Волнухин, Артем Витальевич Научное обоснование современных направлений развития и повышения конкурентоспособности частных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Волнухин, Артем Витальевич

Содержание

Введение

Глава 1. Конкурентоспособность медицинских организаций и ее неценовые элементы (обзор литературы)

1.1. Конкуренция в системе здравоохранения

1.1.1.Определение основных понятий

1.1.2.Зарождение, развитие и особенности конкуренции в системе здравоохранения

1.1.3.Методы изучения конкурентоспособности медицинской организации

1.1.4.Конкуренция в негосударственном секторе отечественного здравоохранения

1.2. Неценовые элементы конкурентоспособности медицинской организации

1.2.1. Качество медицинской помощи

1.2.2. Профессиональное развитие медицинского персонала

1.2.3. Мотивация и стимулирование медицинского персонала

1.2.4. Формирование и поддержание организационной культуры

1.2.5. Другие неценовые элементы конкурентоспособности

Глава 2. Организация, материалы, методы и характеристика базы исследования

2.1. Организация, материалы и методы исследования

2.2. Характеристика базы исследования

Глава 3. Характеристика амбулаторного сегмента рынка медицинских услуг города Москвы и конкурентоспособности медицинских организаций

3.1. Объем рынка медицинских услуг города Москвы

3.2. Потребители медицинских услуг города Москвы

3.3. Медицинский персонал города Москвы

3.4. Медицинские организации города Москвы, оказывающие

медицинскую помощь в амбулаторных условиях

3.4.1. Сравнительная оценка конкурентоспособности государственных

и частных медицинских организаций города Москвы, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях

3.5. Перспективы развития амбулаторного сегмента рынка медицинских

услуг города Москвы

Глава 4. Определение направлений развития и повышения конкурентоспособности медицинской организации, оказывающей

медицинскую помощь в амбулаторных условиях

Глава 5. Совершенствование внутриорганизационной системы контроля качества медицинской помощи, как одного из ведущих

механизмов повышения конкурентоспособности

5.1. Характеристика действующей в Сети системы внутреннего контроля качества медицинской помощи

5.2. Оценка лечебно-диагностического процесса в Сети

5.3 Оценка недостатков системы обеспечения качества медицинской

помощи в Сети

5.4. Механизмы непрерывного повышения качества медицинской

помощи и инновационного развития

Глава 6. Формирование внутриорганизационных систем непрерывного компетентностного развития и мотивации персонала медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в амбулаторных условиях

6.1. Организационно-управленческие аспекты работы с медицинскими кадрами в Сети

6.2. Оценка уровня компетенции и выявление проблем непрерывного профессионального развития медицинского персонала Сети

6.3. Оценка системы мотивации и стимулирования медицинского персонала Сети

6.4. Внутриорганизационная система непрерывного профессионального развития медицинского персонала

6.4.1. Трехуровневая система непрерывного профессионального развития медицинского персонала

6.4.2. Теоретические основы функционирования внутриорганизационной системы непрерывного профессионального развития медицинского персонала

6.5. Система стимулирования медицинского персонала

6.5.1. Оптимизация системы материального стимулирования

6.5.2. Развитие системы нематериального стимулирования

Глава 7. Совершенствование организационной культуры медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в амбулаторных условиях

7.1. Характеристика существующей в Сети организационной культуры

7.2. Определение типа существующей и предпочтительной организационной культуры

7.3. Формирование и укрепление позиций предпочтительной

организационной культуры

Глава 8. Комплексная модель повышения конкурентоспособности медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в амбулаторных условиях

8.1. Структура комплексной модели повышения конкурентоспособности

и практика ее реализации

8.2. Результаты внедрения базовых элементов комплексной модели повышения конкурентоспособности в работу Сети

8.2.1. Организация внутриорганизационного учебного центра

8.2.2. Внедрение системы дистанционного обучения

8.2.3. Результаты внутриорганизационного обучения медицинского

персонала

8.2.4. Результаты анализа динамики объемных показателей работы Сети

8.2.5. Сравнительный анализ Сети с основными конкурентами

государственного и негосударственного секторов здравоохранения

Заключение

Выводы

Практические рекомендации

Список сокращений

Список литературы

Приложения