Алферова, Анна Александровна Оценка качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Алферова, Анна Александровна

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение

1. Теоретические подходы к оценке качества транспортного обслуживания грузовладельцев на железнодорожном транспорте

1.1. Железнодорожный транспорт РФ и его конкурентные преимущества на рынке грузовых перевозок

1.2. Современные методы оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев

1.3. Социально-экономическое значение улучшения качества транспортного обслуживания грузовладельцев

1.4. Влияние качества транспортного обслуживания на экономические показатели деятельности грузовладельцев

2. Совершенствование методов оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев на железнодорожном транспорте

2.1. Система показателей оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев с учетом их влияния на макро- и микро- процессы в экономике

2.2 Порядок управления качеством транспортного обслуживания грузовладельцев на основе показателей производственных процессов компаний железнодорожного транспорта

2.3. Учет риска в системе экономической оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев

2.4. Метод оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев с учетом фактора риска его ухудшения в условиях адресной ответственности компаний - участников перевозочного процесса

3. Оценка экономических потерь хозяйствующих субъектов при нарушении договорных обязательств по перевозке грузов железнодорожным транспортом

3.1 Расчет экономических потерь грузовладельцев от нарушения перевозчиком сохранности грузов и сроков их доставки

3.2. Расчет экономических потерь грузовладельцев от нарушения оператором подвижного состава своевременности предоставления подвижного

состава под погрузку

3.3. Исследование влияния рисков грузовладельцев на формирование

грузовой базы железнодорожного транспорта

Заключение

Список литературы

Приложение 1

Приложение 2