Интернет-технологий в социально-политическом аспекте.

Автором проведен анкетный опрос пользователей Интернета. В исследовании приняли участие в качестве респондентов 386 человек. По его результатам, только 10% респондентов вовсе не заметили бы изменений в жизни, лишившись выхода в глобальную сеть, а 15% ответили, что, безусловно, сильно почувствовали бы изменения в своей жизни в такой ситуации. При дальнейшем росте пользователей сети и сохранении данной динамики можно прогнозировать, в опровержение мнения скептиков о незначительной роли Интернета, замещение многих жизненных ценностей и способов общения именно Интернетом для значительного круга людей.

Отдельный блок исследования посвящен немаловажному аспекту использования Интернета в системе государственного управления, а именно концепции так называемого «электронного правительства». Так, 55,3% респондентов знают о том, что с помощью Интернета можно обращаться в государственные учреждения с целью получения информации и услуг, 37,3% что-то слышали о такой возможности и только 4,4% узнали о такой возможности в ходе авторского исследования. Возможно, 3% респондентов, не ответившие на данный вопрос, тоже не знакомы с таким направлением деятельности органов власти. Показательно, что при ответе на вопрос о желании обращаться в государственные учреждения посредством Интернета не нашлось ни одного человека, кто бы отказался от этой возможности.

Неоднозначным был ответ на вопрос, каким образом удобнее обращаться в государственные органы лично / по телефону либо через Интернет. Мнения разделились: 41% опрошенных предпочитают личный визит либо телефонные переговоры, 35% респондентов считают удобным использование Интернета, 24% затруднились выбрать способ обращения к власти, скорее всего, по причине разной степени важности задаваемых вопросов. Личная встреча всегда более конструктивна для решения возникших вопросов. Однако нет сомнения в том, что информационные технологии выйдут на главенствующую роль уже в ближайшей перспективе.

Данное исследование и еще ряд научных изысканий, в которых участвовал автор, несмотря на определенную рефлекссию пользователей по поводу получаемой информации, зафиксировали значительное увеличение респондентов, использующих Интернет в качестве средства получения информации – это порядка 30% всех отвечавших, ранее же этот показатель был не более 10–15%.

По результатам исследования пользователей Интернета г. Саратова автором определено наличие огромного потенциала глобальной сети как инструмента, используемого в социально-политических процессах. Этому, безусловно, способствует высокая социальная активность Интернет-пользователей на фоне развития таких новых форм общения в глобальной сети, как социальные сети, блоги, сервисы мгновенных сообщений. В целом прослеживается определенный социальный заказ пользователей на получение общественно значимой и информации политической направленности, а также на непосредственное участие населения в политических процессах с помощью информационно-коммуникационных технологий. Остро стоит вопрос о реализации концепции «электронного правительства», готовность к потреблению услуг данного направления многократно превышает существующие возможности государственного аппарата.

В заключении подводятся итоги работы, формируются основные выводы и практические рекомендации, намечаются пути дальнейшего анализа проблем, рассматриваемых в диссертационном исследовании

Приложение содержит сводные таблицы распределения показателей, используемых для изучения политических блогов, а также анкету проведенного автором эмпирического исследования тенденций дальнейшего участия Интернет-сообществ в социально-политических процессах

Основные положения диссертационного исследования отражены в публикациях автора.

Статьи, опубликованные в ведущих рецензируемых научных журналах, рекомендованных Перечнем ВАК:

1 Акаев Д В Место Интернет-сообществ в современном общественно-политическом процессе // Вестник Поволжской академии государственной службы 2008 № 3 (16). С. 57–62 (0,5 п.л.)

2 Акаев Д В Политический блог опыт социологического анализа // Среднерусский вестник общественных наук 2009 № 3 С 68–73 (0,6 п.л.)

Статьи в иных изданиях:

3 Акаев Д В Роль Интернета в общественно-политическом процессе // Актуальные вопросы политической науки сб науч трудов Саратов ПАГС, 2007 Вып 2 С 35–39 (0,3 п.л.)

4 Акаев Д В Особенности использования современных информационных технологий в политическом процессе // Журнал научных публикаций аспирантов и докторантов 2007 № 7/8 С 22–26 (0,5 п.л.)

5 Акаев Д В Перспективы использования информационных технологий в политическом процессе // Пути и механизмы обеспечения конкурентоспособности российских регионов сб науч трудов Саратов ПАГС, 2007 С 10–13 (0,4 п.л.)

6 Акаев Д В Интернет-коммуникации в современном обществе (на примере Саратовской области) // Исследование социально-экономических и политических институтов и процессов материалы Всероссийской конференции Киров, 2008 С. 200–205 (0,4 п.л.)

7. Акаев Д В Государство и Интернет-сообщество в контексте развития политической блогосферы // Интернет и современное общество труды XI Всероссийской объединенной конференции (28–30 октября 2008 г., Санкт-Петербург) СПб СПбГУ, 2008 С. 131–133 (0,4 п.л.)

8 Акаев Д В Становление и развитие Интернет-сообществ и социальных сетей в России // Механизмы взаимодействия общества, государства и бизнеса социальное партнерство в действии сб науч трудов Саратов ПАГС, 2008. С. 217–220 (0,5 п.л.)

АКАЕВ Дмитрий Валерьевич

**ИНТЕРНЕТ-СООБЩЕСТВА:
МЕСТО И РОЛЬ
В ПОЛИТИЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ СОЦИУМА**

23 00 02 – Политические институты,
этнополитическая конфликтология,
национальные и политические процессы и технологии
(социологические науки)

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата социологических наук

Подписано к печати 2 10 2009 г. Формат 60х84 1/16

Бумага офсетная Гарнитура Таймс

Усл печ л 1,16 Уч -изд л 1,2 Тираж 100 Заказ 172

ФГОУ ВПО «Поволжская академия государственной службы
им П А Столыпина»

410031, Саратов, ул. Соборная, 23/25