**Мацюк Татьяна Борисовна. Профессиональное развитие студентов вуза в волонтерской деятельности: диссертация ... кандидата Психологических наук: 19.00.03 / Мацюк Татьяна Борисовна;[Место защиты: АНО ВО «Российский новый университет»], 2019**

**Министерство просвещения Российской Федерации**

**Федеральное государственное бюджетное научное учреждение**

**«Институт изучения детства, семьи и воспитания**

**Российской академии образования»**

**МАЦЮК Татьяна Борисовна**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ СТУДЕНТОВ ВУЗА**

**В ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Специальность 19.00.03 - Психология труда, инженерная психология,**

**эргономика (психологические науки)**

**ДИССЕРТАЦИЯ**

**на соискание ученой степени кандидата психологических наук**

**Научный руководитель: доктор психологических наук, профессор Леньков Сергей Леонидович**

**Москва 2019**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

**ВВЕДЕНИЕ 4**

**ГЛАВА 1. Теоретико-методологические и эмпирические**

**основания психологического изучения профессионального**

**развития студентов вуза в волонтерской деятельности 18**

**1.1 Психологические основания изучения профессионального развития 18**

**1.2 Феномены добровольчества и волонтерства 32**

**1.3 Исследования развития студентов в волонтерской деятельности 47**

**1.4 Развитие студентов в образовательном процессе вуза 54**

**Выводы по главе 1 60**

**ГЛАВА 2. Психологическая модель профессионального**

**развития студентов вуза в волонтерской деятельности 62**

**2.1 Психологический анализ волонтерской**

**деятельности студентов вуза 62**

**2.2 Специфика волонтерской деятельности студентов**

**вуза как ресурса профессионального развития 71**

**2.3 Рабочая классификация показателей**

**профессионального развития студентов вуза 80**

**2.4 Системное представление психологической модели профессионального развития студентов вуза**

**в волонтерской деятельности 84**

**Выводы по главе 2 102**

**ГЛАВА 3. Эмпирическое исследование профессионального**

**развития студентов вуза в волонтерской деятельности 104**

**3.1 Организация исследования 104**

**3.2 Методические основания и средства исследования 110**

**3.3 Результаты эмпирического исследования**

**по профессионально-деятельностным показателям развития 127**

**3.4 Результаты эмпирического исследования**

**по профессионально-социальным показателям развития 138**

**Выводы по главе 3 145**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ 148**

**СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ И УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ 152**

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

**Приложение А Ключевые понятия исследования 175**

**Приложение Б Диссертации по проблематике исследования 179**

**Приложение В Определения волонтерства и смежных понятий 191**

**Приложение Г ПВК по направлениям подготовки 196**

**Приложение Д Результаты статистического анализа данных 212**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Общим итогом исследования является построение и проверка адекватности пси­хологической модели профессионального развития студентов в волонтерской деятель­ности, с помощью которой доказано, что специально организованная волонтерская дея­тельность студентов вуза обеспечивает дополнительные ресурсы профессионального развития, обеспечивая их более успешную профессионализацию и социализацию.

Полученные результаты показывают, что студенческое волонтерство в современ­ных условиях обладает мощным развивающим психологическим потенциалом. Вместе с тем, для его эффективной реализации при организации волонтерской деятельности сту­дентов необходимо, во-первых, учитывать определенные, объективно присутствующие риски и опасности (соответствующие альтернативному - регрессивному потенциалу), во-вторых, создавать определенные условия, с одной стороны, благоприятные для реа­лизации развивающего потенциала, а с другой - профилактические и коррекционные для предотвращения реализации регрессивного потенциала.

Итак, в целом психологический потенциал волонтерской активности студентов является амбивалентным, а то принципиальное, генерализованное направление, в кото­ром он будет накапливаться и реализовываться (развивающее или, напротив, регрессив­ное) определяется, в первую очередь, ценностно-смысловой позицией самих студентов - волонтеров, а также других субъектов, вовлеченных в волонтерскую деятельность. При этом в «живом», интенсивно развивающемся направлении изучения ресурсов студенче­ского волонтерства остается еще множество недостаточно изученных вопросов (напри­мер, о специфических возможностях профессионально ориентированной волонтерской деятельности; об эмпирических проявлениях конкретных видов развивающего и, осо­бенно, регрессивного потенциала и т.д.), что определяет перспективы продолжения ис­следования, которые связаны также с расширением эмпирической выборки и спектра рассматриваемых качеств, свойств и критериев развития, с совершенствованием органи­зации волонтерской деятельности студентов.

По результатам исследования можно сделать следующие **общие выводы**:

* Волонтерская деятельность студентов вуза является специфическим (в первую очередь, по своему субъекту) видом волонтерской деятельности, которая в общем слу­чае представляет собой деятельностную форму участия в волонтерстве, проявляющуюся как для индивидуального, так и для группового субъекта. При этом волонтерство явля­ется специфической формой добровольчества, имеющей для конкретного человека сле­дующие особенности: обязательно деятельностная форма участия, которая при этом яв­ляется также совместной, внешне организованной, имеющей широкие альтруистические ценностно-смысловые и потребностно-мотивационные основания (помощь людям во­обще, обществу в целом) и, соответственно, сферу влияния, выходящую за рамки помо­щи узкому кругу лиц своего ближайшего социального окружения.
* Волонтерская деятельность студентов вуза содержит потенциальные возможно­сти, позволяющие использовать ее для повышения эффективности профессионального развития. Вместе с тем, превращение данного потенциала в реальный ресурс развития требует специальной организации такой деятельности, предусматривающей выполнение следующих ключевых условий: 1) разноплановой интеграции волонтерской деятельно­сти студентов в общий образовательный процесс вуза, 2) организации специальной (в том числе, психологической) многоуровневой подготовки студентов к выполнению раз­личных видов волонтерской деятельности, 3) привлечения студентов к выполнению профессионально ориентированных видов волонтерской деятельности, соответствую­щих направлениям профессиональной подготовки, осваиваемым в вузе.
* Психологическая модель профессионального развития студентов вуза в волон­терской деятельности включает три вида дополнительных ресурсов развития, состоящих в определенных актуализируемых условиях, средствах и психологических механизмах и обеспечивающих соответствующие ключевые направления профессионального разви­тия: общепрофессиональное личностное развитие; развитие специфических профессио­нально важных качеств, соответствующих профилю профессиональной подготовки в вузе; профессионально-компетентностное развитие. В ходе формирующего эксперимен­та на вузовском этапе и эмпирического исследования на поствузовском этапе получены подтверждения адекватности данной модели. При этом установлено, что улучшение по­казателей профессионального развития проявляется не только в период обучения в вузе, но и пролонгируется на послевузовский этап, обеспечивая более успешную профессио­нализацию и социализацию выпускников вуза.
* К психологическим механизмам, обеспечивающим дополнительные ресурсные возможности волонтерской деятельности по профессиональному развитию студентов, относятся механизмы интериоризации (вращивания), подражания и идентификации, сдвига мотива на цель, рефлексии, убеждения, смыслообразования. Данные механизмы опосредуют в процессе профессионального развития студентов формирование таких психических новообразований, как формирование выраженности, «присущести» самому человеку некоторых новых для него смыслов, ценностей, мотивов, потребностей, базо­вых для полноценного личностного и профессионального развития, качественное пре­образование на этой основе способностей к познанию, коммуникации, эмоционально­волевой регуляции, социальному взаимодействию и др., приводящее к соответствующе­му изменению психологических свойств субъекта развития.
* К внешним условиям и средствам, обеспечивающим дополнительные ресурс­ные возможности волонтерской деятельности по профессиональному развитию студен­тов, относятся условия и средства различных видов волонтерской деятельности, специ­альной подготовки волонтеров, а также функционирования волонтерских структур и ор­ганизаций. К аналогичным внутренним (психологическим) условиям относится, в первую очередь, способность и готовность студента к саморазвитию, его желание изме­няться и развиваться в процессе волонтерской деятельности как личности и будущего профессионала, а к средствам - соответствующие ценностно-смысловые, потребностно- мотивационные, эмоционально-волевые и иные свойства студента, способствующие по­вышению его личностного и функционального профессионализма.
* Специально организованная волонтерская деятельность студентов вуза создает ресурсные возможности, которые могут обеспечить более высокие профессионально - деятельностные показатели профессионального развития, в том числе, развития:
* общепрофессиональных личностных качеств: когнитивных (интеллектуаль­ность), эмоционально-волевых (организованность, самоконтроль), потребностно- мотивационных (внутренняя профессиональная мотивация, проявляемая на поствузов­ском этапе самостоятельной профессиональной деятельности);
* специфических профессионально важных качеств: когнитивных (обучаемость), коммуникативных (общительность), эмоционально-волевых (энергичность; меньшие невротичность и тревожность), социального взаимодействия (активность, отсутствие высокой агрессивности, самодисциплина, склонность к сотрудничеству, толерантность, чуткость); при этом преимущества в развитии энергичности проявляются (в виде энер­гичности в работе) на поствузовском этапе самостоятельной профессиональной дея­тельности;
* общепрофессиональных и профессиональных компетенций, соответствующих направлению профессиональной подготовки.
* Специально организованная волонтерская деятельность студентов вуза создает ресурсные возможности, которые могут обеспечить более высокие профессионально - социальные показатели профессионального развития, в том числе:
* социальное благополучие, определяемое по показателям осмысленности жизни и удовлетворенности жизнью; при этом преимущества по удовлетворенности жизнью проявляются, в том числе, на поствузовском этапе самостоятельной профессиональной деятельности;
* социальную успешность на этапе вузовской подготовки, выражающуюся в учеб­но-профессиональной успешности на старших курсах обучения;

профессиональную успешность, проявляемую на поствузовском этапе самостоя­тельной профессиональной деятельности в виде более высокой профессиональной вос­требованности (среди трудоустроенных выпускников доля выпускников-волонтеров, работающих по профилю подготовки в вузе, оказалась достоверно выше) и более высо­кой эффективности труда среди выпускников, работающих по профилю подготовки, по­лученной в вузе.