**Шанта Марина Владимировна Модели и процедуры контроля и обеспечения качества при производстве бытовой техники**

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Шанта Марина Владимировна

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4

1. МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА

ЭТАПАХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ 11

1.1. Состояние и перспективы развития рынка стиральных машин в России и за рубежом. 11

1.2 Эволюция теории управления производственными процессами и ее современное состояние 15

1.3. Нормативная и законодательная база, регламентирующая производство стиральных машин 28

1.4. Современный научно - методический инструментарий управления качеством продукции на различных стадиях жизненного цикла 46

1.5. Постановка цели и задач исследования 51

1.6. Выводы к разделу 1 56 2 КВАЛИМЕТРИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ОЦЕНКИ ТЕХНИЧЕСКОГО

УРОВНЯ КАЧЕСТВА БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ 60

2.1. Реестр потребительских свойств оценки технического уровня качества бытовой техники 60

2.2. Квалиметрическая модель оценки технического уровня бытовой техники 67

2.3 Оптимизация технических характеристик 72

2.4. Оценка результативности процессов производства бытовой техники 83

2.5. Выводы к разделу 2 92 3. МЕТОДИКИ И ПРОЦЕДУРЫ ПОВЫШЕНИЯ

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ ПРОИЗВОДСТВА БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ 94

3.1. Методика внедрения системы менеджмента качества на производстве бытовой техники 94

3.2. Разработка формализованной процедуры внедрения системы менеджмента измерений при производстве бытовой техники 99

3.3. Разработка процедуры мониторинга качества бытовой техники на этапах жизненного цикла продукции 107

3.3 Выводы к разделу 3 116

4. МЕТОДИКА ОЦЕНКИ И АНАЛИЗА РИСКОВ ПРИ

ПРОИЗВОДСТВЕ БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ 117

4.1 Методика оценки рисков обнаружения несоотвествий по качеству продукции 117

4.2 Процедура оценки и ранжирования рисков по качеству на сборочной линии 129

4.3 Вывод к разделу 4 147 ЗАКЛЮЧЕНИЕ 148

СПИСКОК ИСТОЧНИКОВ 150

ПРИЛОЖЕНИЕ А 166

ПРИЛОЖЕНИЕ Б 170

ПРИЛОЖЕНИЕ В 183

ПРИЛОЖЕНИЕ Г 186