Артамонова Ольга Сергеевна Развитие управления персоналом в системе менеджмента качества организации

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Артамонова Ольга Сергеевна

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ

Роль управления персоналом в развитии системы менеджмента качества

организации

Декомпозиция требований системы менеджмента качества к управлению

знаниями персонала

Зарубежный опыт управления знаниями для развития системы менеджмента

качества организации

Выводы главы

ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ

2.1. План и методология исследования процессов управления персоналом в аспекте системы менеджмента качества организации

2.2. Исследование процессов управления персоналом для развития системы менеджмента качества организации

2.3. Предпосылки для разработки механизма управления знаниями для развития

системы менеджмента качества организации

Выводы главы

ГЛАВА 3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ДЛЯ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ

3.1. Разработка механизма управления знаниями для развития системы менеджмента качества организации

3.2. Анализ результативности и эффективности управления знаниями персонала

для развития системы менеджмента качества организации

Выводы главы

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Библиографический список

Приложение А Организационная структура производственной площадки ООО

«Пит-Продукт» в Горелово

Приложение Б Механизм управления персоналом для развития СМК организации