

12

На правах рукописи  
А. В.



003493493

**КОЛГАНОВ ЕВГЕНИЙ АЛЕКСЕЕВИЧ**

**ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РЕГИОНА  
(социологический аспект)**

Специальность 22.00.04 – «социальная структура,  
социальные институты и процессы»

Автореферат  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата социологических наук

Уфа – 2010

– 4 МАР 2010

Работа выполнена на кафедре «Социология и социально-коммуникационные технологии» в Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Уфимская государственная академия экономики и сервиса» (ГОУ ВПО УГАЭС)

Научный руководитель: **доктор социологических наук, доцент  
Шайхисламов Рафаэль Бадретдинович**

Официальные оппоненты: **доктор социологических наук, профессор  
Егорышев Сергей Васильевич**  
**кандидат социологических наук, доцент  
Леготин Эмиль Вячеславович**

Ведущая организация: **ГОУ ВПО «Магнитогорский государственный  
университет»**

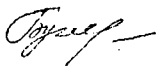
Защита состоится 25 марта 2010 года в 14.00 часов на заседании диссертационного совета Д.212.013.05 в ГОУ ВПО «Башкирский государственный университет» по адресу: 450074, г. Уфа, ул. Заки Валиди, д. 32, ауд. 345.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГОУ ВПО «Башкирский государственный университет»

Автореферат диссертации размещен на сайте БашГУ <http://www.bashedu.ru>.

Автореферат разослан « 24 » февраля 2010 г.

Ученый секретарь  
диссертационного совета,  
доктор социологических наук,  
профессор



Ф.Б. Бурханова

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность исследования.** Для современного общества характерен новый взгляд на образование, который видоизменяет функциональную роль системы образования и придает ей характер интегративного социального института. Процессы глобализации всех сфер общественной жизни делают реализацию задачи непрерывного образования населения жизненной необходимостью. Федеральная целевая программа развития образования на 2006 – 2010 гг. предусматривает «внедрение новых образовательных технологий и принципов организации учебного процесса, обеспечивающих эффективную реализацию новых образовательных моделей непрерывного образования, в том числе с использованием современных информационных и коммуникационных технологий»<sup>1</sup>. К инновационным образовательным технологиям относится дистанционное обучение<sup>2</sup>. Современные дистанционные образовательные технологии (ДОТ) открывают реальные перспективы для повышения качества знаний и оперативности образовательного процесса, для решения различных социальных проблем, связанных с функционированием института образования<sup>3</sup>.

Дистанционное образование (ДО)<sup>4</sup> способно удовлетворить потребности в образовании, наращивать человеческий капитал представителей всех социальных групп и слоев. Но особую значимость оно приобретает для жителей удаленных от вузовских центров населенных пунктов, для тех, кто в

---

<sup>1</sup> Федеральная целевая программа развития образования на 2006 – 2010 годы. Принята Правительством 3 сентября 2005 г. Распоряжение № 1340-р / Сайт Федерального агентства по образованию. – Режим доступа: <http://www.ed.gov.ru>

<sup>2</sup> Дистанционное обучение – это универсальная гуманистическая форма обучения, базирующаяся на использовании широкого спектра традиционных, новых информационных и телекоммуникационных технологий, и технических средств, которые создают условия для обучаемого свободного выбора образовательных дисциплин, соответствующих стандартам, диалогового обмена с преподавателем, при этом процесс обучения не зависит от расположения обучаемого в пространстве и во времени. См. Концепция создания и развития единой системы дистанционного образования в России: утверждена Постановлением Госкомитета РФ по высшему образованию от 31 мая 1995 г. № 6.

<sup>3</sup> Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника. См. Федеральный закон от 10.01.2003 № 11-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации «Об образовании» и Федеральный закон «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (принят ГД ФС РФ 25.12.2002)».

<sup>4</sup> Дистанционное образование – это система, в которой реализуется процесс дистанционного обучения для достижения и подтверждения обучаемым определенного образовательного ценза, который становится основой его дальнейшей творческой и (или) трудовой деятельности. См. Концепция создания и развития единой системы дистанционного образования в России: утверждена Постановлением Госкомитета РФ по высшему образованию от 31 мая 1995 г. № 6.

силу различных обстоятельств (материнство, инвалидность, безработица, занятость на работе, большой перерыв между предыдущим образованием и др.) не может получить образование по традиционной технологии. В Республике Башкортостан вузы концентрируются в Уфе, частично – в других городах. Жители малых городов, поселков и сел оказываются в худших условиях при получении профессионального образования.

Демографический кризис привел к сокращению количества студентов и усилению конкуренции за каждого абитуриента. Московские вузы продвигают образовательные услуги в регион, что заставляет региональные вузы пересматривать технологии обучения, находить возможности для качественного и недорогого обучения. В настоящее время в Республике Башкортостан дистанционные образовательные технологии применяют 12 вузов, 15 филиалов, организуется более 40 курсов.

В условиях формирования системы непрерывного образования и повышения квалификации, дистанционное обучение становится оптимальной формой опережающего обучения и профессиональной переподготовки. В последнее время наблюдается отток молодежи Республики Башкортостан (РБ) в другие регионы для получения образования (особенно в 2009 году в связи с единым государственным экзаменом (ЕГЭ)) и, как следствие, отток рабочей силы. В целях создания условий для реализации потенциала молодежи, предоставления равных возможностей молодым гражданам в области образования, требуется формирование системы получения качественного и доступного образования.

Глобализация информационного пространства, в том числе рост возможностей обмена знаниями во всемирной компьютерной сети Интернет не преуменьшает значение регионализации образовательного процесса, поскольку подготовка кадров сопряжена с потребностями регионального рынка труда.

Развитие дистанционного образования требует специального научного исследования двух ключевых, взаимосвязанных проблем профессионального образования – его социальной доступности и качества.

В данной диссертационной работе автор акцентировал внимание на анализе этих социальных проблем, исследуя образовательные услуги, развивающиеся на основе дистанционных технологий в вузах Республики Башкортостан.

**Степень разработанности научной проблемы.** В конце XIX – первой половине XX века классиками социологии образования была разработана целостная концепция характера и механизма функционирования института образования (Э. Дюркгейм, М. Вебер, Д. Дьюи, К. Мангейм, Т. Парсонс), направленная на достижение социального мира и благоденствия между различными общественными классами.

В связи с увеличением роли научно-технического прогресса, с 60-х годов XX века обозначился новый этап социологических исследований в сфере высшего образования. Внимание таких ученых, как Г. Беккер, Г. Бовен, Дж. Коул-

мен, Д. Минцер направлено на проблемы создания качественно новой рабочей силы в рамках теории «человеческого капитала». Социальное неравенство в получении образования они объясняют разными объемами инвестиций семей и индивидов в «человеческий капитал», которые соответственно обусловлены неравными возможностями социальных групп.

Социология образования еще с 60-х годов прошлого века является одной из ведущих отраслей отечественной социологии. Вопросы общего и профессионального образования молодежи стали преимущественно предметом социологических исследований (социализации, профессиональных ориентаций учащейся и рабочей молодежи).

Институциональные и социальные аспекты, неравенства в получении образования, характер влияния объективных и субъективных факторов, обусловливающих жизненные шансы и возможности в получении образования, отражены в публикациях исследователей Н.М. Байкова, Ю.В. Березутского, В.И. Бондаренко, М.Н. Крыжановской, Ю.И. Оноприенко, Л.А. Поповой.

В работах российских социологов Е.М. Авраамовой, А.А. Баранова, Н.В. Гончаровой, Л.Д. Гудкова, М.А. Другова, Б.В. Дубина, Н.Г. Ивановой, Д.Л. Константиновского, А.Г. Левинсона, А.С. Леоновой, Е.Л. Лукьяновой, Е.Л. Омельченко, М.Н. Руткевич, Я.М. Рощиной, О.И. Стучевской и др., основанных на результатах эмпирических исследований, акцентируется внимание на анализе различий между социальными группами в возможностях получения высшего образования с учетом его качества, осмысления социальных, экономических и институциональных изменений.

Большой вклад в исследование проблем образования внесли российские социологи В.Г. Афанасьев, И.В. Бестужев-Лада, А.П. Владиславлев, Ю.Г. Волков, В.И. Жуков, Т.И. Заславская, Г.Е. Зборовский, Ф.Г. Зиятдинова, В.Н. Иванов, О.Н. Козлова, Д.Л. Константиновский, Л.Н. Коган, В.А. Мансуров, В.Г. Немировский, В.Я. Нечаев, Г.В. Осипов, В.Д. Попов, М.Н. Руткевич, Л.Я. Рубина, Р.В. Рыбкина, А. Согомонов, Ж.Т. Тощенко, В.Н. Турченко, З.И. Файнбург, Ф.Р. Филиппов, В.И. Чупров, В.Н. Шубкин, В.Н. Ярская-Смирнова и др.

Такие ученые, как А.А. Андреев, А.А. Анисимов, В.Н. Барсуков, Я.А. Ваграменко, В.В. Вержбицкий, Н.А. Гаврилов, С.Г. Григорьев, А.В. Густырь, Л.П. Давыдова, В.Г. Еврейнов, Ж.Н. Зайцева, В.А. Каймин, Э.В. Кинелев, Д.Э. Колосов, Ю.Г. Круглов, И.А. Липский, В.И. Овсянников, Е.С. Полат, А.А. Поляков, Ю.Б. Рубин, Т.В. Рябушенко, В.И. Солдаткин, Н.В. Сюлькова, Л.Г. Титарев, В.П. Тихомиров, А.Н. Тихонов, А.В. Хорошилов, С.А. Щенников, В.В. Ярных и др., внесли вклад в разработку методики и методологии дистанционного обучения.

Следует отметить, что существенный вклад в социологию образования внесли ученые Республики Башкортостан. Так, вопросы образования исследовались Н.А. Аитовым и его школой в связи с изучением проблем подготовки квалифицированных кадров и с постановкой вопроса о «лишнем образовании». В.Д. Поповым вопросы образования рассматривались в рамках деятельностного подхода, Е.Ю. Бикметовым – в рамках коммуникативного подхода.

Тенденции развития сервиса образовательных услуг в значительной мере исследованы Е.В. Биндиченко.

Развитие научно-образовательных комплексов, интеграция науки и образования, интеллектуально-образовательный потенциал республики, роль образования в процессе профессионализации, гуманитаризации и гуманизации образования, национальные аспекты в учебно-образовательной деятельности, социальные перемещения молодежи являются объектом исследований Антошкина В.Н., Файзуллина Ф.С., Голикова В.Д., Гилязитдинова Дж. М., Дорожкина Ю.Н., Егорышева С.В., Кабаковича Г.А., Леготина Э.В., и др.

Исследуемая в диссертационной работе проблема находится на стыке различных наук – социологии, педагогики, психологии, экономики, информатики. Каждая из них имеет собственные подходы к ее рассмотрению и обоснованию. Социологическая наука в последние годы стала уделять достойное внимание проблемам и перспективам информатизации общества. Большое количество научных публикаций отражают проблемы использования Интернет-технологий в образовании.

Однако дальнейшее развитие технологий дистанционного обучения нуждается в анализе социальных характеристик потребителей дистанционного образования, отношений социальных групп к этому феномену, социальной эффективности подобной формы обучения. Возникают вопросы, связанные с формированием «человеческого капитала», социальной мобильностью, изменением социальной структуры.

**Проблема исследования.** В системе современного высшего профессионального образования отчетливо проявляются несоответствия между огромным потенциалом дистанционного образования и низкой его востребованностью; возможностями повышения качества образования за счет информационных технологий и наличием уровнем образования, в целом не соответствующего требованиям инновационного развития общества; возможностями дистанционного образования оперативно реагировать на требования рынка труда и инертностью внедрения данной услуги в вузах; географической доступностью, потенциалом охвата населения дистанционным образованием и незначительной долей пользователей этой услуги.

Причинами данных коллизий являются не только экономические, материально-технические возможности вузов и населения региона, но и социально-психологические потребности и установки субъектов образовательного процесса. Так, недостаточный уровень востребованности качественного профессионального образования в современном российском обществе, обусловленный неудовлетворительными темпами развития экономики, естественно, влияет на заинтересованность абитуриентов, студентов, их родителей, работодателей, самих вузов в качестве образовательных услуг и стремлении части обучающихся получить диплом при минимальных интеллектуальных и финансовых затратах.

**Гипотеза исследования.** Низкая степень внедрения дистанционного образования в вузах региона обусловлена фактами социальной реальности, вы-

зывающими негативное, настороженное или выжидательное отношение к данным видам услуг со стороны потребителей. Среди них можно назвать доминирование коммерческого интереса в отдельных вузах над необходимостью внедрения инновационных форм обучения; неразвитость информационной инфраструктуры городов, сельских населенных пунктов; узкий ассортимент предлагаемых образовательных программ (в основном – экономические, гуманитарные, социальные); слабый контроль за качеством знаний; распространение представлений в обществе о дистанционном обучении как «легком» способе получения документа об образовании.

Повышение качества и расширение социальной доступности дистанционного образования предполагают, следовательно, совершенствование методического и технического обеспечения учебного процесса и формирования общей заинтересованности в решении этих социальных проблем всеми участниками образовательного процесса.

Выдвинутая гипотеза исследования проверялась теоретическими и эмпирическими методами.

Актуальность указанных проблем и их недостаточная разработанность определили выбор объекта, предмета, цели и задачи диссертационной работы.

**Объектом исследования** является образовательный процесс, реализуемый вузами (на примере Республики Башкортостан).

**Предмет исследования** – социальные аспекты внедрения дистанционных образовательных технологий в систему образовательных услуг вузов и их роль в развитии «человеческого потенциала» региона.

**Цель диссертационного исследования** – анализ сложившейся практики использования дистанционных образовательных технологий вузами региона, определение на этой основе социальных проблем внедрения дистанционных технологий в современное образовательное пространство и путей их решения.

Указанная цель предполагает решение следующих задач:

1. Определить теоретико-методологические подходы к исследованию дистанционного образования в условиях высшей школы;
2. Определить место, особенность и роль дистанционного образования в системе образования региона;
3. Исследовать факторы отношения населения к дистанционному образованию;
4. Изучить потенциал дистанционного образования в подготовке кадров для инновационного развития региона;
5. Определить социальные механизмы обеспечения качества дистанционного образования в вузах;
6. Выявить возможности расширения социальной доступности данной образовательной технологии.

**Теоретико-методологическая база исследования.** В работе использовались теоретические положения и выводы, которые содержатся в трудах отечественных и зарубежных исследователей в области философии, социологии, педагогики, экономики и информатизации образования.

Диссертант, при исследовании проблемы, руководствовался следующими подходами:

- *системный подход* дал возможность рассмотреть дистанционное обучение как некую целостность в многообразии его внутренних и внешних связей;

- *сравнительно-исторический подход* способствовал анализу дистанционного обучения как исторически и динамически развивающегося явления и одновременно процесса;

- *комплексный подход* позволил определить совокупность факторов, обуславливающих качество дистанционного образования.

**Эмпирической основой исследования являются:**

1. Результаты анализа нормативно-правовых документов о дистанционном образовании и дистанционном обучении: Федеральные законы, Постановления Правительства; приказы Министерства образования РФ, Федерального агентства по образованию РФ, инструктивные письма.

2. Материалы государственной статистики по России и Республике Башкортостан. Разделы: региональная образовательная статистика, статистика информатизации образования, социально-экономические показатели, международные сопоставления.

3. Информация, размещенная в сети Интернет об образовательной деятельности 112 вузов России, использующих дистанционные образовательные технологии в учебном процессе.

4. Результаты авторского исследования (опрос жителей региона). В разведывательном исследовании, целями которого являлись обозначение основных проблем, выдвижение гипотез и постановка задач для основного исследования, в 2007-2008 гг. был проведен онлайн-опрос жителей региона – пользователей Интернет (1290 респондентов, проживающих в городах и сельской местности, имеющих различные занятия, от безработных до руководителей предприятий (организаций), по возрасту от 20 до 50 лет, уровню образования – от среднего до первого высшего, и др.).

5. Данные экспертных опросов. В 2008 году диссертантом был проведен опрос руководителей подразделений ИКТ 10 ведущих вузов РБ. В январе-феврале 2009 года проводился опрос преподавателей уфимских вузов, использующих дистанционные образовательные технологии.

6. Данные опроса студентов. В мае 2007 года автором проводился анкетный опрос студентов-заочников Уфимской государственной академии экономики и сервиса (ГОУ ВПО УГАЭС) головного вуза и подразделений в городах Бирск, Салават, Октябрьский, Нефтекамск, Учалы. Генеральная совокупность – 2750 чел., выборочная совокупность – 1500 чел. Квотная выборка осуществлялась по возрасту и специальности.

7. Данные опроса предпринимателей. В 2007 году в рамках реализации программы поддержки малого предпринимательства в Республике Башкортостан исследовательским коллективом УГАЭС при участии диссертанта проведено исследование востребованности специалистов для субъектов малого предпри-



нимательства РБ. Было опрошено 500 руководителей малых предприятий и 80 экспертов по квотной выборке (по видам экономической деятельности). В качестве экспертов выступили руководители ассоциаций предпринимателей РБ, представители муниципальных органов власти. В опросе были заданы вопросы и по использованию информационных технологий и дистанционного обучения.

8. В октябре 2008 г. при участии диссертанта проведено исследование по разработке мероприятий и механизмов, направленных на формирование и осуществление государственной политики в области развития малого и среднего предпринимательства Республики Башкортостан на 2009-2012 годы (опрос предпринимателей (1000 респондентов) по систематической выборке, для изучения возможности их дальнейшего обучения с использованием технологий ДО).

9. Вторичный анализ данных о дистанционном образовании российских и зарубежных исследований, материалы специализированных сайтов<sup>1</sup>, а также рекрутинговых агентств за 2000-2009 годы.

Обработка информации выполнялась с помощью пакетов прикладных программ Statistika, Excel.

**Научная новизна диссертационного исследования.** Элементы научной новизны заключаются в следующем:

1. Впервые дано определение «дистанционные образовательные услуги», которые понимаются как социально организованный вид сервиса образовательных учреждений, предназначенный для различных категорий населения, в виде полностью или частично опосредованного взаимодействия обучающегося и обучаемого.
2. Раскрыто противоречивое отношение субъектов образовательного процесса к внедрению дистанционных технологий в вузах региона; дана положительная оценка их возможностей в повышении качества и расширении социальной доступности образования. Однако, как показала практика, в силу ряда социальных и экономических причин, они остаются востребованными не в полной мере.
3. Определено, что дистанционное образование в вузах способно эффективно формировать «человеческий капитал» индивидов, имеющих социальные и индивидуальные ограничения для получения образования (инвалиды, жители отдаленных районов, малообеспеченным) по традиционным технологиям, но и обеспечивать развитие инновационного «человеческого потенциала» всего региона.

---

<sup>1</sup> Федеральный портал Министерства образования и науки РФ, Федеральный портал «Российское образование», сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения, сайт Госкомстата Республики Башкортостан, информационный портал «Дистанционное обучение», сайт «Все о высшем образовании», сайт «Статистика российского образования», образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент», специализированный портал по информационно-коммуникационным технологиям в образовании, Российский портал «Открытое образование», портал «Дистанционное обучение» и др.

4. Обоснована идея о том, что повышение качества и расширение социальной доступности образовательных программ вузов требуют создания новой модели взаимодействия основных участников образовательного процесса, предполагающей взаимный контроль и сотрудничество для повышения социальной эффективности дистанционного образования.

**Основные положения, выносимые на защиту:**

1. Дистанционное образование предоставляет широкий спектр услуг высшей школы по основным и дополнительным программам и формам обучения для различных слоев населения в условиях инновационного развития региона. Следовательно, обладает существенным социальным потенциалом. В связи с этим стратегической целью дистанционного образования становится предоставление возможности получения качественного образования любого уровня на месте проживания или профессиональной деятельности различным социальным группам и слоям, независимо от условий жизни и работы в соответствии с индивидуальными возможностями и способностями.

2. Дистанционное образование позволяет совмещать место работы и учебы, экономить время обучения за счет эффективного использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Эффективность дистанционного образования с точки зрения качества знаний и его востребованности на рынке, большинством обучающихся оценивается не ниже, чем традиционный образовательный процесс. Широкое внедрение дистанционного образования позволит расширить доступ к образованию различным слоям населения, в том числе не обладающим необходимыми финансовыми и иными ресурсами для получения традиционного образования.

3. Обладая такими достоинствами, как гибкость, модульность, параллельность, широкий охват, рентабельность, технологичность, выход к мировым информационным ресурсам и др., при соответствующей научно-методической организации, дистанционное обучение обеспечит высокий уровень знаний и тем самым займет выгодную позицию на рынке образовательных услуг.

4. Дистанционное обучение способно стать эффективным средством обеспечения опережающего профессионального образования, являющегося по своей природе инновационным, придать стимул развитию региона и формировать его интеллектуальный потенциал.

5. Односторонние усилия участников образовательного процесса – государства, вуза, работодателей и обучающихся – по повышению качества и социальной доступности образования не способны обеспечить желаемого результата. В современных условиях необходим синергетический эффект от взаимодействия участников образовательного процесса, на основе взаимопонимания, доверия и сотрудничества. Создание такого механизма взаимодействия отодвинет на второй план вопрос о преимуществах и недостатках новых и традиционных образовательных технологий. На первом плане будет вопрос об интеграции возможностей всех образовательных технологий.

6. В условиях реформы высшей школы особое значение приобретает государственное регулирование образовательного процесса, направленное на повышение качества и расширения социальной доступности дистанционного образования в вузах. Предметом этого регулирования должны стать: отдельное бюджетное финансирование дистанционного образования для инвалидов; льготы при платном обучении для жителей отдаленных населенных пунктов; обучение с использованием ДОТ безработных за счет служб занятости; создание сети пунктов коллективного доступа к образовательным ресурсам вузов в каждом городе и районном центре.

**Теоретическая значимость исследования.** Изучение социальных аспектов внедрения дистанционного образования позволяет определить основные тенденции развития современной высшей школы в регионе, возможности инновационного развития вузов и региона.

**Практическая значимость исследования.** Полученные в результате научного исследования выводы и методические рекомендации могут быть использованы при разработке и внедрении дистанционного образования в вузах региона, при разработке и реализации социально-ориентированных региональных программ по снижению уровня безработицы и регулированию рынка труда, по поддержке малого и среднего предпринимательства, молодежи, женщинам, инвалидам, по развитию сел и малых городов.

**Апробация результатов исследования.** Основные идеи и выводы диссертации были изложены на международных, всероссийских и региональных научных конференциях: на III Всероссийском социологическом конгрессе «Социология и общество: проблемы и пути взаимодействия» (Москва, 2008), на ежегодных международных конференциях «Информационные технологии в образовании» (Москва, 2000 – 2006), на VI международной научно-технической конференции «Инновации и перспективы сервиса» (Уфа, 2009), на ежегодных всероссийских научно-методических конференциях «Образование в высшей школе: современные тенденции, проблемы и перспективы инновационного развития» (Уфа, 2006, 2007, 2009), на всероссийской научно-практической конференции «Социально-экономический и духовно-культурный потенциал малых городов» (Бирск, 2008), на региональной научно-практической конференции «Развитие предпринимательства в малых городах и поселениях» (Бирск, 2006), на межвузовской научно-методической конференции «Концепции и технологии дистанционного обучения» (Уфа, 1999) и др.

По теме диссертации опубликованы 18 статей общим объемом 5,8 печ. л., в том числе – одна статья в журнале ВАК РФ для издания результатов кандидатских диссертационных исследований по социологии (Вестник Башкирского государственного университета. – 2009. – Т. 14, № 3.).

Результаты исследования внедрены в образовательный процесс ГОУ ВПО Уфимская государственная академия экономики и сервиса, ГОУ ВПО Уфимский филиал Московского государственного гуманитарного университета им. М.И. Шолохова и ГОУ СПО Уфимский колледж статистики, информа-

тики и вычислительной техники. Автор принимал участие во внедрении дистанционного обучения в негосударственном образовательном учреждении (НОУ) ВПО Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия.

**Структура и объем диссертации.** Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, состоящих из 7 параграфов, заключения, списка использованной литературы и приложений. Объем диссертации составляет 171 страницу текста (без приложений). Список использованной литературы включает 193 наименования.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во «Введении» обоснована актуальность темы исследования, раскрыта степень ее научной разработанности, определены цель, задачи, объект и предмет диссертационной работы, изложены теоретико-методологические основы и эмпирическая база данных, сформулированы положения, выносимые на защиту, раскрыты научная новизна, теоретическая и практическая значимость полученных результатов.

В первой главе «Дистанционное образование в системе современного высшего профессионального образования» рассматриваются значимые для цели и задач исследования теоретико-методологические вопросы темы, уточняются основные понятия, относящиеся к системе дистанционного образования.

В становящейся системе непрерывного и инновационного образования наряду с традиционными, уже оправдавшими себя, широко применяются новые формы, методы, технологии образования, в том числе дистанционные. Место дистанционного образования в системе современного высшего профессионального образования – обеспечение гражданам их возможности получения образования любого уровня в месте проживания или профессиональной деятельности. Дистанционные образовательные технологии способны обеспечить различными уровнями обучения самые широкие социальные слои населения независимо от места проживания, возраста, условий жизни и работы в соответствии с индивидуальными возможностями и способностями. Такой подход воплощает идеи открытого и непрерывного образования с целью своевременного реагирования на постоянно изменяющиеся запросы рынка труда; позволяет сохранить и приумножить знания, кадровый и материальный потенциал, накопленный существующей системой образования.

Исследования материалов сайтов вузов и статистические данные показывают быстрый рост числа государственных образовательных учреждений, предлагающих дистанционное обучение. По усредненным аналитическим данным вузов России за 2006 год количество студентов, обучающихся дистанционно, составило около 5-10% от общего числа обучающихся.

Диссертант предлагает ввести в научный оборот дефиницию «дистанционные образовательные услуги». Под ними понимается социально организованный вид сервиса образовательных учреждений, предназначенный для раз-

личных категорий населения, в виде полностью или частично опосредованного взаимодействия обучающегося и обучаемого.

Опрос, проведенный автором, выявил высокий уровень заинтересованности жителей региона в дистанционных услугах (ДОУ), связанных с получением основного и второго высшего образования, с приобретением дополнительных знаний и умений. Дистанционное образование представляет интерес для респондентов преимущественно с точки зрения совмещения работы и учебы (63%); удобства по времени и места учебы (36%); возможности учиться одновременно в двух вузах (10%) или на двух специальностях (9%). Для 34,5% респондентов дистанционное образование представляет интерес с точки зрения эффективного использования информационно-коммуникационных технологий. 21% респондентов считают, что традиционное и дистанционное образование одинаково востребованы рынком. Такое же количество опрошенных уверены в том, что рынком труда востребованы специалисты, получившие образование по традиционным технологиям, но с элементами дистанционных технологий. 6,5% респондентов считают дистанционное образование более востребованным. Таким образом, единодушного мнения относительно преимуществ и недостатков различных технологий образования не прослеживается.

Что касается целей получения образования, то также не обнаруживается существенных различий между традиционными и дистанционными технологиями. 79,7% респондентов стремятся при помощи дистанционных технологий получить диплом о высшем образовании; получить новые знания – 31%; повысить уровень доходов – 26%; сделать служебную карьеру – 21%; сменить вид трудовой деятельности – 19%; самореализоваться – 14%; развить способности – 8%. В целом, более половины респондентов считают, что дистанционное образование является эффективным («да, эффективно» – 20%, «скорее да, чем нет» – 34%). Лишь 13,5% респондентов считают дистанционное образование неэффективным, а 15,5% склонны придерживаться позиции «скорее нет, чем да».

Как показал опрос, дистанционные образовательные услуги вызывают неодинаковый интерес для освоения специальностей (управленческие – 31,8 %; юридические – 27,4 %; экономические – 15,7 %; информационно-технологические – 10,5 %; гуманитарные – 9,5 %; технические – 5,3 %; аграрные – 5,3 %; естественнонаучные – 1 %). Эти данные коррелируют с данными о привлекательности специальностей по традиционным технологиям образования.

Качество образования в сознании большинства людей ассоциируется с государственными гарантиями. На государственную защиту своих потребительских прав рассчитывают абитуриенты государственных вузов (64% абитуриентов государственных вузов считают обязательной выдачу по окончании обучения диплома государственного образца). Остальные будущие студенты при оценке качества образовательных услуг (13%) считают, что учиться можно в любом вузе, имеющем аккредитацию.

Отношение к дистанционному образованию в сознании жителей может базироваться на достаточно высоком уровне информированности о вузах и их услугах, так и на неосведомленности населения.

Анализ факторов отношения жителей региона к дистанционным образовательным услугам, предлагаемых государственными и негосударственными, региональными, российскими и зарубежными вузами, позволил выделить ключевую социальную проблему – качество дистанционного образования. От него зависит уровень «человеческого капитала» – образованности, квалификации, способности к переобучению и повышению квалификации. Поскольку потребителями дистанционных образовательных услуг в силу их относительно низкой стоимости и географической доступности становятся представители не высших и средних, сколько низших социальных слоев, то низкий уровень качества образования становится не интегрирующим, а поляризующим фактором. Некачественное образование увеличивает социальное неравенство в современном обществе, в котором информация играет возрастающую социальную роль.

Обязательным условием внедрения дистанционных образовательных услуг и повышения их качества является хорошая материально-техническая база вуза и наличие у студентов компьютеров и иной необходимой техники. Недостаточный уровень материально-технического обеспечения дистанционного образования является, согласно экспертным оценкам, главным препятствием внедрения в широком масштабе качественных образовательных услуг при помощи дистанционных технологий. Внедрение дистанционных образовательных услуг зависит от наличия в регионе и вузах *региональной информационной структуры*. Такую структуру сегодня следует рассматривать как одну из важнейших составляющих региональной инновационной системы образования.

Весомое значение приобретает *управление учебным процессом*, нацеленное на организацию дистанционного образования, *контроль за предоставлением дистанционных образовательных услуг*, распределение обязанностей среди преподавателей и сотрудников, занятых в системе дистанционного образования. Необходимы новые способы управления процессом обучения. Повышение качества дистанционного образования определяется тем, насколько эффективными являются такие технологии, как кейсовая, сетевая, телевизионная, смешанная и др. Чрезвычайно важным в этом плане становятся технологии, предусматривающие индивидуальный подход к обучению. Качество дистанционного образования прямо зависит от самого вуза. Если вуз заботится о знаниях, то он устанавливает для себя высокие стандарты качества обучения студентов. Это проявляется в четком графике учебного процесса при постоянном *контроле качества знаний студентов*.

Значение *нормативного обеспечения* дистанционного образования подчеркивают многие исследователи, оно призвано превратить данный вид услуг в равноправную форму реализации образовательных программ.

Формирование системы дистанционного образования предполагает необходимый *кадровый потенциал вузов*: подготовку новых специалистов, ис-

пользования современных технологий обучения, постоянную переподготовку профессиональных кадров.

В той мере, в какой в каждом районе, селе, малом или среднем городе будет создана *информационно-техническая среда* (сети, пункты трансляции и тиражирования информации, снабжение библиотек информационно-коммуникационными технологиями и т.д.), талантливые выпускники школ, работники предприятий, безработные и другие лица, не имеющие возможности по тем или иным причинам учиться в крупных городах, смогут воспользоваться дистанционными образовательными услугами.

Создание указанных предпосылок позволит существенно расширить доступ к образовательным услугам вузов, включая престижные учебные заведения, для широких слоев населения, в том числе живущих в удаленных районах республики и не обладающих необходимыми финансовыми ресурсами для получения традиционного образования в вузах крупных городов.

Особое значение имеет проблема *реальной стоимости обучения*. Заплатить за обучение в вузах по традиционным технологиям могут примерно 1/3 граждан. Достоинством дистанционных образовательных услуг является их низкая себестоимость. В связи с этим вузы могут предложить более доступный в финансовом отношении вариант профессиональной подготовки жителей регионов. В этом случае дистанционное обучение является единственной возможностью получить образование некоторым социальным категориям. В тоже время необходимо отметить, что социально незащищенные категории граждан (лица с ограниченными возможностями здоровья, жители сельской местности) фактически не имеют возможности оплачивать обучение и по дистанционным технологиям.

**Вторая глава «Дистанционные образовательные услуги высшей школы как фактор формирования «человеческого потенциала» региона»** посвящена рассмотрению значения дистанционных образовательных услуг при формировании у жителей региона уровня знаний и умений, опыта работы, квалификации, являющихся основным способом увеличения запасов «человеческого капитала».

Инвестиции в образование осуществляют государство и сам обучающийся, его семья, иногда организация, в которой обучающийся работает или будет работать. Дистанционные образовательные услуги вузов для студентов являются платными, следовательно, сами обучающиеся инвестируют в свой «капитал». В некоторых случаях, когда речь идет о дистанционных курсах повышения квалификации или профессиональной переподготовки, инвесторами выступают предприятия. Эффективность таких вложений в «человеческий капитал» зависит от качества полученного образования и его востребованности рынком труда.

Поскольку качество высшего образования зависит во многом от стараний обучающихся, от формы обучения (очное, заочное, вечернее, экстернат), факультета и конкретной кафедры, то даже одинаковая стоимость образовательных услуг предполагает разный уровень инвестиций в «человеческий ка-

питал». Это превращается в социально дифференцирующий фактор. Более низкий уровень качества образования предполагает и меньший «объем» «человеческого капитала», соответственно, и меньшую отдачу в будущем в виде доходов, карьеры, социального статуса. И, наоборот, инвестиции в более качественное образование (как правило, и более дорогостоящее) дадут больший «человеческий капитал».

Инвестиции в высшее образование, повышение квалификации и профессиональную переподготовку могут быть не «капитализированы», если выпускник не сможет найти работу или будет занят на рабочем месте, не требующем даже формально полученного образования. Дистанционное образование, не уступающее по своему качеству и востребованности традиционному обучению, способно стать объектом адекватного инвестирования в «человеческий капитал» и сократить социальную дистанцию в обществе, уменьшить степень информационного неравенства, обеспечить больший доступ к образованию для малообеспеченных, слабо защищенных слоев населения, а также для тех, кто стремится совмещать учебу и работу (для студентов дневных отделений).

Сегодня можно наблюдать различия в уровне и качестве образования, получаемого в различных населенных пунктах региона. Уровень образования сельских жителей не может сравниться с образованием жителей крупного города. Степень доступности образования, знаний для различных социальных групп раскрывает понятие «информационное неравенство». Проблема информационного неравенства многоаспектна и представляет большую угрозу для инновационного развития российского общества. Она является объектом повышенного общественного интереса для всего российского общества. Острота и глубина бедности, высокий уровень безработицы и миграционного оттока населения, кризисная демографическая ситуация, низкие показатели здоровья и территориальная разобщенность в значительной степени влияют на возможность получения желаемой профессии жителями региона.

Дистанционное образование, благодаря многим достоинствам, может обеспечить более высокий уровень качества знаний. Информационные технологии являются сегодня новым ресурсом, обладание которым дает возможность занять выгодную позицию в современном обществе. Дистанционное образование на основе использования современных информационно-коммуникационных технологий позволяет, во-первых, получить доступ обучающимся, проживающим в удаленных районах, к информационным ресурсам и специальным знаниям, которые отсутствуют на местном уровне; во-вторых, создать новые средства для когнитивного обучения и интеллектуального сотрудничества; в-третьих, открыть перспективы для образования инвалидов; в-четвертых, взрослым пройти переподготовку на рабочем месте, открывая возможности для профессионального роста; в-пятых, ДОУ служат уникальным и мощным средством распространения знаний для тех, кто стремится всю жизнь учиться, повышать свою квалификацию или сменить профессию.

Само по себе повышение уровня образования населения за последние годы может рассматриваться как положительная тенденция. В то же время су-



существует диспропорция между соотношением численности обучающихся в начальных, средних и высших учебных заведениях с одной стороны, и структурой занятости по уровню образования работников, с другой. В частности, среди занятых 37,9% имеют высшее образование. Но во многих случаях лица, имеющие высшее образование, заняты на рабочих местах, не требующих его по своим функциональным характеристикам. Для работодателей диплом о высшем образовании часто является свидетельством не столько профессиональной квалификации, сколько общекультурной подготовки работника. При наличии большого количества выпускников вузов предприятия отдают предпочтение претендентам с высшим образованием, даже если работа не требует высокой квалификации.

Как показал опрос руководителей малых и средних предприятий РБ в 2008 году в рамках исследования, проведенного УГАЭС, больше, чем инженеры и технологи, требуются для предприятий высококвалифицированные рабочие, менеджеры. Этот же опрос так же показал, что практически не требуются инженерно-технические специалисты, это является негативным фактором для инновационного развития бизнеса. Однако руководители предприятий осознают, что в будущем возможна потребность в кадрах, способных осуществлять инновации.

Потребность в таких кадрах испытывают крупные предприятия в области машиностроения, нефтепереработки, строительства. Следовательно вузы должны сегодня работать на «опережение», переходить от подготовки востребованных сейчас специалистов к подготовке специалистов «завтрашнего дня». Потребность в опережающем профессиональном образовании обусловлена также глобальным экономическим кризисом.

Опережающее профессиональное обучение – это профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации граждан, находящихся под риском увольнения или сокращения, в целях сохранения и обеспечения их занятости, осуществляемая до наступления срока расторжения трудового договора, а также лиц, намеревающихся получить квалификацию по специальностям, которые будут востребованы рынком труда в ближайшей перспективе.

Опережающее профессиональное образование по своей природе является инновационным. Для него необходимы не только сложившиеся, устоявшиеся, но новые, креативные знания, навыки и умения.

Для того чтобы люди заранее подготовили себя к новой специальности, востребованной на рынке труда, необходимы не только возможности, но и желание. Опросы, проведенные исследовательской группой интернет-портала Superjob, а также в рамках Программы сотрудничества Евросоюза и России опровергают широко распространенное убеждение, что российская рабочая сила инертна и немобильна. До 64% опрошенных высказали готовность пере-квалифицироваться – полностью или частично. Дистанционное образование

более полно отвечает требованиям опережающего профессионального образования и с «технологической» точки зрения<sup>1</sup>.

В третьей главе «Социальные механизмы совершенствования дистанционных образовательных услуг вузов Республики Башкортостан» анализируются конкретные способы и методы обеспечения качества и социальной доступности дистанционного образования.

Сегодня актуальной задачей становится не только популяризация дистанционного образования (его достоинств, возможностей) и объяснение методов работы с информационно-коммуникационными технологиями, но в большей мере устранение негативных факторов, сопутствующих этому типу образования. Анализ ДОО в вузах позволяет выделить две основные взаимосвязанные социальные проблемы – повышение качества образования и обеспечение социальной доступности этих услуг. Решение одной из них предполагает решение второй проблемы. Повышение качества дистанционного образования позволит устранить дискредитирующие факторы, среди которых на первом месте находится «легкодоступность» высшего образования – возможность при помощи дистанционных образовательных услуг за относительно умеренную плату получить диплом о высшем образовании, не прилагая при этом особых интеллектуальных усилий. В отличие от «легкодоступности», социальная доступность предполагает выравнивание социальных возможностей на получение высшего образования соответствующего качества.

Социальная доступность, таким образом, предполагает наличие качественного профессионального образования. Однако оно всегда было и останется объектом социальной конкуренции, поскольку именно такое образование, наряду с другими факторами, предоставляет хорошие стартовые возможности для индивидов. Всегда будет острая не только интеллектуальная, но и социальная конкуренция за места в престижных вузах на востребованные специальности и направления подготовки. При ограниченности бюджетных мест система ЕГЭ не способна обеспечить социальную доступность к качественно-му высшему образованию.

С точки зрения социологии важно изучение заинтересованности основных участников образовательного процесса – вузов, студентов, абитуриентов и родителей, работодателей, государственных органов – в повышении качества образования. Если тот или иной участник не будет заинтересован в повышении качества образования, то не сработают усилия других участников. Вузы (особенно негосударственные) могут быть заинтересованы в наборе максимального количества студентов и недопущении их отчисления за неуспеваемость. Такая стратегия поведения вузов наиболее возможна в условиях демографического спада и сокращения бюджетного финансирования.

Наиболее заинтересованным в повышении качества образования участником образовательного процесса, казалось бы, должны быть сами студенты и абитуриенты. Однако, как показывает практика, не все студенты заинтересо-

---

<sup>1</sup>Рекрутинговый портал «SuperJob.ru». Режим доступа <http://www.superjob.ru>

ваны в этом, поскольку трудоустройство в обществе во многом зависит от социальных связей. Не все студенты намерены работать в дальнейшем по получаемой специальности. В ряде случаев занимаемое выпускниками вузов рабочее место требует начального или среднего профессионального образования.

Как подчеркивают авторы книги «Прогноз развития высшего образования в России: 2009-2011 гг.»<sup>1</sup>, высокий процент родителей, ориентирующихся на высшее образование для детей, ставит под большой вопрос успешность кампании по возрождению начального и среднего профессионального образования, призванных обеспечить экономику квалифицированными рабочими и младшим техническим персоналом. Картина останется неизменной до тех пор, пока будут сохраняться нынешняя доступность получения диплома о высшем образовании и, что еще важнее, нынешние межсекторальные диспропорции в оплате труда.

Исследования в целях прогноза развития высшего образования показывают, что самым важным при выборе образовательной стратегии родителей является профессия, это мнение разделяют более двух третей опрошенных во всех обследованных регионах. Второе и третье места делят ответы: «доступность поступления» и «репутация вуза», за ними следует вариант ответа: «размер оплаты обучения». Выбор профессии абитуриентами и их родителями связан не только с ожидаемым уровнем качества образования, но и ее престижностью, востребованностью на рынке труда. Это делает затруднительным превращение потребителей образовательных услуг вузов в основную заинтересованную в повышении качества сторону. Государственный контроль за качеством образования также не сможет решить все проблемы<sup>2</sup>.

Учебные заведения в условиях быстрого распространения информационных технологий должны разрабатывать и реализовывать направления подготовки специалистов до появления спроса на них со стороны рынка труда и, тем более, рынка абитуриентов. Это означает, что для разработки верных управленческих решений необходимо ориентироваться на приоритеты потребителей образовательных услуг, которые сложатся через несколько лет.

В таких условиях повышение качества дистанционного образования зависит от усилий не только одной из сторон образовательного процесса, и не совокупных усилий всех сторон. Основным социальным механизмом повышения качества дистанционных образовательных услуг является интеграция участников образовательного процесса. Она возможна тогда, когда станет очевидным извлечение взаимной выгоды – для вузов, потребителей услуг, работодателей, государства. Основа такой выгоды – окупаемость инвестиций (государственных, частных, корпоративных, вузовских) в виде «человеческого капитала» потребителей (возможности трудоустройства и получения соответствующего уровня доходов), инновационного потенциала предприятий (нали-

<sup>1</sup> Александрова О.А. Прогноз развития высшего образования в России: 2009-2011 гг. // О.А.Александрова [и др]. Под ред. Т.Л. Клячко. – М.: Макс Пресс, 2009. – 404 с.

<sup>2</sup> Александрова О.А. Прогноз развития высшего образования в России: 2009-2011 гг. // О.А.Александрова [и др]. Под ред. Т.Л. Клячко. – М.: Макс Пресс, 2009. – С. 236.

чие кадров, способных осуществлять инновационную деятельность), социального капитала вузов (репутация, доверие потребителей, работодателей, государства), инновационного развития региона и страны в целом.

Для того, чтобы такой механизм заработал, необходимы устойчивые коммуникации между участниками образовательного процесса (общественные дискуссии, парламентские слушания, прения, участие СМИ, научной и педагогической общественности и т.д.). Они приведут к пониманию всесторонней выгоды от повышения качества образования, если будут базироваться на взаимном понимании, доверии и сотрудничестве. Готовых рецептов повышения качества дистанционного образования не существует, поскольку это многогранная проблема, требующая не одномоментного, а постоянного решения.

Вторая проблема – это расширение социальной доступности дистанционных образовательных услуг вузов. Казалось бы, что все стороны заинтересованы в том, чтобы высшее образование получили те, кто способен учиться в высшей школе. В тоже время объективно существуют факторы, ограничивающие доступ к высшему образованию не только интеллектуальным, уровню подготовленности, но и социальным параметрам. Среди них – ограниченность бюджетных мест, дефицит мест в общежитиях для иногородних, высокая стоимость жизни в крупных городах, коммерциализация образования в вузах и т.д. Поскольку дистанционное образование может существенно снизить уровень социальных барьеров для качественного высшего образования, то его нельзя осуществлять на коммерческой основе.

Государственный подход должен заключаться в том, чтобы финансирование образования строилось в строгой зависимости от качества знаний, а не от того, является вуз государственным или негосударственным, использует традиционные или дистанционные технологии. Доступность высшего образования зависит от ассортимента образовательных услуг, предлагаемых вузами. Поэтому в государственной поддержке нуждается дистанционное образование по тем специальностям и направлениям подготовки, которые не являются сегодня престижными в глазах абитуриентов и их родителей, но необходимы для инновационного развития экономики. Дистанционное образование по техническим и технологическим специальностям требуют гораздо больших вложений, чем по социально-экономическим и гуманитарным направлениям.

И, наконец, необходима целенаправленная работа по формированию положительного имиджа вуза, обеспечивающего качественное дистанционное образование и вносящего заметный вклад в инновационное развитие страны, в расширение доступа к образованию талантливых детей из малообеспеченных семей, отдаленных регионов, городов и сел.

Быстрые темпы научно-технического прогресса ставят серьезные проблемы перед традиционными формами обучения, вызванные уменьшением доступности образования широким слоям общества. В настоящее время стало возможным доставлять образовательные услуги туда, где покупателю и потребителю удобнее ими воспользоваться. Эффективность такого образования на базе ИКТ в значительной степени стала превосходить эффективность тради-

ционных форм обучения за счет экономии средств при использовании высококвалифицированного труда преподавателя.

При переходе к новым образовательным технологиям неизбежно требуется изменение всего комплекса нормативно-правового обеспечения – от Конституции до уровня нормативных документов вуза. Для этого необходимо дать четкое определение дистанционному обучению и дистанционному образованию. Неоднозначность толкования является главной проблемой организации системы дистанционного образования в России. Это позволит определить официальный статус дистанционного обучения и предъявить требования к организации учебного процесса, непосредственно влияющего на качество образования. Поэтому основное внимание уделить разработке нормативно-правовых документов и отраслевых стандартов дистанционного обучения, как образовательной технологии, к существующим формам обучения.

Целесообразно создание специализированных кафедр, центров, институтов ДО, в функции которых включить разработку и освоение ДОТ, координацию и научно-методическое руководство по использованию таких технологий.

В целях обеспечения соответствующего качества образования недостаточно лицензирования отдельных образовательных программ. Представляется необходимым лицензирование образовательных программ, реализуемых также путем дистанционного обучения. Лицензионными требованиями необходимо предусмотреть должный уровень материально-технического, кадрового, информационного и т.д. обеспечения дистанционного образования, что существенно влияет на качество знаний.

Нормативное обеспечение должно быть разработано на федеральном и региональном уровне. Региону необходимо законодательно установить содержание, цели, задачи ДО, определить механизм контроля качества подготовки специалистов. Нормативная база позволит обеспечить должный уровень качества образования и устранить негативные факторы, мешающие данному процессу.

Из вышесказанного следует вывод, что для решения основных проблем нормативно-правового обеспечения ДО требуется:

1. Решить на федеральном уровне проблему несоответствия особенностям ДО существующих лицензионных нормативов, аккредитационных требований и процедуры оценки качества подготовки обучаемых, разработанных для традиционных технологий получения образования.
2. Разрешить ведение образовательной деятельности вне места нахождения образовательного учреждения. Решение данного вопроса видится в утверждении проекта Постановления Правительства России «О проведении эксперимента по распределенному и трансграничному образованию», в котором предусматривается создание пунктов доступа к информационным ресурсам учебного заведения.
3. Пересмотреть вопросы организации труда сотрудников (преподавателей, кураторов, координаторов, тьюторов др.) работающих в системе ДО, в том числе в пунктах коллективного доступа в отдаленных районах РБ.

Реализация перечисленных мер, с нашей точки зрения позволит решить ряд проблем. В том числе:

- расширение доступности и повышение качества услуг высшего образования за счет возможного снижения цен образовательных услуг и приобщения широких социальных групп к потенциалу ведущих вузов, а также возможности получения диплома для студентов из удаленных районов РБ и близ лежащих регионов, не имеющих финансовой возможности получения образования в вузах РБ по очной форме;

- повышение уровня знаний и, как следствие, интеллектуального потенциала и качества рабочей силы, более равномерное развитие человеческого потенциала и увеличение «среднего класса» в регионе.

Кроме нормативного обеспечения, необходима разработка и реализация государственной и муниципальной социальной политики в области использования дистанционного образования. Объектами такой политики являются инвалиды, безработные, малообеспеченные и др.

Создание и развитие единой системы ДО в России осуществляются в рамках Федеральной программы, разработанной на основе концепции создания и развития единой системы дистанционного образования в России и утвержденной Правительством Российской Федерации.

Решением Совета городского округа город Уфа утверждена городская целевая программа «Обучение детей с ограниченными возможностями здоровья по программе общего образования с применением дистанционных образовательных технологий на 2009 – 2011 годы», основная цель которой состоит в создании условий для комфортного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья по программам среднего (полного) общего образования, а в дальнейшем среднего профессионального и высшего профессионального образования с последующим трудоустройством в различных сферах деятельности. Используя современные ИКТ можно создать условия для получения образования детям с ограниченными возможностями.

Движение российской системы высшего профессионального образования в сторону Болонского процесса во многих вузах сопровождается введением в учебный процесс дистанционного обучения или его элементов. При этом необходимо решить целый комплекс проблем, включая проблему переподготовки кадров методистов, организаторов и преподавателей для ДО.

Принципиальной особенностью содействия занятости населения Российской Федерации является акцент на развитие человеческих ресурсов, организацию непрерывного внутрипроизводственного обучения работников. В связи с этим возрастает роль органов труда и занятости, как организаторов и координаторов усилий всех заинтересованных в этом процессе сторон.

Быстро меняющаяся экономическая ситуация ставит новые задачи по внутрипроизводственному обучению. В условиях, когда в целях повышения эффективности своей работы предприятия прибегают к высвобождению работников, особую актуальность приобретает их опережающее обучение и трудоустройство на других участках. Поэтому опережающее профессиональное

образование становится императивом профессионального образования XXI века.

Государственное регулирование цен на дистанционные образовательные услуги необходимы для представления льгот различным социальным слоям и категориям населения (малообеспеченные, инвалиды, матери-одиночки и др.).

Во-первых, государство может взять на себя финансирование дистанционного образования детей-инвалидов и взрослых инвалидов. Такое финансирование может осуществляться в рамках политики социального обеспечения и социального обслуживания.

Во-вторых, государство может финансировать часть затрат на профессиональную переподготовку безработных или высвобождающихся работников, осуществляемых по дистанционным технологиям через различные программы занятости населения.

В-третьих, государство может взять на себя полное финансирование профессиональной переподготовки кадров по приоритетным направлениям техники и экономики, если это возможно с использованием дистанционных технологий. Это особо важно для населения малых городов, поселков, моногородов.

Привлечение средств регионов и муниципальных образований особо важно для формирования информационной инфраструктуры дистанционного образования, чтобы все большее количество образовательных учреждений смогло участвовать в образовательном процессе в пределах города и всего региона.

Исследованием установлено, что социальная проблема доступности образовательных услуг некоторым социальным категориям граждан сопряжена и с уровнем их жизни. Уровень компьютеризации населения различных районов РБ существенно различается. В этих условиях необходимы пункты коллективного доступа к обучающим программам, компьютерам и Интернет-услугами на базе местных библиотек, учебных заведений и др. Создание таких пунктов возможно при прямой заинтересованности в инновационном развитии муниципальных органами власти.

Целенаправленная подготовка кадров для системы ДО является важным направлением социальной политики в сфере дистанционного образования. Возникает необходимость подготовки специалистов в области организации и качественного проведения дистанционного обучения. Необходимо организовать курсы координаторов для системы дистанционного обучения. Подготовка координаторов требует тщательной подготовки и проработки всех этапов и серьезных подходов к технологии обучения, так как от этого зависит дальнейшее внедрение ДО в учебный процесс вуза. Нужна гибкая технология для разработки новых образовательных и учебных программ с использованием ИКТ и модернизации уже существующих учебных программ.

Развитие сегмента сети Интернет в регионе нуждается в подготовке большого количества педагогов, способных в полной мере использовать ее потенциал. Проведение широкомасштабного обучения преподавателей образова-

тельных учреждений является первоочередной задачей для распространения новых технологий.

В диссертации сделан вывод о том, что необходимо развивать в дальнейшем соответствующую профессиональную переподготовку и повышение квалификации профессорско-преподавательских кадров, так как это один из самых эффективных способов масштабно решить задачу подготовки кадров для инновационной деятельности в регионе, в целом, повышения качества и доступности образования.

Региону нужна конкурентоспособная образовательная система. Иначе появляется реальная угроза отрыва качества образования от современных требований. Создание такой системы невозможно без развития информационных образовательных технологий.

Результаты, полученные в ходе диссертационного исследования, отражают мнение большинства пользователей Интернет и могут выступать в качестве экспертной оценки, значимой при подведении итогов исследования и формулировании выводов.

Обеспечивая широту охвата и доступность населения к информационно-коммуникационным технологиям необходимо:

1. Увеличить объем компьютерного парка в вузах, для приближения к среднероссийскому показателю.
2. Заменить большое число устаревших и практически неработоспособных компьютеров, исключая использование ИКТ в образовании.
3. Увеличить пропускную способность каналов связи с Интернет.
4. Разместить компьютеры в районных библиотеках (коллективных пунктах доступа за счет средств регионального бюджета) с подключением к Интернет и создать условия для самостоятельной работы студентов.
5. Организовать регулярную специальную подготовку преподавателей по использованию ИКТ в образовательном процессе.

Для развития ИКТ-инфраструктуры, в сочетании с созданием качественных сетевых и локальных образовательных ресурсов, с целью получения образования различным социальным группам, в том числе живущих в удаленных районах республики и не обладающих необходимыми финансовыми ресурсами для традиционного получения образования в вузах, необходимо создание стандартной информационно-технической среды дистанционного обучения региона, городов и районов. ИКТ являются одним из главных рычагов обеспечения качества образования.

Проблема качества учебного процесса все больше тревожит не только специалистов, непосредственно занятых в этой области, но и широкие слои населения. Внутренний контроль должен обеспечить качество обучения. Для обеспечения контроля качества учебного процесса необходимо:

1. Включить в состав национальной системы оценки качества образования вопрос о создании системы измерителей качества подготовки обучаемых и процедур итоговых аттестаций в системе ДО.



2. Разработать учебные планы только для системы ДО в строгом соответствии с ГОС ВПО, предусмотрев в них минимум аудиторных занятий, что не предоставляется возможным при отсутствии федеральных требований.

3. Совершенствовать систему оценки качества учебно-методической литературы, учебного книгоиздания для ДО.

4. Создать электронные учебники по предметам федерального компонента Государственного образовательного стандарта, которые обеспечат доступность к информационным ресурсам, а, следовательно, и качество образования.

5. Разработать технологию контроля деятельности образовательного учреждения с использованием ДОГ.

6. Привлекать к учебному процессу высококвалифицированный кадровый профессорско-преподавательский состав.

7. Разрабатывать учебно-методические материалы с помощью высококвалифицированных научно-педагогических кадров и специалистов в сфере новых информационных технологий.

8. Обеспечить возможность практически ежедневного интерактивного общения преподавателя и студента, что позволяет более эффективно осуществлять контроль знаний.

При внедрении ДО в высшее учебное заведение, требуется решить целый комплекс задач:

- создать соответствующую материально-техническую базу;
- создать учебно-методические комплексы, необходимые для организации обучения на основе ИКТ. Сформировать полнотекстовую базу электронных учебников, тренажеров и пр.;
- подготовить кадровый состав, обеспечивающий ДО;
- создать административные структуры (кафедры, факультеты, центры, институты и т.п.), обеспечивающие этот процесс;
- разработать нормативно-правовые документы для организации и обеспечения учебного процесса;
- разработать организационно-финансовую основу ДО;
- провести информационно-аналитическое и маркетинговое исследование.

Из приведенных выше мероприятий следует, что процессу оказания ДОУ предшествует серия элементов подготовки, начиная с определения места конкретной дисциплины в учебном плане и разработки компьютерных модулей, заканчивая организационными мероприятиями по обеспечению учебного процесса. Интегральным результатом станет широкое внедрение ДОУ в регионе, что повысит конкурентоспособность, качество и доступность образовательных услуг.

Обеспечение развития региональной образовательной системы, а также стабильного ее функционирования, требует проведения систематического анализа параметров, состояния системы и процессов, в ней протекающих, обеспечивая тем самым фактическую реализацию принципов доступности и непрерывности образования, провозглашенных Болонской декларацией.

Дальнейшая реализация национального проекта «Образование» на период 2009 – 2012 годы предусматривает осуществление в Башкортостане новых мероприятий, направленных на развитие системы дистанционного обучения, использование современных информационных технологий и образовательных ресурсов.

В заключении следует отметить, что в регионе, в ближайшее время необходимо создание таких образовательных услуг, которые были бы способны соответствовать непосредственно запросам различных социальных групп и слоев населения. Это значит, что необходимо развивать принципиально новый вид образовательных услуг – предоставление учебных мест для отдельных индивидов в нужное время, в нужном месте, в необходимом для конкретного индивида объеме, создавая при этом предпосылки для развития профессиональной карьеры на рабочих местах.

Не стоит противопоставлять дистанционное обучение традиционному — это разные, но взаимодополняющие формы обучения, между которыми лежит обширная область смешанных технологий, оказывающихся, в ряде случаев более продуктивными. Систему дистанционного обучения можно рассматривать не как независимую альтернативную систему обучения, а как дополняющую традиционную, позволяющую оптимизировать учебный процесс. Дистанционное обучение не заменит полностью традиционное обучение, а будет идти параллельно с ним и создавать новые комбинации образовательных технологий, показавших свою эффективность.

ДОО находятся в стадии формирования, и связанная с этим конкуренция не только расширяет возможности, но и ставит новые проблемы, изучение которых весьма актуально.

Изменения в образовании в современном мире заставляют искать новые решения оптимального сочетания различных форм и технологий. Поэтому необходимо исследовать все новые формы и подходы к развитию дистанционного образования, как новому направлению, которое может и должно оказать положительное влияние на внедрение в учебный процесс региона. Развитие и интенсивное использование новых информационных технологий не является самоцелью, а лишь средством удовлетворения потребностей различных социальных категорий в новых формах и содержании образования. В связи с этим необходимо продолжение исследований, направленных на обобщение опыта проводимых сегодня различного рода образовательных экспериментов, внедрения инновационных проектов и т.д., в дальнейшем глубоком социологическом анализе их последствий.

Полученные в ходе диссертационного исследования данные и на их основе разработанные рекомендации могут быть полезны при принятии стратегических решений по вопросам развития дистанционных образовательных услуг в регионе.

**В заключении** содержится обобщение результатов проведенного исследования и формируются рекомендации по разработке социального механизма повышения качества дистанционного образования и расширения его социальной доступности на примере Республики Башкортостан.

## Основное содержание диссертации отражено в публикациях

*Статья в периодических изданиях, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации для опубликования результатов диссертационных исследований:*

1. Колганов, Е.А. Мониторинг и прогнозирование спроса на дистанционные образовательные услуги в регионе [Текст] / Е.А. Колганов // Вестник БашГУ. – 2009. – № 3. – С. 915-917.

### *Другие публикации:*

1. Колганов, Е.А. Социально-экономические аспекты дистанционных образовательных услуг [Текст] / Е.А. Колганов // Образование в высшей школе: современные тенденции, проблемы и перспективы инновационного развития: Материалы Всеросс. науч.-метод. конф., апрель 2009 г. – Уфа: УГАЭС, 2009. – С. 232-237.
2. Колганов, Е.А. Анализ факторов, влияющих на развитие рынка дистанционных образовательных услуг в регионе [Текст] / Е.А. Колганов // Образование в высшей школе: современные тенденции, проблемы и перспективы инновационного развития: Материалы Всеросс. науч.-метод. конф., апрель 2009 г., – Уфа: УГАЭС, 2009. – С. 227-231.
3. Колганов, Е.А. О потребностях населения в дистанционных образовательных услугах [Электронный ресурс] / Е.А. Колганов / Учреждение Российской академии наук, Институт социологии РАН. – М., 2008.  
Режим доступа: [http://www.isras.ru/abstract\\_bank/1209979387.pdf](http://www.isras.ru/abstract_bank/1209979387.pdf).
4. Колганов, Е.А. Дистанционные образовательные услуги: потребности населения [Текст] / Е.А. Колганов / Уральские социологи в общероссийском пространстве. – Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ–УПИ им. Первого президента России Б.Н. Ельцина, 2008. – С. 87-88 с.
5. Колганов, Е.А. К вопросу об обучении предпринимателей [Текст] / Е.А. Колганов // Сб. науч. тр., Бирск, 2008 г. – Уфа: УГАЭС, 2008. – С. 50-55.
6. Колганов, Е.А. Информационные и коммуникационные технологии как основа развития дистанционных образовательных услуг [Текст] / Е.А. Колганов // Образование в высшей школе: современные тенденции, проблемы и перспективы развития: Материалы Всеросс. науч.-метод. конф., 11 декабря 2007 г. – Уфа: УГАЭС, 2007. – С. 121-125.
7. Колганов, Е.А. Подготовка педагогических кадров для системы дистанционного обучения [Текст] / Е.А. Колганов // Образование в высшей школе: современные тенденции, проблемы и перспективы развития: Материалы Всеросс. науч.-метод. конф., 11 декабря 2007 г. – Уфа: УГАЭС, 2007. – С. 125-130.
8. Колганов, Е.А. Подготовка кадров для сферы малого предпринимательства [Текст] / Е.А. Колганов, И.Х. Бикмухаметов // Развитие предприниматель-

- ства в малых городах: Материалы Регион. науч.-практ. конф. – Бирск, 2006 г. – Уфа: УГАЭС, 2006. – С. 89-94.
9. Колганов, Е.А. Контроль знаний при дистанционном обучении [Текст] / Е.А. Колганов // Образование в высшей школе: современные тенденции, проблемы и перспективы развития: Материалы Всеросс. науч.-метод. конф., 13 декабря 2006 г. – Уфа: УГАЭС, 2006. – С. 161-165.
  10. Колганов, Е.А. Учебно-методический комплекс как необходимый элемент дистанционного обучения в вузе [Текст] / Е.А. Колганов, И.Х. Бикмухаметов // Образование в высшей школе: современные тенденции, проблемы и перспективы развития: Материалы Всеросс. науч.-метод. конф., 13 декабря 2006 г. – Уфа: УГАЭС, 2006. – С. 33-38.
  11. Колганов, Е.А. Студенту должно быть удобно учиться [Электронный ресурс] / Эл. журнал «Вопросы Интернет-образования». – 2002. – № 8.  
Режим доступа: [http://center.fio.ru/vio/vio\\_08/cd\\_site/Articles/art\\_1\\_24.htm](http://center.fio.ru/vio/vio_08/cd_site/Articles/art_1_24.htm)
  12. Колганов, Е.А. Подготовка учебных материалов для дистанционного обучения [Текст] / Е.А. Колганов // Концепции и технологии дистанционного обучения: Материалы межвуз. науч.-метод. конф., 14 апреля 1999 г. – Уфа: ВЭГУ, 1999. – С. 22-24.
  13. Колганов, Е.А. Интенсификация образовательного процесса в вузах МВД России на основе применения компьютерной техники: Методические рекомендации [Текст] / Е.А. Колганов, В.И. Михайлов. – Уфа: УЮИ МВД РФ, 1998. – 21 с.
  14. Колганов, Е.А. Многоцелевые возможности компьютерной сети Интернет [Текст] / Е.А. Колганов // Методическое обеспечение учебного процесса: Труды Уфимского юридического института МВД РФ, 16 сентября 1997 г. – Уфа: УЮИ МВД РФ, 1997. – С. 61-64.
  15. Колганов, Е.А. О комплексной информатизации Уфимского юридического института [Текст] / Е.А. Колганов // Актуальные задачи УЮИ МВД РФ по совершенствованию подготовки кадров: Труды Уфимского юридического института МВД РФ, 19 сентября 1996 г. – Уфа: УЮИ МВД РФ, 1996. – С. 52-55.
  16. Колганов, Е.А. О компьютеризации высшей школы [Текст] / Е.А. Колганов // Проблемы совершенствования профилизации и специализации обучения слушателей: Труды Уфимской высшей школы МВД РФ, 15-16 сентября 1994 г. – Уфа: УВШ МВД РФ, 1994. – С. 77-81.
  17. Колганов, Е.А. Проблемы компьютеризации учебного процесса [Текст] / Е.А. Колганов // Проблемы подготовки кадров для ИТУ: Материалы науч.-практ. конф., 10-11 июня 1992 г. – Уфа: УВШ МВД СССР, 1992. – С. 78-81.

Подписано к печати 12.02.10. Формат 60х84 1/16.

Бумага писчая. Гарнитура «Таймс».

Усл. печ. л. 1,69. Уч.-изд. л. 2,25. Тираж 100 экз.

Цена свободная. Заказ № 13.

Отпечатано с готовых авторских оригиналов  
на ризографе в издательском отделе

Уфимской государственной академии экономики и сервиса  
450078, г. Уфа, ул. Чернышевского, 145, к. 227; тел. (347) 241-69-85.