Совершенствование организации клинической лабораторной диагностики в медицинских организациях Шайдурова, Наталья Валерьевна

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат медицинских наук Шайдурова, Наталья Валерьевна

СПИСОК ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ.

ВВЕДЕНИЕ.

ГЛАВА 1. СУЩЕСТВУЮЩИЕ ПОДХОДЫ К ПРОБЛЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ (ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ).

1.1. понятийный аппарат.

1.2. Существующие модели управления качеством медицинской помощи.

1.3; Подходы к управлению качеством лабораторных исследований.

1.4. Применение информ ai ц-ioi и 1ых систем для автоматизации : лабораторного процесса.

ГЛАВА 21 МАТЕРИАЛЫ И METOДЫ1ИССЛЕДОВАНИЯ.

2.1. Этапы исследования.

2.2. Методика функционального моделирования процессов

2.3. Аудиты системы менеджмента качества.

2.4. Методика экспертной оценки процессов.

2.5. Методика оценки процесса по отдельным параметрам.

ГЛАВА 3. ХАРАКТЕРИСТИКА СУЩЕСТВОВАВШЕЙ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА КЛИНИЧЕСКИХ ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ:.;:!.::.^.!.:.:.:.:.;.„::.:.

3.1. Результаты анализ медицинских карт стационарных больных.

3 .2. Экспертная оценка стартового состояния процесса обеспечения лабораторными исследованиями.

3.3. Результаты диагностического аудита стартового состояния-процесса обеспечения лабораторными исследованиями.

ГЛАВА 4. РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ УГОАВЛЕНИЯ^- ;

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПО ОБЕСПЕЧЕ1-ШЮ ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА КЛИНИЧЕСКИМИ , ЛАБОРАТОРНЫМИ ИССЛЕДОВАНИЯМИ .:.:„.:.:.:.:.:.л:.:.:

4.1. Разработка и внедрение регламента процесса обеспечения лабораторными исследованиями клинических подразделений.

4.1.1. Преаналитический этап.:.

4.1.2. Аналитический этап лабораторного исследования.:.

4.1.3. Постаналитический этап лабораторного исследования.

4.2. Разработка системы менеджмента качества лабораторной диагностики.

4.3. Управление процессом лабораторной диагностики.

ГЛАВА 5. РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ.

5.1. Разработка и внедрение лабораторной информационной системы.

5.2. Внедрение автоматизированной системы учета реактивов и расходных материалов.

5.3. Ошибки и несоответствия на этапах проведения лабораторного исследования.

ГЛАВА 6. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ЛАБОРАТОРНОЙ ДИАГНОСТИКИ .1.

6.1. Результаты внутренних аудитов.

6.2. Корректирующие и предупреждающие действия по результатам функционирования системы менеджмента качества.

6.3. Результаты экспертной оценки процесса оказания лабораторных услуг.

6.4. Оценка результативности деятельности лаборатории.