## Для заказа доставки данной работы воспользуйтесь поиском на сайте по ссылке: <http://www.mydisser.com/search.html>

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ’Я УКРАЇНИ

НАЦІОНАЛЬНА МЕДИЧНА АКАДЕМІЯ ПІСЛЯДИПЛОМНОЇ ОСВІТИ   
імені П.Л. ШУПИКА

*На правах рукопису*

**ЛЯШЕНКО Олена Валеріївна**

УДК 614.2.001.57:616.31

**НАУКОВЕ ОБҐРУНТУВАННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЯ МОДЕЛІ   
ПРИВАТНОЇ СТОМАТОЛОГІЧНОЇ КЛІНІКИ   
З ЗАВЕРШЕНИМ ЦИКЛОМ ДОПОМОГИ**

14.02.03 — соціальна медицина

Дисертація   
на здобуття наукового ступеня кандидата медичних наук

Науковий керівник  
доктор медичних наук, професор,  
КРИШТОПА Борис Павлович

Київ - 2008

**ЗМІСТ**

Перелік умовних скорочень 4

Вступ 5

Розділ 1. Організація системи та проблеми функціонування приватних стоматологічних клінік у світі (огляд літератури) 11

1.1. Досвід розвитку та діяльності приватних стоматологічних клінік   
і світовий погляд на проблему 11

1.2. Актуальні питання розвитку приватної стоматологічної практики   
в Україні 24

Розділ 2. Програма, матеріал, обсяг та методи дослідження 38

Розділ 3. Наукове обґрунтування моделі Інституту прогресивних стоматологічних технологій (ІПСТ) недержавної форми власності 47

3.1. Управління Інститутом 52

Розділ 4. Концептуальний підхід до формування моделі клініки   
з системою комплексної стоматологічної допомоги,   
як підсистеми ІПСТ 54

4.1. Особливості концептуального підходу до формування   
моделі клініки 54

4.2. Формування елементів клініки та їх взаємодія із структурними підрозділами ІПСТ 61

4.3. Дентальний маркетинг та формування іміджу клініки 79

4.4. Клініка як навчальний центр 88

Розділ 5. Системний аналіз діяльності впровадженої моделі приватної  
клініки з комплексною стоматологічною допомогою 92

5.1. Управління механізмом забезпечення якості послуг 92

5.2. Регламентація відносин з пацієнтами 94

5.3. Модель ведення пацієнтів 99

5.4. Управління персоналом клініки та особливості його підготовки 109

5.5. Фінансовий менеджмент стоматологічної клініки 118

Розділ 6. Ефективність запропонованої моделі стоматологічної клініки  
якісно нового типу 133

6.1. Аналіз діапазону та якості надання стоматологічних послуг 133

6.2. Якісний аналіз діяльності клініки ІПСТ відносно   
закладів порівняння 136

6.2.1. Кількісний та якісний склад персоналу 136

6.2.2. Матеріально-технічна база 141

6.2.3. Об’єм виконаних робіт 149

6.2.4. Номенклатура, вартість, якість і складність   
стоматологічних послуг 154

6.2.5. Організаційні засади консультативного процесу 164

6.2.6. Основні показники кошторису клінік 166

6.2.7. Принципові відмінності діяльності клінік ІПСТ   
та закладів порівняння 167

6.2.8. Зовнішні зв’язки клінік ІПСТ на світовому ринку   
стоматологічних послуг 167

Аналіз і узагальнення результатів досліджень 177

Висновки 189

Практичні рекомендації 193

Список використаних джерел 194

Додатки 212

**ПЕРЕЛІК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ**

АСУ – Асоціація стоматологів України

ВООЗ – Всесвітня Організація Охорони Здоров’я

ВВП – внутрішній валовий продукт

ЗП – заклади порівняння

ІПСТ – Інститут прогресивних стоматологічних технологій

КПВ – стоматологічний індекс карієс-пломба-видалений зуб

СОПР – слизова оболонка порожнини рота

ERO – Європейський підрозділ IDA (Internationsl Dental Associated)

**ВСТУП**

**Актуальність дослідження.** Дані офіційної статистики МОЗ України свідчать, про поширеність стоматологічної захворюваності майже серед 96% населення, яка в структурі амбулаторно-поліклінічної допомоги становить 15% [159]. Вказане вимагає визна­чення чіткої державної політики щодо профілактики захворювань ротової порож­нини, перш за все шляхом впровадження в стомато­логічну практику нових прогресивних технологій.

Однак недостатнє в останні роки фінансування галузі охорони здоров’я не дозволяє повною мірою забезпечити в державних закладах потреби населення у медичній допомозі, реформування якої в період переходу до ринкових від­носин перед­бачає її багатоукладність. Одним з елементів останньої є розви­ток приват­ної медичної практики, що законодавчо забезпе­чухється ст. 49 Консти­туції України і впровадження якої покликано знизити наванта­ження на державний бюджет.

В останні десятиріччя в Україні, зокрема в Києві, питома вага приватних стоматологічних установ досягла відповідно 13 і 18%, однак переважна їх більшість у столиці представлена малопотужними приватними кабінетами з 1–2 фахівцями, які при відсутності відповідного оснащення неспроможні надавати стомато­логічну допомогу в повному обсязі, обмежуючись лише певними видами послуг.

Серед тих приватних стоматологічних структур м. Києва, які вважаються клініками, лише 10–15 мають по 4–5 кабінетів та обслуговують за рік від 500 до 1000 пацієнтів кожна. За винятком обмеженої їх кількості (“Медлайф”, “Стедлі”, “Аванто Плюс”, “Порцелян”), в приватних стоматологічних закладах відсутні спеціалісти з лікування захворювань пародонта, потреба в чому в Україні становить біля 69%, а майже 10% його важких форм вимагають як складних оперативних втручань і реконструкції, так і залучення спеціалістів загального про­філю. Лише в поодиноких приватних і державних клініках проводиться імпланта­ція зубів при потребі в цьому населення Києва від 25 до 50%. Тільки 30% київсь­ких клінік мають фахівців з лікування зубощелепних деформацій, але жодна з них не займається лікуванням патології скронево-нижньощелепного суглоба, чого потребують до 35% пацієнтів. По­треба в зубному протезуванні задовольняється в основному за рахунок металокерамічних та металопластикових протезів, термін служби яких становить 3–4 роки, а протезування на імплантатах здійснюється лише в окремих клініках.

Спільним недоліком надання послуг в більшості приватних стомато­логіч­них закладів Києва, що характерне і для інших великих міст, є не тільки її обме­ження переважно одним-двома видами, а головне — відсутність заверше­ного циклу лікування в одному місці з залученням при необхідності суміжних спе­ціа­лістів-стоматологів, що викликає незадоволеність платіжеспроможного насе­лення і втрату приватно практикуючими стоматологами потенційних пацієнтів.

### Суттєвим гальмом на шляху подальшого розвитку в Україні приватної прак­тики в стоматології є відсутність відповідної законодавчої бази, що не дозволяє, зокрема, забезпечити належним чином впровадження в діяльність приватних стоматологічних закладів сучасних новітніх технологій, використання маркетин­гових досліджень, отримання достовірних статистичних даних, як основи для прийняття управлінських рішень з використанням законів менеджменту.

В таких умовах необхідність обґрунтування нових форм якісного удоскона­лення приватної стоматологічної допомоги в Україні, її законодавчого забезпе­чення та впровадження в першу чергу у найбільших містах сучасної, як це отри­мало започаткування в окремих країнах Заходу, моделі стоматологічного закладу з комплексним наданням стоматологічної допомоги на основі новітніх технологій, і обумовило актуальність даного дослідження, визначило його мету і завдання.

**Зв’язок роботи з науковими програмами, планами, темами.** Дисерта­ція є фрагментом планової науково–дослідної роботи кафедри управління охороною здоров’я Національної медичної академії післядипломної освіти імені П.Л. Шу­пи­ка на тему: «Вивчення соціальних детермінант популяційного здоров’я та уп­равління ними» (№ державної реєстрації науково-дослідних робіт 0105U000118).

**Мета дослідження** — наукове обґрунтування та реалізація моделі приват­ної стоматологічної клініки з комплексною системою стоматологічної допомоги.

**Завдання дослідження,** обумовлені поставленою метою, передбачали:

* вивчення особливостей світового досвіду надання приватних стоматологіч­них послуг населенню, в тому числі з завершеним їх циклом;
* обгрунтування концепції формування нового для України типу приват­ного стоматологічного закладу — Інституту прогресивних стоматологічних тех­нологій (ІПСТ), спроможного забезпечити впровадження новітніх тех­но­логій, цілеспрямовану підготовку медичних кадрів нового напрямку для роботи в стоматологічних закладах;
* наукове обґрунтування та реалізація на базі ІПСТ моделі приватної стоматологічної клініки на засадах комп­лексної стоматологічної допомоги;
* обґрунтування стратегії і тактики фінансування та ціноутворення в запропо­нованій моделі приватної стоматологічної клініки ІПСТ та особливостей її маркетингової діяльності стосовно ринку стоматологічних послуг і задово­леності потреб пацієнтів;
* обґрунтування шляхів оптимізації соціально-психологічного клімату в ко­лективі приватного закладу та комплексу заходів з формування його іміджу;
* встановлення медичної, соціальної та економічної ефективності діяльності при­ватної стоматологічної клініки — ІПСТ.

***Об’єкт дослідження*** — найбільш потужні приватні стоматологічні заклади м. Києва, м. Львова, Інститут прогресивних стоматологічних технологій.

***Предмет дослідження*** — якість надання стоматологічних послуг, модель ведення пацієнтів, формування фахового рівня персоналу.

***Методи дослідження:*** системного підходу, статистичний, анкетування, моделювання, експертних оцінок, економічний.

**Наукова новизна** дослідження полягає в тому, що вперше в Україні:

* науково обґрунтована модель якісно нового типу приватної стоматологічної клініки з комплексною системою допомоги у відповідності до світових взірців;
* запропоновані критерії оцінки якості надання приватних стоматологічних послуг;
* визначені медичні стандарти по одній нозологічній формі (карієсу), з економічним обгрунтуванням розрахунку вартості послуг;

**Теоретичне значення** дослідження полягає у суттєвому доповненні кон­цептуальних підходів до реформування галузі охорони здоров’я на шляху до її багатоукладності, зокрема, в частині впровадження приватної практики в стома­тології, як одного з видів спеціалізованої медичної допомоги.

**Практичне значення** дослідження полягає в тому, що його результати стали підставою для:

* створення на базі якісно нового для України та одного з перших у Європі типу приватного науково-практичного стоматологічного закладу — Інститу­ту прогресивних стоматологічних технологій — першої в Україні приватної стоматологічної клініки з комплексною системою допомоги;
* розробки та запатентування спеціалізованої комп’ютерної програми “1С: Стоматологія” (співавтори — Дорохов Д.С., Опанасюк І.В., Опанасюк Ю.В.) — свідоцтво Міністерства освіти і науки України та Державного департа­менту інтелектуальної власності №17729 від 28 серпня 2006 р.;
* впровадження розроблених з участю автора організаційно-методичних реко­мендацій “Модель ведення стоматологічного прийому пацієнтів” (співавтори — Опанасюк І.В., Опанасюк Ю.В., Кривець В.В.) — свідоцтво Міністерства освіти і науки України та Державного департаменту інтелектуальної влас­ності №17730 від 28 серпня 2006 р.

**Особистий внесок здобувача.** Автор самостійно визначила напрямок до­слідження та його мету, розробила програму, провела інформаційний пошук та аналіз наукової літератури за проблемою, визначила обсяги та методи дослід­ження, науково обґрунтувала концептуальні засади до формування ІПСТ та його клініки, проаналізувала стан, якість та особливості діяльності закладів порів­няння, виявила думку пацієнтів та лікарів стосовно якості надання стоматологіч­них по­слуг за результатами дослідження моделі приватної клініки із завершеним циклом допомоги, визначила її медичну, соціальну та економічну ефективність, узагаль­нила результати дослідження, сформулювала висновки та практичні реко­мендації.

**Апробація результатів дослідження.** Основні положення дисертації обго­ворювались на:

а) міжнародному рівні за кордоном:

* з’їзді стоматологів Ізраїлю (Тель-Авів, 2005) — “Перспективи розвит­ку страхування професійної відповідальності лікарів в Україні”;
* виставці Expodental (Італія, Мілан, 2006) — “Можливості розширення ринко­вої ємкості української стоматології”;
* засіданні ERO — Європейського підрозділу ІDА (Португалія, Порто, 2006) — “Перспективи розвитку післядипломної медичної освіти в Україні”;

б) міжнародному рівні в країнах СНД:

* з’їзді стоматологів Вірменії (Єреван, 2005) — «Роль Асоціації стома­тологів у підвищенні рівня стоматологічної допомоги в Україні»;
* ІІ Міжнародному конгресі стоматологів (Грузія, Батумі, 2006) — “Основні аспекти управління приватною стоматологічною клінікою”;

в) на державному рівні:

* цикл семінарів “Менеджмент організації приватної стоматологічної клі­ніки” для керівників стоматологічних установ (Київ, ІПСТ, 2004–2008);
* конференції АСУ, МОЗ України «Юридичні аспекти управління при­ватною стоматологічною клінікою» (2005);
* конгресах АСУ, ERO «Основні аспекти управління приватною стома­тологічною клінікою» (2006), «Комп’ютерна програма “1С: Стомато­логія” в управлінні стоматологічною клінікою» (2007).

Результати дослідження використовувались в процесі опрацювання про­екту МОЗ Тасис підтримки розвитку медичних стандартів в Україні (2005–2007 роки).

**Публікації.** За матеріалами дисертації опубліковано 5 наукових статей, з них 3 — одноосібні, у фахових виданнях, рекомендованих ВАК України, 2 Декла­раційні патенти України на винахід, 1 методичні рекомендації.

**Структура та обсяг дисертації.** Дисертація викладена на 193 сторінках друкарського тексту (основний зміст — 167 сторінок), складається з вступу, аналі­тичного огляду літератури, шести розділів власних досліджень, аналізу і узагаль­нення результатів дослідження, висновків, практичних рекомендацій, списку ви­корис­таних джерел літератури, який містить 193 джерела, з яких 125 — вітчиз­няних та авторів держав СНД, 68 — іноземних авторів. Ілюстрована 25 таблицями і 44 рисунками, з них 18 фотографій, містить 13 додатків.

**ВИСНОВКИ**

Комплексним соціально-гігієнічним дослідженням встановлено, що при­ватна стоматологічна практика в Києві, яка становить 18% стоматологічних закладів міста, представлена в основному малопотужними структурами з пооди­нокими фахівцями, які при відсутності сучасного оснащення та технологій обме­жуються лише певними видами послуг, що в умовах зростаючих вимог пацієнтів свідчить про доцільність організації, як це має місце в окремих європейських країнах, якісно нового для України типу приватного стоматологічного закладу, який би поєднував у собі лікувальну, навчальну та наукову діяльність на основі потужної клініки з наданням допомоги в повному обсязі і по завершеному циклу, наукове обґрунтування та впровадження моделі якої довело її медичну, соціальну та економічну ефективність.

1. Концептуальний підхід до створення в Києві приватної на європейський зразок стоматологічної структури нового, раніше від­сутнього в Україні закладу — Інсти­туту прогресивних стоматологічних технологій (ІПСТ) — полягав у від­веденні їй ролі закладу з поєднанням у ньому повного відомого сучасній стома­тології спектру послуг та виконання функції навчального центру підготовки нових для української стоматології спеці­алістів та перепідготовки існуючих, створення сис­теми безперерв­ного їх ознайомлення з досягненнями світової стоматології та но­вітніми техноло­гіями, впровадження яких забезпечило б конкурентноспромож­ність закладу на ринку стоматологічних послуг.

2. Відведення в структурі ІПСТ провідної ролі клініці, відкритій в 2001 р., основним завданням якої ставало комплексне надання стоматологічних послуг по завершеному циклу, потребувало наукового обґрунтування її моделі, в основу якої покладалось органічне поєднання в одній системі традиційних еле­ментів стоматологічних послуг (терапевтичне, хірургічне, ортопедичне і рентгено­логіч­не відділення, зуботехнічна лабораторія, стерилізаційна) з новими, відсут­німи в приват­них стоматологічних установах України (навчальний центр, відділ клініч­них випробувань в стоматології, кабінети ортодонтичний, парадонтологічний, дитячий, гігієни і профілактики, реставрації, нетрадиційної медицини, космето­логії, філій клініки), цілеспрямована взаємодія яких з традиційними елементами та елементами власне ІПСТ надала клініці, як системі, якісно нових інтегрованих властивостей у досягненні головної мети.

3. Показано, що особливістю запровадженої в клініці системи управління якістю надання стоматологічних послуг стало залучення на український ринок ви­робників високоякісної стомато­логічної продукції, оснащення новітнім стома­то­логічним обладнанням, розширен­ня асортименту послуг у відповідності до результатів маркетингових досліджень щодо запитів пацієнтів, впровадження міжнародних стандартів ISO серії 9001:2000, власної моделі ведення пацієнтів, обов’язкове, на відміну від інших приват­них закладів, укладання з ними дого­ворів на лікування, інформованої їх згоди на медичне втручання, що відповідає постулатам правового захисту пацієнтів, а також розробка та впровадження комп’ютерної програми «1С: Стоматологія», що в комплексі сприяло формуван­ню іміджу клініки.

4. Про ефективність впровадження запропонованої моделі клініки ІПСТ свідчать зростання в ній за досліджуваний період проти закладів порівняння чистого доходу у 3,6 рази, прибутку — у 2,7 рази, витрат на заробітну плату і соціальні заходи — у 1,8 та 2,5 рази, що стало наслідком її оснащення сучасним стоматологічним обладнанням, питома вага якого в терапевтичному від­ділені становить 62,3%, хірургічному — 74,2%, ортопедичному — 80,6%, рентгено­логічному — 66,7% проти 37,7, 25,8, 19,4 і 33,3%, відповідно, в аналогічних відділеннях закладів порівняння, а також придбання в 2004–2006 ро­ках в серед­ньому 14 одиниць новітніх технологій.

5. Зазначено, що запровадження навчальним центром клініки ІПСТ органі­заціїї цільових науково-практичних конференцій, майстер-класів з участю вітчиз­няних та зарубіжних спеціалістів (в середньому 40 заходів за рік) обумовило ефек­тивність постійно діючої системи внутрішньої (100% планове навчання медичних працівників клініки; 9,5-бальна оцінка пацієнтами якості обслуговування та надан­ня комплексної стоматологічної допомоги) і зовнішньої (понад 2,8 стис. слухачів з України, країн ближнього та дальнього зарубіжжя) підготовки спеціалістів в сто­матологічній галузі з підвищенням їх фахового рівня, що надає йому не тільки державного, а й інтернаціональ­ного статусу.

6. Аналіз номенклатури, вартості, складності та якості сучасних стомато­логічних послуг засвідчив про перевагу їх надання в клініці ІПСТ (в середньому 54,5±0,5 одиниць) проти клінік порівняння (в середньому 24,7±0,3 одиниць) при високій складності і відносно низькій вартості в першій на противагу низькій та середній складності і порівняно високій вартості — в других, що обумовлюється використанням в клініці ІПСТ сучасних засад маркетингу і раціональної системи ціноутворення.

7. Результати аналізу наданих стоматологічних послуг до загальної кіль­кості відвідувань засвідчили, що в терапевтичному відділенні клініки ІПСТ і по­рівню­вальних клінік питома вага первинних хворих становила відповідно 32,2 і 8,7%, пролікованих з приводу пульпіту — 10,3 і 6,6% при майже однакових показниках щодо карієсу (71,6 і 74,9%) і періодонтиту (18,1 і 18,5%) та значно вищій питомій вазі прове­дених курсів лікування захворювань СОПР — 8,4 і 0,9%, в хірургічному відділенні питома вага опера­тивних втручань становила 22,6 проти 6,0% в закла­дах порівняння, вживлених імплантантів — 16,3 і 1,8%, в ортопедичному відділен­ні — виробів з металокераміки і безметалевої кераміки — 45,3 і 13,4%, а в орто­донтичному — виготовлених ортодонтичних апаратів — 2,6 і 0,9%.

8. Результати фахової експертизи за визначеними складовими засвідчили, що 98,6% видів критеріїв надання стоматологічних по­слуг виявилися інформа­тивними, 84,6% експертів висловились за провідне визначення місця клініки на стоматологічному ринку, як нової комплексної форми діяльності приватних стоматологічних закладів, 100% експертів позитивно оцінили впровадження но­вітніх технологій і матеріалів, діяльність навчального центру, а також виперед­ження за часом підготовки сучасних лікарів-гігієністів.

9. Ефективність діяльності клініки підтверджується її міжнародним та вітчизняним галузевим визнанням:

* сертифікацією за стандартами ISO 9001:2000 (2005);
* присвоєнням рішенням Головної акредитаційної комісії МОЗ України вищої категорії (2005);
* акредитацією Державною службою лікарських препаратів та виробів ме­дичного призначення МОЗ України в якості бази клінічних випробувань зі стоматології (2001);
* визначенням як базового навчального центру Асоціації стоматологів України (2007);
* визначенням МОЗ України в якості бази стажування для проведення заоч­ного циклу навчання в інтернатурі (2005).

ПРАКТИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

**Результати дослідження дозволяють рекомендувати:**

**1) державним і приватним стоматологічним закладам —**

* **використування запропонованої комп’ютерної програми «1С: Стоматологія» для автоматизації ведення медичної документації, обліку та аналізу статис­тичної звітності та підвищення ефективності діяльності персоналу;**
* **при визначенні вартості послуги ввести, як обов’язкову складову, розраху­нок норм витрат розхідних матеріалів на конкретну стоматологічну по­слугу;**

**2) приватним стоматологічним установам —**

* **використання запропонованої моделі клініки в частині надання послуги (лікування і сервісу);**
* **обов’язкове заключення договору про надання послуги та інформованої згоди пацієнта на медичне втручання;**
* **використання моделі підбору, адаптації та контролю ефективності діяль­ності персоналу;**
* **використання запропонованої схеми безперервного навчання медичного персоналу.**

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. *Доклад* о состоянии здравоохранения в Европе, 2002 // Региональные публика­ции ВОЗ, Европейская серия. – Копенгаген, 2003. – 156с.
2. *Рудий В.М., Вітренко Ю.М., Підгорна Л.М.* Можливості змін в системі фінан­сування системи охорони здоров’я і закладів охорони здоров’я // Главный врач. – 2005. – №12 (56). – С.40-46.
3. *Бесим Нури.* Системы здравоохранения: время перемен. – М.: Весь Мир, 2002. – 85 с.
4. *Косенко К.М.* Концепція реформування стоматологічної допомоги населенню України // Матеріали VІІІ з’їзду Асоціації Стоматологів України. – Київ, 1999. – С.32-34.
5. *Danzon M.* Министры здравоохранения подписывают соглашение в области здравоохранения и экономики развития // Главный врач. – 2005. – №12 (56). – С.58.
6. *Nurі B. Іn., Tragakes E. et al.* Heath care systems іn transіtіon. – Copenhagen, WHO, European Observatory on Health Care Systems. – 2002. – Vol.4, №6. – P.18-21.
7. Organіzatіon and fіnancіng of health care reform іn countrіes of central and eastern Europe. – Geneva: WHO, 2004. – 110 p.
8. *Каменев А.В.* Стратегия развития частной медицины в России // Материалы научн.-практ. конференции «Российская частная медицина на рубеже веков». – Самара, 2000. – С.1-8.
9. *Schleyer T., Eaton K.A., Mock D., Barac'h V.* Comparіson of dental lіcensure, specіalіzatіon and contіnuіng educatіon іn fіve countrіes // Eur. J. Dent. Educ. – 2002. – Vol.6, №4. – P.153-161.
10. *Mascarenhas A.K., Vіg K.* Comparіson of orthodontіc treatment outcomes іn educatіonal and prіvate practіce settіngs // J. Dent. Educ. – 2002. – Vol.66, №1. – P.94-99.
11. *Грант К., Коллини Э.* Изменения в управлении системой здравоохранения Ве­ликобритании. – Лондон: Институт развития здравоохранения, 1996. – С.15-21.
12. *Бихари-Аксельссон С.* Здравоохранение Швеции. Доклад по программе ТАСИС EDRUS 9605. – Москва, 1999. – С.18-31.
13. *Солоненко Н.* Економіка охорони здоров’я: Навч. посібник. – К.: Вид-во НАДУ, 2005. – 416 с.
14. *Porper R., Kamen S.* Іntegrated dental management care // N. Y. State Dent. J. – 2001. – Vol.67, №9. – P.36-40.
15. *Марвин А. Файер.* Портрет стоматолога США // Дент Арт. – 2000. – №2. – С.50-52.
16. *Crіstensen G.J.* Copіng wіth the changіng state of dental managed care // J. Am. Dent. Assos. – 2003. – Vol.134, №4. – P.507-509.
17. *Кузьмина Н.Б.* Развитие стоматологического обслуживания на примере стоматологической практики в США // Стоматология для всех. – 1999. – №1. – С.56-57.
18. *Bolіn K.A., Shulman J.D.* Natіon wіde survey of work envіronment perceptіons and dentіst’s salarіes іn communіty health centers // J. Am. Dent. Assos. – 2005. – Vol.136, №2. – P.214-220.
19. *Mascarenhas A.K.* Patіent satіsfactіon wіth the comprehensіve care model of dental care delіvery // J. Dent. Educ. – 2001. – Vol.65, №11. – P.1266-1271.
20. *Mіlgrom P., Reіsіne S.* Oral health іn the Unіted States: the post-fluorіde generatіon // J. Am. Dent. Assos. – 2006. – Vol.138, №3. – P.305-309.
21. *Rutsohn P., Іbrahіm N.A.* An analysіs of the demand for regular dental health care: іmplіcatіons for marketіng // Health Mark Q. – 2000. – Vol.17, №3. – P.25-37.
22. *Dyken R.A., Sadowsky P.L., Hurst D.* Orthodontіc outcomes assessment usіng the PAR іndex // Angle Orthod. – 2001. – №71. – P.164-169.
23. *Fіrestone A.R., Häsler R.U., Іngervall B.* Treatment results іn dental school ortho­dontіc patіents іn 1983 and 1993 // Angle Orthod. – 1999. – №69. – P.19-26.
24. *Wіllems G., Heіdbüchel R., Verdonck A., Carels C.* Treatment and standart evalua­tіon usіng the Peer Assessment Ratіng іndex // Clіn. Oral Іnvest. – 2001. – №5. – P.57-62.
25. *Mascarenhas A.K. et al.* Comparіson of Orthodontіc Treatment outcomes іn Educa­tіonal and prіvate practіce settіngs // Journal of Dental Educatіon. – 2002. – Vol.66, №1. – P.94-99.
26. *Poulton D., Vlaskalіc V., Baumrіnd S.* Treatment outcomes іn 4 modes of ortho­dontіc practіce // Am. J. Orthod. Dentofacіal Orthop. – 2005. – Vol.127, №3. – P.351-354.
27. *Cole J.R.* Commentary after thіrty years of prіvat practіce іn oral surgery // J. Am. Coll. Dent. – 2004. – Vol.71, №3. – P.11-15.
28. *Gould A.R.* The prіvate practіce of oral and maxіllofacіal pathology—expanіng career choіce optіens // Oral Surg. Oral Med. Oral Pathol. Oral Radіol. Endod. – 2004. – Vol.98, №1. – P.1-2.
29. *Basson W.J.* Oral health educatіon provіded by oral hygіenіsts іn prіvate practіce // SADJ. – 1999. – Vol.54, №2. – P.53-57.
30. *Tomes І.* Albanіa: socіal іnsurance іn Albanіa: a system іn transіtіon // Іnt. Socіal Secur. Revіew.- 1994. – Vol.47, №1. – P.73-79.
31. Albanіan Mіnіstry of Health and Envіronment (MoHE) and European Unіon Phare Programme. – Tіrana: Prіm. Htflth Care Polіcy, 1995.
32. *Waff R., McGlone P., Evans D. et al.* The facіlіtatіng factors and barrіers іn fluen­cіng change іn dental practіce іn a sample of Englіsh general dental practіtіoners // Br. Dent. J. – 2004. – Vol.23, №197 (8). – P.485-489.
33. *Sіlvester S., Calnan M., Manley G. et al.* Goіng prіvate? Explorіng the drіft away from the NHS // Prіm. Dent. Care – 2000. – Vol.7, №2. – P.49-53.
34. *Newsome P.R.* Current іnssues іn dental practіce menagement. Part 1. The іmpor­tance of shared values // Prіm. Dent. Care. – 2003. – Vol.10, №2. – P.37-39.
35. *Nash K.D., Brown L.J., Hіcks M.L.* Prіvate practіcіng endodontіsts: productіon of endodontіc servіces and іmplіcatіons for work force polіcy // J. Endodont. – 2002. – Vol.28, №10. – P.699-705.
36. *Russell E., Leggate M.* Dentіsts іn general and communіty practіce: a Scottіsh survey // Br. Dent. J. – 2002. – Vol.193, №6. – P.333-337.
37. *Шестаков В.Т.* Организация стоматологической службы в Швеции // Новое в стоматологии. – 1998. – №7. – С.8-22.
38. *Mc Grath C., Bedі R.* Dental servіces and perceіved oral health: are patіents better off goіng prіvate? // J. Dent. – 2003. – Vol.31, №3. – P.217-221.
39. *Hancock M., Calnan M., Manley G.* Prіvate or NHS General Dental Servіce care іn the Unіted Kіngdom? A study of publіc perceptіons and experіences // J. Publіc Health Med. – 1999. – Vol.21, №4. – P.415-420.
40. *Holst D.* Іmprovіngoral health: publіc or prіvate Fundіng? // Communіtg Dent. Health. – 1999. – Vol.16, №3. – P.129.
41. *Zwі A., Brugha R., Smіh E.* Prіvate health care іn devlopіng countrіes- іf іt іs to work, іt must start from what users need // Br. Med. J. – 2001. – №323. – P.463-464.
42. *Mіlls A., Brugha R., Hanson K., McPare B.* What can be done about the prіvate sectorіn low- іncome countrіes? // Bulletіn of world Health Organіzatіon. – 2002. – Vol.80, №3. – P.325-330.
43. *Palmerі N., Mіlls A., Wadee H., Gіlson L., Schneіder H.* A new face for prіvate provіders іn developіng countrіes: what іmplіcatіons for publіc health? // Bul. of the World Health Organіzatіon. – 2003. – Vol.81, №4. – P.420-429.
44. *Scott J.T., Massіe І.R.* Prіvate dentіstry: why we need the facts // Prіm. Dent. Care. – 2001. – Vol.8, №1. – P.27-32.
45. *Scott J.T., Massіe І.R.* Prіvate dentіstry // Prіm. Dent. Care. – 2003. – Vol.10, №3. – P.71-76.
46. *McGrath C., Bedі R.* Dental servіces and perceіved oral health: are patіents better off goіng prіvate? // J. Dent. – 2003. – Vol.31, №3. – P.217-221.
47. *Kabіr J., Hellor A.C.* Prіvate treatment free settіng іn general dental practіce // Br. Dent. J. – 2004. – Vol.197, №4. – P.200-203.
48. *Lynch M., Calnan M.* The changіng publіc / prіvate mіx іn dentіstry іn the UK – a supply – sіde perspectіve // Health Econ. – 2003. – Vol.12, №4. – P.309-321.
49. *Cooper J.A.* Іndependent and prіvate dentіstry // Br. Dent J. – 1998. – Vol.184, №8. – P.367-368.
50. *Kabіr J., Mellor A.C.* Factors affectіng fee settіng for prіvate treatment іn general dental practіce // Br. Dent. J. – 2004. – Vol.197, №4 – P.200-203.
51. *Andersen L.B., Blegvad H.* Prіvate of Publіc Servіce Provіsіon? Economіc and Professіonal Іncentіves іn Danіsh Dent. Care for Chіldren. – Aarhus: Department of Polіtіcal Scіence, Unіversіty of Aarhus, 2002. – 57 p.
52. *Andersen L.B.* Bargaіnіng power, polіtіcal transactіon costs and іnstіtutіonal change: prіvate and publіc dental care іn Denmark // Scandіnavіan Polіtіcal Studіes. – 2004. – Vol.27, №4. – P.403-422.
53. *Rіsto Tuomіnen, Jaakko Palmujokі.* Perceіved competіtіon іn prіvate dental practіce іn Fіnland // Acta Odontol. Scand. – 2000. – №58. – P.213-216.
54. *Palmgvіst S., Soderfeldt B., Vіgіld M.* Іnfluence of dental care system on dental status. A comparіson between two condіtіons wіth dіffenent systems but sіmіlar lіvіng studyng // Communіty Dent. Health. – 2001. – Vol.18, №1. – P.16-19.
55. *Petersen P.E., Kjoller M., Chrіstensen L.B., Krustrup V.* Changіng dentate status of adults, use of dental health servіces and achіevement of natіonal dental health goals іn Denmark by the year 2000 // J. Publіc Health Dent. – 2004. – Vol.64, №3. – P.127-135.
56. *Grytten J., Skau І.* Supply of dental servіces іn Norway: the іmpact of a growіng proportіon of female dentіsts // Norw. Dent. J. – 1999. – №109. – P.224-227.
57. *Grytten J., Skau І.* Fees and economіes of scale іn prіvate dental practіce іn Norway // Norw. Dent. J. – 1999. – №109. – P.172-178.
58. *Ghrіstensen L.B., Petersen P.E., Bastholm A., Laurberg L.* Utіlіzatіon of dental health servіces by Danіsh a adolescents attendіng prіvate or publіc dental health care systems // Acta Odontol. Scand. – 2002. – №60. – P.103-107.
59. *Macrі V.* Orthodontіc therapy and thіrd party іn Europe // Prog. Orthod. – 2004. – Vol.5, №2. – P.142-157.
60. *Лео Тьядерхаане.* Портрет практикующего стоматолога в Финляндии // Дент Арт. – 1997. – №4. – С.66-69.
61. *Tubert-Jeannіn S., Rіordan P.J., Morel-Papernot A., Roland M.* Dental status and oral health gualіty of lіfe іn economіcally dіsadvantaged French adults // Spec. Care Dentіst. – 2004. – Vol.24, №5. – P.264-269.
62. *Райнер Хаак.* Портрет практикующего стоматолога Германии // Дент Арт. – 1998. – №1. – С.63-65.
63. *Мусаелян З.Э., Алимский А.В.* Анализ систем страхования в стоматологии, существующих за рубежом // Материаллы научн. сессии ЦНИИС, посвящ. 35-летию института. – М., 1998. – С.74-77.
64. *Debeney-Brugerre C., Guіgnard E., Bonіn B., Brіe J. Cormarіe R. et al.* Servіce de Stomatologіe et de Chіrurgіe maxіllo-facіale, C.H.R.U. Trousseau, Tours // Rev. Stomatol. Chіr. Maxіllofac. – 1994. – Vol.95, №3. – P.255-259.
65. *Borges da Sіlva G., Mіnguct-Fabbrі J., Orgebіn J.Y. et al.* Sosіal dіsparіtіes іn dental health: measurіng rіsks and health needs // Sante Publіgue. – 2003. – Vol.15, №3. – P.347-358.
66. *Annan J.R.* Proposal 4: What oral health data do we need іn order to plan, and how do we collect іt? Part ІІ: The prіvate practіce perspectіve // N.Z. Dent. J. – 2000. – Vol.96, №425. – P.120.
67. *Breman D.S., Spenser A.J.* Evaluatіon of patіents by prіvate general practіtіoners: assocіatіons wіth patіent, vіsіt, and servіce characterіstіcs // Communіty Dent. Oral Epіdemіol. – 2000. – Vol.29, №2. – P.416-419.
68. *Breman D.S., Spenser A.J., Szuster F.S.* Іnsurance status and provіsіon of dental servіces іn Australіan prіvate general practіce // Communіty Dent. Oral Epіdemіol. – 1997. – Vol.25, №6. – P.423-428.
69. *Sіvaneswaran S., Taylor R.J., Lazarus R.* Dental servіce provіsіon іn prіvate general practіce for Australіa // Communіty Dent. Health. – 1999. – Vol.16, №4. – P.236-244.
70. *Breman D.S., Spenser A.J.* Evaluatіon of patіents by prіvate general practіtіoners: assocіatіons wіth patіent, vіsіt, and servіce characterіstіcs // Communіty Dent. Health. – 2002. – Vol.19, №2. – P.109-115.
71. *Breman D.S., Spenser A.J.* Dіagnostіc and preventіve servіce trends іn prіvate general practіce // Aust. Dent. J. – 2003. – Vol.48, №1. – P.43-49.
72. *Brugha R., Zwі A.* Іmprovіng the qualіty of prіvate sector delіvery of publіc health servіces: cahallenges and strategіes // Health Polіcy and Plannіng. – 1998. – №13. – P.107-120.
73. *Schneіder H., Blaauw D., Dartnall E. et al.* STD care іn the South Afrіcan prіvate health sector // South Afrіcan Medіcal Journal. – 2001. – №91. – P.151-156.
74. *Bramberg J., Masobe P., Mіlls A.* To purchase or to provіde? The relatіve effіcіency of contractіng out versus dіrect publіc provіsіon of hospіtal servіces іn South Afrіca. – London: Zed Books, 1997. – 235 p.
75. *Al-Mudaf B.A., Moussa M.A., Al-Terky M.A., Al-Dakhіl G.D.* Patіent satіsfactіon wіth three dental specіalіty servіces: a centre-based study // Med. Prіns. Pract. – 2003. – Vol.12, №1. – P.39-43.
76. *Berg A., Horev T., Zusman S.P.* Patіent satіsfactіon, gualіty іndіcatіrs and utіlіzatіon of dental servіces іn Іsrael // Harefuah. – 2001. – Vol.140, №12. – P.1151-1155.
77. *Козакевич М.* Портрет польского практикующего стоматолога // Дент Арт. – 1998. – №2. – С.62-65.
78. *Питер Ваго.* Портрет венгерского практикующего стоматолога // Дент Арт. – 1998. – №3. – С.66-69.
79. *Эстония.* Изменения в системе здравоохранения в 1992-1999 гг. – Доклад Эстонской больничной кассы. – Таллинн, 2000. – 18 с.
80. *Антонова Л.П., Зазулевская Л.Я., Камалиев М.А.* Реализованные и нереализо­ванные потребности населения Казахстана в стоматологической помощи // Труды V съезда Стомат. Ассоциации России. – М., 1999. – С.5-8.
81. *Нургазина Г.К.* Проблемы частной стоматологии Казахстана // Новое в стома­тологии. – 2003. – №1. – С.68-69.
82. *Чудинова Т.А.* Состояние стоматологической помощи детям в Республике Башкортостан // Мед. помощь. – 2000. – №2. – С.6-7.
83. *Муродов У.М.* Пути совершенствования стоматологической службы Таджикис­тана в условиях переходной экономики: Автореф. дис. … канд. мед. наук: 14.00.27, 14.00.21 / Тадж. гос. мед. ун-т им. Абуали ибн Сино. – Душанбе, 2000. – 22 с.
84. *Шишкин С.В., Заборовская А.С.* Формы участия населения в оплате социаль­ных услуг в странах с переходной экономикой: Сб. научн. тр. Института эконо­мики переходного периода. – М., 2004. – №78. – 93с.
85. *Данилов Е.О.* Современные тенденции финансирования стоматологической служ­бы // Труды VІ съезда Стоматологической ассоциации России. – М., 2000. – С.16-18.
86. *Бутова В.Г., Каплан М.З., Мелерзанов А.В., Шамшурина Н.Г., Ананьева Н.Г.* Финансовая стратегия негосударственных стоматологических организаций // Экономика здравоохранения. – 1999. – Т.38, №5,6. – С.32-36.
87. *Гафаров Р.Г., Леонова Л.Е., Подлужная М.Я., Беляев В.Д.* Роль платных услуг в совершенствовании качества оказания стоматологической помощи населе­нию // Труды V съезда Стоматологической ассоциации России. – М., 1999. – С.11-13.
88. *Прохончуков А.А.* Основные направления развития информатизации здра­во­охранения и системы обязательного медицинского страхования на 1999-2002 гг. и задачи стоматологической службы России // Стоматология. – 1999. – Т.78, №5. – С.58-66.
89. *Морин Льюис.* Неофициальные платежи за медицинские услуги в странах центральной и восточной Европы и бывшего СССР: проблемы, тенденции и политические следствия // Главный врач. – 2005. – №7. – С.36-48.
90. *Актуальные* проблеммы охраны здоровъя населения и организация медицин­ской помощи в условиях нового хозяйственного механизма и перехода к стра­ховой медицине: Сб. научн. тр. – СПб.: МГП «Делор», 1993. – 179 с.
91. *Леонтьев В.К., Шиленко Ю.В., Попов А.А.* Актуальные проблемы реформиро­вания стоматологической службы // Бюл. НИИ социал. гигиены, экономики и упр. здравоохранением им. Н.А. Семашко. – 1999. – №2. – С.112-120.
92. *Герзмава О.Х.* Реформы здравоохранения в странах СНГ // Проблемы социаль­ной гигиены и история медицины. – 1996. – №5. – С.13-15.
93. *Голухов Г.Н., Шиленко А.Ю., Шиленко Ю.В.* Развитие негосударственного сектора здравоохранения в переходной экономике // Проблемы социальной гигиены и история медицины. – 1996. – №6. – С.25-31.
94. *Леонтьев В.К*. Стоматологическая служба России и перспективы ее развития в новых условиях хозяйствования // Стоматология. – 1997. – Т.76, №2. – С.47-50.
95. *Leont’ev V.K., Shіlenko J.V., Popov A.A.* Current problems іn reformіng of dental care servіces // Probl. Sotsіalnoі Gіg., Іstor. Med. – 2000. – №1. – Р.35-39.
96. *Варганов В.В.* Нормативно-правовая база платных медицинских услуг в стома­тологии // Современная стоматология. – 2000. – №2. – С.52-55.
97. *Сборник* нормативных документов по организации стоматологической помо­щи. – М.: Грантъ, 1999. – 527с.
98. *Бутова В.Г., Максимовский Ю.М., Власов Н.Н. и др.* Организационно-право­вые формы предпринимательской деятельности коммерческих стоматологических организаций // Проблемы нейростоматологии и стоматологии. – 1998. – №2. – С.55-60.
99. *Гайдаров Г.М., Кицул И.С.* Организация работы стоматологической службы в современных экономических условиях: Учебное пособие. – Иркутск, 1999. – 191 с.
100. *Тишин А.С.* Совершенствование стоматологической помощи населению в условиях рыночных отношений: организационно-методические аспекты на тер­ри­то­риальном уровне. – М.: Хризостом, 2000. – 136 с.
101. *Шолко Л.Н.* Стимулирование частного (негосударственного) сектора здра­воохранения в России. – Доклад по программе ЕС ТАСИС «Поддержка управ­ления системой здравоохранения Российской Федерации».- М., 2000. – 16 с.
102. *Лихотоп Р.Й.* Плюси і мінуси медичного страхування у Російській Феде­рації // Здоров’я України. – 2002. – №7. – С.24.
103. *Wіdstіrm E., Eatan K.A., Borutta A. et al.* Oral health care іn transіtіon іn Eastern Europe // Br. Dent. J. – 2001. – Vol.190, №11. – P.580-584.
104. *Алимский А.В.* Принципы функционирования стоматологических учрежде­ний в условиях рыночной экономики // Труды V съезда Стоматологической ассоциации России. – М., 1999. – С.4-5.
105. *Щипский А.В., Акаев И.Р.* Коммерческая амбулаторно-поликлиническая стоматологическая помощ населению // Стоматология. – 1998. – Т.77, №6. – С.52-55.
106. *Турсунов И.М., Алимский А.В.* Частная медицинская фирма – как одна из но­вых перспективных форм организации стоматологической помощи населе­нию // Материалы научн. сессии ЦНИИС. – М., 1998. – С.95-99.
107. *Гайдаров Г.М., Кицул И.С., Васюкова В.С., Степанов В.В.* Организация и экономика стоматологической службы – М.: Грантъ, 2001. – 199 с.
108. *Мчелидзе Т.Ш.* Научное обоснование системы управления крупной коммер­ческой стоматологической организацией в условиях перехода к рыночной экономике: Автореф. дис. … д-ра мед. наук: 14.00.33 / С-П Гос. мед. ун-т им. акад. И.П. Павлова. – СПб., 2003. – 31 с.
109. *Ковальский В.Л.* Научное обоснование функционально-организационной структуры негосударственных стоматологических предприятий: Автореф. дис. … канд. мед. наук: 14.00.21, 14.00.33 / Моск. мед. стоматол. ин-т. – Москва, 1999. – 32 с.
110. *Власов Н.Н.* Модели предпринимательской деятельности негосударствен­ных стоматологических предприятий: Автореф. дис. … канд. мед. наук: 14.00.33 / Моск. мед. стоматол. ин-т. – Москва, 1998. – 20 с.
111. *Морозова Н.В., Васманова Е.В., Мирошниченко Г.П., Магомедов Н.Г.* Мо­дель организации стоматологической помощи детям силами учреждений с раз­личными формами собственности // Клиническая стоматология. – 1998. – №1. – С.40-42.
112. *Вишняков Н.И., Гусев О.А., Мчелидзе Т.Ш. и др.* Концепция развития стоматологической помощи в рамках частного сектора // Медико-социальные аспекты здоровья и воспроизводства населения России: Сборник статей. – М., 1997. – Ч.1. – С.202-206.
113. *Бутова В.Г., Ананьева Н.Г., Власов Н.Н. и др.* Структура стоматоло­ги­ческого рынка // Проблемы нейростоматологии и стоматологии. – 1998. – №1. – С.58-62.
114. *Comparіng* oral health care systems: A second іntern. collab. study. – Geneva., 1997. – 350 p.
115. *Каплан М.З., Большаков Г.В., Бутова В.Г.* Методы продвижения платных стоматологических услуг к их потенциальным потребителям // Экономика здравоохранния. – 1999. – Т. 41, №11-12. – С.18-19.
116. *Бутова В.Г., Власов. Н.Н., Каплан М.З.* Маркетинговые исследования рынка платных стоматологических услуг // Сб. научн. работ. – М., 1998. – Т.6. – С.130-131.
117. *Лосев В.Р.* Научное обоснование маркетинговых технологий в организации деятельности стоматологической терапевтической службы в новых экономи­ческих условиях: Автореф. дис. … канд. мед. наук: 14.00.33 / С-П Гос. мед.   
     ун-т им. акад. И.П. Павлова. – СПб., 2000. – 21 с.
118. *Каплан М.З.* Маркетинговые основы деятельности негосударственных сто­матологических организаций: Автореф. дис. … канд. мед. наук: 14.00.21., 14.00.33 / Моск. мед. стоматол. ин-т. – Москва, 1998. – 22 с.
119. *Мчелидзе Т.Ш., Янченко В.М., Янченко С.В.* Маркетинговая система круп­ной стоматологической фирмы // Труды V съезда Стоматологической ассоциа­ции России. – М., 1999. – С.18-23.
120. *Петрова Н.Г., Лосев В.Р., Мищенко Е.С.* О проблеме маркетинга стомато­логических услуг // Сб. научн. трудов. – СПб., 2000. – Вып.5. – С.262-264.
121. *Бутова В.Г., Комаров Г.А., Лебеденко И.Ю., и др.* Маркетинг как концепция управления негосударственными стоматологическими организациями и совер­шен­ствования их деятельности // Рос. стоматол. журнал. – 2000. – №1. – С.51-52.
122. *Беляев В.Д.* Совершенствование качества стоматологической помощи насе­ле­нию в условиях рыночных отношений на примере специализированного уч­реж­дения: Автореф. дис. … канд. мед. наук: 14.00.21., 14.00.33 / Перм. гос. мед. акад. – Пермь, 1999. – 23 с.
123. *Юшманова Т.Н., Образцов Ю.Л.* Результаты изучения мнения населения о стоматологической помощи в условиях рыночных отношений // Здраво­охра­нение Российской Федерации. – 2000. – №3. – С.51-53.
124. *Златоусская И.Б., Леонтьев В.К., Шиленко Ю.В.* Экономические проблемы стоматологии // Экономика здравоохранения. – 1998. – №2 (26). – С.30-31.
125. *Величковский Б.* Медицинская цена реформ и пути преодоления их негатив­ных последствий // Мед. вестник. – 2002. – №13-14. – С.25-30.
126. *Кораблев В.Н.* Содержание экономического анализа в здравоохранении // Экономика здравоохранения. – 2002. – №4. – С.5-8.
127. *Юдин С.В., Мелякова А.А., Сыроед Н.С.* Мотивационные медико-социаль­ные условия совершенствования системы амбулаторно-поликлинической по­мо­щи муниципального и негосударственного сектора // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2005. – №4. – С.28-32.
128. *Алимский А.В., Смелянский А.А.* Методические подходы к изучению моти­вации населения к получению стоматологической помощи в частных стомато­логических структурах // Экономика и менеджмент в стоматологии. – 2000. – №2. – С.50-52.
129. *Підаєв А.В., Вороненко Ю.В., Мельник Ю.В.* Медична освіта та кадрове за­безпечення охорони здоров’я // Панорама охорони здоров’я населення України. – К.: Здоров’я, 2003. – С.158-167.
130. *Сініцин Р.Г., Косенко К.М., Бахуринський Ю.М.* Стан та аналіз розвитку стоматологічної допомоги населенню України в 1999-2001 рр. (амбулаторна допомога) // Вісник стоматології. – 2002. – №4. – С.87-91.
131. *Косенко К.М., Варава Г.М., Пашковська Л.А.* Основні показники стану сто­ма­то­логічної допомоги населенню України в 2000-2002 рр. (амбулаторна допо­мога) // Вісник стоматології. – 2004. – №1. – С.81-87.
132. *Косенко К.М.* Стоматологічна допомога // Панорама охорони здоров’я насе­лення України. – К.: Здоров’я, 2003. – С.235-238.
133. *Панорама* охорони здоров’я населення України / А.В. Підаєв, О.Ф. Возіа­нов, В.Ф. Москаленко, В.М. Пономаренко та ін. – К.: Здоров’я, 2003. – 396 с. (С.235-238).
134. *Стоматологія:* Нормативне виробничо-практичне видання. – К.: МНІАЦ мед. стат.: МВЦ “Медінформ”, 2004. – 584 с.
135. *Лехан В.М., Бредихіна А.М.* Розподіл фінансових ресурсів // Главный врач. – 2005. – №12(56). – С.36-39.
136. Про стан фінансування і використання коштів Державного бюджету Украї­ни закладами Міністерства охорони здоров’я України // Матеріали Колегії Рахункової палати. – 2000. – С.34-38.
137. *Lekhan V., Rudіy V., Nolte E.* Health care systems іn transіtіon: Ukraіne. Copen­hagen, WHO Regіonal Offіce for Turope on behalf of the European Observatory on Health Systems and Polіcіes, 2004. – 128 p.
138. *Закон України* “Про закупівлю товарів, робіт та послуг за державні кошти”. – 2000 р.
139. *Соціальна* медицина та організація охорони здоров’я: Посібник // Під заг. ред. Ю.В. Вороненка, В.Ф. Москаленка. – Тернопіль: Укрмедкнига, 2000. – 680 с.
140. *Лехан В.М., Іпатов А.В., Барвінко Є.В. та ін.* Організація роботи лікаря за­гальної практики (сімейного лікаря). – Д.: АРТ-ПРЕС, 2002. – 370 с.
141. *Голяченко О.* Українська здравоохорона: як вийти з кризи: 2-е вид. доп. – Тернопіль: Лілея, 2000. – 83 с.
142. *Сіренко В.І.* Методологічні підходи до концепції розвитку приватної медич­ної допомоги // Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров’я Украї­ни. – 2004. – №2. – С.40-42.
143. *Кравченко В.В.* Наукове обгрунтування організаційниї основ функціону­ван­ня моделі приватної практики в стоматології в період переходу до ринкових відносин: Автореф. дис. … канд. мед. наук: 14.02.03 / Національна медична академія післядипломної освіти імені П.Л. Шупика. – Київ, 2007. – 23с.
144. *Сіренко В.І*. Соціологічне дослідження розвитку приватних медичних по­слуг і ставлення до них різних верств населення // Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров’я України. – 2005. – №1. – С.72-79.
145. *Пащенко В.М.* Приватизація закладів охорони здоров’я як шлях виходу з кризи в галузі // Матеріали наук.-практ. конференції з міжнародною участю “Економічні аспекти в управлінні охорони здоров’я”. – Харків, 2004. – С.77-80.
146. *Журавель В.И., Мокиенко С.В., Журавель В.В.* Финансовые аспекты деятель­ности системы здравоохранения // Матеріали наук.-практ. конференції з міжна­родною участю “Економічні аспекти в управлінні охорони здоров’я”. – Харків, 2004. – С.41-43.
147. *Журавель В.В.* Медико-організаційне забезпечення міського населення амбу­латорною стоматологічною допомогою з позицій стандарту серії ІSO // Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров’я України. – 2005. – №1. – С.54-59.
148. *Якубовъяк В.* Международный опыт стандартизации в здравоохранении // Проблемы стандартизации в здравоохранении. – 2002. – №4. – С.3-5.
149. *Указ Президента* України від 6 грудня 2005 року №1694/2005 «Про невід­кладні заходи щодо реформування системи охорони здоров’я // Главный врач. – 2005. – №12(56). – С.14-15.
150. *Сініцин Р.Г., Бахуринський Ю.М., Пашківська Л.А. та ін.* Основні показники стаціонарної стоматологічної допомоги населенню України // Вісник стома­тології. – 2002. – №4. – С.80-86.
151. *Евсеев В.И.* Экономическое управление здравоохранением в условиях пере­хода к рыночным отношениям // Материалы Всеукр. научн.-техн. конф. – Жи­томир, 1992. – С.38-39.
152. *Волкова А.С., Анашкин В.В., Камчатный Г.И.* Организационно-правовые основы частной стоматологической деятельности. – Харьков: Курсор, 2003. – 400 с.
153. *Евсеев В.И.* Перестройка механизма хозяйствования в здравоохранении // Врачебное дело. – 1990. – №7. – С.1-4.
154. *Пономаренко В.М., Циборовський О.М., Євсєєв В.І.* Програма реформування системи охорони здоров’я України і перспективи її реалізації // Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров’я України. – 1999. – №2. – С.57-61.
155. *Лехан В.М.* Стан фінансування та витрат на медичне обслуговування в Україні // Матеріали наук.-практ. конференції з міжнародною участю “Еконо­мічні аспекти в управлінні охорони здоров’я”. – Харків, 2004. – С.56-58.
156. *Назар П.С., Рудика Л.П.* Методологічні принципи організації економіки платних медичних послуг // Лікарська справа. – 1998. – №5. – С.157-160.
157. *Голубчиков М.В.* Концептуальні напрямки удосконалення медичної допо­моги дитячому населенню України в сучасних умовах // Педіатрія, акушерство, гінекологія. – 1996. – №4. – С.3-5.
158. *Ордина Н.Б., Савонина Ю.А.* Изучение отношения населения к введению платных медицинских услуг // Проблемы социальной гигиены и история медицины. – 1997. – №3. – С.21-22.
159. *Неспрядько В.П.* Организация стоматологической помощи населению Украины и пути ее перестройки и усовершенствования // Вісник стоматології. – 1997. – №1. – С.16-19.
160. *Конституція* України: Офіц. Видання. – К.: Концерн “Видавничий Дім” Ін Юре”, 2004. – 112 с.
161. *Рудий В.М., Гук А.П.* Система охорони здоров’я в Україні. Організаційна структура системи охорони здоров’я та управління нею // Главный врач. – 2005. – №8(52). – С.51-68.
162. *Антонюк С., Радиш Я.* Державне регулювання розвитку приватного сектора в охороні здоров’я України (на прикладі надання населенню стоматологічної допомоги) // Вісник національної академії державного управління. – 2005. – №2. – С.147-152.
163. *Нормативно-правова* база лікувальних закладів стоматологічного профі­лю. – К., 2000. – 215 с.
164. *Люля І.І.* Організація стоматологічної допомоги в умовах ринку // Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров”я України. – 2000. – №3. – С.66-69.
165. *Филипчик И.С., Бахуринский Ю.Н.* Современная модель стоматологической помощи населению Херсонской области // Вісник стоматології. – 2001. – №4. – С.60-63.
166. *Лехан В.М., Кононенко О.С., Солодченко І.Г.* Характеристика пацієнтів приватних стоматологічних кабінетів (за даними соціологічного дослідження) // Медичні перспективи. – 2002. – Т.VІІ, №1. – С.152-154.
167. *Мінак В.О., Короп А.Ф., Сердюк О.І.* Стан бізнесу в бюджетних і небюд­жетних лікувально-профілактичних закладах охорони здоров’я деяких регіо­нів України // Матеріали наук.-практ. конференції з міжнародною участю “Еконо­мічні аспекти в управлінні охорони здоров’я”. – Харків, 2004. – С.61-64.
168. *Кудря В.Ф., Челяпін О.О., Катурова В.В. та ін.* Дослідження ринку профі­лактичних послуг у стоматології // Матеріали наук.-практ. конференції з міжна­родною участю “Економічні аспекти в управлінні охорони здоров’я”. – Харків, 2004. – С.54-56.
169. *Аведьян Н.Э., Аванесов Г.М., Добрунов К.М.* К вопросу о правовой и соци­альной защите врача // Матеріали ІІІ з’їзду соц. гігієністів і організаторів охо­рони здоров’я України. Ч. 1. – К., 1997. – С.6-8.
170. *Агарков В.І., Грищенко С.В., Анисковець С.Д.* Принципи і механізми рефор­мування охорони здоров’я України при переході на ринкові виробничі відно­сини // Матеріали ІІІ з’їзду соц. гігієністів і організаторів охорони здоров’я України. Ч. 1. – К., 1997. – С.3-5.
171. *Баженова Г.І., Петравчук Л.В., Єргіна О.О.* Стан здоров’я населення м. Києва в період формування ринкових відносин // Матеріали ІІІо з’їзду соц. гігієністів і організаторів охорони здоров’я України. Ч. 1. – К., 1997. – С.27-28.
172. *Минак В.А., Просоленко Н.В., Яковлев Г.В.* Хозрасчет в лечебно-профилак­тических учреждениях Украины // Матеріали наук.-практ. конференції з між­народною участю “Економічні аспекти в управлінні охорони здоров’я”. – Харків, 2004. – С.64-69.
173. *Бронштейн А.А*. Частная медицина, ее настоящее и будущее // Врач. – 1999. – №1. – С.40-41.
174. *Rhіan Ball.* Sellіng dentіstry the ethіcal way // Dental Busіness. – 1997. – Vol.2, №1. – P.33-34.
175. *Лехан В.М., Кононенко О.С., Солодченко І.Г.* Дослідження проблем орга­нізації та функціонування приватних стоматологічних кабінетів у сучасній охороні здоров’я // Медичні перспективи. – 2003. – Т.VІІІ, №1. – С.139-141.
176. *Grace M.* Strategіc forecastіng// Dental Busіness. – 1999. – Vol.4, №2. – P.58-64.
177. *Люля І.І.* Організація стоматологічної допомоги в умовах ринку // Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров’я України. – 2000. – №3. – С.66-69.
178. *Частная* медицинская практика – с чего начать // Проблемы медицины. – 1999. – №4. – С.54-63.
179. *Лехан В.М., Ключка О.С., Солодченко І.Г.* Визначення собівартості медич­них послуг приватного стоматологічного кабінету на сучасному етапі розвитку ринкової економіки // Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров’я України. – 2004. – №1. – С.77-82.
180. *Ленская А.В.* Роль кадровой службы в повышении финансового благопо­лучия клиники // Новое в стоматологии. – 2000. – №3. – С.60-63.
181. *Васильева Р.П., Чуйко А.Г., Сурич Л.А. и др*. Опыт организации лечения пациентов с заболеваниями пародонта в частной стоматологической клинике // Стоматолог. – 2003. – №6. – С.36-37.
182. *Авдишева С.З., Сідельніков П.В.* Досвід організації профілактики та ліку­вання хвороб пародонта в умовах приватної клініки // Матеріали І(VІІІ) з’їзду АСУ. – 1999. – С.165-166.
183. *Мчелидзе Т.Ш.* Коммерческая стоматологическая организация в условиях перехода к рыночной экономике. – СПб.: С-П ин-т стоматологии, 2001. – 250с.
184. *Джегус И.* Секреты дентального маркетинга, или как стать «продвинутым» стоматологом. – Харьков: Форсинг, 2002. – 256 с.
185. *Гордон Ю.* Керівник в охороні здоров’я: моральні аспекти, стиль, методи // Ваше здоров’я. – 2002. – №46. – С.14-16.
186. *Заблоцький Я.В.* Медична карта стоматологічного хворого та документаль­ний супровід лікування у приватній стоматологічній клініці // Вісник стомато­логії. – 2001. – №4. – С.43-53.
187. *Дойников А.И.* Анализ конфликтных ситуаций в ортопедической стоматоло­гии по данным городской комиссии Москвы по экспертизе ортопедического лечения и изготовления зубных протезов // Стоматология. – 2001. – Т.80, №3. – С.51-56.
188. *Малый А.Ю.* Отдаленная экспертная оценка при гражданских исках качест­ва ортопедического лечения // Стоматология. – 2001. – Т.80, №2. – С.47-49.
189. *Основи* законодавства України про охорону здоров’я // Відомості Верховної Ради України. – 1993. – №4. – С.19.
190. Про “Програму профілактики та лікування стоматологічних захворювань на 2002-2007 роки”: Указ Президента України від 21.05.2002, №475/2002.
191. Про затвердження “Програми надання громадянам гарантованої державою безоплатної медичної допомоги”: Постанова Кабінету Міністрів України від 11 липня 2002 р, №955 // Стоматолог. – 2002. – №8(52). – С.8-9.
192. Про затвердження критеріїв медико-економічної оцінки надання стомато­логічної допомоги на І, ІІ та ІІІ рівнях (амбулаторна допомога): Наказ МОЗ України від 22.11.2000 р, №305 // Стоматолог. – 2001. – №1-2 (33-34). – С.11-12.
193. *Мінцер О.П. та ін.* Інформаційні технології в охороні здоров’я і практичній медицині: У 10 кн., Кн. 5. Оброблення клінічних і експериментальних даних у медицині: Навч. посібн. – К.: Вища школа, 2003. – 350 с.

# Для заказа доставки данной работы воспользуйтесь поиском на сайте по ссылке: <http://www.mydisser.com/search.html>