**Давлятова Малика Абдимуратовна Управление качеством инфотелекоммуникационных систем и генерируемых услуг связи**

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Давлятова Малика Абдимуратовна

Введение

Глава 1. Характеристика и параметры инфотелекоммуникационной системы

1.1 Характеристика инфотелекоммуникационной системы и условий ее функционирования

1.2 Анализ требований международных и отечественных стандартов в области телекоммуникаций

1.3 Анализ внешних и внутренних факторов, влияющих на качество услуг связи

1.4 Постановка научной задачи и формирование направлений ее решения

Глава 2. Методическое обеспечение в области управления качеством сетей и услуг операторов связи

2.1 Анализ известного методического обеспечения в области оценки и контроля качества услуг связи

2.2 Аналитико-имитационная модель инфотелекоммуникационной системы с требуемым уровнем надежности ее элементов

2.3 Метод определения параметров направлений развития сетей операторов связи

2.4 Метод оценки вероятностно-временных показателей технического ресурса фрагментов инфотелекоммуникационной системы, генерирующих услуги связи

определенного типа

Глава 3. Научно-технические решения и способы контроля качества услуг связи

3.1 Анализ известных способов повышения качества услуг связи

3.2 Способ внешнего контроля качества предоставляемых сетью связи услуг

3.3 Способ биллинга с учетом качества предоставляемых услуг связи

3.4 Биллинговая система, учитывающая качество услуг связи, и способ ее

реализации

Глава 4. Условия реализации разработанных научно-технических решений и

оценка их эффективности

4.1 Условия реализации разработанных научно-технических решений

4.2 Инновационная технология повышения квалификации персонала предприятий связи и результаты оценки ее эффективности

4.3 Определение эффективности разработанных научно-технических решений

Заключение

Список использованной литературы

Введение