Управление развитием муниципальной системы образования в условиях мегаполиса

тема диссертации и автореферата по ВАК 13.00.01, кандидат педагогических наук Безматерных, Татьяна Алексеевна

**Год:**

2012

**Автор научной работы:**

Безматерных, Татьяна Алексеевна

**Ученая cтепень:**

кандидат педагогических наук

**Место защиты диссертации:**

Ростов-на-Дону

**Код cпециальности ВАК:**

13.00.01

**Специальность:**

Общая педагогика, история педагогики и образования

**Количество cтраниц:**

258

## Оглавление диссертации кандидат педагогических наук Безматерных, Татьяна Алексеевна

Введение.

Глава 1. Теоретико-методологические основы управления развитием муниципальной системы образования в условиях мегаполиса.

1.1. Методологические подходы к управлению муниципальной системой образования в мегаполисе: сущность и специфика.

1.2. Особенности функций управления развитием муниципальной системы образования в условиях мегаполиса.

1.3. Территориальный сетевой образовательный кластер как фактор развития муниципальной системы образования.

1.4. Организационно-управленческая модель развития муниципальной системы образования в условиях мегаполиса.

Выводы по главе 1.

Глава 2. Экспериментальная апробация организационно-управленческой модели развития муниципальной системы образования в условиях мегаполиса.,.

2.1. Создание и экспериментальная апробация организационно-педагогических условий развития -муниципальной системы образования в условиях мегаполиса.

2.2. Технологии управления развитием муниципальной системы образования в условиях мегаполиса.

2.3. Оценка эффективности организационно-управленческой модели развития муниципальной системы образования в мегаполисе.

Выводы по главе 2.

## Введение диссертации (часть автореферата) На тему "Управление развитием муниципальной системы образования в условиях мегаполиса"

Актуальность исследования. Процесс модернизации российского образования выступает составной частью социально-экономических реформ, проводимых в стране, что определяет новую организационно-экономическую модель образования, которая характеризуется сокращением государственного присутствия, формированием рынка образовательных услуг, конкурентной среды в сфере образования, либерализацией сферы общего образования и требует поиска новых форм управления. Несмотря на то, что законодательно определены уровни управления образованием: федеральный, региональный, муниципальный и уровень образовательных учреждений, оформлено базовое разграничение их полномочий, процесс институциализации проводимых преобразований на каждом уровне управления не завершен. Не выделена специфика целей, задач и механизмов управления применительно к целям модернизации муниципальной системы образования. Само муниципальное устройство крайне противоречиво - по размерам территории, по количеству жителей, объему ресурсов и т.п. К числу муниципальных образований относятся и обширные малонаселенные местности, и города-«миллионники» со сложным административным устройством, концентрирующие в себе большие интеллектуальные, производственные, финансовые и человеческие ресурсы, выступающие центрами инноваций, формирующие новые стандарты комфорта жизни людей. Однако одной из наиболее существенных проблем является административная идентификация^таких мегаполисов и управление развитием образования в них. В частности, город Ростов-на-Дону включает в себя 8 муниципальных районов, к нему прилегают территории, являющиеся муниципальными образованиями, которые, однако, ни территориально, ни в сфере организации своей жизнедеятельности, не могут быть рассмотрены изолированно друг от друга и от города в целом. Такие крупномасштабные территориальные образования лишены рычагов, которые предоставлены региональным органам управления и местному самоуправлению.

В настоящее время в муниципальной системе управления образованием в условиях мегаполиса не налажена гибкая система опережающей подготовки и переподготовки кадров профессионалов в области инноватики и инновационной деятельности, эффективно реализующая комплексные проекты развития отечественного образования; не приведено в соответствие нормативно-правовое, научно-методическое, информационно-статистическое и консалтинговое сопровождение экспериментальной и инновационной деятельности; недостаточна психолого-педагогическая мотивированность субъектов образования к восприятию новых идей, знаний и технологий и, как следствие, не на должном уровне инновационная активность руководителей образовательных учреждений по реализации инновационной политики в области образования.

Поэтому весьма актуальной является оптимизация управления муниципальной системой образования в условиях мегаполиса. Решая данную задачу, необходимо обеспечить комплексность мер по модернизации образования за счет максимальной консолидации муниципальных ресурсов, привлечения механизмов государственно-общественного управления, а так же необходимым становится создание конкурентной муниципальной образовательной среды в условиях инновационного управления.

В силу этого возникает необходимость в разработке новых теоретико-методологических основ управления развитием муниципальной системы образования мегаполиса, обеспечивающей взаимодействие государства и общества в целях динамичного развития и высокого качества образования, его многообразия и ориентации на удовлетворение запросов личности и общества.

Степень научной разработанности проблемы. Анализ монографической и периодической литературы свидетельствует о наличии достаточно широкого многообразия подходов к решению проблемы управления муниципальной системой образования.

В настоящее время в отечественной и зарубежной педагогической науке создан общетеоретический фундамент управления муниципальной системой образования, который представлен в работах В.Н. Иванова, B.C. Лазарева, М.М. Поташника, В.А. Сластенина, П.И. Третьякова, М. Вудкока, Д. Грейсона, Д. Френсиса.

Разработан и продолжает совершенствоваться концептуальный аппарат, обеспечивающий адекватное понимание специфики управления развитием муниципальной системы образования с позиции системного подхода (Е.С. Березняк, Ю.В. Васильев, Т.И. Шамова и др.); социокультурного подхода (Е.С. Заир-Бек, Н.И. Роговцева, П.И. Третьяков и др.); средового подхода (C.B. Новоселова, В.И. Панов, О.Г. Тринитатская и др.); программно-целевого подхода (A.C. Белкин, A.M. Моисеев, Н.В. Томилина и др.); кластерного подхода (В.Т. Волов, М.В. Горемыко, Н.Ю. Сафонцева и др.); си-нергетического подхода (В.А. Аршинов, A.A. Белов и др.); компетентност-ного подхода (В.А. Кальней, А.Г. Каспржак, A.A. Пинский, С.Е. Шишов и др.); моделирования иерархической структуры управления системой образования (М.Т. Агиева, М.Х. Мальсагов, ПА. Угольницкий и др.).

Особый интерес представляют исследования региональных систем образования, которые проводились в разных аспектах: методологии (Г.В. Горелова, Н.Х. Джаримова), моделирования и поиска механизмов управления развитием (Д.А. Новиков), экономические методы управления (М.И. ПопоI ва), а также работы ученых, в которых управление развитием муниципальной системы образования мегаполиса рассматривается в контексте моделирования социально ориентированного управления инновационными процессами (С.А. Кирия) и стратегического планирования (В.И. Гам).

Несмотря на. значительный s научный ^ практический потенциал, накопленный в исследовании управления развитием муниципальной системы образования, следует подчеркнуть недостаточную степень исследования проблем управления развитием муниципальной системы образования в условиях мегаполиса.

В связи с этим возникает необходимость разработки теоретикометодологических основ управления развитием муниципальной системы образования мегаполиса, создающей условия для развития субъектов образования.

Актуальность разработки данной теории обусловлена также рядом противоречий между:

- необходимостью в определении теоретико-методологических основ управления муниципальной системой образования в условиях мегаполиса и не в полной мере представленными теоретическими разработками в данной области;

- потребностью социальной практики в развитии муниципальной системы образования в условиях мегаполиса и отсутствием модели управления, обеспечивающей устойчивость и гибкость ее развития;

- необходимостью своевременной оптимизации деятельности управленческого персонала в условиях инновационных изменений в муниципальной системе образования и неразработанностью организационно-педагогических условий реализации модели управления муниципальной системой образования;

- высоким педагогическим развивающим потенциалом, которым обладает муниципальная система образования и недостаточным уровнем его использования в качестве управленческого механизма;

- потребностью в отслеживании изменений в развитии муниципальной системы образования и отсутствием разработанного критериально-диагностического аппарата.

Установленные противоречия и отсутствие инструментально-методического обеспечения управленческой деятельности в муниципальной системе образования позволяют утверждать, что в педагогической теории и практике существует проблема научного обоснования теоретико-методологических, научно-педагогических и организационно-системных основ управления муниципальной системой-образования в условиях мегаполиса.

Обозначенные противоречия и проблема позволили сформулировать тему и цель предпринятого нами исследования.

Тема исследования «Управление развитием муниципальной системы образования в условиях мегаполиса (на примере города Ростова-на-Дону)».

Цель исследования: разработка теоретико-методологических, научно-педагогических и организационно-системных основ управления муниципальной системой образования в условиях мегаполиса.

Объект исследования: муниципальная система образования.

Предмет исследования: управление развитием муниципальной системы образования в условиях мегаполиса.

Гипотеза исследования состоит в предположении о том, что эффективность управления развитием муниципальной системы образования в условиях мегаполиса можно существенно повысить, обеспечив устойчивость ее развития, если будет:

- рассмотрено управление как стратегия, сочетающая функционирование, прогностическое и опережающее развитие с выявлением ведущих тенденций, а также будет разработан понятийный аппарат теории управления муниципальной системой с обоснованием общих и специфических принципов, обеспечивающий ее целостность; I

- создана организационно-управленческая модель развития муниципальной системы образования как целостная развивающаяся система;

- разработана и реализована система организационно-педагогических условий управления развитием муниципальной системы образования в контексте инновационных изменений;.

- определены пути и механизмы влияния основных функций управления муниципальной системой образования в условиях мегаполиса на развитие профессиональной компетентности управленческих и педагогических кадров;

- разработан критериально-диагностический аппарат, позволяющий отслеживать изменения в развитии муниципальной системы образования в мегаполисе.

В соответствии с поставленной целью и сформулированной гипотезой были определены следующие задачи исследования:

1. Обосновать управление муниципальной системой образования как доминирующую стратегию с выявлением ведущих тенденций и разработкой ее понятийного аппарата с обоснованием общих и специфических принципов в условиях инновационных изменений.

2. Создать и апробировать организационно-управленческую модель развития муниципальной системы образования, обеспечивающую устойчивость развития системы в мегаполисе.

3. Выявить и проверить в ходе эксперимента организационно-педагогические условия эффективности управления муниципальной системой образования в условиях мегаполиса.

4. Определить пути и механизмы влияния основных функций управления муниципальной системой на развитие профессиональной компетентности управленческих и педагогических кадров.

5. Разработать критериально-диагностический аппарат мониторинга эффективности управления муниципальной системой образования в условиях мегаполиса. .

Методологическую основу исследования составляют фундаментальные исследования в области философии, педагогики, психологии, социологии, включающие следующие основные подходы и идеи:

- системный подход к познанию явлений объективной реальности (В.Г. Афанасьев, И.В. Блауберг, Э.Г. Юдин и др.);

- субъектный и деятельностный подходы к изучению социальных явлений и процессов (К.А. Абуль'ханова, Н.В. Барышников, В.Т. Кудрявцев, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Д.И. Фельдштейн и др.);

- средовой подход в управлении образованием (О.Г. Тринитатская);

Теоретической базой исследования послужили фундаментальные работы в области:

- теории управления образованием (A.M. Моисеев, М.М. Поташник, Т.И. Шамова и др.);

- управления системой образования на различных уровнях (А.Т. Глазунов, B.C. Лазарев, Г.Н. Сериков и др.).

- моделирования и проектирования в сфере образования (А.Я. Данилюк, В.К. Зарецкий, В.Д. Шадриков и др.);

Важное концептуальное значение для проведенного исследования имеют:

- педагогическое проектирование в -процессе построения различных моделей образования (В.В. Гузеев, И.С. Сергеев, М.М. Поташник и др.);

- программно-целевой подход к управлению образованием (В.И. Загвязинский, A.M. Моисеев, П.И.Третьяков и др.);

- концептуальные основы муниципализации и саморазвития образовательных систем на основе инновационных процессов (М.В. Артюхов, Л.Я. Барсуков, Л.А. Крохалева, Н.Д. Малахов и др.);

- идеи развития личности в структуре различных видов деятельности (М.Н. Берулава, Л.В. Лидак, И.Н.Семёнов и др.)

В ходе анализа научной литературы цо исследуемой проблеме были выделены следующие методологические подходы: системный, позволяющий рассмотреть процесс управления муниципальной системой образования как явление, выявив сущностные отношения и устойчивые связи между ее элементами; синергетический, рассматривающий процессы самоорганизации, возникновения, поддержки i устойчивости; и i распада: структур муниципальной системы образования; кластерный, обосновывающий объединение нескольких структурных компонентов муниципальной системы образования, которые могут рассматриваться как самостоятельная единица, обладающая определенными свойствами.

Источниками исследования явились: нормативные документы в области образования; труды по проблематике управления образованием; научные и научно-популярные труды, отражающие историю и современное состояние практики управления муниципальной системой, тенденции ее развития; материалы социологических опросов, научных и научно-практических семинаров и конференций; электронные информационные ресурсы.

Для решения поставленных задач и проверки исходных предположений использовался следующий комплекс методов исследования: анализ философской, социологической и психолого-педагогической литературы по проблеме исследования; различные виды теоретического анализа: конструктивно-генетический, сравнительно-сопоставительный, системно-структурный, факторный; анализ и обобщение практики управления муниципальной системой образования; педагогическое моделирование; педагогическая диагностика; мониторинг; опытно-экспериментальная работа; статистические методы обработки полученных данных.

Экспериментальной базой исследования являлись муниципальная система образования города Ростова-на-Дону, 46 образовательных учреждений: средние общеобразовательные школы, гимназии, лицеи, вечерние средние общеобразовательные школы; МАОУ СОШ № 28 г. Таганрога; МБОУ Аксайский МУК; Управление образования Администрации Аксайского района. • - ">■'■ "

Личное участие соискателя состоит в разработке концептуальных идей исследования, непосредственном руководстве и осуществлении опытно-экспериментальной работы в качестве заместителя директора муниципального бюджетного образовательного учреждения методического центра образования города Ростова-на-Дону и участника научной школы «Управление развивающей средой инновационного образовательного учреждения» при ГБОУДПО РО РИПК и ППРО, возглавляемой О.Г. Тринитатской, доктором педагогических наук, профессором.

Основные этапы исследования.

Первый этап (2008 - 2009 гг.) - постановочный: определялись исходные параметры исследования: осмысливались ведущие идеи; изучался опыт управленческой деятельности; уточнялись основные понятия; проводился констатирующий эксперимент, готовилась база для формирующего эксперимента.

Второй этап (2009 - 2011 гг.) - экспериментально-аналитический: осуществлялось теоретическое осмысление существующих подходов к управлению образовательными системами; была разработана и апробирована теоретическая модель развития муниципальной системы образования в условиях мегаполиса.

Третий этап (2011 - 2012 гг.) - рефлексивно-теоретический: анализировались материалы исследования, систематизировались и обобщались результаты, оформлялась диссертация, внедрялись методические рекомендации по проблеме исследования.

Основные результаты исследования, полученные лично соискателем и определяющие его новизну:

- обоснована совокупность общих (демократизации, прогностичности, открытости, диалогизации, интегративности, стимулирования деятельности управленческих и педагогических кадров) принципов и введена в оборот система специфических (кластерности,, футуризации, дискретности, релевантности, делиберативности, трансверсальности, партисипативности) принципов управления муниципальной системой образования в условиях мегаполиса;

- введены новые понятия: «муниципальная система образования мегаполиса», «управление муниципальной системой образования мегаполиса», «территориальный сетевой образовательный кластер»;

- на основе контент-анализа выявлены основные (иерархичность, нелинейность, целостность, открытость, неустойчивость, продуктивность) и сущностные (гомеостатичность, эмерджентность, социальная контекстуаль-ность) характеристики развития муниципальной системы образования в условиях мегаполиса;

- разработана система теоретико-методологических, технологических требований и рекомендаций по созданию, освоению и оценке качества механизмов управления муниципальной системой образования;

- опытным путем определены организационно-педагогические условия, обеспечивающие развитие муниципальной системы образования;

- проанализирована сущность инновационных процессов в управлении развитием муниципальной системы образования и сформулирован комплекс основных управленческих технологий;

- выделены и обоснованы критерии и соответствующие им индикаторы педагогической эффективности управления муниципальной системой образования в мегаполисе.

Теоретическая значимость исследования:

- уточнено соотношение между понятиями «управление муниципальной системой образования мегаполиса» и «управление функционированием и развитием муниципальной системы образования, мегаполиса», что позволяет более тонко дифференцировать дальнейшие исследования в контексте инновационных изменений в области управления;

- выделены основные и сущностные характеристики развития муниципальной системы образования в условиях мегаполиса, благодаря чему понятие управление развитием муниципальной системы образования может стать базовым для широкого круга научных исследований;

- разработаны критерии (целостность и стабильность муниципальной системы образования, доступность образования, ресурсная обеспеченность, продуктивность образовательного процесса^ безопасность образовательной системы) и основные индикаторы педагогической эффективности управления муниципальной системой образования, которые могут быть использованы как инструмент оценки качества и результативности.

Практическая значимость исследования определяется принципиальной возможностью и потребностью! использования содержащихся в нем результатов в практике управления муниципальной системой образования в условиях мегаполиса:

- выявлены четыре группы рисков: 1) педагогические, 2) социально-психологические, 3) финансово-экономические, 4) организационноI управленческие в определении целей, задач, результатов качества образования и неэффективностью использования ресурсов муниципальной системы образования;

- разработаны программы, учебные планы, технологические средства, способствующие формированию профессиональной компетентности педагогических и управленческих кадров в условиях муниципального образовательного пространства мегаполиса.« обеспечивающие дидактическое и методическое сопровождение;

- разработана и апробирована система управленческих технологий и методов работы, нацеленных на развитие профессиональной компетентности управленческих и педагогических кадров, которая может быть использована как одна из основ практической деятельности руководителя муниципальной системы образования;

- апробирован критериально-диагностический инструментарий, позволяющий оценивать развитие муниципальной системы образования мегаполиса.

-I

Достоверность и надежность полученных результатов исследования обеспечены методологической обоснованностью исходных позиций, связанных с личностно-развивающим, культурологическим, системно-деятельностным, мотивационным, компетентностным, рефлексивным подходами; использованием взаимодополняющихмметодов, адекватных объекту, предмету и цели исследования, его задачам и логике; взаимным сопоставлением данных, полученных в ходе анализа теоретических источников и в процессе опытно-экспериментальной работы.

Соответствие темы исследования, а также результатов работы

I — требованиям паспорта специальностей ВАК Минобрнауки РФ: тема диссертационного исследования, а также результаты работы соответствуют требованиям паспорта специальности 13.00.01 - «Общая педагогика, история педагогики и образования».

На защиту выносятся следующие основные положения:

1. Управление муниципальной системой образования в условиях мегаполиса представляет собой стратегию, сочетающую функционирование, прогностическое и опережающее развитие.

Теория управления муниципальной системы образования включает:

- понятия: 1) «муниципальная система образования мегаполиса» представляет собой динамическую структурно-уровневую систему, которая характеризуется относительной автономностью, многообразием интегративных связей и отношений, а также ориентирующаяся в своей деятельности на собственную концепцию и программу развития, реализующую на практике инновационные социокультурные модели, проекты, технологии. Для такой системы характерны прогностичность, открытость, опережение, перманентность и постоянный поиск «пассионарных толчков» в ее развитии; 2) «управление развитием муниципальной системы образования мегаполиса» - это целенаправленный процесс, ориентированный на эффективное использование инновационных функций, управленческих технологий, механизмов партисипа-тивного управления и обеспечивающий развитие системы посредством адаптации позитивного опыта лучших образовательных практик, исследовательских проектов, программ развития для координации усилий и интеграции возможностей по реализации стратегий и прогрессивных тенденций развития системы образования мегаполиса; 3) «территориальный сетевой образовательный кластер» - это совокупность образовательных учреждений разных видов и типов, формирующих конкурентоспособного выпускника и создающих оптимальные условия для развития профессиональных компетенций управленческих и педагогических кадров; - , л ■

- характеристики развития муниципальной системы образования в условиях мегаполиса: гомеостатичность, иерархичность, нелинейность, целостность, открытость, неустойчивость, эмерджентность, продуктивность.

2. Организационно-управленческая модель развития муниципальной системы образования включает следующие компоненты: нормативноцелевой, концептуальный, научно-методический, ценностно-содержательный, информационно-аналитический, организационно-технологический, оценочно-результативный.

В концептуальной части модели выделены общие и специфические принципы управления муниципальной системой образования мегаполиса. К общим относятся принципы: демократизации, прогностичности, открытости, диалогизации, интегративности, стимулирования деятельности управленческих и педагогических кадров. Специфические принципы: кластерности, предполагающий интеграцию образовательных учреждений разных типов и видов, разного уровня по отраслевому признаку; футуризации, предполагающий устойчивое развитие муниципальной системы образования за счет реализаций стратегий прогнозирования социальных процессов и опережения в контексте вызовов, трендов, возможностей и проблем, позволяющий муниципальной системе образования развиваться более быстрыми темпами в условиях инновационных изменений;, дискретности (локальности,, гибкости, доступности), обеспечивающий адаптацию, разработку и внедрение инновационных технологий в систему управления развитием муниципальной системы образования.

3. Организационно-педагогические условия управления муниципальной системой образования в условиях мегаполиса обеспечиваются:

- изучением потребностей рынка труда и требований работодателей, нормативных документов и организацией муниципальной системы повышения квалификации управленческих кадров;

- проектированием территориального сетевого образовательного кластера для организации инновационной работы в муниципальной системе образования;

- созданием системы научно-исследовательского партнерства с органами регионального управления, учреждениями дополнительного профессионального образования, различными, учреждениями. социальной инфраструктуры региона;

- организацией в системе управления структур, предусматривающих партисипативное управление;

- использованием в управлении перманентного мониторинга, ориентированного на специально разработанную систему показателей, учитывающей специфику муниципальной системы образования;

- созданием системы информационного и научно-методического обеспечения управления, а также сопровождения управленческих и педагогических кадров в условиях инновационных изменений в муниципальной системе образования мегаполиса.

4. Управление муниципальной системой образования мегаполиса, в первую очередь, направлено на развитие профессиональной компетентности управленческих и педагогических кадров и осуществляется посредством изменения функций управления, а именно: информационно-аналитической, мо-тивационно-целевой, прогностико-футуристической, проективной, организационно-исполнительской, коммуникативно-делиберативной, контрольно-диагностической, рефлексивной.

5. Основными критериями эффективности управления развитием муниципальной системы образования выступают: целостность и стабильность муниципальной системы, доступность и открытость образования, ресурсная обеспеченность, продуктивность образовательного процесса, безопасность образовательной системы.

Личный вклад автора в моделировании теоретической и реализации экспериментальной части исследования заключается в том, что:

- введены понятия: «муниципальная система "образования мегаполиса», «управление муниципальной системой образования мегаполиса», «территориальный сетевой образовательный кластер»;

- обоснована совокупность общих и введена в научный оборот система специфических принципов управления развитием муниципальной системы

I образования мегаполиса;

- определены основные и сущностные характеристики муниципальной системы образования мегаполиса: гомеостатичность, иерархичность, нелинейность, целостность, открытость, неустойчивость, эмерджентность, продуктивность;

- создана и апробирована организационно-управленческая модель;

- выявлены и обоснованы критерии и индикаторы эффективности управления муниципальной системы образования в условиях мегаполиса.

Апробация и внедрение результатов исследования были представлены в следующих формах: выступления на заседаниях кафедры управления образованием ГБОУ ДПО РО РИПК и ППРО, на факультете ПК и ПГТРО ФГАОУ ВПО «Южный федеральный университет»; участие в международных, всероссийских и региональных научных и научно-практических конференциях; доклады на региональных семинарах; реализация проектов; организация и проведение конкурсов, методических практико-ориентированных семинаров, круглых столов, мастер-классов, тренингов, вебинаров по проблемам управления образовательным учреждением.

Основные идеи исследования, его результаты внедрены в практику управления и транслируются научно-методическими журналами и сборниками.

Основные результаты исследования отражены в 25 публикациях автора общим объёмом 67,4 п.л., по теме исследования 45,8 п.л.: среди них 2 монографии, 2 статьи, опубликованных в журналах, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ (общим объемом 33,0 п.л.).

Структура диссертации отражает логику, содержание и результаты исследования и включает введение, две главы, семь параграфов, заключение, список литературы из 214 источников и 7 приложений.

## Заключение диссертации по теме "Общая педагогика, история педагогики и образования", Безматерных, Татьяна Алексеевна

Выводы по главе 2

Управление муниципальной системой образования в условиях мегаполиса представляет собой стратегию, сочетающую функционирование, прогностическое и опережающее развитие.

Выявлены ведущие тенденции в управлении муниципальной системой образования в условиях мегаполиса: 1) равноправного сосуществования двух стратегий управления - традиционной и инновационной. Данная тенденция вызвана и подкрепляется тем, что образовательным учреждениям муниципальной системы образования предоставлены широкие возможности и права, включая право на создание экспериментальных площадок и авторских школ; 2) динамического развития муниципальной системы образования - ориентация на собственные интересы .и потребности, открытость, учет образовательных потребностей и ожиданий различных групп социума; 3) развития различных форм сетевого взаимодействие и создание территориальных образовательных кластеров; 4) актуализации в профессиограмме современных управленческих и педагогических кадров способностей к творческой и инновационной деятельности. 1' о . : 'I ^ '

Данная стратегия опирается на совокупность системы принципов, включающей в себя:

- общие принципы управления муниципальной системой образования в мегаполисе: демократизации, прогностичности, культуросообразности и природосообразности, открытости, сотрудничества диалогизации, интегра-тивности, стимулирования деятельности управленческих и педагогических кадров;

- специфические принципы: кластерности, футуризации, дискретности, релевантности, делиберативности, трансверсальности, партисипативности.

Организационно-управленческая модель развития муниципальной системы образования в мегаполисе включает следующие компоненты:

- нормативно-целевой включает цель и задачи по созданию организационно-педагогических основ управления, создающих условия для профессионально-личностного роста руководящих кадров; реализации индивидуальных профессионально-образовательных маршрутов, траекторий развития профессиональной компетентности управленческих и педагогических кадров;

- концептуальный содержит набор специфических принципов, функций, условий управления муниципальной системой образования, ориентированных на формирование развивающего образовательного пространства в условиях мегаполиса;

- научно-методический ориентирован на научное, информационное, дидактическое, методическое сопровождение деятельности управленческих и педагогических кадров в условиях исследования, проектирования и внедрения инновационных проектов;.,, ы ,- к,-п, ,, ^

- ценностно-содержательный включает теоретико- и практико-ориентированные контенты программ развития и образовательных программ, обеспечивающее личностное развитие всех субъектов образования и удовлетворение их образовательных потребностей;

- информационно-аналитический осуществляет информационное, аналитическое, прогностическое обеспечение деятельности муниципальной системы образования, а также формирование, использование и защиту ее информационных ресурсов;

- организационно-технологический обеспечивает организационное, научное, методическое, технологическое и материально-техническое обеспечение муниципальной системы образования; совокупность образовательных технологий для совершенствования муниципальной образовательной системы; обновление и расширение спектра механизмов, обеспечивающих устойчивое развитие управления качеством муниципальной .системы ¡образования;

- оценочно-результативный предполагает оценку эффективности управления муниципальной системой образования в условиях социокультурных инноваций, включая самооценку и самонаблюдение; анализ результатов управления муниципальной системой образования, как то: диагностика развития профессиональной компетентности управленческих и педагогических кадров, уровень подготовки обучающихся в образовательных учреждениях разных видов и типов. Это отражается в требованиях к теоретической и прикладной подготовке, проявляющихся в достижениях обучающихся в рейтинговых мероприятиях муниципального, регионального, федерального уровня; участии в социальных, научных и творческих проектах; личностном росте детей. Полученные результаты согласуются со всеми компонентами реализуемой модели управления развитием муниципальной системы.

Организационно-педагогические условия управления муниципальной системой образования способствуют развитию профессиональной компетентности управленческих и педагогических кадров и конкретизируются через:

- маркетинговое изучение потребностей рынка труда и требований работодателей, нормативных документов и организация муниципальной системы повышения квалификации управленческих кадров;

- проектирование территориального сетевого образовательного кластера для организации инновационной! работы!\* -муниципальной образовательной системе;

- создание системы научно-исследовательского партнерства с органами регионального управления, учреждениями дополнительного профессионального образования, различными учреждениями социальной инфраструкI туры региона;

- создание в системе управления организационных структур, предусматривающих партисипативное управление;

- использование в управлении перманентного мониторинга, ориентированного на специально разработанную систему показателей, учитывающей специфику муниципальной образовательной системы;

- создание системы информационного и научно-методического обеспечения управления, а также сопровождения управленческих и педагогических кадров в условиях инновационных изменений в муниципальной системе образования мегаполиса.

Основными критериями эффективности управления развитием муниципальной системы образования выступают: целостность и стабильность муниципальной системы образования; доступность образования и открытость, ресурсная обеспеченность, продуктивность образовательного процесса, безопасность образовательной системы

Каждому критерию соответствуют определенные индикаторы. В зависимости от сформированности характеристик по критериальным индикаторам можно выделить три уровня развития муниципальной системы: низкий (недопустимый); средний (критический); высокий (оптимальный).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Полученные в ходе исследования результаты в основном подтвердили выдвинутую гипотезу, обоснованность сформированных концептуальных положений, действенность и практическую эффективность разработанных теоретико-методологических, научно-педагогических и организационно-системных основ управления муниципальной системой образования в условиях мегаполиса. Выполненное исследование дает основание сформулировать обобщенные выводы.

1. Выявлены ведущие тенденции в управлении муниципальной системой образования в условиях мегаполиса: 1) равноправного сосуществования двух стратегий управления - традиционной и инновационной. Данная тенденция вызвана и подкрепляется тем, что образовательным учреждениям муниципальной системы образования предоставлены широкие возможности и права, включая право на создание экспериментальных площадок и авторских школ; 2) динамического развития муниципальной системы образования -ориентация на собственные интересы и потребности, открытость, учет образовательных потребностей и ожиданий различных групп социума; 3) развития различных форм сетевого взаимодействие и создание территориальных образовательных кластеров; 4) актуализации в. профессиограмме современных управленческих и педагогических кадров способностей к творческой и инновационной деятельности.

2. Введены новые понятия: «муниципальная система образования мегаполиса», «управление муниципальной системой образования мегаполиса», 1 территориальный сетевой образовательный кластер» муниципальной системы. Развивающая муниципальная система образования в условиях мегаполиса обладает следующими сущностными характеристиками: гомеостатично-стью, иерархичностью, нелинейностью, целостностью, открытостью, неустойчивостью, эмерджентностью, продуктивностью. ~

3. Выстроена система общих (демократизации, прогностичности, культуросообразности и природосообразности, открытости, сотрудничества, диа-логизации, интегративности, стимулирования деятельности управленческих и педагогических кадров) и введена в оборот система специфических (кластерное™, футуризации, дискретности, релевантности, делиберативности, трансверсальности, партисипативности) принципов управления муниципальной системой образования в условиях мегаполиса.

4. Разработана и апробирована организационно-управленческая модель развития муниципальной системы образования в условиях мегаполиса, состоящая из семи компонентов (нормативно-целевого, концептуального, научно-методического, ценностно-содержательного,' < -информационно-аналитического, организационно-технологического, оценочно-результативного) и выявлены организационно-педагогические условия её эффективности.

Продуктивность внедрения модели подтверждена фактологическими и статистическими данными, полученными автором в течение пятилетней опытно-экспериментальной работы.

5. Опытным путем определен комплекс организационно-педагогических условий, обеспечивающий развитие муниципальной системы образования: маркетинговое изучение потребностей рынка труда и требований работодателей, нормативных документов, организации муниципальной системы повышения квалификации управленческих кадров; проектирование территориального сетевого образовательного кластера для организации инновационной работы в муниципальной системе образования; • • • ' ' — создание системы научно-исследовательского партнерства с органами регионального управления, учреждениями дополнительного профессионального образования, различными учреждениями социальной инфраструктуры региона; создание в системе управления организационных структур, предусматривающих партисипативное управление; использование в управлении перманентного мониторинга, ориентированного на специально разработанную систему показателей, учитывающего специфику муниципальной системы образования; создание системы информационного и научно-методического обеспечения управления, а также сопровождения управленческих и педагогических кадров в условиях инновационных изменений в муниципальной системе образования в мегаполисе.

6. Выявлены четыре группы рисков: 1) педагогические риски связаны с факторами, непосредственно возникающими в муниципальном образовательном пространстве мегаполиса и обусловлены организацией и реализацией инноваций педагогическими и управленческими кадрами; 2) финансово-экономические, связаны с неполноценным финансированием процессов реструктуризации муниципальной системы образования; 3) социально-психологические риски обусловлены недостаточной готовностью всех субъектов муниципальной системы образования к инновациям и проведению реформ, а также загруженностью управленческих и педагогических кадров, и, как следствие, отсутствием мотивации, гибкости, мобильности, рефлексивности, с преобладанием ригидности в условиях инновационных изменений; 4) организационно-управленческие, связаны с отсутствием должного комплекта нормативно-правовой документации, позволяющей функционировать, развиваться, а также регламентировать деятельность управления муниципальной системой образования в условиях мегаполиса, а также несогласованностью в действиях субъектов управления-(федеральных, региональных, муниципальных) в определении целей, задач, результатов качества образования и неэффективностью использования ресурсов муниципальной системы образования.

7. Подготовленные и опубликованные в ходе исследования методические пособия, монография и статьи вносят вклад в развитие теории управления и педагогической науки. Предложенная автором организационно-управленческая модель развития муниципальной системы образования в условиях мегаполиса, а также образовательные технологии существенно повышают педагогическую эффективность системы образования, как на муниципальном, так и региональном уровне.

8. Разработана и апробирована система управленческих технологий и методов работы, нацеленных на развитие профессиональной компетентности управленческих и педагогических кадров, которая может быть использована как одна из основ практической деятельности руководителя муниципальной системы образования.

## Список литературы диссертационного исследования кандидат педагогических наук Безматерных, Татьяна Алексеевна, 2012 год

1. Адамский, А.И. Проект «Эврика» Текст. : сб. ст. / А.И. Адамский // Российское образование. Сетевой подход. М.; СПб., 2003. - 212 с.

2. Адамский, А. Модель сетевого взаимодействия Электронный ресурс. /

3. A. Адамский. Режим доступа: http://upr.lseptember.ru/2002 /04/2.htm Дата обращения 04.08.2012.

4. Анцупов, А.Я. Социально-психологическая оценка персонала Текст. : уч. пос. для студ. вузов / А.Я. Ангупов, В.В.Ковалев. М.: ЮНИТИ-ДАН, 2006. - 303 с.

5. Артюхов, М.В. Теория и практика управления развитием муниципальной системы образования Текст. : автореф. дис. . д-ра пед. наук / М.В. Артюхов. Новокузнецк, 2000. - 92^ е.Ч ь, \,.; ■

6. Артюхов, М.В. Управление развитием муниципальной системы образования Текст. : монография / М.В. Артюхов. Томск.: изд-во Томск, гос. ун-та., 1999.-225 с.

7. Асмолов, А.Г. Личность и образование Текст. / А.Г. Асмолов // Начальная школа плюс минус. - 2000. - №6. - С.З -11.

8. Афанасьев, В.Г. Общество: системность, познание и управление Текст. /

9. B.Г. Афанасьев. М.: Политиздат, 1981. - С. 78.

10. Балашов, Н. Научно-педагогическое и психолого-педагогическое сопровождение, профильного обучения Текєт.^/ Н. Балашов // Библиотека в школе. 2002. - №12. - С.9.

11. Бастрон, A.A. Профессиональное взаимодействие в школе инновационного типа как условие обеспечения преемственности образовательного процесса Текст. : автореф. дис. . канд. пед. наук / A.A. Бастрон. Барнаул, 2000. - 18 с. - ' ,

12. Бездухов, В.П. Теоретические проблемы становления педагогической компетентности учителя Текст. / В.П. Бехдухов, С.Е. Мишина, О.В. Правдина. Самара, 2001.- 132 с.

13. Бестужев-Лада, И.В. Социальное прогнозирование Текст. : курс лекций. М.: Педагогическое общество России, 2002. - 392 с.

14. Бодрийяр, Ж. Город и ненависть Электронный ресурс. / Ж. Бодрийяр. -Режим доступа: http://www.gumer.info/bogoslovBuks/Philos/Bodr /GorNas.php

15. Болотов, В.А. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе Текст. / В.А. Болотов, В.В. Сериков // Педагогика. 2003. -№10. - С.8 - 14.-L

16. Большая Советская энциклопедия Текст. Т. 24. Кн. 1. М.: Советская энциклопедия, 1976. - С. 598.

17. Бондаревская, Е. В Личностно-ориентированный подход как технология модернизации образования Текст. / Е.В. Бондаревская // Методист: научно-методический журнал. М., 2003. - №2.,-. С:2-6.

18. Бочкарев, В.И. Демократическое, государственно-общественное управление общеобразовательным учреждением / В.И. Бочкарев,

19. A.И. Кузнецов, В.М. Опалихин. М.: ИОСО РАО, 2003. - 64 с.

20. Браже, Т. Слагаемые профессионализма Текст. / Т. Браже // Учитель. -2001. №2.,- С.59 - 64. . .

21. Бут, В.Ф. Проблемы эффективного управления образовательной системой крупного российского города (на опыте г. Ростова-на-Дону) Текст. : монография / В.Ф. Бут. Ростов н/Д.: изд-во СКАГС, 2004. - 300 с.

22. Бухвалов, В.А. Педагогическая экспертиза школы Текст. /

23. B.А. Бухвалов:, Я.Г. Плинер. М., 2000. - 160 с.

24. Васильев, Ю.В. Педагогическое управление в школе: теория и практика Текст. / Ю.В. Васильев. М, 1990. - 144 с.

25. Вильчек, М. Стандарты и смыслы: кризис жанра Текст. / М. Вильчек //

26. Отечественные записки. 2002. - №2. - С.56-66.

27. Виханский, О.С. Менеджмент Текст. : учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. М., 2006. - 528 с.

28. Волов, В.Т. Системно-кластерная теория и технология повышения качества дистанционного образования в вузе Текст. : автореф. дис. . д-ра пед. наук / В.Т. Волов. Казань, 2000. - 40 с.

29. Воровщиков, С.Г. Школа должна учить мыслить, проектировать, исследовать: управленческий аспект Текст. : монография / С.Г. Воровщиков, М.М. Новожилова. 2-е изд. М.: Пять за знания, 2007. - 352 с.

30. Вудкок, М. Раскрепощенный менеджер. Для руководителя-практика Текст. : пер. с англ. / М. Вукдкок, Д. Френсис; пер. A.B. Верникова, A.C. Ковалева. М.: Дело, 1991. - 320 с.

31. Гам, В.И. Стратегическое планирование в управлении развитием муниципальной системы образования (на примере города Омска) Текст. : автореф. дис. . канд. пед. наук / В.И. Гам. Омск, 2001. - 24 с.

32. Ганзен, В.А. Системные описания в психологии Текст. / В.А. Ганзен. -М.: изд-во ЛГУ, 1984,- 176 с. . ■ . ^гг > mJ

33. Герасимов, Г.И. Школа: реформы и социальные трансформации 90-х годов Текст. : социологический очерк / Г.И. Герасимов, Г.С. Денисов,

34. Ю.А. Чеботарев. Ростов н/Д.: изд-во РГПУ, 2002. - 203 с.

35. Гершунекий, Б.С. Образование как религия третьего тысячелетия: гармония веры и знания Текст. / Б.С. Гершунский. М., 2001. - 128 с.

36. Гирба, Е.Ю. Экспериментальная работа в образовательных учреждениях Текст. : учеб.-метод. пос. / Е.Ю. Гирба. М.: Перспектива, 2011. - 72 с.

37. Глухов, В.В. Менеджмент Текст. / В.В. Глухов. СПб., 2007. - С.72 -73.

38. Гончар, М. Непрерывное образование в педагогическом коллективе на примере школы инновационного типа Текст. / М. Гончар // Народное образование. 2000. - №9. - С. 106-115.

39. Гончарова, Е.Ю.Модель школы индивидуального выбора Текст. /

40. Е.Ю. Гончарова // Завуч. 2000. - №4. - С.21 - 28.

41. Горемыко, М.В. Управление качеством общего образования региона на основе кластерного подхода Текст. : дис. . канд. пед. наук / М.В. Горемыко. М., 2010. - 208 с.

42. Губина, Н.В. Уровень проблемности жизни как показатель социального тонуса Текст. / Н.В. Губина // СОЦИС. 2006. - №9. - С. 122 - 123.

43. Гульчевская, В.Г. Что должен знать" педагог о современных образовательных технологиях Текст. : учебное пособие / В.Г. Гульчевская, Е.А. Чекунова, A.B. Тищенко, О.Г. Тринитатская. М.: изд-во АРКТИ, 2010. -56 с.

44. Диалог в образовании Текст. : сб. мат-лов конф. СПб.: Санкт-Петербургское философское общество, 2002. - 350 с.

45. Долгосрочная целевая городская программа «Развитие системы образования города Ростова-на-Дону на 2011 2015 годы» Электронный ресурс. - Режим доступа: WWW.ROSTOV-GOROD.RU [Дата обращения 12.07.2012] . 4L- - -,—с.г - с.

46. Долженко, Ю. Непрерывное образование в системе внутришкольного управления Текст. // Народное образование. 2000. - №9. - С.51-55.

47. Закон Российской Федерации «Об образовании» Текст. : официальный текст [с изменениями и дополнениями, принятыми Государственной Думой 12 июля 1995 года, одобренными Советом Федерации 5 января 1996 года]. СПб.: Гиппократ, 1996. - 64 с.

48. Зуб, А.Т. Стратегический менеджмент Текст. / А.Т. Зуб. М., 2006. - С. 4-11.

49. Иванов, Д.А. Экспертиза экспериментальной и инновационной деятельности в образовании Текст. / Д.А. Иванов. М.: Перспектива, 2011. - 56 с.

50. Ильин, В.Г. Город: образ, концепт, реальность Текст. / В.Г. Ильин. Ростов н/Д.: изд-во Рост, ун-та, 2003. - С.З - 4.

51. Инновации в российском образовании:. Дополнительное образование ивоспитание и молодежи Текст. М.: МГУП, 2001. - 99 с.

52. Инновационные модели школы Текст. : учеб.-метод. пос. В 3-х кн. -СПб.: ЛОИРО, 2003. 174 с.

53. Карсаевская, Т.В. Образование в ситуации глобальных вызовов: философский аспект Текст. / Т.В. Карсаевская, М.Т. Ермоленко // Философия образования: сб. мат-ов конф. СПб., 2002. - С.265-275.

54. Карстанье, П. Миссия школы Текст. : практическое руководство / П. Карстанье; под ред. П. Карстанье, К. Ушакова // Управление в образовании: проблемы и подходы. М.: Сентябрь, 1995. - С.43 - 49.

55. Каспржак, А.Г. Новые требования к содержанию и методике обучения в российской школе в контексте результатов международного исследования PISA 2000 Текст. / А.Г. Каспржак, К.Г. Митрофанов [и др.]. - М., 2005.- 128 с.

56. Кастельс, М. Информационная эпоха Текст. / М. Кастельс. М.: ГУ ВШЕ, 2000. - 608 с.

57. Ковш, Н.К. Педагогические основы управленческой деятельности органов образования по укреплению здоровья школьников Текст. : дис. . канд. пед. наук / Н.К. Ковш. Минск, 1994. - 190 с.

58. Конаржевский, Ю.А. Внутришкольный менеджмент Текст. : монография / Ю.А. Конаржевский.-М.: Педагогический поиск, 2000. 224 с.

59. Конаржевский, Ю.А. Менеджмент и внутришкольное управление Текст. : монография / Ю.А. Конаржевскаий. М.: Педагогический поиск, 2000. - 224 с.

60. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года Электронный ресурс. : официальный документ [от 17 ноября 2008 г. №1662-р]. Режим доступа: Ы1р://минобрнауки.рф / [Дата обращения 11.10.2011]

61. Костин, А.К. Инновационная деятельность в образовании: стратегия и практика Текст. / А.К.;Костин,' H.A. Чапоргина //¡Педагогическое образование и наука. Ярославль: Ремдер. - 2002. - №3. - С.ЗЗ.

62. Котлярова, И.О. Модернизация образования на селе: инновационный проект Текст. : науч.-метод. пос. / И.О. Котлярова, Б.А. Кутан, Г.Н. Сериков; под науч. ред. Г.Н. Серикова. Курган; Челябинск: Гла-вУО, 2001.- 188 с.

63. Кравченко, С.А. Гуманистическая концепция Т. Лукмана и нелинейные реалии российского общества Текст. / С.А. Кравченко // СОЦИС. -2006. №8. - С.З - 8.

64. Кувшинов, М.А. Понятие управления устойчивым развитием социально-экономической системы муниципального образования Текст. / М.А. Кувшинов // Молодой ученый. -2011.- №7. Т. 1. - С.86 - 91.

65. Кузьмин, C.B. Организация инновационной деятельности педагогического коллектива образовательного учреждения Текст. : метод, рек. / C.B. Кузьмин. Ярославль: изд-во ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, 2001. - 24 с.

66. Кузьминов, Я. Реформа образования: причины и цели Текст. / Я. Кузьминов // Отечественные записки. 2002. - №1. - С.91 - 106.

67. Кунц, Г. Управление: системный и ситуационный анализ управленческих функций Текст. : в 20 т. / Г. Кунц, С. О'Доннел. М., 1981. - 21 с.

68. Куркин, Е.Б. Управление инновационными проектами в образовании

69. Текст. : монография / Е.Б. Куркин. М.: Педагогика-Пресс, 2001. - 326 с.t

70. Ладнушкина, Н. Мониторинг как аспект управленческой деятельности Текст. / Н. Ладнушкина // Народное образование. 2001. - №6. - С. 17 -22.

71. Лазарев, B.C. Системное развитие школы Текст. / B.C. Лазарев. М.: Педагогическое общество России,, 2002.7-304»с. Л 1

72. Лебедев, O.E. Модернизация управления образованием Текст. / O.E. Лебедев // Народное образование. 2004. - №6. - С. 169 - 179.

73. Лебедев, O.E. Управление образовательными системами: теория и практика Текст. : учеб.-метод. пос. / O.E. Лебедев. СПб.: Отдел оперативной полиграфии НИУ ВШЭ, 2011. - 108 с.

74. Лизинский, В.М. Психолого-педагогический и управленческий дневникдиректора школы Текст. / В.М. Лизинский. М.: Педагогический поиск, 2000.- 160 с.

75. Лисивиенко, В.В. Формы профессионального педагогического общения: педагогическая практика Текст. /В.В. Лисивенко, М.В. Старых // Завуч. -2000. -№5.-С.51 -81.

76. Мазур, З.Ф. Управление инновациями: социально-образовательный аспект Текст. / З.Ф. Мазур. М., 2001. - 147 с.

77. Макарова, Т.Д. Принцип системности и мониторинг качества образования Текст. / Т.Д. Макарова // Стандарты и мониторинг в образовании. -2003. №4. - С.27 - 32.

78. Малахов, Н.Д. Муниципальное управление: трудности становления Текст. / Н.Д. Малахов // Народное образование. 1997. - №1 - 2. - С.91 -97.

79. Малышев, К.Б. Системный подход при моделировании процесса управления в образовательных системах Текст.// Образование спасет мир: : мат-лы науч.-практ. конф. М.: Супер, 1996. - С.94 - 96.

80. Мануйлова, Е.А. Инновационное развитие региона: формирование региональных образовательных кластеров Текст. / Е.А. Мануйлова // Инновации. 2007. - №7. - С.75 - 79.

81. Марков, Л.С. Экономические 1 кластеры: понятия^ и характерные черты Текст. / Л.С. Марков // Актуальные проблемы социально-экономического развития: взгляд молодых ученых. М., 2004. - 125 с.

82. Матрос, Д. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга Текст. / Д. Матрос, Д. Пол ев, Н. Мельникова // Народное образование. 2000. - №8. -С.75-85.

83. Мижериков, В.В. Управление образовательным учреждением Текст. : словарь-справочник / В.В. Мижериков. М.: Academia, 2010. - 384 с.

84. Мингалева, Ж. Кластеры и формирование структуры региона Текст. / Ж. Мингалева, С. Ткачева // Мировая экономика и международные отношения. 2009. - №5. - С. 100 - 102.

85. Митрофанов, К.Г. Сетевые взаимодействия образовательных учреждений и организаций в процессе реализации образовательных программ. Проектирование и управление Текст. / К.Г. Митрофанов [и др.]. М., 2004. - С.20 - 63.

86. Михайлов, Г.С. Психологические проблемы управленческой деятельности современного руководителя Текст. / Г.С. Михайлов // Школьные технологии. 2001. - №6. - С.90 - 105.

87. Михайлова, Н.Н. Педагогика поддержки Текст. / Н.Н. Михайлова, С.М. Юсфин. М.: изд-во МИРОС, 2001. - С.60.

88. Модернизация российского образования Текст. : документы и материалы. М.: ГУ ВШЭ, 2002. - 332 с.

89. Моисеев, A.M. Качество управления школой: Каким оно должно быть Текст. / A.M. Моисеев. М.: Сентябрь, 2001. - 160 с.

90. Мокшеев, В.А. Организация системы мониторинга в образовании Текст. / В.А. Мокшеев // Школьные технологии. 2005. - №1. - С.85 - 94.

91. Молчанова, Т.К. Возможность непрерывного образования (региональные подходы) Текст. / Т.К. Молчанова, Г.В. Носкова, Н.К. Виноградова. -Вып. 1.-М., 2007.-35 с. . . .

92. Монастырский, Е.А. Инновационный кластер Текст. / Е.А. Монастырский // Инновации. 2006. - №2 . - С.38 - 43.

93. Мониторинг качества образования Текст. / под ред. Т.К. Чекмаревой. I -IVт.-М., 2005.-т. II.-150 с.

94. Мочалова, Н. Управление качеством^образования на диагностической основе Текст. / Н. Мочалова // Народное образование. 2000. - №7. -С.62 - 69.

95. Мухаметзянова, Г.В. Кластерный подход к управлению профессиональным образованием Текст. : монография /Г.В. Мухаметзянова, Н.Б. Пугачева. Казань: ИПП ПО РАО, 2007. - 144 с.

96. Мчедлов, М.П. Религиозная идентичность. О новых проблемах в межци-вилизационных контактах Текст. / М.П. Мчеделов // СОЦИС. 2006. -№10. - С.34- 36.

97. Мякушкин, Д.Е. Социально-психологические аспекты комплексной оценки персонала организации Текст. : монография / Д.Е. Мякушкин. -Челябинск: изд-во ЮУрГУ, 2004. 75 с.

98. Назиров, С.Я. Управление развитием педагогических инноваций в процессе модернизации регионально-национальной системы образования Текст. / С.Я. Назиров. -М.: 2005. 144 с.

99. Немова, Н.В. Управление введением системы предпрофильного обучения девятиклассников Текст. -:- учёб.-метод. пос. / Н.В. Немова. М., 2003. - 68 с.

100. Немова, Н.В. Школа достижений: начало пути к успеху Текст. / Н.В. Немова. М., 2002. - 160 с.

101. Никандров, Н.Д. Россия: социализация и воспитание на рубеже тысячеIлетий Текст. / Н.Д, Никандров. М.: Педагогическое общество России, 2000. - 229 с.

102. Никитина, H.H. Развитие ценностного сознания учителя Текст. / H.H. Никитина // Педагогика. 2000. - №6. - С.69 - 70.

103. Новиков, А.М.Российскоеіобразованиечв новой'эпохе: Парадоксы наследия, векторы развития Текст. / A.M. Новиков. М.: Эгвес, 2000. - 272 с.

104. Новичков, В. Муниципализация образования Текст. / В. Новичков // Мир образования. 1996. - №6. - С.42 - 45.2°2 , Г

105. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования Текст. : учеб. пос.; под ред. Е.С. Полат. М.: Akademia, 2000. -271 с.

106. Новые ценности образования: Родители и школа партнеры Текст.; под ред. Н.Б. Крыловой. - Вып. 1. - М.: Школа самоопределения, 2004. -126 с.

107. Образование как фактор социальной дифференциации и мобильности. «Круглый стол» Текст. // Социологические исследования. 2003. - №5. - С.89-100.

108. Образовательные технологии Текст.; под ред. Ю.Н. Кулюткина,

109. Е.Б. Спасской. СПб.: КАРО, 2002. - 246 с. 104.Общественное участие в управлении школой. Школьные советы Текст.;сост. A.A. Пинский. М.: Альянс-Пресс, 2004. - 416 с. 105.Ожегов, С.И. Словарь русского языка Текст. / С.И. Ожегов. - М., 1999. -944 с.

110. Основы менеджмента Текст. : 'учебник для вузов / Д.Д. Вачугов, Т.Е. Березкина, H.A. Кислякова [и др.]; под общ. ред. Д.Д. Вачугова. -М.: Высшая школа, 2002. 367 с. 109.Основы социального управления [Текст] / А.Г. Гладышев, В.Н. Иванов,

111. B.И. Патрушев и др.; под ред. В .Н. Иванова. М., 200L - С. 124 - 150.

112. Ю.Патюрель, Р. Создание сетевых организационных структур Текст. / Р. Патюрель // Проблемы теории и практики управления. 1997. - №3.1. C.43-57.

113. Педагогика Текст. : учебник; под ред. П.И. Пидкасистого. М.: Роспедагенство, 1996. 602 с.

114. Педагогика Текст. : учеб. пос. для студ. пед. учеб. зав. / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, А.И. Мищенко, E.H. Шиянов. 3-е изд. М.: Школа-Пресс,2000.-512 с.

115. Педагогический маркетинг в управлении развитием образовательных систем Текст. / П.И. Третьяков, С.И. Захаренков, М.В. Туберозова, H.A. Шахрай. М.: Перспектива, 2010.-232 с.I

116. Пилипенко, И.В. Кластерная политика в России Текст. / И.В. Пилипенко // Общество и экономика. 2007. - №8. - С.28 - 64.

117. Пильдес, М.Б. Система работы образовательного учреждения в условиях модернизации образования: образовательная программа школы Текст. : монография / М.Б. Пильдес, Е.Д; Тенютина. Волгоград: Учитель, 2011. -211 с.

118. Пинский, А.А Общественное участие в управлении школой: Школьные советы Текст. / A.A. Пинский. М.: Альянс Пресс, 2004. - 416 с.

119. Пищулин, Н.П. Моделирование как элемент управленческой деятельности Текст. / Н.П. Пшцулин, В.М. Ананшинев // Школьные технологии.2001. №3. - С.З - 22.

120. Попов, В.Г., Голубков П.В. Мониторинг развития региональной системы образования Текст. / В.Г. Попов, П.В. Голубков // Стандарты и мониторинг в образовании. 2000. - №2. -C.30.r-,33. .

121. Портер, М. Конкурентное преимущество: Как достичь высокого результата и обеспечить его устойчивость Текст. : пер. с англ. / М. Портер. 3 изд. М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. - 715 с.

122. Портер, М. Конкуренция Текст. : пер. с англ. / М. Портер. М.: Вильяме, 2005. - 608 с. : ■ -Р"" ;н

123. Потапов, Е.А. Организационно-педагогические факторы развития образования в условиях крупного города Текст. : автореф. дис. . канд. пед. наук / Е.А. Потапов. М., 1997. - 26 с.

124. Поташник, М.М. Диссертации по управлению образованием: состояние,проблемы, современные требования Текст. / М.М. Поташник, A.M. Моисеев. М.: Новая школа, 1998. - 176 с.

125. Поташник, М.М. Качество образования: проблемы и технология управления Текст. : монография / М.М. Поташник. М., 2002. - 350 с.

126. Правовые проблемы модернизации образования Текст.; отв. ред. И. А. Рожков. М.: ГУ ВШЭ, 2002. - 192 с.

127. Пригожин, А.И. Методы развития организации. Текст. : монография / А.И. Пригожин. М.: МЦФЭР, 2003. - 804 с.

128. Программно-целевое проектирование образовательных систем: стратегии инновационного развития Текст.; авт.-сост. Н.В. Томилина, Е.А. Мясоедова; под ред. Н.В. Томилиной. Волгоград: Учитель, 2011.- 351Iс. -,>>'. 1 ' Г I > .'-.и

129. Программно-целевое управление развитием образования Текст.; под ред. A.M. Моисеева. М.: Педагогическое общество России, 2001. -256 с.

130. Проданов, И.И. Теоретические основы управления развитием региональной системы образования Текст. : автореф. дис. . канд. пед. наук / И.И. Проданов. Сочи: СРЦУРО, 1997. - 28 с.

131. Проховник, O.A. Культурно-антропологический кризис и новые задачи образования в эпоху постсовременности Текст. / O.A. Проховник. Ростов н/Д.: СКНЦ ВШ АПСН, 2006. - 100 с.

132. Пуденко, Т.И. Управление развитием образования на муниципальном уровне в условиях социально-экономической модернизации Текст. : автореф. дис. . д-ра экон. наук / Т.И. Пуденко. М., 2010. - 40 с.

133. Равен, Дж. Компетентность в современном обществе. Выявление, развитие и реализация Текст. : пёр. с англ. / Дж. Равен. М., 2002. - 210 с.

134. Регион: Управление образованием по результатам. Теория и практика Текст.; под ред. П.И. Третьякова. М.: Новая школа, 2001. - 880 с.

135. Реморенко, И.М. На путях к сетевому управлению Текст. / И.М. Реморенко // Российское образование. Сетевой подход : сб. ст. М.;1. СПб., 2003.-№9-10.-С.18.

136. Репин, С.А. Программно-целевой принцип управления образованием Текст. : монография / С.И. Репин. Челябинск, 1999. - 221 с.

137. Роговцева, Н.И. Управление развитием муниципальной системы образования в сверхкрупном городе (на примере Санкт-Петербурга) Текст. : дис. канд. пед. наук / Н.И. Роговцева. СПб., 1999. - 255 с.

138. Розов, Н.Х. Теория и практика инновационной деятельности в образовании Текст. / Н.Х. Розов. М., 2007 - 80 с.13 7. Садовский, В.Н. Основания общей теории систем Текст. / В.Н. Садовский. М., 1974. - 82 с.

139. Сафонцева, Н.Ю. Кластерный метод-проектирования педагогических объектов Текст. : монография / Н.Ю. Сафонцева. Ростов н/Д.: изд-во Рост, ун-та, 2006. - 240 с.

140. Селевко, Г.К. Педагогические технологии на основе дидактического иметодологического усовершенствования УВП Текст. : монография /

141. Г.К. Селевко. М.: НИИ школьных технологий, 2005. - 288 с.

142. Сергеев, В.М. Доверие и пространственное взаимодействие социальных сетей Текст. / В.М. Сергеев // ПОЛИС. 2007. - №2. - С. 10.

143. Сергеева, В.П. Управление образовательными системами Текст. : прогр.-метод. пос. / В.П. Сергеева. ЦГЛ, 20,02.-,144 с. >. <

144. Сергеева, Е.Е. Интегративная модель муниципальной методической службы Текст. : автореф. дис. . канд. пед. наук / Е.Е. Сергева. Великий Новгород, 2008. - 24 с.

145. Сериков, Г.Н. Управление образованием: Системная интерпретация Текст. : монография / Г.Н. Сериков. Челябинск: Факел, 1998. - 664 с.

146. Симонов, В.П. Педагогический менеджмент Текст. : учебник / В.П. Симонов. М., 1999. - 426 с.

147. Сластенин, В.А. Педагогика Текст. : учебник / В.А. Сластенин, И.Ф.Исаев, E.H. Шиянов; ,под ред. В.А.,Сластенина. М.: Академия, 2007.-561 с.

148. Сластенин, В.А. Педагогика Текст. : учеб. пос. для студ. пед. учебн. заведений / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, А.И. Мищенко, E.H. Шиянов. -М.: Школа-пресс, 1997. 512 с.

149. Сластенин, В.А. Педагогика: инновационная деятельность Текст. / В.А. Сластенин, JI.C. Подымова. М., 1997. - 221 с.

150. Слободчиков, В.И. Проблемы научного обеспечения инновационной деятельности в образовании Текст. / В.И. Слободчиков. Киров, 2003. -32 с.

151. Смирнов, Д.В. Система дополнительного профессионального туристско-краеведческого образования педагогов на основе кластерного подхода Текст. : автореф. дис. . д-ра пед. наук / Д.В. Смирнов. Шуя, 2012. -42 с.

152. Смолин, О.Н. Стратегические ориентиры российского образования и ведущие цели образовательной политики Текст. / О.Н. Смолин // Директор школы. 2006. - №8. - С.3-11

153. Собкин, B.C. Социокультурный анализ образовательной ситуации в мегаполисе Текст. / B.C. Собкин, П.С. Писаревский. М.: Мин-во образования РФ, 1992.- 159 с.

154. Соловьев, B.C. Стратегический менеджмент , .Текст. , : учебник / B.C. Соловьев. Ростов н/Д.: Феникс; Новосибирск: Сибирское соглашение, 2002. - 448 с.

155. Сунцов, Н.С. Управление общеобразовательной школой: Вопросы теории и практики Текст. / Н.С. Сунцов. М., 1982. - 144 с.

156. Сухов, В.Д. Основы менеджмента Текст. : учебное пособие для нач. проф. образования / В.Д. Сухов, C.B. Сухов, Ю.А. Москвичев. М.: Академия, 2003. - 192 с.

157. Тарасова, И.Б. Управление развитием муниципальной системы образования: историко-педагогической анализ Текст. : дис. . д-ра пед. наук / И.Б. Тарасова. Нижний Новгород, 2009. - 565 с.

158. Татьянченко, Д.В. Консалтинговая служба в образовании Текст. /

159. Д.В. Татьянченко, С.Г. Воровщиков. М.: Новая школа, 1997. - 79 с.

160. Теоретические и практические основы использования маркетингового подхода в управлении образовательными системами Текст. : кол. монография; под ред. М.В. Артюхова, A.A. Цукера, М.П. Самойловой. Новокузнецк: ИПК, 2004. - 219 с.

161. Теория и практика реализации компетентностного подхода в управлении развитием субъектов образовательного процесса Текст. : сб. ст.; под ред. Т.И. Шамовой. М.: Прометей, 2008. - 332 с.

162. Теория системного менеджмента Текст. : учебник; под общ. ред. П.В. Журавлева, P.C. Седегова, В.Г. Янчевского. М.: Экзамен, 2002. -512 с.

163. Терентьев, В. Ценности менеджмента Текст. / В. Терентьев // Директор школы. 2001. - №6. - С.З.

164. Тихомиров, КХА. Управленческое решение Текст. / Ю.А. Тихомиров. -М., 1972.-С.15.

165. Тодосийчук, A.B. Теоретико-методологические проблемы развития инновационных процессов в образовании Текст. / A.B. Тодосийчук. М., 2005. - 125 с.

166. Третьяков, П.И. Адаптивное управление педагогическими системами Текст. / П.И. Третьяков, С.Н. Митин, H.H. Бояринцева. М., 2003. -С.19 - 31.

167. Третьяков, П.И. Оперативное управление качеством образования в школе Текст. / П.И. Третьяков. 4-М.: Сіфипторий, 2005. 568 с. . ■.

168. Третьяков, П.И. Регион: Управление образования по результатам Текст. : монография / П.И. Третьяков. М.: Новая школа, 2001. - 880 с.

169. Третьяков, П.И. Технология модульного обучения в школе Текст. / П.И. Третьяков, И.Б. Сенновский. М.: Новая школа, 2001. - 352 с.

170. Третьяков, П.И; Управление качеством образования основное направление в развитии системы: сущность, подходы, проблемы Текст. / П.И. Третьяков, Т.И. Шамова // Завуч. - 2002. - №7. - С.67-72.

171. Третьяков, П.И. Школа: управление качеством образования по результатам Текст. / П.И. Третьяков. М.: Перспектива, 2009. - 492 с.

172. Третьяков, П.И. Школа: управление по результатам Текст. / П.И. Третьяков.-М., 2001.-320 с.

173. Тринитатская, О.Г. Инновационная деятельность образовательного учреждения интегративные подходы Текст. / О.Г. Тринитатская, Т.В. Белоусова // Практические советы учителю: методический журнал. -Ростов н/Д.: изд-во РО ИПК и ПРО, 2007. - №1. - С.З - 7.

174. Тринитатская, О.Г. Компетентностный и системно-деятельностный подходы к созданию инновационных педагогических систем Текст. : программа / О.Г. Тринитатская. Ростов н/Д.: изд-во РО ИПК И ПРО, 2008. -24 с.

175. Тринитатская, О.Г. Методы социокультурного анализа и проектирования в современном образовании Текст. : монография / О.Г. Тринитатская, С.Ф. Хлебунова, Е.А. Чекунова. Ростов н/Д.: изд-во ГБОУ ДПО РО РИПКиППРО, 2011.-271 с.

176. Тринитатская, О.Г. Мониторинг эксперимента Текст. / О.Г. Тринитатская, Т.В.: Белоусова; ^ Ростов н/Д і • ¡изд-во РО ИПК и ПРО, 2004.- 136 с.

177. Тринитатская, О.Г. Педагогические основы управления современной школой Текст. : учеб. пос. / О.Г. Тринитатская, С.Ф. Хлебунова. Ростов н/Д.: изд-во АПСН СКНЦ ВШ, 2009. - 292 с.

178. Тринитатская, О.Г: Управление педагогическими инновациями в процессе реализации национально-регионального компонента образования Текст. : монография / О.Г. Тринитатская, О.И. Ефремова, Т.В. Белоусова. Ростов н/Д.: изд-во РО ИПК и ПРО, 2007. - 338 с.

179. Тринитатская, О.Г. Психолого-педагогические аспекты в управлении новой школой Текст. : метод, пос. / О.Г. Тринитатская, В.Ф. Бут, Т.Н. Щербакова. Ростов н/Д.: изд-во РО ИПК и ПРО, 2009. - 78 с.

180. Тубельский, А.Н. Управляют те, кто учится и учит Текст. /

181. A.Н. Тубельский // Директор школы. 2000. - №6. - С. 10 - 19.

182. Тюхтин, B.C. О подходах к построению общей теории систем Текст. /

183. B.C. Тюхтин // Системный анализ и научное знание. М., 1969. - 216 с.

184. Уваров, А.Ю. Кластерная модель преобразований школы в условиях информатизации образования Текст. : автореф. дис. . д-ра пед. наук /

185. A.Ю. Уваров. М., 2009. - 41 с.

186. Управление качеством образования Текст. : практико-ориентированная монография / М.М. Поташник, Е.А. Ямбург, Д.Ш. Матрос [и др.]; под ред. М.М. Поташника. М.: Педагогическое общество России, 2000. -441 с.

187. Управление образовательными системами Текст.; под ред. Т.Н. Шамовой. М.: Владос, 2002. - 320 с.

188. Управление образовательными, системамилТекст. і: учеб. пос.; под ред.

189. B.C. Кукушина. М.: МарТ; Ростов н/Д: МарТ, 2003. - 464 с.

190. Управление развитием школы Текст. : пос. для рук. образов, уч-ий; под ред. М.М. Поташника, B.C. Лазарева. М.: Новая школа, 1995. - 464 с.18 5. У правление современной общеобразовательной школой Текст.; под ред. П.В. Худоминского. М., 1995. - 39 с .

191. Уткин, Э.А. Курс менеджмента Текст. / Э.А. Уткин. М., 2001. - 431 с.

192. Файоль, А. Общее и промышленное управление Текст. / А. Файоль. -М.: Дело, 1991.- 105 с.

193. Фатхутдинов, P.A. Инновационный, , менеджмент Текст. / P.A. Фатхутдинов. СПб., 2007. - 448 с.

194. Формирование стратегии развития кластерных систем региона Текст. /

195. A.B. Тимирясова, JI.B. Воронцова, Р.И. Хикматов, A.B. Байгильдеев; под общ. ред. Г.Р. Хамидуллиной. Казань: изд-во «Познание» Института экономики, управления и права, 2009. - 132 с.

196. Хлебу нова, С.Ф. Управление образованием в условиях инновационных изменений Текст. : монография / С.Ф. Хлебунова, О.Г. Тринитатская,

197. B.И. Гончарова. Ростов н/Д: изд-во АПСН СКНЦ ВШ, 2011. - 505 с.

198. Хомерики, О.Г. Развитие школы как инновационный процесс Текст. : метод, пос. для рук-лей образ, учр-й / О.Г. Хомерики, М.М. Поташнеик, A.B. Лоренсов. М.: Новая школа, 1994. -;64 с. , ,

199. Цирульников, A.M. Сетевое образование: контуры новой парадигмы Текст. / A.M. Цирульников // Первое сентября. 2002. - №2. - С.З

200. Цирульников, A.M. Школьная сеть вместе с управленческой вертикалью Текст. / A.M. Цирульников // Российское образование. Сетевой подход: сб. ст. М.; СПб.7 2003. - С.4Ф-62. ^ '

201. Человеческий капитал: теория и практика управления в социально-экономических системах Текст. : монография; под общ. ред. P.M. Нижегородцева, С.Д. Резника. М.: Пенза, 2008. - 394 с.

202. Черникова, Т.В. Организационно-управленческое консультирование руководителей образовательных учреждений Текст. / Т.В. Черникова // Педагогика. 2002. - №9. - С.60 - 66.

203. Чернова, Ю.К. Системная диагностика качества проектирования образовательных услуг Текст. / Ю.К. Чернова, В.В. Щипанов // Школьные технологии. 2004. - № 1. - С. 1Ю - 119.

204. Шакуров, Р.Х. Социально-психологические основы управления: руководитель и педагогический коллектив Текст. / Р.Х. Шакуров. М.: Просвещение, 1990. - 208 с.

205. Шалаев, И.К. Повышение эффективности управления образованием

206. Текст. : метод, рек. / И.К. Шалаев. Барнаул: АКИПКРО, 2007. - 108 с.

207. Шамова, Т.И. Управление образовательным процессом в адаптивной школе Текст. / Т.И. Шамова, Т.М. Давыденко. М.: Педагогический поиск, 2001. - 384 с.

208. Шамова, Т.И. Управление образовательными системами Текст. : уч. пос. для студ. высш. учеб. зав. / Т.И. Шамова, П.И. Третьяков, Н.П. Капустин. М.: ВЛАДОС, 2002. - 320 с.

209. Шамова, Т.И. Управление образовательными системами: Текст. : учеб. пос. для студ. высш. педг учеб. зав. /-Т.И. Шамова, Т.М. Давыденко, Г.Н. Шибанова. 2-е изд., стереотип. М.: Академия, 2005. - 384 с.

210. Шибутани, Т. Социальная психология Текст. : пер. с англ. / Т. Шибутани; пер. В.Б.Ольшанского. Ростов н/Д.: Феникс, 1999. - 544 с.

211. Шикун, А.Ф. Управленческая психология ■ ■ Текст. : > учеб. пос. / А.Ф. Шикун, И.М. Филиппова. М.: Аспект-пресс, 2002. - 332 с.

212. Шишов, С.Е. Школа: мониторинг качества образования Текст. : монография / С.Е. Шишов, В.А. Кальней. М.: Педагогическое общество России, 2000. - 320 с.

213. Шкабара, И.Е. Роль аналитической деятельности в педагогическом мониторинге Текст. / И.Е. Шкабара // Стандарты и мониторинг в образовании. 2004. - №1. - С.34 - 37.

214. Щедровицкий, Т.П. Образование и инновационные сообщества Текст. / Г.П. Щедровицкий // Открытое образование и региональное развитие: проблема современного знания. Томск, 2002. - С. 12 - 21.

215. Юров, Ю.Н. Кластерно-модульный метод в физическом воспитании студентов с ослабленным здоровьем Текст. : автореф. дис. . канд. пед. наук / Ю.Н. Юров. Тамбов, 2007. - 22 с.

216. Юсуфбекова, Н.Р. Общие основы педагогических инноваций: Опыт разработки теории инновационного процесса в школе Текст./ Н.Р. Юсуфбеков. М.: Педагогика, 1991. - 92 с.

217. Якиманская, И.С. Технология личностно-ориентированного образования Текст. / И.С. Якиманская. М., 2000. - 175 с.

218. Ямбург, Е.А. Эта «скучная» наука управления Текст. / Е.А. Ямбург. -М.: АППЦИТП,,1992.-63 с. і , і. , \ --г. „ми n >

219. Ясвин, В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию Текст. / В.А, Ясвин. М.: Смысл, 2001. - 365 с.