ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

На правах рукописи

(ФГОУВПО «РГУТиС»)

04201363975

СМИРНОВА ДАРЬЯ БОРИСОВНА

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ БЕЗБАРЬЕРНОГО ТУРИЗМА (НА ПРИМЕРЕ Г. МОСКВЫ)

08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (рекреации и туризм)

Диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук

Научный консультант

доктор экономических наук, профессор

Зайцева Наталия Александровна

Москва -2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

ГЛАВА 1. НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ БЕЗБАРЬЕРНОГО ТУРИЗМА 11

1.1. Научные основы стратегического развития отдельных видов туризма 11

1.2. Сущность и особенности организации безбарьерного туризма 28

1.3. Факторы, влияющие на стратегическое развитие безбарьерного туризма в регионе47

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ РАЗВИТИЯ БЕЗБАРЬЕРНОГО ТУРИЗМА В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ 67

2.1. Анализ развития безбарьерного туризма 67

2.2. Проблемы развития безбарьерного туризма в г. Москве 124

2.3. Перспективы стратегического развития безбарьерного туризма в г. Москве 134

ГЛАВА 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ФОРМИРОВАНИЮ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ БЕЗБАРЬЕРНОГО ТУРИЗМА В РЕГИОНЕ 149

3.1. Организационно - экономический механизм стратегического развития безбарьерного туризма (на примере г. Москвы) 149

3.2. Стратегические направления государственной политики по развитию безбарьерного туризма (на примере г. Москвы) 165

3.3. Разработка системы показателей оценки стратегического развития безбарьерного

туризма в регионе 178

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 189

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 197

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Примеры программ туров по безбарьерному туризму 212

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Перечень гостиниц г. Москвы, имеющих номера для инвалидов и

маломобильных групп лиц 215

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Перечень предприятий общественного питания, оказывающих услуги

инвалидам и маломобильным группам лиц в г. Москве 220

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Сводный рейтинг доступности театров г. Москвы для потребителей услуг

по безбарьерному туризму 223

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Оценка доступности архитектурной среды театров г. Москвы 226

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. Анкета для оценки доступности театров г. Москвы 231

ПРИЛОЖЕНИЕ 7. Сводный рейтинг доступности музеев г. Москвы для потребителей услуг

по безбарьерному туризму 236

ПРИЛОЖЕНИЕ 8. Оценка доступности внешней и внутренней архитектурной среды музеев

г. Москвы 241

ПРИЛОЖЕНИЕ 9. Сводный рейтинг доступности спортивных объектов г. Москвы для

потребителей услуг по безбарьерному туризму 256

ПРИЛОЖЕНИЕ 10. Анкета для субъектов туристского бизнеса (турфирм), оказывающих

услуги по безбарьерного туризма 258

ПРИЛОЖЕНИЕ 11. Элементы универсального дизайна городской инфраструктуры,

приспособленной под нужды потребителей услуг по безбарьерному туризма 260

ПРИЛОЖЕНИЕ 12. Социологический инструментарий: инструкция интервьюеру полевого исследования проекта оценки доступности объектов туристской инфраструктуры на территории региона 263

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ВходепроведенногоисследованиябыловыявленочтобезбарьерныйтуризмстановитсявсеболеевостребованнымипопулярнымнаправлениемтуризмавРоссииОднаконасегодняшниймоментнесуществуетчеткогоопределенияпонятиябезбарьерныйтуризмзакрепленноговнаучномвокабулярииилинормативнозаконодательныхактахтакженеопределеныосновныекатегориипотребителейиневыявленыособенностиорганизацииуслугпобезбарьерномутуризму

НаоснованиисистемногоподходакопределениюпонятиятуризмвдиссертационномисследованиибылоданоследующееавторскоеопределениебезбарьерныйтуризмэтоперемещениелицспостояннойиливременнойограниченнойспособностьюкмобильномупередвижениюиихсопровождающихнатерриториюотличнуюотпостоянногоместапроживанияиимеющуювсенеобходимыересурсыдляосуществленияцелейпутешествияВтожевремябезбарьерныйтуризмэтодеятельностьпредприятийтуристскойисмежнойкнейиндустриинаправленнаянаформированиеипродажукомплексноготурпродуктаотвечающегодополнительнымпотребностямотдельныхмаломобильныхкатегорийтуристовсучетомихфизическогоипсихологическогосостоянияздоровьяатакжелюдейсопровождающихих

Авторвыделилследующиекатегориипотребителейуслугбезбарьерноготуризмаинвалидыдетиинвалидывременномаломобильныегруппылицнеимеющиемедицинскиепротивопоказаниякосуществлениюпутешествияатакжесопровождающиеихродственникидрузьялибоспециальноподготовленныйперсоналсиделкимедицинскиесотрудники

ОсобенностьюорганизациибезбарьерноготуризмапомнениюавтораявляетсясовокупностьосновныхидополнительныхуслугвходящихвтурпакетвкоторыхучтенывозможныедополнительныепотребностивсехкатегорийпотребителейуслугБТ

СоответственноукаждойкатегориитуристовпонаправлениюбезбарьерныйтуризмбудутсуществоватьразныепотребностидляинвалидовималомобильныхгрупплицвбольшейстепенибезопасностьиудобствоприперемещениидоступностьобъектовразмещенияпитанияиобъектовпоказаналичиенеобходимыхмедицинскихучрежденийвблизигостиницыадлясопровождающихналичиеинтереснойразвлекательнойпрограммыразнообразиевидовактивногоотдыхавозможностьпрактикииностранныхязыковОсновнойособенностьюорганизациибезбарьерноготуризмаявляетсяучетвсехтребованийисочетаниепотребностейвсехкатегорийпотребителейучаствующихвпутешествие

АвторомбылапредложенаклассификацияфактороввлияющихнастратегическоеразвитиебезбарьерноготуризманарегиональномуровневосновекоторойлежитсистематизацияфактороввнешнейсредыкосвенногоипрямоговоздействиясвязанныхсразвитиембезбарьерноготуризмавРФивнутреннихфакторовсвязанныхсоспецификойфункционированиябезбарьерноготуризмаврегионе

ПриоценкефакторовавторсделалвыводотомчтонаибольшеевлияниенаразвитиебезбарьерноготуризмакаквотдельновзятомрегионетакивРоссиивцеломоказываютнормативноправовыеинфраструктурныеисоциальноэкономическиефакторы

ДлявыявленияосновныхпроблемиобоснованияперспективразвитияБТвгМосквеавторомбылпроведенанализпоследующимнаправлениям

— анализзарубежногоопытаорганизацииБТ

— анализроссийскогоопытаорганизацииБТанализнормативноправовойбазывобластиБТанализосновныхпотребителейуслугБТтурфирмисредствразмещенияинформационныхисточниковоказывающихуслугиинвалидамималомобильнымгруппамлицанализдоступностисредствперемещенияанализразвитиягородскойбезбарьернойсреды

— анализресурсногопотенциалагМосквыанализучастниковтуристскогорынкаанализтуристскойгородскойтранспортнойинфраструктурырегионаанализдоступностиэкскурсионнопознавательныхииныхресурсоврегиона