**Болнокина Евгения Витальевна Модели и методы стимулирования альтернативных коллективов исполнителей в многостадийных системах**

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Болнокина Евгения Витальевна

Введение

Глава 1. Современное состояние проблемы управления многостадийными обслуживающими комплексами с альтернативными исполнителями

1.1. Особенности функционирования многостадийных систем с альтернативными исполнителями как объекта управления

1.2. Особенности коллективного выполнения работ в кросс-культурной организации

1.3. Анализ существующих подходов к решению задачи стимулирования сотрудников

1.4. Элементы теории игр как одного из инструментов решения задачи стимулирования

1.5. Анализ современного состояния задачи назначения работ сотрудникам и методов ее решения

1.6. Обзор существующих методов решения задачи о назначениях

1.7. Цель и задачи диссертационного исследования

Глава 2. Формализация и алгоритмизация задачи определения размера стимулирования

2.1. Анализ факторов, влияющих на результат решения задачи управления многостадийной системой

2.2. Формализация задачи стимулирования для руководителя

2.3. Обобщенный алгоритм решения задачи

2.4. Определение наихудших допустимых стратегий

2.5. Оценка минимальной величины стимулирования

2.6. Выводы

Глава 3. Формализация и алгоритмизация решения задачи о назначении исполнителям работ в многостадийной обслуживающей системе

3.1. Формализация задачи о выборе работ для исполнителей в многостадийной обслуживающей системе

3.2. Обобщенный алгоритм решения задачи

3.3. Детализация алгоритма

3.4. Примеры работы алгоритма

3.5. Модель повышения эффективности процесса принятия решений в многостадийной обслуживающей системе

3.6. Выводы

Глава 4. Разработка программного комплекса управления процессом стимулирования альтернативных коллективов исполнителей

4.1. Структура специального программного комплекса

4.2. Структура базы данных

4.3. Основные классы и методы программного комплекса

4.4. Реализация программной системы для принятия решения для АО «ИСУЗУ РУС»

4.5. Обоснование эффективности полученных результатов

4.6. Выводы

Заключение

Список использованных источников

Приложение 1. Свидетельство о регистрации программы

Приложение 2. Пример решения задачи о стимулировании

Приложение 3. Пример решения задачи о назначении