**Київський національний університет імені Тараса Шевченка**

На правах рукопису

УДК 378.015.62 (043.5)

**ЗАПОРОЖЧЕНКО ЮЛІЯ ГРИГОРІВНА**

**Система забезпечення якості вищої освіти в Ірландії**

13.00.01 – загальна педагогіка та історія педагогіки

**Дисертація**

на здобуття наукового ступеня

кандидата педагогічних наук

**Науковий керівник**

доктор педагогічних наук, професор

**Лещенко Марія Петрівна**

**КИЇВ – 2011**

**ЗМІСТ**

|  |  |
| --- | --- |
| ПЕРЕЛІК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ…………………………………………… | 3 |
| ВСТУП…………………………………………………………………………….. | 4 |
| РОЗДІЛ 1. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯК ПЕДАГОГІЧНА ПРОБЛЕМА………………………………………………………………………. | 11 |
| 1.1. Забезпечення якості вищої освіти у вітчизняному педагогічному просторі……………................................................................................................ | 11 |
| 1.2. Аналіз праць зарубіжних учених у контексті досліджуваної проблеми..………………………………………………………………………… | 27 |
| Висновки до першого розділу…………………………………………………… | 41 |
| РОЗДІЛ 2. РОЗВИТОК СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ ІРЛАНДІЇ……………………………………………………………...... | 44 |
| 2.1. Історичні передумови становлення ірландської системи забезпечення якості вищої освіти……………………………………………………………….. | 44 |
| 2.2. Якість вищої освіти Ірландії в контексті взаємозв’язків усіх компонентів неперервної освіти………………………………………………………………... | 59 |
| Висновки до другого розділу……………………………………………………. | 87 |
| РОЗДІЛ 3. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ ІРЛАНДІЇ В КОНТЕКСТІ ЄВРОІНТЕГРАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ…………………………… | 91 |
| 3.1. Порівняльний аналіз ірландських та загальноєвропейських кваліфікаційних стандартів……………………………………………………… | 91 |
| 3.2. Організаційні засади забезпечення якості вищої освіти в Ірландії……..... | 105 |
| 3.3. Механізми функціонування системи забезпечення якості вищої освіти в Ірландії……………………………………………………………………….......... | 138 |
| Висновки до третього розділу………………………………………………….. | 164 |
| ВИСНОВКИ………………………………………………………………………. | 169 |
| ДОДАТКИ………………………………………………………………………… | 173 |
| СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ………………………………………... | 205 |

**ПЕРЕЛІК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ**

АУВО – Агентство з Управління Вищою Освітою

ВНЗ – вищий навчальний заклад

ВРК-ЄПВО  – Всеохоплююча рамка кваліфікацій європейського

простору вищої освіти

ДТІ – Дублінський технологічний інститут

ДЦНД – Дублінський центр навчання дорослих

ЄАЗЯ – Європейська асоціація з забезпечення якості

ЄВРАСВО – Європейська асоціація закладів вищої освіти

ЄКР-НВЖ – Європейська кваліфікаційна рамка

для навчання впродовж життя

ЄРЗЯ – Європейський реєстр агенцій з забезпечення

якості вищої освіти

ЄСР – Європейські стандарти та рекомендації

для забезпечення якості вищої освіти

ЄУА – Європейська університетська асоціація

МЯІВО – Мережа якості ірландської вищої освіти

НКР – національна кваліфікаційна рамка

НУІ – Національний університет Ірландії

ПІО – Програма інституційного оцінювання

РВОНС – Рада з питань вищої освіти і навчальних сертифікатів

РІУЯ – Рада ірландських університетів з питань якості

РПОНС – Рада з питань професійної освіти

і навчальних сертифікатів

СЄС – Союз європейських студентів

ТМЯ – тотальний менеджмент якості

УНКІ – Управління з питань національних

кваліфікацій Ірландії

**ВСТУП**

**Актуальність теми**. У сучасному світі глобалізаційних перетворень проблема забезпечення якості вищої освіти набула особливої гостроти. Підписавши Болонську декларацію у 2005 році, Україна тим самим обрала курс на інтеграцію в європейський простір. Для успішної євроінтеграції країні необхідні швидкі й дієві зміни на державному та інституційному рівнях: забезпечення рівного доступу до якісної освіти, збільшення автономії вищих навчальних закладів, раціональне фінансування і ефективність використання ресурсів у системі освіти. Невирішеність цих та інших проблем освітньої галузі гальмують інтеграційні процеси держави, які є надзвичайно важливими для України, адже сприятимуть ряду позитивних зрушень, зокрема, і в процесі забезпечення якості вищої освіти, яка відповідно до європейських параметрів потребує удосконалення. Так, Робоча група з розвитку Болонського процесу оцінила систему забезпечення якості вищої освіти України у 3,5 бали з 5, тоді як загальний бал країн-учасниць склав 4,1.

Продуктивним, на нашу думку, для України може стати вивчення позитивного освітнього досвіду Ірландії, як активного учасника євроінтеграційних про­цесів. Підтвердженням високого рівня якості послуг вищих навчальних закладів Ірландії є звіти зовнішніх незалежних перевірок європейських і міжнародних організацій, зокрема, Європейської університетської асоціації (European University Association) та Організації економічної співпраці й розвитку (the Organisation for Economic Cooperation and Development). Відомо, що за останні тридцять років цій країні вдалося подолати глибоку економічну кризу та увійти у п’ятірку найрозвиненіших країн Європи. Значною мірою така динаміка розвитку Ірландії була зумовлена державною політикою інвестування у галузь вищої освіти й технологічний сектор. Ключовим принципом ірландської національної системи освіти є розуміння ролі вищої освіти в розвитку як окремої особистості, так і загального суспільно-економічного добробуту держави, що рухається в напрямі побудови суспільства знань. Система, що розвинулась в Ірландії з 1997 року цілком консолідує з системою забезпечення якості, представленою у документі Європейської асоціації з забезпечення якості (European association for quality assurance (ENQA) «Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» 2005 року. Цей факт, а також те, що ірландська національна кваліфікаційна рамка була взята за основу при розробці європейських кваліфікаційних рамок, дозволяє зробити висновок про те, що система забезпечення якості вищої освіти Ірландії у своїх перетвореннях на кілька років випередила загальноєвропейську.

Коло досліджуваних проблем, пов’язаних з забезпеченням якості вищої освіти, надзвичайно широке: сутність, критерії, показники якості, як педагогічної категорії (О. Андрійчук, Є. Владимирська, О. Локшина, В. Луговий, Т. Лукіна, О. Ляшенко, О. Савченко та ін.); нормування, стандартизація освітньої якості (Ю. Зіньковський, Н. Ничкало, Ж. Таланова та ін.); моніторинг якості усіх рівнів освіти (В.Беспалько, В. Бобрицька, А. Денисенко, О. Коваленко, В*.*Огнев’юк, З. Рябова, А. Шегеда, Л. Хоружа, О. Ярошенко та ін.); педагогічна діагностика (О. Андрієнко, О. Ануфрієва, С. Мартиненко, А. Підласий та ін.); інформаційно-комунікаційні технології, як засоби підвищення якості освіти (В. Биков, М. Жалдак, Н. Морзе, С. Сисоєва, О. Спірін та ін.); якісний підхід до управління освітою (Л. Ващенко, Л. Гриневич, Г. Єльнікова, В. Луговий, В. Олійник, І. Пархоменко, В. Радченко, В. Стельмашенко та ін.).

Світовий досвід розробки та впровадження моніторингу якості освіти відображений у працях вітчизняних учених (О. Локшиної, О. Ляшенка, Т. Лукіної, В*.*Огнев’юка, І. Шимків). Вітчизняними науковцями здійснено порівняльно-педагогічні дослідження освітніх систем економічно розвинутих країн: Канади (М. Лещенко, Н. Микитенко, Н. Мукан), США (І. Гушлевська, Т. Кошманова, Т. Чувакова), країн західноєвропейського регіону (О. Матвієнко, Г. Поберезська, Л. Пуховська), зокрема, Великобританії (Н. Авшенюк, Г. Бутенко,С. Коваленко, А. Соколова)*,* Німеччини (Н. Абашкіна,Н. Махиня, С. Павлюк)*,* Франції (О. Авксентьєва, Н. Лавриченко, А. Максименко). Дослідженню реформування середньої та вищої освіти Ірландії присвячено дисертаційне дослідження Ю. Кучер.

Велике зна­чення мають дослідження російських науковців з проблем якості освіти (О. Савельєв, В. Селезньова, О. Субетто, В. Трайнєв), розробки та впровадження систем управління якістю освіти (М. Поташник, В. Садков, О. Сахарчук, М. Солодкая, Ю. Карабасов, Є. Яковлєв), закономірностей розвитку зарубіжних освітніх систем (Ю. Алферов, Б. Вульфсон, О. Джуринський).

Варто відзначити роботи ірландських експертів, які займалися проблемами забезпечення якості вищої освіти (Д. Дуглас (D. Douglas), М. Кароне (M. Carone), Е. Кенні (A. Kenny), Б. Магуір (B. Maguire), К. Магуір (K. Maguire), О. МакКаул (O. McCaul), Г. МакНамара (G. McNamara), Дж. Мюррей (J. Murray).

Разом з цим, як показало дослідження джерельної бази, досі не здійснювалось ґрунтовне порівняльно-педагогічне дослідження системи забезпечення якості вищої освіти Ірландії. Таким чином, соціальна значущість проблеми забезпечення якості вітчизняної вищої освіти у контексті її інтеграції в європейський освітній простір, недостатня її наукова розробка, наявність позитивного досвіду Ірландії у сфері освіти зумовили вибір теми нашого наукового дослідження «**Система забезпечення якості вищої освіти в Ірландії**».

**Зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами**. Тема дисертаційного дослідження входить до тематичного плану наукових досліджень факультету психології Київського національного університету імені Тараса Шевченка «Розробка рекомендацій щодо психолого-методичного забезпечення інформа­ційних технологій оцінки та моніторингу якості освіти у ВНЗ України» (номер державної реєстрації теми 0108U002461).

Тема дисертаційного дослідження затверджена на засіданні Вченої ради факультету психології Київського національного університету імені Тараса Шевченка (протокол № 8 від 18.12.2007 року), уточнена на засіданні Вченої ради факультету психології Київського національного університету імені Тараса Шевченка (протокол № 5 від 19.01.2010 року) і узгоджена в Раді з координації наукових досліджень у галузі педагогіки і психології НАПН України (протокол № 2 від 30.03.2010 року).

**Мета дослідження** – здійснити комплексний аналіз системи забезпечення якості вищої освіти Ірландії в контексті євроінтеграційних процесів та окреслити можливості застосування її перспективного досвіду в Україні.

Відповідно до мети дослідження поставлено такі **завдання**:

1. Визначити ступінь дослідженості проблеми у вітчизняному науково-педагогічному просторі.

2. Проаналізувати зарубіжні підходи до визначення поняття «за­безпечення якості вищої освіти».

3. Охарактеризувати історичні та соціально-економічні передумови формування системи забезпечення якості вищої освіти Ірландії в контексті неперервної освіти.

4. Здійснити педагогічний аналіз функціонування системи забезпечення якості вищої освіти Ірландії в умовах євроінтеграційних перетворень.

5. На основі аналізу загальноєвропейських тенденцій, а також досвіду Ірландії розробити науково-методичні рекомендації для покращання ефективності вітчизняної системи забезпечення якості вищої освіти.

**Об’єкт дослідження** – вища освіта в Ірландії.

**Предмет дослідження** – система забезпечення якості вищої освіти Ірландії в контексті євроінтеграційних процесів.

**Методи дослідження.** Для досягнення визначеної мети і розв’язання поставлених завдань нами використовувались такі *теоретичні методи* дослідження: вивчення праць вітчизняних і зарубіжних дослідників та провідних європейських експертів освітньої якості, звітів європейських організацій, нормативноправових актів, урядових документів, законів, статистичних даних з аналізом, синтезом, класифікацією та узагальненням фактів для визначення особливостей функціонування системи забезпечення якості вищої освіти Ірландії; порівняльно-історичний, спрямований на вивчення розвитку системи забезпечення якості вищої освіти Ірландії; квалітативний, за допомогою якого здійс­нено аналіз взаємозв’язків якісних показників усіх компонентів не­перервної освіти досліджуваної країни; компаративний, що використовувався для зіставлення та порівняння досвіду Ірландії та України; прогностичний, що забезпечив виявлення можливостей ефективного впровадження позитивного досвіду Ірлан­дії для підвищення ефективності вітчизняної системи забезпе­чення якості ви­щої освіти; *емпіричні методи*: наукові консультації, інтерв’ю з експертами європейських агенцій та ірландських державних урядових структур у режимі дистанційного спілкування.

**Наукова новизна і теоретичне значення дослідження** полягають у тому, що *вперше* у вітчизняній педагогічній науці здійснено комплексний ана­ліз системи забезпечення якості вищої освіти Ірландії з огляду на євроінтегра­ційні перетворення (стандартизація, розробка національних та європейських кваліфікаційних рамок, автономізація ВНЗ, створення незалежних агенцій і ме­реж забезпечення якості освіти, розвиток національних систем забезпечення якості в контексті чотирирівневого підходу: інституційний, національний, європейський, громадський рівні), виявлено історичні та соціально-еконо­мічні передумови становлення цієї системи в контексті взаємозв’язків усіх ком­понентів неперервної освіти; охарактеризовано теоретичні основи забезпечення якості вищої освіти (теорія обмежених ресурсів (The Theory of Limited Supply), теорія якості в контексті місії (The Theory of Quality Within Mission), теорія до­даної вартості (The Theory of Value-Added); введено в науковий обіг персоналії ірландських науковців-експертів в галузі забезпечення якості освіти; *уточнено* змістове наповнення поняття «забезпечення якості вищої освіти»; *подальшого розвитку* набула методологія порівняльно-педагогічного дослідження в контексті вивчення процесів забезпечення якості у європейському просторі вищої освіти.

**Практичне значення одержаних результатів** полягає в тому, що на основі науко­вого аналізу зарубіжного педагогічного досвіду доведено доцільність його впровадження у вітчизняну теорію і практику забезпечення якості вищої освіти; розроблено рекомендації щодо підвищення ефективності вітчизняної системи забезпечення якості вищої освіти з огляду на євроінтеграційні перетворення; основні результати, положення, поняття, рекомендації та джерельна база дослідження можуть бути використані аспірантами, докторантами, здобувачами у процесі дослідження зарубіжного педагогічного досвіду, викладачами вищих навчальних закладів різних рівнів акредитації у ході викладання курсів з теорії та історії педагогіки, спецкурсів з порівняльної педагогіки («Історія зарубіжної педагогіки», «Моніторинг якості освіти», «Педагогіка вищої школи», «Світові системи освіти», «Стандарти європейського простору»).

**Апробація результатів дослідження**. Основні положення і висновки дисертаційного дослідження висвітлювалися у доповідях на міжнародних наукових конференціях: «Вища освіта України у контексті інтеграції до європейського освітнього простору: моніторинг якості освіти» (II Міжна­родна науково-практична конференція, м. Київ, 22-25 листопада 2007 р.); «Шевченківська весна» (VI Міжнародна науково-практична конференція студентів, аспірантів та молодих вчених, м. Київ, 20-23 березня 2008 р.); «Проблеми особистості в сучасній науці: результати та перспективи досліджень» (Х Міжнародна конференція молодих науковців, м. Київ 23-24 квітня 2008 р.);«Місія викладача вищої школи в контексті сучасних освітніх викликів» (Міжнародна науково-практична конференція, м. Львів, 16-17 жовтня 2008 р.); «Вища освіта України у контексті інтеграції до європейського освітнього простору: моніторинг якості освіти» (ІІІ Міжнародна науково-практична конферен­ція, м. Київ 27-29 листопада 2008 р.); «Проблеми емпіричних досліджень у пси­хології» (ІІ Міжнародна науково-практична конференція, м. Київ, 4-5 грудня 2008 р.);«Проблеми особистості в сучас­ній науці: результати та перспективи досліджень» (ХІ Міжнародна конференція молодих науковців, м. Київ, 14-15 квітня 2009 р.); «1020-річчя історії шкільної освіти в Україні: традиції, сучасність та перспективи» (Міжнародна наукова конференція, м. Київ, 23 квітня 2009 р.); «Інноваційний розвиток суспільства за умов крос-культурних взаємодій» (ІІ Міжнародна наукова конференція, м. Суми, 27-30 квітня 2009 р.); всеук­раїнській науковій конференції: «Інтернет-ресурс української науки» (V Всеук­раїнська науково-практична конференція, м. Київ, 12-14 липня 2010 р.); наукових семінарах: VI Мистецько-педагогічні читання пам’яті професора О. П. Рудницької (м. Київ, 4-5 грудня 2008 р.); Звітна наукова конференція Інституту інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України (м. Київ, 24 березня 2011 р.).

**Публікації**. Основні результати дисертаційного дослідження висвітлено у 12-ти одноосібних публікаціях: 1 навчально-методичних рекомен­даціях; 5 статтях у провідних науково-педагогічних фахових виданнях, затверджених ВАК України; 2 – у наукових виданнях; 4 – у збірниках матеріалів конференцій.

**ВИСНОВКИ**

1.Аналіз джерельної бази дозволив встановити, що зацікавлення вітчизняних науковців концентрується на багатьох аспектах забезпечення якості освіти. Якість освіти стала предметом вітчизняних філософських, психологічних, педагогічних, кваліметричних, економічних, соціологічних наукових пошуків. У дисертації визначені такі напрями досліджень проблем забезпечення якості вищої освіти українськими науковцями: філософське узагальнення поняття якості освіти; концепція якості в педагогічному аспекті; якість освіти як основа функціонування освітніх систем; якісний підхід до управління освітньою галуззю; зарубіжний досвід оцінювання якості. Виокремлено спільні характеристики підходів вітчизняних науковців до тлумачення категорії «система забезпечення якості вищої освіти»: стандартизація прогнозованих результатів вищої освіти, задоволення потреб різних зацікавлених сторін, надання освітніх послуг відповідної якості.

2. На основі аналізу праць зарубіжних учених визначено причини загострення проблеми забезпечення якості вищої освіти у європейському просторі, зокрема, масовий характер вищої освіти, неефективність централізованої форми управління, поява міжнародних програм обміну, необхідність стандартизації, підписання Болонської декларації. Виокремлено ряд загальноєвропейських тенденцій щодо процесів забезпечення якості вищої освіти: загальне підвищення інтересу до якості вищої освіти; автономізація діяльності вищих навчальних закладів і надання їм права самостійно встановлювати процедури забезпечення якості; стандартизація навчальних результатів шляхом впровадження національних та європейських кваліфікаційних рамок; налагодження механізмів перевірки за допомогою залучення зовнішніх незалежних експертів; створення агенцій та організацій з забезпечення якості освіти, а також прагнення до співпраці між усіма зацікавленими сторонами.

3. Упродовж досліджуваного періоду становлення і розвиток системи забезпечення якості вищої освіти Ірландії відбувалися шляхом подолання негативних чинників: багатовікової колоніальної експлуатації Ірландії Великою Британією, довготривалого штучного розділу країни, консерватизму політики різноманітних партій, постійного втручання церкви, відсутності послідовної державної політики, недоступність освіти для більшості населення тощо. Збереження позитивних традицій (поліфонічність, полікультурність, автономія) та впровадження позитивних світових тенденцій функціонування освітнього простору (демократичність, доступність, перманентність, відкритість, прозорість, інтегративність) дозволили Ірландії подолати кризу в освітній галузі.

Проаналізувавши зміни в законодавчих основах функціонування системи забезпечення якості вищої освіти в Ірландії, виокремлено передумови домінуючих тенденцій: забезпечення рівності у доступі до отримання якісної вищої освіти, перехід до системи безкоштовного навчання, збільшення ступеня автономності ВНЗ, делегування функцій управління неурядовій структурі (Агентству з управління вищою освітою), підвищення статусу технологічних коледжів.

4. У ході дисертаційного дослідження здійснено педагогічний аналіз ірландської системи забезпечення якості вищої освіти. Ця система є інтегрованою, що зумовлено бінарністю вищої освіти Ірландії. Ірландська система забезпечення якості вищої освіти складається з таких підсистем: зовнішнього забезпечення якості і внутрішнього забезпечення якості. Відповідно кожна підсистема інтегрує ряд важливих компонентів, функціональна взаємодія яких забезпечує високий рівень якості вищої освіти.

За зовнішнє забезпечення якості у кожному секторі вищої освіти несе відповідальність спеціальний орган: для університетів – Рада ірландських університетів з питань якості, для технологічних інститутів – Рада з питань вищої освіти і навчальних сертифікатів, і окремо для Дублінського технологічного інституту – Управління з питань національних кваліфікацій Ірландії.

Для внутрішнього забезпечення якості існують законодавчі підстави, що дозволяють ВНЗ Ірландії самостійно встановлювати процедури і розпоряджатися стратегією власного розвитку. Рівень автономії закладів вищої освіти Ірландії є достатньо високим.

Система забезпечення якості вищої освіти, що розпочала ефективне функціонування в Ірландії з 1997 року, цілком консолідує з системою забезпечення якості, представленою у «Європейських стандартах та директивах» 2005 року, на підставі чого робимо висновок про те, що ірландська система забезпечення якості у своїх перетвореннях на кілька років випередила загальноєвропейську, встановлено запозичення позитивного досвід Ірландії європейськими експертами.

Ефективність і дієвість ірландської системи забезпечення якості вищої освіти доводять позитивні відгуки експертів різних європейських і міжнародних організацій, зокрема, Європейської університетської асоціації (EUA) та Організації економічної співпраці й розвитку (OECD).

5. Здійснене дисертаційне дослідження дозволило виявити можливості використання досвіду Ірландії з метою покращання функціонування вітчизняної системи забезпечення якості вищої освіти за такими напрямами:

*-* децентралізація організаційної структури системи забезпечення якості вищої освіти (створення неурядової національної агенції з забезпечення якості, яка несе відповідальність за оцінювання, запобігання негативних явищ, підтримку діяльності вищих навчальних закладів, встановлення зв’язків з європейськими і міжнародними агенціями з забезпечення якості з метою обміну позитивним досвідом і залучення зовнішніх незалежних експертів для здійснення процедур оцінювання; розширення автономії ВНЗ: надання їм можливості самостійно встановлювати процедури забезпечення якості, створювати органи, відповідальні за координацію процесів забезпечення якості; брати участь у різного роду національних, європейських та міжнародних організаціях з метою обміну позитивним досвідом);

- узгодження національної системи забезпечення якості з загальноєвропейськими стандартами (уніфікація очікувань усіх зацікавлених сторін – урядових органів, роботодавців, дослідників, академічного, адміністративного і студентського складу ВНЗ – шляхом проведення відповідних з’їздів, конференцій, семінарів та утворення відповідних спілок, асоціацій, мереж; розробка національної кваліфікаційної рамки, яка гармоніювала б з загальноєвропейськими кваліфікаційними рамками);

- систематичне вдосконалення процесу забезпечення якості вищої освіти (регулярне застосування внутрішніх процедур – самими ВНЗ, зовнішніх процедур – національними та європейськими агенціями згідно з європейською чотирирівневою моделлю: самооцінювання ВНЗ, зовнішнє оцінювання групою незалежних експертів, надання експертами рекомендацій щодо покращання діяльності ВНЗ, розробка ВНЗ плану подальших дій з урахуванням рекомендацій експертів, оприлюднення результатів комплексного оцінювання).

Представлені в дисертаційному дослідженні особливості функціонування системи забезпечення якості вищої освіти Ірландії є результатом аналізу проблеми з огляду на історичні витоки й сучасні євроінтеграційні процеси.

Однак, проведений науковий пошук не вичерпує всі аспекти досліджуваної проблеми. Подальшого вивчення потребують такі напрями: стандартизація вищої освіти; децентралізація управління системами вищої освіти; порівняльно-педагогічний аналіз систем забезпечення якості вищої освіти в європейському регіоні та світі.