ЗМІСТ

ПЕРЕЛІКУМОВНИХПОЗНАЧЕНЬ………………………………………

ВСТУП………………………………………………………………………

РОЗДІЛКОРПОРАТИВНЕУПРАВЛІННЯТЕОРІЯТАПРАКТИКАРОЗВИТКУСФЕРИІНФОКОМУНІКАЦІЙ…………………

Оглядметодологічнихосновформуваннясистемикорпоративногоуправліннявумовахінфокомунікаційнихзмін………………………………………………………………

Новітніконцепціївикористанняінформаційногоресурсувкорпоративномууправлінні…………

Передумовипереходудопроцесноїорганізаціїуправлінняоператорамителекомунікацій…………………………………

Висновкидопершогорозділу…………………………………………

РОЗДІЛОРГАНІЗАЦІЙНОЕКОНОМІЧНІСКЛАДОВІУПРАВЛІННЯБІЗНЕСПРОЦЕСАМИ

ОПЕРАТОРАТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ……………………………

Сучаснітенденціїрозвиткусфериінформатизаціїтаринкутелекомунікаційнихпослуг……………………………………

Бізнеспроцесихарактеристикитаособливостіорганізаціїсистемиуправліннярозвиткомклієнтськоїбазипослугінфокомунікацій…………………………………………………

Оцінюваннярезультативностібізнеспроцесівоператорателекомунікацій…………………………………………………

Висновкидодругогорозділу………………………………………

РОЗДІЛСТРАТЕГІЧНІЗАСАДИПРОЦЕСНООРІЄНТОВАНОГОКОРПОРАТИВНОГОУПРАВЛІННЯОПЕРАТОРАМИТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ……………………………………………

Стратегічніскладовісистемизбалансованихпоказниківвуправліннідіяльністюоператорівтелекомунікацій…………

МетодикаоцінкизбалансованостістратегічноїсистемирозвиткуВАТ“Укртелеком”……………………………………

Рекомендаціїщодопроектуваннясистемиуправліннябізнеспроцесамиорієнтованоїнанаданняновихпослугінфокомунікацій………………………………………………

Висновкидотретьогорозділу…………………………………………

ВИСНОВКИ

ДОДАТОКА…………………………………………………………

ДОДАТОКБ…………………………………………………………

ДОДАТОКВ…………………………………………………………

ДОДАТОКД…………………………………………………………

ДОДАТОКЕ…………………………………………………………

ДОДАТОКЖ………………………………………………………

ДОДАТОКЗ………………………………………………………

ДОДАТОКИ…………………………………………………………

ДОДАТОКК…………………………………………………………

ДОДАТОКЛ…………………………………………………………

ДОДАТОКМ………………………………………………………

СПИСОКВИКОРИСТАНИХДЖЕРЕЛ