Самарский государственный экономический университет

На правах рукописи

лл "> £У7 P.S.

Кузьмин Максим Алексеевич

Развитие оценочного инструментария в системе

управления профессиональными компетенциями

сотрудников организации

Специальность 08.00.05 - Экономика и управление народным

хозяйством: экономика труда

ДИССЕРТАЦИЯ на соискание ученой степени кандидата экономических наук

Научный руководитель: д-р экон. наук, профессор Хасаев Г.Р.

Самара 2012

СОДЕРЖАНИЕ

Введение 3

Глава 1. Теоретические основы развития оценочного инструментария в системе управления профессиональными компетенциями сотрудников организации 13

1.1. Система организационных методов и инструментов управления 13

1.2. Современные подходы к оценке профессиональных компетенций

сотрудников организации 31

Глава 2. Исследование организационных методов и инструментов управления профессиональными компетенциями сотрудников 58

2.1. Общая характеристика организационных методов и инструментов

управления 58

2.2.0ценка сотрудниками эффективности методов управления и практики применения оценочного инструментария профессиональных компетенций в

организациях 84

Глава 3. Совершенствование организационного инструментария оценки профессиональных компетенций сотрудников 108

3.1. Перспективы развития системы управления компетенциями в свете постулатов современной философии гуманизации социально-трудовых отношений 108

3.2. Рекомендации по развитию оценочного инструментария планирования потребности организации в дополнительном наборе, отборе и найме

сотрудников 120

3.3.Оптимизация функций оценочной деятельности в практике управления

профессиональными компетенциями сотрудников организации 135

Заключение 160

Библиографический список 173

Приложение 187

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

НеобходимостьоценкипрофессиональныхкомпетенцийсотрудниковиихсоответствиястратегическимцеляморганизацииследуетизтогочтоработникилюбогохозяйствующегосубъектаявляютсятакимжеважнымфакторомпроизводствакаквсепрочиеэкономическиересурсыОСВиханскийуказываетосновойлюбойорганизациииееглавнымбогатствомявляютсялюдиПриэтомчеловекстановитсянетолькоключевымисамымценнымресурсоморганизацииноисамымдорогостоящимКачествопрофессиональныхкомпетенцийсотрудниковнепосредственновлияетнаконкурентныевозможностифирмыиявляетсяоднойизважнейшихсферсозданияконкурентныхпреимуществПродвижениефирмынановыерынкииновыерегионызачастуювызываетсяименноэтимфактором

ОтмечаядостиженияотечественнойизарубежнойнаукипозволившихрешитьмногиеметодологическиеиприкладныепроблемыуправленияперсоналомотметимнедостаточнуюпроработанностьпроблематикиуправленияпрофессиональнымикомпетенциямисотрудниковКрометого





продолжаетсядискуссияповопросамкасающимсяформированияактуальногооценочногоинструментарияиегоиспользованиявпрактикеуправленияотсутствуетединыйподходкпостроениюэффективнойсистемыуправлениячеловеческимиресурсаминабазеобъективнойисвоевременнойоценкиЦельисследованиязаключаетсявразработкетеоретическихипрактическихподходовкформированиюэффективногооценочногоинструментарияуправлениячеловеческимиресурсамиорганизацииДлядостиженияобозначеннойцелинеобходиморешитьследующиезадачи

 уточнитьсодержаниепонятияперсонал

 охарактеризоватьосновныеметодыифункцииуправлениячеловеческимиресурсамииихрольвдостижениистратегическихцелейразвитияорганизации

 исследоватьособенностисистемуправлениячеловеческимиресурсамиворганизацияхтопливноэнергетическогокомплекса

определитьвнутриорганизационныерезервысовершенствованияоценочныхпроцедурсцельюповышениярезультативностидеятельностипредприятияиэффективностиуправлениячеловеческимиресурсами

выявитьпотребностисотрудниковиихотношениеквведениюсистемнойоценкиворганизации

 определитьцелиизадачиоценочныхпроцедурвстратегииуправленияперсоналомиразработатьрекомендациипосовершенствованиюоценочногоинструментария

предложитьметодикуэкспертногооцениваниясоответствиякомпетенцийперсоналастратегическимцеляморганизацииивариантыинтеграцииэкономическихисоциальныхинтересовиндивидаиорганизациивпроцессеобученияиразвития

апробироватьавторскуюметодикуэкспертногомодульногооцениваниясоответствиячеловеческихресурсовстратегическимцеляморганизации

ИсследованиепроведеноврамкахспециальностиЭкономикаиуправлениенароднымхозяйствомэкономикатрудаПаспортспециальности





ВАКпТеоретикометодологическиепроблемывсферетрудаисоциальнотрудовыхотношенийипПроблемыкачестварабочейсилыподготовкиформированияпрофессиональныхкомпетенцийпереподготовкииповышенияквалификациикадровформированиеконкурентоспособностиработниковпрофессиональнаяориентациянаселениямобильностькадров

Объектомисследованиявдиссертациивыступаюторганизационныеоценочныеинструментыуправленияпрофессиональнымикомпетенциямисотрудниковрассматриваемыевконтекстесовременныхтенденцийразвитиямировойиотечественнойпрактик

Предметисследованиясовокупностьсоциальноэкономическихотношенийвозникающихвпроцессеформированияразвитияиреализацииоценочногоинструментариявсистемеуправленияпрофессиональнымикомпетенциямиопределяющихэффективностьорганизациивцелом

ТеоретикометодологическойосновойдиссертацииявляютсяфундаментальныеработыотечественныхизарубежныхученыхвобластиисследованияперсоналаорганизацииипримененияоценочныхпроцедурнормативноправовыеактыиинструктивнометодическиематериалыдостиженияотечественнойизарубежнойнаукиподаннойтемеисследованияМетодическуюосновуработыпозволившуюисследоватьпроблемуисделатьсоответствующиевыводысоставилиметодыаналогииимоделированияанализаисинтезастатистическогосравнительногоилогическогоанализаметодыэкспертныхоценокформальнологическогофункциональногопроцессногоисследования

ИнформационнойбазойисследованияпослужилифедеральныеирегиональныенормативноправовыеактыматериалыФедеральнойслужбыгосударственнойстатистикиРФматериалынаучнопрактическихконференцийаналитическиестатьиведущихпериодическихизданийметодическиеисправочныематериалыофициальныеинформационныеданныеразмещенныенаинтернетсайтахтекущаядокументацияиданныестатистическойотчетностипредприятийтопливноэнергетическогокомплекса





РФосуществляющихдобычупереработкуитранспортировкутопливноэнергетическихресурсовОАОЮгоЗападтранснефтепродуктОАОАКТранснефтепродуктЗАОСанекоНКАльянсОАОПриволжскиемагистральныенефтепроводыОАОАКТранснефть

ЭмпирическойбазойисследованияпослужилиматериалысоциологическихопросовинаблюденияпроведенныхавторомвструктурныхподразделенияхуказанныхорганизацийпредставленныхнатерриторииСамарскойобласти

Научнаяновизнаработысостоитвобоснованииметодическихипрактическихподходовкразработкеивнедрениюоценочныхинструментоввпрактикууправленияперсоналомопределяющихэффективностьсистемыуправленияорганизации

Кчислусущественныхрезультатовотражающихнаучнуюновизнуотносятся

предложенасинтетическаятеорияуправленияинтегрирующаяпреимуществасуществующихподходовобеспечивающаясоответствиеиндивидуальныхкомпетенцийсотрудниковтребованиямдолжностирабочегоместаистратегическимцелямразвитияорганизациинаосновесвоевременнойкомплекснойоценки

представленоопределениекомпетенцийсотрудниковкаксложнойсовокупностифизическихиумственныхспособностейлюдейпредназначенныхдляпроизводстваматериальныхблагиоказанияуслугиихперсонифицированныхцелейпотребностейинтересовиинициативопределяющихточкиростаорганизационнойииндивидуальнойконкурентоспособности

определеныцелиизадачиуправленияпрофессиональнымикомпетенциямисотрудниковорганизациисистематизированыметодыифункцииуправленияисоответствующиеимоценочныемероприятия





выявленывнутриорганизационныерезервысовершенствованияоценочногоинструментариясцельюповышенияэффективностисистемыуправленияпрофессиональнымикомпетенциямисотрудников

исследованыпотребностииотношениесотрудниковкнеобходимостивведениясистемнойоценкипрофессиональныхкомпетенцийприобучениикарьерномпродвиженииивключениивкадровыйрезерв

разработанаиапробированаавторскаяметодикаэкспертногомодульногооцениваниясоответствияпрофессиональныхкомпетенцийсотрудниковстратегическимцеляморганизацииобъединяющаяпреимуществаэкспертногоиинструментальногоподходовпозволяющаяосуществлятьмониторингсоответствияиндивидуальныхкомпетенцийпотребностямразвитиябизнесаобоснованывозможныевариантыинтеграциистратегическихитактическихэкономическихисоциальныхцелейиинтересовиндивидаиорганизацииприобучениииразвитиивцеляхповышенияэффективностиуправленияиоптимизациибюджета

Основныеположениядиссертационногоисследованияявляютсяпредпосылкойдальнейшегоразвитияэкономикитрудавтомчислеконцепциипостроенияэффективнойсистемыуправленияпрофессиональнымикомпетенциямисотрудниковнабазеоценки

ПрактическиерекомендациимогутбытьиспользованывкачестверуководствапосовершенствованиюметодовиинструментовуправленияперсоналомвусловияхоптимизациибюджетаимодернизацииэкономикиОтдельныевыводыипредложениясформулированныеавторомвдиссертациимогутиспользоватьсяприразработкепрограммповышениякачественныххарактеристикперсоналаорганизацийтопливноэнергетическогокомплекса

Наиболееважныеположениявыводыипрактическиерекомендациидиссертационногоисследованиядокладывалисьнамеждународныхвсероссийскихрегиональныхмежвузовскихнаучнопрактическихконференцияхинаучнометодическихсеминарахифорумахвпериодггвтом





числе международнойнаучнопрактическойконференцииРазвитие

производственногопотенциалаиповышениеконкурентоспособностирегионагСамарагмеждународнойнаучнопрактическойконференцииСоциальноэкономическоеразвитиеРоссиивпосткризисныйпериод национальныерегиональныеикорпоративныеаспектыг

Челябинскг международнойнаучнотехническойконференция

ЭкономикаиуправлениетеорияметодологияпрактикагСамарагмеждународнойнаучнопрактическойконференцииСоциальноэкономическиеигуманитарныеприоритетыразвитияРоссиигЧелябинскгмеждународнойнаучнойконференцииСагиновскиечтения№НаукаиобразованиеведущийфакторстратегииКазахстангКарагандаКазахстангмеждународнойнаучнойконференцииАктуальныедостиженияевропейскойнаукигСофияБолгариягоймеждународнойнаучнопрактическойконференцииПерспективныеразработкинаукиитехникисентябряггПржемысльПольшаг

МетодическиеразработкиавторадоведеныдоконкретныхнаучноприкладныхрекомендацийпосовершенствованиюоценочногоинструментарияуправленияперсоналомвусловияхдостижениястратегическихцелейорганизацииАвторскаяметодикаоценкиимакетыоценочныхлистовапробированыивнедреныворганизацияхтопливноэнергетическогокомплексаОАОЮгоЗападтранснефтепродуктЗАОСанекоОАОПМНОАОАКТранснефтьимоїугбытьиспользованывдругихучрежденияхвцеляхповышенияэффективностиуправленияперсоналомчтоподтверждаетсясоответствующимисправками

МетодическиеразработкииматериалыисследованиямогутприменятьсявучебномпроцессевысшихучебныхзаведенийприизучениидисциплинЭкономикатрудаАудитиконтроллингперсоналаЭкономикаисоциологиятрудаУправлениеперсоналом





СтруктураработыотражаетлогикуисследованияВовведенииобоснованаактуальностьтемыдиссертационногоисследованияеготеоретическаяипрактическаязначимостьопределенастепеньразработанноститемысформулированыцельизадачиисследованияобоснованвыборобъектаохарактеризованаметодикаисследованияраскрытанаучнаяновизнатеоретическаяипрактическаязначимостьработы