**Василенко Тетяна Євгенівна. Управління якістю послуг пасажирських підприємств автомобільного транспорту : дис... канд. екон. наук: 08.07.04 / Харківський національний автомобільно-дорожній ун-т. — Х., 2006. — 247арк. — Бібліогр.: арк. 174-190**