Алексина Анастасия Олеговна Развитие инструментария управления услугами физической культуры и спорта на основе клиентоориентированного подхода

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Алексина Анастасия Олеговна

Введение

Глава 1. Теоретические основы управления услугами физической культуры и спорта

1.1. Сервисные характеристики физкультурно-спортивной деятельности

1.2. Особенности классификации услуг физической культуры и спорта

1.3. Современные подходы и методы в инструментарии управления услугами физической культуры и спорта

Глава 2. Особенности управления услугами в сфере физической культуры и спорта в России

2.1. Факторы развития управления в сфере услуг физической культуры и спорта

2.2. Государственное управление услугами физической культуры и спорта

2.3. Организация управления услугами физической культуры в некоммерческих организациях

2.4. Особенности деятельности коммерческих организаций в сфере услуг физической культуры и спорта

Глава 3. Инструменты управления услугами физической культуры и спорта

3.1. Модель управления услугами физической культуры и спорта на основе клиентоориентированного подхода

3.2. Методический подход к управлению бизнес-процессами в организациях физической культуры и спорта на основе оценки уровня удовлетворенности потребителей

3.3. Показатели и инструменты оценки эффективности организации в сфере услуг физической культуры и спорта

Заключение

Список использованных источников

Приложения