**Шетеля Наталія Ігорівна. Соціально-психологічні чинники міжособистісних стосунків у педагогічному колективі коледжу культури й мистецтв.- Дисертація канд. психол. наук: 19.00.05, Нац. акад. пед. наук України, Ін-т психології ім. Г. С. Костюка. - Київ, 2015.- 209 с.**

НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ПЕДАГОГІЧНИХ НАУК УКРАЇНИ

ІНСТИТУТ ПСИХОЛОГІЇ ІМЕНІ Г.С.КОСТЮКА

На правах рукопису

Шетеля Наталія Ігорівна

УДК 159.9:37.06:377.8:7

**СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНІ ЧИННИКИ МІЖОСОБИСТІСНИХ СТОСУНКІВ У ПЕДАГОГІЧНОМУ КОЛЕКТИВІ КОЛЕДЖУ КУЛЬТУРИ Й МИСТЕЦТВ**

спеціальність 19.00.05 – соціальна психологія,

психологія соціальної роботи

Дисертація на здобуття наукового ступеня

кандидата психологічних наук

Науковий керівник:

М.М.Марусинець

доктор педагогічних наук, професор

Київ 2014**ЗМІСТ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ВСТУП** |  | 3 |
| **РОЗДІЛ 1** | **ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНИЙ АНАЛІЗ ПРОБЛЕМИ МІЖОСОБИСТІСНИХ СТОСУНКІВ У ПЕДАГОГІЧНОМУ КОЛЕКТИВІ** | 11 |
|  | 1.1. Аналіз основних підходів до визначення поняття міжособистісних стосунків у науковій психологічній літературі | 11 |
|  | 1.2. Особливості міжособистісних стосунків у педагогічному колективі | 24 |
|  | 1.3. Соціально-психологічний клімат як інтегральний показник міжособистісних стосунків у колективі | 35 |
|  | 1.4. Стосунки «керівник-підлеглий» як чинник формування міжособистісних стосунків у колективі | 45 |
|  | Висновки до першого розділу | 57 |
| **РОЗДІЛ 2** | **ЕМПІРИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ МІЖОСОБИСТІСНИХ СТОСУНКІВ У ПЕДАГОГІЧНОМУ КОЛЕКТИВІ КОЛЕДЖУ КУЛЬТУРИ І МИСТЕЦТВ** | 59 |
|  | 2.1. Організація дослідження міжособистісних стосунків у педагогічному колективі коледжу культури й мистецтв | 59 |
|  | 2.2.  Параметри міжособистісних стосунків та їх зв'язок із соціально-психологічним кліматом у педагогічному колективі | 67 |
|  | 2.3. Аналіз результатів дослідження взаємозв’язку стилю керівництва та соціально-психологічного клімату у педагогічному колективі коледжу культури й мистецтв | 87 |
|  | 2.4. Особливості міжособистісних стосунків та ставлення до керівництва у різних підструктурах педагогічного коледжу культури й мистецтв | 99 |
|  | 2.4.1. Особливості міжособистісних стосунків та ставлення до керівництва у підструктурах педагогічного коледжу культури і мистецтв різного профільного спрямування | 120 |
|  | Висновки до другого розділу | 124 |
| **РОЗДІЛ 3** | **ШЛЯХИ ОПТИМІЗАЦІЇ МІЖОСОБИСТІСНИХ СТОСУНКІВ У ПЕДАГОГІЧНОМУ КОЛЕКТИВІ** | 127 |
|  | 3.1. Програма тренінгу оптимізації міжособистісних стосунків у педагогічному колективі коледжу культури і мистецтв | 127 |
|  | 3.2. Аналіз результатів проведення тренінгу у педагогічному колективі коледжу культури й мистецтв | 155 |
|  | Висновки до третього розділу | 166 |
| **ВИСНОВКИ** | | 169 |
| **СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ** | | 173 |
| **ДОДАТКИ** | | 192 |

**ВСТУП**

**Актуальність теми дослідження**. Особливості функціонування сучасного українського суспільства актуалізують прикладні соціально-психологічні дослідження професійної діяльності, зокрема педагогічної. На часі розвиток культури міжособистісних стосунків у педагогічному колективі, що безпосередньо впливає на процес навчання і виховання студентської молоді. Незважаючи на достатню розробленість цієї проблематики, поза увагою дослідників часто залишається аспект міжособистісних стосунків у контексті специфіки діяльності педагогічного колективу – гуманітарної, технічної, творчої тощо.

У педагогічному колективі спостерігаються відмінності у професійної компетентності, особистісних якостей, очікувань учасників навчально-виховного процесу. Водночас у мистецькому педагогічному колективі ці відмінності позначаються на якості міжособистісної комунікації.

Соціально-психологічні проблеми міжособистісних стосунків розглядались у працях Г. Андрєєвої, C. Баникіної, H. Богомолової, О. Бодальова, B. Бойка, H. Гришиної, О. Донцова, Ю. Жукова, В. Журавльова, П. Ковачика, І. Кона, Г. Ложкіна, С. Максименка, М. Обозова, Л. Петровської, В. Симонова, А. Хараша, Б. Хасана, Я. Яноушека й ін.

Прикладні аспекти процесу побудови міжособистісних стосунків у різних типах колективів з’ясовували Б. Ананьєв, В. Бехтєрев, О. Бондарчук, С. Ворожбит, О.  Донцов, О.  Залужний, Л.Карамушка, Л. Карпенко, О. Кирпичник, А.Коваленко, С. Кондратьєва, Т. Конникова, М. Корнев, Р. Кричевський, Є.  Кузьміна, Г. Ложкін, Т.  Мальковська, В. Москаленко, В. М’ясищев, Л.  Новикова, А.  Петровський, В.  Сухомлинський, Л.  Уманський, В.  Шпалінський та ін.; особливості міжособистісних стосунків у педагогічному колективі досліджували Л.  Карамушка, Я. Коломинський, О. Леонтьєв, А. Макаренко, Р.  Шакуров, О. Шопша та ін.

Встановлено, що одним із важливих чинників функціонування колективу та міжособистісних стосунків є соціально-психологічний клімат, який всебічно досліджували Л.Буєва, Є. Кузьмін, М. Обозов, В. Ольшанський, Б. Паригін, К. Платонов, А. Улєдов та ін. Зі становленням психології організаційної діяльності поняття соціально-психологічного клімату екстраполювалось: «організаційний клімат», «організаційна культура» й ін. (А. Занковський, Л. Карамушка, А. Кузьмін, А. Пригожий).

Сучасні емпіричні дослідження з психології міжособистісних стосунків охоплюють сферу переважно комерційних організацій не педагогічного профілю.

Водночас проблемі міжособистісних стосунків у мистецьких педагогічних колективах, попри всю її актуальність, у науковій психологічній літературі приділялося недостатньо уваги, що зумовило вибір теми дисертаційного дослідження *«Соціально-психологічні чинники міжособистісних стосунків у педагогічному колективі коледжу культури й мистецтв».*

**Зв’язок роботи з науковими програмами, темами, планами.**

Тема дисертаційного дослідження пов’язана з науково-дослідною темою лабораторії соціальної психології Інституту психології імені Г. С. Костюка НАПН України «Соціально-психологічні закономірності становлення економічної культури молоді» (номер держреєстрації 0112U 000305). Тема дисертації затверджена вченою радою Інституту психології імені Г. С. Костюка НАПН України (протокол № 11 від 29.11.2012 р.) та узгоджена Міжвідомчою радою з координації наукових досліджень з педагогічних та психологічних наук в Україні (протокол № 2 від 26. 02. 2013 р.).

**Метою** роботи є науково-теоретичне обґрунтування та емпіричне дослідження особливостей міжособистісних стосунків членів педагогічного колективу коледжу культури й мистецтв, а також чинників, які їх визначають.

Відповідно до мети та гіпотез було визначено такі **завдання**:

1. Здійснити теоретичний аналіз проблеми міжособистісних стосунків у педагогічному колективі.
2. Емпірично дослідити особливості проявів міжособистісних стосунків у педагогічному колективі коледжу культури й мистецтв.
3. Визначити соціально-психологічні чинники формування міжособистісних стосунків у педагогічному колективі коледжу культури й мистецтв.
4. Здійснити порівняльний аналіз прояву особливостей міжособистісних стосунків у різних підрозділах коледжу культури й мистецтв.
5. Розробити й апробувати програму тренінгу оптимізації міжособистісних стосунків у колективі коледжу культури і мистецтв.

**Об’єкт дослідження**: міжособистісні стосунки у педагогічному колективі.

**Предмет дослідження**: соціально-психологічні чинники міжособистісних стосунків у педагогічному колективі коледжу культури й мистецтв.

**Гіпотези** **дослідження**: характер міжособистісних стосунків у педагогічному колективі коледжу культури й мистецтв зумовлюється

а)  специфікою індивідуально-психологічних, соціально-демографічних, організаційно-професійних, емоційно-ділових факторів та особливостями стилю керівництва;

б)  успішну оптимізацію даних стосунків можливо здійснити за умови спеціально розробленої тренінгової програми, яка враховує природу, перебіг та психологічну своєрідність цього групового феномену.

**Теоретико-методологічною основою** дослідження стали: ідеї суб’єктно-діяльнісної психологічної теорії (К. Абульханова, В. Роменець, С. Рубінштейн, В. Татенко, Т. Титаренко, Ю. Швалб), фундаментальні положення генетичної психології (С. Максименко), сутнісні позиції психологічної концепції спілкування (Б. Ананьєв, Г. Андреєва, О. Бодальов, A. Добрович, Б. Ломов, В. Москаленко, Б. Поршнєв, Н. Чепелєва); основні конструкти теорії міжособистісного спілкування як міждисциплінарного знання (Н. Казарінова, В.  Куніцина, М. Обозов, Л. Петровська, В. Погольша); соціально-психологічні аспекти комунікації в організації (О. Бондарчук, В. Васютинський, П. Лушин, Л.  Карамушка, Н.  Коломинський, Т. Титаренко, Ю. Швалб); загальні положення психології конфліктів (І. Ващенко, Н. Гришина, Г. Ложкін, Н. Пов’якель); особливості міжособистісних стосунків у професійних колективах (В. Кан-Калик, О. Леонтьєв, A. Мудрик); наукові підходи до формування комунікативного потенціалу педагога (В.  Галузинський, М.  Заброцький, В.  Зливков, С.  Мусатов, О.  Цуканова) та професійно-педагогічної культури вчителя (М. Віленський, В. Краєвський, М. Левіна, В. Семиченко, В. Сластьонін, В. Тамарін, А. Ходусов й ін.).

**Методи дослідження.** Для вирішення поставлених завдань використовувалася система загальнонаукових методів теоретичного та емпіричного дослідження:

1) *теоретичні:* аналіз даних з проблеми дослідження, представлених у науковій літературі, узагальнення отриманої інформації; систематизація та інтерпретація отриманих даних; аналіз, порівняння й узагальнення теоретичного та емпіричного матеріалу;

2) *емпіричні*: методика діагностики діяльнісних особливостей керівництва та лідерства (А. Журавльов, В. Захаров); методика «Клімат» (модифікований варіант методики Б.  Паригіна); методика діагностики психологічного клімату в малій групі (В. Шпалінський, Е. Шелест); методика діагностики міжособистісних стосунків (А. Рукавішніков); тест В.  Ряховського (оцінка загального рівня комунікабельності); методика діагностики мотивації до успіху та методика діагностики мотивації до уникнення особистістю невдач (Т. Елерс);

3) *методи описової та математичної статистики* з використаннямпакету статистичних програм SPSS, версія 15.0*.*

**Організація дослідження**. Дослідження проводилося поетапно.

Перший етап (2009–2010 рр.) – вивчення стану розробки проблеми міжособистісних стосунків у науковій літературі. Другий етап (2011 р.) – розроблення методики емпіричного дослідження відповідно до його мети та завдань. На третьому етапі (2012 р.) проводився констатувальний етап емпіричного дослідження з вивчення особливостей міжособистісних стосунків у педагогічному колективі коледжу культури й мистецтв. Четвертий етап (2013–2014 рр.) – розробка програми оптимізації міжособистісних стосунків у педагогічному колективі, її апробація та аналіз одержаних результатів, підготовка тексту дисертації, опис та інтерпретація результатів експериментальної роботи.

Дослідження проводилося на базі Ужгородського коледжу культури й мистецтв, у ньому взяли участь 115 осіб віком від 19 до 76 років: 21 особа чоловічої статі та 94 осіб жіночої. Загальний стаж роботи педагогічних працівників коледжу – від 1 до 27 років.

**Наукова новизна і теоретичне значення** дослідження:

*вперше* визначено й концептуалізовано соціально-психологічні чинники, що впливають на міжособистісні стосунки у педагогічному колективі коледжу культури й мистецтв; обґрунтовано теоретичну модель чинників міжособистісних стосунків у педагогічному колективі, яка представлена як система взаємозв’язків зовнішніх і внутрішніх чинників, що виявляються в особливостях функціонування стосунків керівник-підлеглий та емоційно-ділових міжособистісних стосунків, індивідуальних характеристик членів колективу; з’ясовано найбільш проблематичну для колективу сферу контролю, яка пов’язана із здатністю його членів розподіляти владні повноваження та відповідальність за ухвалення рішень;

*поглиблено* знання про соціально-психологічні чинники становлення міжособистісних стосунків у колективі та про зв’язки між індивідуальними рисами особистості й особливостями міжособистісної взаємодії;

*розширено* уявлення про особливості стилю керівництва мистецьким колективом;

*подальшого розвитку* *набуло* положення про структурні складові міжособистісних стосунків у педагогічному колективі;

*розроблено та апробовано* програму оптимізації міжособистісних стосунків у педагогічному колективі коледжу культури й мистецтв та доведено її ефективність.

**Практичне значення** роботи: теоретичні положення та висновки дослідження можуть використовуватися практичними психологами в роботі з налагодження міжособистісних стосунків та формування сприятливого соціально-психологічного клімату в мистецьких колективах. Матеріали дисертаційного дослідження можуть бути використані при викладанні курсу «Соціальна психологія» для студентів, що навчаються за спеціальністю «психологія». Тренінгова програма оптимізації міжособистісних стосунків у колективі коледжу культури й мистецтв, представлена в дисертації, буде корисною для роботи психологів з творчими колективами.

Результати дослідження **впроваджено** у практику роботи вищих навчальних закладів: Ужгородського коледжу культури й мистецтв (довідка № 01-14/47 від 05.02.2014 р.), Інституту педагогіки та психології НПУ імені М.П.Драгоманова (довідка № 05/13 від 22.02.2013 р.), факультету психології Київського національного університету імені Тараса Шевченка (довідка № 016/108 від 18.03.2014 р.).

**Апробація результатів дослідження.** Основні положення та результати дисертаційного дослідження обговорювалися на засіданні предметної комісії викладачів Ужгородського коледжу культури й мистецтв, лабораторії соціальної психології Інституту психології імені Г. С. Костюка НАПН України (2010–2014 рр.), а також на наукових конференціях:

*міжнародних* – «Розвиток особистості та професіоналізму фахівця в системі неперервної освіти в контексті викликів ХХІ століття» (Чернівці, 2011); «Актуальні проблеми психології особистості та міжособистісних взаємин» (Кам’янець – Подільський, 2011); «Соціалізація і ресоціалізація особистості в умовах сучасного суспільства» (Київ, 2012); «Проблеми емпіричних досліджень у психології» (Київ, 2012); «Когнітивні процеси і творчість» (Одеса, 2012, 2013); «Реалізація компетентнісного підходу у сучасній освіті: реалії та перспективи» (Київ, 2013);

*всеукраїнських* – «Тенденції розвитку психології: історія і сучасність» (до 85-річчя В. А. Роменця) (Київ, 2011); «Професійна підготовка фахівців соціально-педагогічної сфери в умовах інтеграції України до європейського освітнього простору» (Ніжин, 2012); «Тенденції розвитку психології: історія і сучасність» (Київ, 2014).

**Публікації.** Головні положення дисертації висвітлено у 8 публікаціях автора, 6 з яких опубліковано у наукових виданнях, затверджених МОН України як фахові в галузі психології, 1 – у зарубіжному періодичному виданні (Словаччина, словацькою мовою).

**Структура та обсяг дисертації.** Робота складається із вступу, трьох розділів, висновків до розділів, висновків, додатків, списку використаних джерел (218 найменувань, з них 10 іноземною мовою). Повний обсяг дисертації – 207 сторінок, основний обсяг – 172 сторінки. Робота містить 13 таблиць (на 17 сторінках), 28 рисунків (на 14 сторінках), 9 додатків (на 15 сторінках).

**ВИСНОВКИ**

Результати теоретичного й емпіричного дослідження особливостей міжособистісних стосунків у педагогічному колективі коледжу культури й мистецтв дали змогу сформулювати такі висновки:

1. Міжособистісні стосунки – форма взаємодії, яка має емоційно-оцінну природу та є наслідком спілкування співробітників у процесі їхньої спільної діяльності. У педагогічному колективі міжособистісні стосунки представлено як систему взаємозв’язків двох структурних компонентів: ділових та емоційних стосунків, що функціонують на трьох рівнях – субординаційному, координаційному, партнерському. У педагогічному колективі міжособистісні стосунки мають свої особливості й вирізняються високою питомою вагою комунікативного компонента в міжособистісній взаємодії зі студентами, керівництвом та іншими педагогами, орієнтацією більшою мірою на міжособистісні стосунки, що зумовлено специфікою педагогічної діяльності.
2. Виявлено особливості міжособистісних стосунків у педагогічному коледжі культури й мистецтв, які полягають у наступному: найбільш інтенсивним у системі міжособистісних стосунків досліджуваних є безпосереднє контактування, що задовольняє міжособистісні потреби у дружньому ставленні, а спілкування у педагогічному колективі має переважно емоційний характер. Водночас досить проблематичною є ділова сфера: досліджувані не здатні розподіляти у міжособистісних стосунках владні повноваження та відповідальність за прийняття рішень. У колективі переважають довірливі міжособистісні стосунки, проте рівень їх прояву не є достатнім. Також виявлено невисокий ступінь взаємодопомоги та взаємної підтримки, незадоволеність роботою.
3. До основних соціально-психологічних чинників формування оптимальних міжособистісних стосунків у *емоційно-діловій* сфері належать: справедливе ставлення членів групи один до одного; доброзичливе ставлення до нових членів колективу; емоційна єдність; участь у спільній діяльності; у сфері стосунків *керівник-підлеглий* – переважання у педагогічному колективі колегіального стилю керівництва; у сфері *особистісних характеристик особистості* – домінування мотивів досягнення успіху над мотивами уникнення невдач, високий рівень комунікабельності. Негативно позначаються на міжособистісних стосунках у *емоційно-діловій* сфері: зосередженість кожного з членів колективу на власних інтересах, а не на проблемах колективу; прояв заздрощів або злорадства в разі успіхів чи невдач своїх колег; сварки або взаємні обвинувачення; байдуже ставлення до заохочень та підтримки колективом; прагнення контролювати та впливати на тих, хто поруч, приймати рішення за себе й інших; у сфері стосунків *керівник-підлеглий* – владні дії керівника стосовно підлеглих, жорстке закріплення ним ролей членів колективу та постійний ретельний їх контроль; переважання стилю пасивного невтручання підлеглих у процеси керівництва колективом; у сфері *особистісних характеристик особистості* – настановлення особистості на захисну поведінку, очікування контролю та керівництва з боку інших, небажання брати на себе відповідальність.

Виявлено наявність у колективі суперечностей: досліджувані розуміють, що партнерські стосунки та колегіальні рішення сприятимуть ефективній роботі, проте у міжособистісних стосунках вони схильні контролювати поведінку та рішення тих, хто поруч, хоча стосовно себе вважають будь-який контроль неприйнятними. Такі особливості міжособистісних стосунків, вірогідно, спричинені прихованим (або ж неусвідомленим) відчуттям членами колективу постійної підозри: їм не довіряють, намагаються контролювати та одноосібно ухвалювати рішення. Тому поведінка членів колективу спрямована на подолання неприємних відчуттів, що негативно позначається як на загальній атмосфері колективу, так і на міжособистісних стосунках.

1. Порівняльний аналіз різних структурних підрозділів коледжу культури й мистецтв підтвердив наявність загальних тенденцій у міжособистісних стосунках (емоційне спілкування, потреба у близькості та дружньому ставленні, недостатній прояв довірливих міжособистісних стосунків, труднощі у розподілі владних повноважень тощо), дав змогу виявити показники сприятливості/несприятливості соціально-психологічного клімату колективу коледжу, взаємозв’язок цих показників за відповідного стилю управління педагогічним персоналом. Завдяки порівняльному аналізу з’ясовано три циклові комісії (режисури, духових та естрадних інструментів та соціально-економічних дисциплін) коледжу, де значення за емпіричними референтами є низькими або ж суперечливими. У межах цих підструктур здійснювався формувальний вплив.

Визначено відмінності у міжособистісних стосунках залежно від профілю циклових комісій коледжу. Так, у циклових комісіях профільних мистецьких дисциплін, на противагу цикловим комісіям загальнонаукового спрямування, обсяг інтеракцій всередині колективів значно більший, хоча й супроводжується пропорційним зростанням частоти виникнення різних суперечностей між членами колективу. Через гострі питання лідерства, контролю, стосунків керівник-підлеглий здебільшого спричиняють виникнення суперечностей у міжособистісних стосунках викладачів.

1. Результати формувального етапу дослідження підтвердили ефективність запропонованої тренінгової програми: в її учасників знизилися рівні конфліктності у стосунках агресивності та антипатії, в міру зросла емоційна єдність педагогічного колективу, актуалізувався колегіальний стиль взаємодії у міжособистісних стосунках за одночасного зниження показників авторитарного стилю керівництва, покращилися показники соціально-психологічного клімату у колективі.

**Перспективу подальших наукових досліджень** убачаємо у розробці довготривалої, цілеспрямованої, постійно здійснюваної системи заходів для підвищення корекційного потенціалу активних форм роботи з педагогічним колективом.

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы / В.С.Агеев - М.: Наука, 1990. – 240 с.
2. Агеев В.С. Психология межгрупповых отношений / В.С.Агеев. – М.: Наука, 1983. – 144 с.
3. Адаир Д. Психология власти / Д.Адаир - М.: Изд-во Эксмо, 2004. – С. 49-67.
4. Адорно Т. Исследование авторитарной личности / Т.Адорно. – М.: Серебряные нити, 2001. – С. 11-17.
5. Ананьев Б.Г. Психология и проблемы человекознания /Б.Г.Ананьев - М-Воронеж: НПО МОДЭК, 1996. – 384 с.
6. Андреева Г.М. Психология соціального познания: уч.пособие / Г.М.Андреева. – М.: Аспект-Пресс, 2004. – 288 с.
7. Андреева Г.М. Социальная психология / Г.М.Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2008. – 368 с.
8. Андреева Г.М. Современная социальная психология ХХ столетия: Теоретические подходы: уч. пособие / Г.М.Андреева, Н.Н.Богомолова, Л.А.Петровская – М.: Аспект Пресс, 2001. – 288 с.
9. Андриенко Е. В. Социальная психология [Текст] : учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / Е. В. Андриенко ; под ред. В. А. Сластенина ; Междунар. акад. пед. Образования. –Москва: Академия, 2013 – 287 с.
10. Аникеева, Н. П. Анализ имитационных педагогических игр: методические разработки / Н. П. Аникеева // Игра в педагогическом процессе . – Новосибирск, 1989. – С. 18-44.
11. Антонов Г.В. Педагогічні засади запобігання і розв'язання конфліктів у навчально-виховному середовищі вищого навчального закладу: автореф. дис. на здобуття наук.ступеня канд. пед. наук: 13.00.04 / Антонов Г.В. – Х., 2006. – 21с.
12. Анцупов А.Я. Социально-психологические основы предупреждения и разрешения межличностных конфликтов во взаимоотношениях офицеров: дис. …д-ра психол.н.: 19.00.05 / Анцупов А.Я. – М., 1993. – 440 с.
13. Аронсон Э. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Э.Аронсон, Т. Уилсон, Р.Эйкерт – СПб; Еврознак, 2002. – 560 с.
14. Асмолов А.Г. Психология личности: Принципы общепсихологического анализа / А.Г.Асмолов. – М.: Смысл, 2001. – 416 с.
15. Багрецов С.А. Диагностика социально-психологических характеристик малых групп с внешним статусом / Багрецов С.А., Львов В.М., Наумов В.В. и др.–СПб: Лань, Издательство Санкт-Петербургского Университета МВД России, 1999. – 640 с.
16. Бакина А. В. Динамика развития социально-перцептивных умений учителя: Автореф. дисс... канд. психол. наук: 19.00.07 / А.В.Бакина - Комсомольск-на-Амуре, 2004. – 19 с.
17. Баранов Б.Г. Влияние ролевых взаимоотношений на конфликты в коллективах: автореф.дис. …канд.психол.н.: 19.00.05/ Баранов Б.Г. – М., 1995. – 26 с.
18. Батаршев А. В. Личность делового человека: Социально-психологический аспект / А.В.Батаршев. – М.: Дело, 2003. – С. 21-36.
19. Батурина Г.И. Введение в педагогическую профессию / Г.И.Батурина -М.:Академия,1998. –176 с.
20. Белецкая Ю.С. Имплицитные тории межличностных отношений в организационном взаимодействии / Ю.С.Белецкая // Журнал практического психолога. – 2002. – №1 – С. 4-12.
21. Белкин П.Г. Социальная психология научного коллектива / П.Г.Белкин, Е.Н.Емельянова, М.А.Иванов – М.: Наука, 1987. – 214 с.
22. Битянова М. Р. Социальная психология: наука, практика и образ мыслей / М.Р.Битянова - М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2001. – С. 124-136.
23. Блау П. М. Исследования формальных организаций / П.М.Блау // Американская социология: перспективы, проблемы, методы. / Под ред. Т. Парсонса /П. Блау. – М.: Прогресс, 1972. – С.93-105.
24. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком / А.А.Бодалев. – М.: Педагогика, 1982. – 200 с.
25. Бодалев А.А. Формирование понятия о другом человеке как личности / А.А.Бодалев. – Л.: ЛГУ, 1990. – 135 с.
26. Бодалев А. А. Личность и общение [Текст] : избранные психол. труды / А. А. Бодалев. – 2. изд., перераб. – М. : Междунар. пед. академия, 1995. – 326 с.
27. Бодалев А. А. Психология общения / А. А. Бодалев ; Академия педагогических и социальных наук, Московский психолого-социальный ин-т. – М. : [б.в.] ; Воронеж : [б.в.], 1996. – 256 с.
28. Божович Л.И. Проблемы формирования личности / Л.И.Божович –Москва-Воронеж: НПО МОДЭК, 1995. – 352с.
29. Бойко В.В. Социально-психологический климат коллектива и личность / В.В.Бойко, А.Г.Ковалев, В.Н.Панферов. – М.: Мысль, 1983. – 207с.
30. Бурлацкий Ф. М. Власть. / С.С.Бурлацкий // Философский энциклопедический словарь. / Редкол.: С.С.Аверинцев, Э.А.Араб-Оглы, Л.Ф.Ильичев и др. – М.: Сов. энциклопедия, 1989. – С.92-93.
31. Бурлачук Л.Ф. Словарь-справочник по психодиагностике / Л. Ф. Бурлачук, С. М. Морозов – СПб.:Питер Ком, 1999. – 528 с.
32. Васютинський В.О. Інтеракційна психологія влади / В. О. Васютинський. –К. :, 2005. – 492 с.
33. Васютинський В.О. Інтеракційна психологія влади [Текст] : автореф. дис... д-ра психол. наук: 19.00.05 / В. О. Васютинський; Ін-т психології ім. Г. С. Костюка АПН України. – К., 2005. – 34 с.
34. Вахоцька І.О. Психологічні особливості міжособистісного взаєморозуміння в системі "вчитель-учень" як умова попередження конфліктів [Текст] : дис... канд. психол. наук: 19.00.05 / І.О.Вахоцька; Київський національний ун-т ім. Тараса Шевченка. – К., 2002. – 243 с.
35. Ващенко І.В. Конфлікти у діяльності працівників органів внутрішніх справ і шляхи їх подолання (соціально-психологічний аспект): автореф. дис... д-ра психол. Наук: 19.00.05 / Ващенко І.В. – К., 2003. – 36с.
36. Вебер М. Избранное. Образ общества / М.Вебер – М.: Юрист, 1994. – С. 18-29.
37. Вегерчук И. Э. Оптимизация системы оценивания социально-перцептивной компетентности госслужащих: Дисс... канд. психол. наук: 19.00.13 /И.Э. Вегерчук – М, 1999. – С. 12-56.
38. Веснин В.Р. Основы менеджмента: Курс лекций для студентов высш. учебных заведений / В.Р.Веснин – М.: Об-во «Знания», 1996. – 377с
39. Ворожбит С. А. Почуття довіри як чинник соціально-психологічної адаптації студентів [Текст] : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.05 / Ворожбит Сергій Анатолійович ; Ін-т психології ім. Г. С. Костюка НАПН України. - К., 2011. – 20 с
40. Воронин В. Н. Разработка социально-психологических и организационных механизмов формирования корпоративной культуры вуза» / Воронин В. Н., Ионцева М. В. // ЧФ: Социальный психолог. - 2003. – № 2 (6). – С.74-79.
41. Гвишиани Д. М. Организация и управление / Гвишиани Д. М. - М.: Наука, 1972. – С.181-518.
42. Гидденс Э. Социология / Э.Гидденс - М.: Едиториал УРСС, 2005. – С. 308.
43. Глоточкин А.Д. О формировании психологии первичного коллектива / А.Д.Глоточкин – М., 1973. – С. 12-43.
44. Головаха Е.И. Психология человеческого взаимопонимания / Е.И.Головаха, Н.В.Панина. К.: Политиздат, 1989. – 188 с.
45. Гришина Н.В. Опыт построения социально-психологической типологии произ­водственных конфликтов / Н.В. Гришина // Психология - производству и воспитанию. Л.: Изд-во Ленингр. ун-та, 1977. –С. 19-24.
46. Гришина Н.В. Психология конфликта [Текст] / Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2003. – 464 с..
47. Гришина Н.В. Я и другие: общение в трудовом коллективе / Н. В. Гришина – Л.:Лениздат, 1990. – С. 7-41.
48. Грызунова Г.В. Межличностный конфлікт в сфере управленческой деятельности: дис. …канд..психол.наук: 19.00.05 / Грызунова Г.В. – М., 1994. – 172 с.
49. Грирорьев М.Н. Использование социально-психологического тренинга в учебно-воспитательной работе со старшеклассниками / М.Н.Грирорьев, А.Парткая // Вопросы психологии. – 1988. – № 5. – С. 100-107.
50. Денисов В. А. Управление персоналом в корпорациях / Денисов В. А., Филиппов А. В.. М.: ООО «Недра-Бизнесцентр», 1999. – С. 8-9.
51. Доблаев В. Л. Организационное поведение / В.Л.Доблаев – М.: ИКФ «ЭКМОС», 2002. – 136 с.
52. Донцов А.И. Психология коллектива. Методологические проблемы исследования. / А.И.Донцов – М.: Изд-во Московского университета, 1984. – 208с.
53. Донцов А.И. Схемы понимания и объяснения физической ре­альности / А.И.Донцов, О.Е Баксанский // Вопросы философии. – 1998. – №11.

–С.75-90.

1. Донцов А.И. Проблема объективных детерминант межличностного конфликта в группах / А.И. Донцов, Т.А. Полозова // Вестник МГУ. – Серия 14: Психология. – 1982. – № 4. – С. 23-32.
2. Донцов А.И. Проблемы групповой сплочённости / А.И.Донцов - М.: Изд-во Моск. ун-та, –1979. – 128 с.
3. Егоршин А.П. Управление персоналом / А.П.Егоршин – Н. Новгород: НИМБ, 1997. – 607с.
4. Емельянов Ю.Н. Активные групповые методы социально-психологической подготовки специалистов / Ю.Н. Емельянов // Вопросы психологии. –1985. – № 6. – С. 88-95.
5. Ершова Н. Н. Развитие социально-перцептивной компетентности в системе профессионального общения: Дисс... канд. психол. наук: 19.00.13 / Н.Н.Ершова – М., 1997. – 145 с.
6. Забродин Ю. М. Теоретические и практические проблемы психологии производственной организации / Ю. М. Забродин // Социально-психологическая служба промышленного предприятия: теория, опыт, практика. – Курган: ИТЕК, 1983. – С. 137-174.
7. Зайцева Е.В. Психологические условия и факторы снижения конфликтности личности в системе «руководитель-подчиненный»: автореф. дис. … канд.психол.наук: 19.00.05 / Зайцева Е.В. – М., 1998. – 26 с.
8. Занковский А. Н. Организационная психология А.Н.Занковвский - М.: Флинта; МПСИ, 2000. – С. 34-65.
9. Кабаченко Т.С. Психология управления. – М.: Росс, пед агентство, 1997. –324 с.
10. Кан-Калик В.А. Педагогическое творчество / В.А. Кан-Калик, Н.Д.Никандров. – М.: Педагогика, 1990. – 144 с.
11. Карамушка Л.М. Психологія діяльності організацій в умовах соціально-економічних змін (на матеріалі освітніх організацій) [Текст] : монографія / Л. М. Карамушка [та ін.] ; наук. ред. Л. М. Карамушка ; АПН України, Ін-т психології ім. Г. С. Костюка. – К.: Педагогічна думка, 2008. –192 с.
12. Карамушка Л.М. Психологія управління конфліктами в організації (на матеріалі діяльності освітніх організацій) [Текст] : монографія / Л. М. Карамушка, Т. М. Дзюба. –К. : Науковий світ, 2009. – 268 c.
13. Карпов А. В. Психология менеджмента / А.В.Карпов .– М.: Гардарики, 2004. – С. 140-508.
14. Килошенко М. И. Рефлексия невербального поведения в социальной перцепции: Дисс... канд. психол. наук: 19.00.05 –СПб., 1994. – 159 с.
15. Киршбаум Э.И. Психолого-педагогический анализ конфликтных ситуаций в педагогическом процессе: дис.…канд.психол.наук: 19.00.07 / Киршбаум Э.И. – Л., 1986. – 252 с.
16. Климов Е.А. Психология профессионала / Е.А. Климов - М.: Изд-во Институт практической психологии, –1996. – 400 с.
17. Ковалев А.Г. Коллектив и социально-психологические проблемы руководства / А.Г.Ковалев – М.: Политиздат, –1975. –271 с.
18. Коваленко А.Б. Психологія міжособистісного взаєморозуміння. – К.: Київський нац. ун-т ім. Т. Шевченка. – 208 с.
19. Коваленко А.Б. Соціальна психологія / А.Б.Коваленко, М.Н.Корнєв.– К.: Геопринт, 2006. – 400 с.
20. Коваль І.А. Психологічні особливості конфліктів у процесі спільної учбової діяльності студентів: автореф. дис. …канд. психол. Наук: 19.00.07 / І.А.Коваль – К., 2003. – 18с.
21. Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах Я.Л.Коломинский – Минск: ТетраСистемс, 2000. – 432 с.
22. Кон И.С. Социология личности / И.С.Кон –М.: Политиздат, 1989. – 383с.
23. Кондаков И. М. Психология. Иллюстрированный словарь. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2003. –236 с.
24. Конфисахор А. Г. Психология политической власти / А. Г. Конфисахор - Санкт-Петербург: БГТУ, 2010 – С. 7-69.
25. Крапивин М.П. Социально-психологические аспекты предупреждения межличностных конфликтов в первичных военно-строительных коллективах: дис. …канд.психол.наук: 19.00.05 / М.П.Крапивин – М., 1987. – 203 с.
26. Кричевский Р. Л. Социальная психология малой группы : Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская. – Москва: Аспект Пресс, 2009. – 207 с.
27. Кричевский Р. Л. Лидерство как структурный феномен. / Р. Л.Кричевский, М. М.Рыжак // Социальная психология: Хрестоматия. / / Сост.: Е.П.Белинская, О.А.Тихомандрицкая. – М.: – Аспект. Пресс, 1999. –С.268-274.
28. Кричевский Р.Л. Если Вы - руководитель... Элементы психологии менеджмента в повседневной работе / Р.Л.Кричевский – М., 1993. – 399с.
29. Кричевский Р.Л., Рыжак М.М. Психология руководства и лидерства в спортивном коллективе. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1985. –С. 30–37.
30. Кроник А.А. Психология человеческих отношений / А.А.Кроник, Е.А.Кроник. – М.: Издательский центр «Феникс», Издательский центр «Когито-Центр», 1998. – 224 с.
31. Кудріна Т. С. Психологія мотивації: теорія та експеримент. Навчальний посібник / Тетяна Семенівна Кудріна. – К.: Київський нац. ун-т ім. Т. Шевченка, 2006. – 214 с.
32. Куницына В. Н. Межличностное общение / В.Н.Куницына, Н.В.Казаринова, В.Поголыша – М.. – СПб.: Питер, 2001. – С. 18-350.
33. Кунцевська А.В. Інтраперсональні конфлікти у діяльності соціальних працівників: автореф. дис. …канд. психол. Наук: 19.00.05 / А.В. Кунцевська – К., 2006. – 20с.
34. Ладанов И. Д. Психология управления рыночными структурами: Преобразующее лидерство / И.Д.Ладанов – М.: УЦ «Перспектива», 1997. – С. 21-32.
35. Леонтьев А.Н. Проблемы развития психики / А.Н.Леонтьев. – Изд-во Моск. ун-та, 1972. – 575с.
36. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н.Леонтьев – М.,1975. – 304 с.
37. Липатов С. А. Организационная культура: концептуальные модели и методы диагностики / С. А. Липатов // Вестник МГУ. – Серия 14. – Психология. – 1997. – №4. – с.55-65.
38. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии / Б.Ф.Ломов – М.: Наука, 1984. – 444 с.
39. Лутошкин А.Н. Эмоциональные потенциалы коллектива / А.Н. Лутошкин - М.: Педагогика, 1988. – 128с.
40. Майерс Д. Социальная психология / Д.Майерс.– СПб.: Питер Ком, 2000. – 688 с.
41. Майорова А.В. Межличностное и деловое общение [Текст] : учебное пособие для студентов всех специальностей МГУЛ / А. В. Майорова – Москва: Изд-во Московского гос. ун-та, 2012. – С. 4-47.
42. Макарова Ю. В. Социально-психологические особенности восприятия социальной реальности осужденными в условиях лишения свободы. Дисс... канд. психол. наук: 19.00.05. Макарова Ю.В. - Иваново, 2004. – С. 11-56.
43. Максименко С.Д. Генезис существования личности / С.Д.Максименко. – К.: Изд-во ООО «КММ» , 2006. – 240 с.
44. Максименко С.Д. Психологічні механізми зародження, становлення та здійснення особистості / С.Д.Максименко, В.В.Клименко, А.В.Толстоухов. – К.: Видавництво Європейського ун-ту, 2010. – 136 с.
45. Маркова А.К. Психология труда учителя / А.К.Маркова. – М.: Просвещение, 1993. – 190 с.
46. Матяш-Заяц Л.П. Соціально-психологічні чинники виникнення міжособистісних конфліктів у ранньому юнацькому віці: автореф. дис.на здобуття наук.ступеня канд. психол. Наук: 19.00.07 / Л.П. Матяш-Заяц – К., 2005. – 21с.
47. Межличностное восприятие в группе / Под ред. Андреевой Г.М., Донцова А.И., М., 1981. – С. 38-106.
48. Мескон М. X. Основы менеджмента / М.Х.Мескон, М.Альбер, Ф.Хедоури.– М.: Дело, 1992. – С. 30-42.
49. Мильнер Б. 3. Теория организации / Б.З.Мильнер. – М.: ИНФРА-М, 2003. – С. 3 – 155.
50. Митина Л.М. Психология развития конкурентоспособной личности / Л.М.Митина - М., 2002. – 256 с.
51. Моисеев Д.Л. Психологические особенности межличностных конфликтов во взаимоотношениях государственных служащих и условия их предупреждения: дис. …канд.психол.наук: 19.00.05/ Моисеев Д.Л. – М., 1997. – 255 с.
52. Морено Дж. Социометрия. Экспериментальный метод и наука об обществе. М.: Пресса, 1959. – 230с.
53. Москаленко В.В. Соціальна психологія. Підручник / В.В.Москаленко – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 624 с.
54. Назаров В. И. Психофизиологические корреляты механизма социальной перцепции. – Иваново: ИвГУ, 1997. – С. 18-29.
55. Назаров В. И. Структурно-функциональное моделирование социально-перцептивных процессов в управлении: дисс... д-ра психол. наук: 19.00.05 / Назаров В. И. – Иваново, 2000. – С. 58-76.
56. Накошная Н. В. Взаимосвязь между профессиональными социально-перцептивным иэталонамии личностно-профессиональными качествами государственных служащих: Дисс... канд. психол. наук: 19.00.13 / Н. В. Накошная – М., 2001. – С. 21-67.
57. Новиков В. В. Психологическое управление производственной организацией /В.В. Новиков, Ю.М.Забродин. – М.: Хозрасчетный консультационно-внедренческий центр по социальным и экономическим вопросам, 1992. – С. 35-56.
58. Обозов Н.Н. Межличностные отношения / Н.Н.Обозов. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1979. – 151 с.
59. Общение и оптимизация совместной деятельности. /Под редакцией Г.М.Андреевой – М., 1987. – 302 с.
60. Ойстер К. Социальная психология групп / К.Ойстер – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2004. – 168 с.
61. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія: Навчальний посібник / Л.Е.Орбан-Лембрик – К.: Академвидавн., 2003. – 184 с.
62. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія: У 2-х книгах. / Л.Е.Орбан-Лембрик : Книга 2. – К.: Либідь, 2006. – 560 с.
63. Пампуха Л.О. Гендерні стереотипи в структурі рольового конфлікту жінки-керівника: автореф. дис. …канд. психол. наук: 19.00.05 / Пампуха Л.О. – К., 2006. – 20с.
64. Парсонс Т. О социальных системах / Т.Парсонс – М.: Академический проект, 2002. – С. 7-11
65. Парсонс Т. Система современных обществ / Т.Парсонс. – М.: Аспект Пресс, 1998. – С. 24-56.
66. Парыгин Б. Д. Анатомия общения : учеб. пособие / Б. Д. Парыгин. - С.Пб. : Изд-во Михайлова В. 1999. – 301 с.
67. Парыгин Б. Д. Социальная психология / Б.Д.Парыгин.– СПб.: СПбГУП, 2003. – С. 506-511.
68. Парыгин Б.Д. Социальная психология. Проблемы методологи, истории и теории / Б.Д. Парыгин. – СПб.: Санкт-Петербургский гуманитарный ун-тет профсоюзов, 1999. – 592 с.
69. Парыгин Б.Д. Социально-психологический климат коллектива / Б.Д. Парыгин. – Л.: Наука, 1981. – 192 с.
70. Педагогика: педагогические теории, системы, технологии / под ред. С.А. Смирнова. М.,1998. – 236 с.
71. Перспективы социальной психологии.: Пер с англ. – М.: ЭКСМ-Пресс, 2001. – 688 с.
72. Петровская Л.А. Компетентность в общении: Социально-психологический тренинг / Л.А.Петровская. – М.: Изд-во МГУ, 1989. –216 с.
73. Петровский А.В. Психологическая теория коллектива /А.В.Петровский - М., 1979. – С.33 – 59.
74. Петровский А.В. Социальная психология коллектива / А.В.Петровский, В.В.Шпалинский. – М.: Просвещение, 1978. – 176с.
75. Платонов К.К. Развитие системы понятий теории психологиче­ского климата в советской психологии / К.К.Платонов, В.Г.Казаков // Социально-психологический климат кол­лектива: теория и методы изучения. – М.: Наука, 1979. – С. 25-41.
76. Позняков В.П. Психологические отношения индивидуальных и групповых субъектов совместной жизнедеятельности / В.П. Позняков // Психология человека в современном мире. Материалы Всероссийской юбилейной научной конференции, посвященной 120-летию со дня рождения С.Л. Рубинштейна, 15-16 сентября 2009 года. Том 5. Личность и группа в условиях социальных изменений / Отв. ред. А.Л. Журавлев. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2009. – С. 297-299.
77. Позняков В.П. Психология малых групп и межгруппового взаимодействия / В.П. Позняков // Психология: Учебник для гуманитарных вузов. 2-е изд. / Под общ. ред. В.Н. Дружинина. СПб.: Питер, 2009. – С. 370-383.
78. Почебут Л.Г. Организационная социальная психология / Л.Г.Почебут, В.А.Чикер. СПб.: Питер, 2000. – С. 32-49.
79. Почебут Л.Г. Организационная социальная психология / Почебут Л.Г., Чикер В.А.. – М.: Речь, 2002. – 284 с.
80. Пригожий А. И. Современная социология организаций / А.И. Пригожий – М.: Интерпракс, 1995. – С. 24-126.
81. Промышленная социальная психология / Ред. Е.С. Кузьмина, А.Л. Свенцикого. Л.: Изд-во Ленинградского ун-та, 1982. – 206с.
82. Прутченков A.C. Социально-психологический тренинг межличностного общения / A.C. Прутченков. – М., 1991. – 190 с.
83. Психологическая теория коллектива [ Под ред. А.В. Петровского]. – М.: Педагогика, 1979. – 240 с.
84. Психологические исследования общения [Под ред. Б.Ф.Ломова и др.] – М: Наука, 1985. – 344 с.
85. Психология личности: Хрестоматия. В 2-х т. Т. 1: Зарубежная психология. / Ред.составитель Д. Я. Райгородский. – Самара: Издательский дом «БАХРАХ-М», 2002. – С. 56-98.
86. Психология менеджмента [Под ред. Г.С.Никифорова]. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2000. –103 с..
87. Радчук В.М. Психологічні детермінанти конфліктної поведінки особистості: автореф. дис. …канд. психол. наук: 19.00.01 / В.М. Радчук – К., 2000. – 20с.
88. Реан А.А. Социальная педагогическая психология [Текст] : учеб. пособие / А. Реан, Я. Коломинский. –С.Пб. : Питер, 1999. – 416 с.
89. Романкова Л.М. Моделювання конфліктних ситуацій як засіб оптимізації міжособистісних стосунків в педагогічному колективі: автореф. дис. на здобуття наук.ступеня канд. психол. наук: 19.00.07 / Л.М. Романкова –Рівне, 2002. – 20с.
90. Ромашов О. В. Социология и психология управления / О. В.Ромашов, Л. О. Ромашова – М.: Изд-во «Экзамен», 2002. – С. 49-67.
91. Росс Л. Человек и ситуация. Перспективы социальной психологии. / Л. Росс, Р. Нисбетт ; пер. с англ. В. Румынский. – М. : Аспект Пресс, 1999. – 430 с.
92. Рубахин В. Ф. Психологические аспекты управления / В.Ф.Рубахин, А.В.Филиппов – М.: Знание, 1973. – С. 11-36.
93. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологи / С.Л.Рубинштейн. – СПб.: Питер Ком,1998. – 668 с.
94. Рубинштейн С.Л. Проблемы общей психологии / С.Л.Рубинштейн. – М.:Педагогика,1996. – 424 с.
95. Руденский Е.В. Социальная психология / Е.В.Руденкский. – М. –Новосибирск.: НГАЭИУ, 1997. –224 с.
96. Руководство и лидерство / Под ред. Б. Д. Парыгина, - Л., 1973. – С. 14-35.
97. Рюттингер Р. Культура предпринимательства / Р. Рюттингер - М.: ЭКОМ, 1992. – С.12-57.
98. Савченко Т.Н. Моделирование поведения в конфликтных ситуациях: дис. …канд.психол.наук: 19.00.05 / Т.Н. Савченко– М., 1993. – 117 с.
99. Самыгин С. И. Психология управления / С. И.Самыгин, Л. Д. Столяренко -Ростов н/Д.: Изд-во «Феникс», 1997. – С. 3-21.
100. Свенцицкий А.Л. Социальная психология управления / А.Л.Свенцицкий. – Л.: Изд-во Лен. ун-та, 1986. – 176с.
101. Свенцицкий А.Л. Социальная психология / А.Л.Свенцицкий. – М.: ООО «ТК Велби», 2003. – 176 с.
102. Смелзер Н. Социология / Н.Смелзер. – М.: Феникс, 1994. –169 с..
103. Социальная психология / Под ред. A.M. Столяренко. – М.: ЮНИТИ–ДАНА, 2001. – С. 69-145.
104. Социальная психология / Под ред. А.Н.Сухова, А.А.Дерккача – М.: Узд.центр «Академія», 2001. – 600 с.
105. Социально-психологическая атмосфера производственного коллектива. Р-н-Д.: Рост. гос. пед. институт, 1973. – 243 с.
106. Социально-психологические проблемы бригадной формы организации труда. – М.: Наука, 1987. – 239с.
107. Социально-психологические проблемы производственного коллектива. – М.: Наука, 1983. – 239с.
108. Социально-психологический климат коллектива. – М.: Наука, 1981. –190с.
109. Спиркин А.Г. Сознание и самосознание / А.Г.Спиркин. – М.: Политиздат, 1972. – 304 с.
110. Социально-психологический климат коллектива: теория и методы изучения / Под. ред. О.И. Зотова – М.: «Наука», 1980. – 175 с.
111. Столяренко Л.Д. Основы психологии / Л.Д.Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1997. – 736с.
112. Сыров Н. В. Многомерные параметрические модели межличностной перцепции в малых группах (на примере группового решения управленческих задач). Дисс... канд. психол. наук: 19.00.05. / Н. В. Сыров - М., 2001. – С. 12-49.
113. Тарасова Е.А. Особенности профессиональной компетентности государственных служащих в разрешении межличностных конфликтов с учетом гендерных различий: дис. …канд.психол.наук: 19.00.05 / Тарасова Е.А. – М., 2002. – 189 с.
114. Тейлор Ш. Социальная психология / Ш.Тейлор, Л.Пипло, Д. Сире - СПб.: Питер, 2004. – С. 127-167.
115. Тренинг сензитивности // Психотерапевтическая энциклопедия / Под ред. Б.Д. Карвасарского . – СПб.: Питер Ком, 1998. – С. 645-650.
116. Уманский Л.И. Психология организаторской деятельности школьников / Л.И.. Уманский – М.: Просвещение, 1980. – 160с.
117. Управление - это наука и искусство: А. Файоль, Г. Эмерсон, Ф. Тейлор, Г. Форд. -М.: Республика, 1992. – 128 с.
118. Управление персоналом: учебник для ВУЗов / под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. 2-е изд.; перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 412 с.
119. Урбанович А. А. Психология управления / А. А.Урбанович. – Мн.: Харвест, 2002. – С. 71-86.
120. Файоль А. Управление – это наука и искусство / А. Файоль, Г. Эмерсон, Ф. Тейлор, Г. Форд // Общее и промышленное управление. – М.: Республика, 1992. – С.9-84.
121. Федорова Н. В. Управление персоналом организации / Н. В.Федорова, О. Ю. Минченкова. –М.: КНОРУС, 2005. – С. 21-39.
122. Филиппов А. В. Производственная социология, психология и педагогика / А.В. Филиппов, В.К., Липинский, В.Н.Князев. – М.: Высшая школа, 1989. – С. 43-79.
123. Филиппов А. В. Психология и этика деловых отношений / А. В. Филиппов – М.: АО «Издательский Дом», 1996. – с. 13-40.
124. Филиппов А. В. Производственная социология, психология и педагогика / А. В.Филиппов, В. К.Липинский, В. Н.Князев –М.: Высш. шк., 1989. – С. 54-76.
125. Филиппова О. А. Управленческая команда как объект социальной перцепции: дисс... канд. психол. наук: 19.00.05 / Филиппова О. А. – М., 2002. – С. 51-78.
126. Фрейджер Р. Личность: теории, эксперименты, упражнения / Р. Фрейджер, Д. Фейдимен. СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2001. – С. 20-56.
127. Фролов С. С. Социология / С. С. Фролов - М.: Гардарики, 2004. – С. 3-123.
128. Фролов С. С. Социология организаций / С. С. Фролов. – М.: Гардарики, 2001. – 384 с.
129. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность. / Х. Хекхаузен : В 2-х т. Т. 1. – М.: Педагогика, 1986. – С. 300-310.
130. Хьюстон М., Штрёбе В. Введение в социальную психологию. Европейский подход. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – С. 101-145.
131. Черненький Ю.П. Вплив когнітивного стилю вчителя на міжособистісні конфлікти з учнями: автореф. дис. …канд. психол. наук: 19.00.07 / Черненький Ю.П. –К., 1999. – 18с.
132. Чуйко О.В. Особистісне становлення суб’єктів професійної діяльності у соціономічниї професіях: монографія / О.В.Чуйко – К.:АДЕФ-Украина, 2013. – 280 с.
133. Шакуров Р.Х. Социально-психологические проблемы руководства педагогическим коллективом / Р.Х.Шакуров – М.: Педагогика, 1982. – 208 с.
134. Швалб Ю.М. Психологічні аспекти компетентнісного підходу в освіті / Ю.М.Швалб // Вища школа. – 2010. – № 1. – С. 31-36.
135. Швалб Ю. М. К определению среды и пространства в жизнедеятельности человека / Ю.М.Швалб // Актуальні проблеми психології: зб.наук.праць Ін-ту психології ім..Г.С.Костюка АПН України / за ред. С.Д.Максименка. – К.: Міленіум, 2006. – т. 7. – вип. 8. – С 182-190.
136. Швалб Ю.М. Психологічні аспекти компетентнісногго підходу в освіті / Ю.М.Швалб // Вища школа. – 2010. – № 1. – С. 31-36.
137. Швалб Ю.М. Задачный подход к построению учебного тренинга в вузе/ Ю.М.Швалб // Психологічні тренінгові технології у правоохоронній діяльності: науково-методичні та організаційно-практичні проблеми впровадження і використання, перспективи розвитку: Матеріали міжнародної науково-практичної конференції. – Донецьк: ДЮІ МВС, 2005. – Ч. 2. – С. 15-24.
138. Шейн Э. Организационная культура и лидерство. Построение, эволюция, совершенствование / Э.Шейн. – СПб.: Питер, 2002. – С. 16-51, 187-188.
139. Щербина С.В. Организационная культура в западной традиции: природа, логика формирования и функции / С.В.Щербина // Социологические исследования – 1996. – №7. – С. 47-55.
140. Шетеля Н. І. Теоретичний аналіз поняття соціальної організації та взаємодії «керівник – підлеглий» / Н. І. Шетеля // Педагогіка та психологія. Науковий вісник Чернівецького університету : зб. наук. пр. – Вип. 530. – Чернівці, 2010. – С. 195– 205.
141. Шетеля Н. І. Особливості фукціонування соціально-перцептивних процесів у організації / Н. І. Шетеля // Актуальні проблеми соціології, психології, педагогіки : зб. наук. пр. / Київський нац. ун-т ім. Тараса Шевченка. – К. : Фенікс, 2011. – Вип. 12. – С. 180–185.
142. Шетеля Н. І. Соціально-психологічний клімат як показник міжособистісних стосунків у колективі / Н. І. Шетеля // Актуальні проблеми психології : зб. наук. пр. / Кіровоградський держ. пед. ун-т ім. Володимира Винниченка. – Кіровоград : Імекс – ЛТД, 2013.– Т. ХІ: Соціальна психологія. – Вип. 6, кн. ІІ. – С. 482–488.
143. Шетеля Н. І. Теоретико-методологічний аналіз проблеми міжособистісних стосунків / Н. І. Шетеля // Актуальні проблеми соціології, психології, педагогіки: Психологія особистості. Психологічна допомога особистості : зб. наук. пр. / Київський нац. ун-т ім. Тараса Шевченка. – К., 2011. – Т. 11, вип. 5. – С. 576– 584.
144. Шетеля Н. І. Зв’язок параметрів міжособистісних стосунків з соціально-психологічним кліматом у педагогічному колективі коледжу мистецтв / Н. І. Шетеля // Актуальні проблеми соціології, психології, педагогіки : зб. наук. пр. – Київський нац. ун-т ім. Тараса Шевченка. – К. : Логос, 2012. – Вип. 17. – С. 147– 156.
145. Шетеля Н. І. Шляхи оптимізації міжособистісних стосунків у педагогічному колективі / Н. І. Шетеля // Теоретичні і прикладні проблеми психології : зб. наук. пр. / Східноукраїнський нац. ун-т ім. Володимира Даля. – Луганськ, 2014. – № 2 (34). – С. 376– 391.
146. Шетеля Н. І. Соціально-психологічні напрями вивчення міжособистісних стосунків / Н. І. Шетеля // Актуальні проблеми соціології, психології, педагогіки. Спецпроект: «Тенденції розвитку психології: історія і сучасність». – Т. 3: Соціальна психологія / Київський нац. ун-т ім. Тараса Шевченка. – К. : Логос, 2011. – С. 181– 190.
147. Шихирев П. Современная социальная психология / П.Шихирев – М.: ИП РАМ, 2000. – 448 с.