**Лівенцова Вікторія Анатоліївна. Формування культури професійного спілкування у майбутніх менеджерів невиробничої сфери: Дис... канд. пед. наук: 13.00.04 / Вінницький держ. педагогічний ун-т ім. Михайла Коцюбинського. - Вінниця, 2002. - 232арк. - Бібліогр.: арк. 198-212**

***Лівенцова В.А.*** Формування культури професійного спілкування у майбутніх менеджерів невиробничої сфери. – Рукопис.

Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата педагогічних наук за спеціальністю 13.00.04 – теорія і методика професійної освіти. – Тернопільський державний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка, Тернопіль, 2002.

Розкрито суть і структурні компоненти культури професійного спілкування менеджера невиробничої сфери, визначено показники та рівні її розвитку, обґрунтовано педагогічні умови її формування в процесі читання спецкурсу “Основи культури професійного спілкування менеджера”, а також під час практичних занять з іноземної мови. Обґрунтована методика поетапного формування культури професійного спілкування студентів, яка включає комплекс форм, методів і прийомів активного соціально-психологічного навчання. Розроблені методичні рекомендації щодо корекції ціннісних орієнтацій студентів у сфері професійної взаємодії, формування соціально-перцептивних, інтерактивних і комунікативних умінь.