**Левчинський Дмитро Львович. Розвиток процесів управління діяльністю організації на основі проектів : дис... канд. техн. наук: 05.13.22 / Придніпровська держ. академія будівництва та архітектури. - Д., 2005.**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Левчинський Д.Л. Розвиток процесів управління діяльністю організації на основі проектів. – Рукопис.  Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата технічних наук за спеціальністю 05.13.22. – Управління проектами і програмами. – Придніпровська державна академія будівництва та архітектури, Дніпропетровськ, 2005.  Дисертація присвячена удосконалюванню механізму процесів планування, стимулювання і контролю за змінами для ефективної підтримки проектної діяльності організації, спрямованої на постійне удосконалювання, інновації і розвиток.  Описано процеси управління змінами на кожній стадії життєвого циклу проектів, а саме: технологію організації вихідних даних, їхню інтерпретацію, методи і засоби ініціалізації і загальний контроль за змінами.  Запропоновано схему аналізу прийняття рішень, результатом якої є: портфель пропозицій із указівкою пріоритету, бюджет, розподіл відповідальності, очікуваний рівень задоволення споживачів і очікувана ефективність прийнятих рішень.  Розглянуто процеси загального контролю за змінами. Показано, що вимір якості припускає: вимір витрат на якість, вимір рівня задоволення, досягнень.  Розроблено показники для виміру рівня задоволення і досягнень. Показники дозволяють здійснювати загальний контроль за змінами, є свого роду індикаторами що показують, де знаходиться організація за рівнем якості обслуговування і яка ефективність дії проектів.  Розроблено й апробовано систему мотивації персоналу на основі бальної оцінки внеску в досягнення результату, що підтримує загальну стратегію підприємства і діяльність по управлінню проектами і програмами. | |
| |  | | --- | | 1. Розглянуто особливості організації підприємств, чия діяльність спрямована на самовдосконалювання і проектне управління.   Визначено, що подальшим розвитком організаційних систем управління може бути вирішення таких завдань, як: розробка системи оцінки рівня задоволення споживача; прогнозування змін організаційних витрат при задоволенні побажань споживачів; установлення взаємозв'язку між рівнем задоволення споживача, витраченими для цього зусиллями і корисним результатом; розробка системи залучення і мотивації, інтегрованої з загальною стратегією організації і сфокусованої на задачі проектного менеджменту.  2. Показано, що ефективність діяльності організації можна розглядати як міру відповідності визначеним вимогам (побажанням споживачів), що можуть бути виражені в кількісній формі.  Для виміру досягнутих зрушень у задоволенні побажань споживачів розроблена система індивідуальних показників і запропонований узагальнюючий (інтегральний) критерій зрушень на основі бальної оцінки.  3. Для системного аналізу можливих рішень, спрямованих на перетворення (реінжинірінг, удосконалювання) на основі проектів виробничих процесів з метою підвищення продуктивності і якості розроблено матричний метод.  Метод дозволяє ідентифікувати і врахувати зміни по всьому організаційно-економічному ланцюжку і, використовуючи функціональний зв'язок між структурними складовими процесу, зв'язати організаційні зміни і витрачені зусилля з кінцевим результатом – очікуваною ефективністю, продуктивністю.  4. Установлено функціональний зв'язок між ефективністю роботи підприємства і рівнем задоволення споживача.  Отримане вираження з високим ступенем вірогідності може бути використане для аналізу і прогнозування ефективності проектних дій, спрямованих на удосконалювання виробничих процесів, підвищення продуктивності і якості.  5. Досліджено динаміку змінення прибутку і загальних витрат підприємства при орієнтації у своїй діяльності на якість і обслуговування.  Аналіз результатів показав, що прибуток підприємства і загальні витрати виробництва і обслуговування зростають, при чому витрати випереджають.  Отримана закономірність може використовуватися під час моделювання прийняття відповідних рішень.  6. Показано, що всі рішення у відношенні вибору інвестиційних проектів можна моделювати однаковим стандартним способом, застосовуючи як загальну схему ті самі компоненти: перетворення; таблиця параметрів для розрахунку варіації значень NPV; модель прирощених витрат, як результат реакції на задоволення потреб споживачів; вигоди від розширення замовлень; таблиця можливих інвестиційних результатів.  Розроблено процедури аналізу прирощених витрат, викликаних змінами в організаційному ланцюжку при задоволенні побажань споживача, і обліку їх в оцінці досягнень.  7. Описано процеси керування змінами на кожній стадії життєвого циклу проектів, що включають технологію організації вихідних даних для аналізу ухвалення рішення, їхню інтерпретацію, методи і засоби ініціалізації і загальний контроль за змінами.  Названі процеси одержали свій подальший розвиток, розширені і доповнені автором новими елементами, заснованими на результатах досліджень.  Запропоновано схему аналізу прийняття рішень, результатом якої є: портфель пропозицій проектів із указівкою пріоритету, бюджет, розподіл відповідальності, очікуваний рівень задоволення споживачів і очікувана ефективність проектних рішень.  8. Розглянуто процеси загального контролю за змінами. Показано, що контроль за змінами припускає: вимір зусиль, вимір рівня задоволення, досягнень (прибутку на капітал, що інвестується, досягнутої продуктивності, досягнутих зрушень в якості обслуговування).  Розроблено ряд показників для оцінки і виміру досягнень. Запропоновані показники дозволяють здійснювати загальний контроль за змінами, є свого роду індикаторами що показують, як просувається організація у досягненні своєї головної мети.  9. Розроблено й апробовано системи пріоритетів і мотивації на основі бальної оцінки внеску і досягнення результату, які підтримують загальну стратегію підприємства і спрямовані на стимулювання інновацій і проектної діяльності.  Впровадження систем у практику управління організацією дозволило підвищити її ефективність і продуктивність. Економічний ефект склав близько 2 млн. грн. | |