**НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ПЕДАГОГІЧНИХ НАУК УКРАЇНИ
ІНСТИТУТ ПЕДАГОГІЧНОЇ ОСВІТИ І ОСВІТИ ДОРОСЛИХ**

**ІМЕНІ ІВАНА ЗЯЗЮНА**

Кваліфікаційна наукова праця на правах рукопису

**ОНОПРІЄНКО-КАПУСТІНА НАТАЛІЯ ВАСИЛІВНА**

УДК 378.091.3:364-43]:159.923.2 ДИСЕРТАЦІЯ

**ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ РОЗВИТКУ
САМОЕФЕКТИВНОСТІ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ СОЦІАЛЬНИХ
СЛУЖБ У ПРОЦЕСІ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ**

Подається на здобуття наукового ступеня кандидата психологічних наук

19.00.07 - педагогічна та вікова психологія

Дисертація містить результати власних досліджень. Використання ідей, результатів і текстів інших авторів мають посилання на відповідне джерело —\_ Н. В. Онопрієнко-Капустіна

Науковий керівник: **Балахтар Валентина Візіторівна**, доктор психологічних наук, професор, професор кафедри педагогіки та соціальної роботи, Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича

Київ – 2021

**ЗМІСТ**

[ВСТУП 23](#bookmark6)

[РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОГІЧНІ ЗАСАДИ ДОСЛІДЖЕННЯ ПРОБЛЕМИ САМОЕФЕКТИВНОСТІ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ 31](#bookmark8)

1. Основні наукові підходи до вивчення проблеми самоефективності

особистості у психологічній літературі 31

1. Зміст і складові самоефективності майбутніх фахівців соціальних

служб 43

1. Теоретичний аналіз психологічних проблем розвитку

[самоефективності майбутніх фахівців соціальних служб 63](#bookmark11)

[ВИСНОВКИ ДО РОЗДІЛУ 1 74](#bookmark13)

[РОЗДІЛ 2. ЕМПІРИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ РІВНІВ, СКЛАДОВИХ ТА ОСОБЛИВОСТЕЙ САМОЕФЕКТИВНОСТІ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ 78](#bookmark15)

1. Організація та методика констатувального етапу емпіричного

дослідження самоефективності майбутніх фахівців соціальних служб 78

1. Аналіз результатів дослідження складових самоефективності

[майбутніх фахівців соціальних служб 86](#bookmark9)

1. Гендерно-вікові, освітньо-професійні та демографічні особливості

самоефективності майбутніх фахівців соціальних служб 102

[ВИСНОВКИ ДО РОЗДІЛУ 2 117](#bookmark21)

РОЗДІЛ 3. РОЗВИТОК САМОЕФЕКТИВНОСТІ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ У ФОРМУВАЛЬНОМУ

ЕКСПЕРИМЕНТІ 120

3.1. Мета, завдання, психологічні принципи, умови розвитку

самоефективності майбутніх фахівців соціальних служб 120

* 1. Програма тренінгу «Розвиток самоефективності майбутніх фахівців

соціальних служб» 128

* 1. Аналіз ефективності впровадження програми розвитку

самоефективності майбутніх фахівців соціальних служб 145

[ВИСНОВКИ ДО РОЗДІЛУ 3 157](#bookmark35)

[ВИСНОВКИ 161](#bookmark36)

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ 165

[ДОДАТКИ 190](#bookmark38)

**ВИСНОВКИ**

У дисертаційному дослідженні теоретично обґрунтовано й емпірично досліджено сутність, складові, особливості та умови розвитку самоефективності майбутніх фахівців соціальних служб у процесі їх професійної підготовки, що дає підстави для наступних висновків.

1. За результатами теоретичного аналізу літератури виокремлено основні підходи до проблеми самоефективності особистості: соціально-когнітивний (самоефективність як усвідомлену здатність протистояти складним ситуаціям, впливати на ефективність діяльності і функціонування особистості в цілому); психоаналітичний (самоефективність як особистісну властивість, що містить не лише кількісний аспект, а й якісний; прагнення до самоактуалізації, впевненості людини у здатності підтримувати власну мотивацію, мобілізувати когнітивні ресурси та здійснювати дії, які необхідні для контролю над певними подіями; біхевіористичний (самоефективність залежить від сприятливих (несприятливих умов довкілля), що сприяють досягнути успіху); суб'єктний (самоефективність як власна активність людини, її здатність до самостійного вибору напряму самовизначення, саморозвитку, самореалізації та ін.); вчинковий (самоефективність розглядають у зв’язку з аналізом вчинку, щодо дозволяє виявити і реалізувати свій потенціал, досягнути максимально можливого на рівні розвитку власної психіки і себе як її суб’єкта); компетентнісний (самоефективність як властивість особистості, що характеризує її здатність управляти власним розвитком і діяльністю задля ефективного досягнення визначених завдань; здатність особистості до самостійного вибору напрямку самореалізації, формування позитивних аспектів психології особистості); акмеологічний (самоефективність як переконання людини щодо здатності знаходити своє місце у соціумі, самостійно управляти власною поведінкою та розвитком з метою бути продуктивною особистістю, досягнути вершин «акме»); особистісно- діяльніший як підструктура свідомості, когнітивний механізм пов’язаний з самооцінкою, ступенем впевненості в успішному розв’язанні певних завдань, реалізації діяльності, самоставленням, рефлексією тощо); технологічний (самоефективність як «внутрішньої» психологічної детермінанти розвитку організаційної культури особистості) та ін.

В якості базового запропоновано акмеологічний підхід, у межах якого самоефективність розглядаємо як важливий чинник досягнення майбутніми соціальними фахівцями професійного «акме» у процесі роботи. Самоефективність при цьому вивчаємо з огляду на можливість її розвитку в спеціально організованому психологічному навчанні.

1. Визначено самоефективність майбутнього фахівця соціальних служб як упевненість (внутрішні переконання), віру і здатність до професійної самореалізації фахівця у сфері соціальних служб і надання соціальних послуг різним категоріям населення

Виокремлено складові самоефективності майбутніх фахівців соціальних служб: гностично-рефлексивну (критерій - обізнаність щодо сутності самоефективності, шляхів її розвитку та ролі у майбутній професійній діяльності, показники - рефлексивність; чіткі уявлення щодо самоефективності та її ролі у діяльності соціального працівника; знання складових і показників самоефективності; розуміння можливостей і умов розвитку самоефективності), ціннісно-афективну (критерій - ціннісне ставлення до самоефективності та її розвитку, показники - ціннісне ставлення до самоефективності фахівця соціальної роботи; спрямованість на досягнення успіху у навчально-професійній діяльності; переконання щодо власної цінності, здатності управління подіями), поведінково-регулятивну (критерій - здатність до проявів самоефективності у професійній діяльності, показники - здатність до особистісного зростання; цілеспрямованість; здатність до автономії; здатність до управління середовищем).

Виокремлено проблеми розвитку самоефективності майбутніх фахівців соціальних служб на макро- (рівні суспільства), мезо - (рівні соціальних служб і підготовки їх фахівців), мікро-(рівні особистості) рівнях аналізу.

1. За результатами емпіричного дослідження виявлено рівні та особливості розвитку самоефективності майбутніх фахівців соціальних служб. Установлено недостатній рівень розвитку самоефективності та її складових у переважної кількості досліджуваних майбутніх фахівців соціальних служб. Особливо проблемною є поведінково-регулятивна складова, високий рівень якої визначено лише у кожного дванадцятого майбутнього фахівця соціальних служб.

Констатовано гендерно-вікові (стать, вік), освітньо-професійні

(спеціалізація, курс навчання) та демографічні особливості розвитку самоефективності майбутніх фахівців соціальних служб. Щодо гендерно- вікових характеристик констатовано вищі показники самоефективності у досліджуваних: старших за віком. При цьому жінки характеризуються більшою обізнаністю з питань самоефективності та її ролі в діяльності фахівця соціальних служб, краще аналізують проблемні ситуації навчально- професійної діяльності, що потребують проявів самоефективності. Для чоловіків же більше схвалюється самостійність, ініціативність,

підкріплюються норми «антиемоційності», що й зумовлює їх більшу автономію і самоконтроль.

Щодо освітньо-професійних характеристик досліджуваних виявлено відмінності в рівнях самоефективності досліджуваних майбутніх фахівців залежно від їх спеціалізації: в соціальних педагогів вищі показники самоефективності ніж у фахівців із соціальної роботи, а також в тих, з них, в яких наявний досвід діяльності у сфері соціальної служби порівняно з тими, у кого такий досвід відсутній.

Стосовно демографічних характеристик (місця проживання

досліджуваних) установлено вищі показники самоефективності майбутніх фахівців жіночої статі, які проживають в селі та чоловічої статі, які проживають у місті.

1. Розроблено програму розвитку самоефективності майбутніх фахівців соціальних служб, реалізовану у форматі тренінгу, що складається з 3 сесій. Перша сесія спрямована на поглиблення обізнаності щодо сутності самоефективності, шляхів її розвитку та ролі у майбутній професійній діяльності. Друга - на формування ціннісного ставлення до самоефективності та розвитку спрямованості на досягнення успіху у навчально-професійній діяльності, здатності управління подіями. Третя - забезпечує здатність до прояву самоефективності у професійній діяльності завдяки впевненості у своїй здатності бути успішним у сфері соціальних служб. Апробація програми засвідчила її ефективність і доцільність щодо розвитку самоефективності майбутніх фахівців соціальних служб.

Проведене дослідження не вичерпує всіх аспектів проблеми розвитку самоефективності фахівців соціальних служб. У перспективі актуальним уявляється дослідження самоефективності працюючих фахівців соціальних служб. Важливо також дослідити психологічну готовність викладачів закладів вищої освіти до розвитку самоефективності майбутніх фахівців соціальних служб.