**Торба Наталія Григорівна. Психологічні чинники профілактики конфліктів у педагогічному процесі професійно-технічних навчальних закладів.- Дис. канд. психол. наук: 19.00.07, Нац. акад. пед. наук України, Ін-т психології ім. Г. С. Костюка. - К., 2014.- 240 с.**