Абрамова Рута Сергеевна Развитие методики оценки эффективности управления государственными учреждениями культуры

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Абрамова Рута Сергеевна

Введение

Глава 1 Теоретические аспекты оценки эффективности управления государственными учреждениями культуры (на примере музеев и библиотек)

1.1 Сущность и стратегические цели управления учреждениями культуры

в рамках музейной и библиотечной деятельности

1.2 Научные подходы и научные разработки в рамках оценки эффективности управления государственными учреждениями культуры (музеями и библиотеками)

1.3 Формирование групп показателей оценки, детерминирующие экономическую и социальную эффективность управления музеями и библиотеками

Глава 2 Исследование практики реализации методики оценки эффективности управления государственными учреждениями культуры (на примере музеев и библиотек)

2.1 Статистическая информация о результатах деятельности государственных музеев и библиотек в Российской Федерации за 2019 - 2020 гг

2.2 Методика применения горизонтального сравнительного анализа при расчете показателей эффективности на базе данных форм федерального статистического наблюдения 8-НК и 6-НК

2.3 Методика применения сравнительного трендового анализа при расчете показателей эффективности на базе данных форм федерального статистического наблюдения 8-НК и 6-НК

Глава 3 Рекомендации по развитию методики оценки

эффективности управления государственными учреждениями культуры

(на примере музеев и библиотек)

3.1 Имплементация сбалансированной системы показателей как инструмента оценки эффективности управления государственными

музеями и библиотеками путем сопоставления с ключевыми факторами успеха

3.2 Предложения по разработке интегрального показателя измерения эффективности управления государственными учреждениями культуры (музеями и библиотеками)

3.3 Предложения по разработке методики оценки эффективности управления государственными учреждениями культуры (на примере музеев и библиотек), применимой для закрепления

в программно-проектных инициативах

Заключение

Список литературы

Приложение А Схожесть и различия в библиотечной

и музейной деятельности

Приложение Б Результаты обзора элементов определений

оценки эффективности государственных

учреждений культуры

Приложение В Основные подходы к классификации показателей

эффективности

Приложение Г Причинно-следственная диаграмма:

удовлетворение потребностей потребителей

и финансирование библиотек

Приложение Д Перечень нормативно-правовых актов,

которыми руководствуются заинтересованные лица при оценке эффективности управления учреждениями

культуры, музеями и библиотеками

Приложение Е Развитие нормативной базы, отражающей различные подходы к оценке эффективности управления

государственными учреждениями культуры

Приложение Ж Стратегическая карта, анализ существующих

ключевых показателей эффективности для музеев

и библиотек

187

Приложение И Сравнительный горизонтальный анализ оценки

эффективности управления Кремёнковской библиотекой

Приложение К Сравнительный трендовый анализ оценки

эффективности управления Государственным

музеем Палехского искусства

Приложение Л Сравнительный трендовый анализ оценки

эффективности управления Кольской центральной

детской библиотекой

Приложение М Группа документов, изученная в процессе

наблюдения за музеями и библиотеками

Приложение Н Количество и процентное соотношение музеев и библиотек

в разрезе по группам: «Тип А», Тип «В», Тип «С»

Приложение П Имплементация сбалансированной системы показателей

путем сопоставления с ключевыми факторами успеха

Приложение Р Результаты опроса посетителей музеев и

библиотек, расположенных в Центральном

федеральном округе

Приложение С Цели, задачи и управленческие решения, достигаемые и принимаемые в процессе использования методики оценки. эффективности управления на примере государственных музеев и библиотек