

*На правах рукописи*

**СОУСТИН Юрий Витальевич**

**СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РОССИЙ-  
СКОМ ПОЛИТИЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ КАК ИНСТРУМЕНТ ВЗАИ-  
МОДЕЙСТВИЯ ГОСУДАРСТВА И ОБЩЕСТВА**

Специальность: 23.00.02 – политические институты, этнополитическая  
конфликтология, национальные и политические процессы и технологии

**АВТОРЕФЕРАТ**  
**диссертации на соискание ученой степени**  
**кандидата политических наук**



**Москва - 2005**

Работа выполнена на кафедре политологии и политического управления Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации.

**Научный руководитель** -- доктор политических наук, профессор  
**Анохин Михаил Григорьевич**

**Официальные оппоненты:** -- доктор политических наук  
**Нисневич Юлий Анатольевич**

-- кандидат политических наук, доцент  
**Сухомлинова Татьяна Павловна**

**Ведущая организация:** Государственный университет управления.

Защита состоится 14 июня 2005 года в 16<sup>00</sup> часов на заседании диссертационного совета Д.502.006.12 в Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации по адресу: 119606, г. Москва, пр. Вернадского, д. 84, 2-й учебный корпус, ауд.  
\_\_\_\_\_.

С диссертацией можно ознакомиться в читальном зале библиотеки Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации.

Автореферат разослан «\_\_» \_\_\_\_\_ 2005 года.

Ученый секретарь  
диссертационного совета *Н. Фалина* А. С. Фалина

2006-4  
6084

2144130

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность темы исследования.** Рубеж второго и третьего тысячелетий отмечен началом становления информационного общества, что означает постоянное возрастание роли современных информационных технологий, прежде всего информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), в политическом процессе.

Целесообразность исследования новейших технологий политической деятельности и изучения потенциала их практического применения в качестве инструмента взаимодействия государства и общества определяется необходимостью совершенствования воздействия на политические процессы как на глобальном, так и на национальном уровнях. Дополнительным фактором, актуализирующим рассматриваемую проблематику, является непрерывно возрастающее многообразие, высокая степень специфичности и преобразующий потенциал ИКТ и основанного на них Интернета, которые позволяют воздействовать на политическую реальность.

Современные информационные технологии, прежде всего интернет-технологии, несут в себе мощный управленческий потенциал, поэтому важнейшей частью становления информационного общества в передовых странах стал опыт формирования на их базе «электронного правительства». Положительный опыт внедрения данных технологий за рубежом делает актуальным его изучение и адаптацию к условиям российской политики.

Востребованность обобщения российской и зарубежной практики использования сетевых (кибернетических) технологий в политических кампаниях определяется получившими в последние годы широкое распространение технологиями электронного «паблик рилейшнз» (e-PR), неадминистративными методами воздействия на ход политического процесса, а также разнообразными формами работы с общественным мнением.

В связи с нарастанием темпов общественного развития, сопровождающегося появлением широкого спектра структур гражданского общества, а также видоизменением функционирования общественных организаций (возникновение сетевых сообществ и организаций, интернет-парламентов и ин-



тернет-партий) особое значение приобретает использование современных информационных технологий как инструмента взаимодействия государства и общества, что подтверждает актуальность, востребованность и целесообразность изучения избранной темы исследования.

**Степень научной разработанности проблемы.** Проблематика, связанная с использованием современных информационных технологий в политическом процессе в условиях становления информационного общества, является достаточно новой для российской политической науки. В западной политологической и социологической литературе пока преобладают работы, описывающие особенности электоральных процессов с использованием Интернета, эксперименты по проведению электронного голосования и созданию «электронного правительства».

В связи с многоаспектностью феномена возникла необходимость разделить работы исследователей по данной проблематике на несколько основных групп.

В первую очередь, это исследования, которые формируют современные представления о политическом процессе как социодинамике политической системы и его информационной составляющей. В общетеоретическом плане важными источниками в этом разделе послужили работы зарубежных теоретиков К. Дойча, Т. Парсонса, Р. Дарендорфа, Ч. Мэрриам, Д. Истона, Ю. Хабермаса, Г. Шельски, Дж. Мангейма, Р. Рича, Э. Хейвуда<sup>1</sup>, а также труды российских ученых М.Г. Анохина, М.В. Жеребкина, С.М. Елисеева, М.В. Ильина, А.П. Кочеткова, А.И. Соловьева, О.Н. Смолина, А.Ю. Шутова и других<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> См. Deutsch K. W. The Nerves of Government: Models of Political Communication and Control. N. Y., 1966; Parsons T. Social System 1966, Парсонс Т. О социальных системах М., 2002, Easton D. A Political System 1971, Мангейм Дж. Б., Рич Р. К. Анализ общественной политики и оценка программ//ПОЛИС 1991 №3; Хейвуд Э. Политология М., 2005

<sup>2</sup> См. Анохин М.Г. Политическая система: переходные процессы М., 1996; Жеребкин М.В. Политический процесс: типология и режимы функционирования М., 1999; Елисеев С.М. Политические отношения и современный политический процесс в России СПб., 2000, Ильин М.В. Ритмы и масштабы перемен (О понятиях «процесс», «изменение» и «развитие» в политологии)//ПОЛИС 1993 №2, Кочетков А.П. Актуальные проблемы политического процесса современной России М., 2002, Политика в современной России/Под ред. В.А. Никонова М., 2005, Политический процесс: основные аспекты и способы анализа/Под ред. Мелешкиной Е.Ю. М., 2001, Смолин О.Н. Политический процесс в современ-

Во вторую группу входят работы, в которых раскрываются проблемы глобальных изменений в обществе с привлечением информации и фактического материала о развитии технологических укладов. Среди авторов, занимающихся этими вопросами, следует отметить Д. Белла, М. Кастельса, М. Маклюэна, Й. Масуду, М. Пората, Б. Стерлинга, Дж. Стиглица, Т. Стоунера, Д. Тапскогта, Э. Тоффлера и других<sup>3</sup>.

Отечественная наука представлена работами А.А. Галкина, Л.М. Земляновой, В.Л. Иноземцева, К.К. Колина, Ю.А. Нисневича, И.С. Мелюхина, В.Н. Михайловского, А.И. Ракитова и других<sup>4</sup>.

В третью группу входят работы, связанные с использованием интернет-технологий в сфере политического управления, деятельности органов государственной власти и созданием «электронного правительства». Значимость для совершенствования политического управления имеет разработка теории

ной России М., 2004; Шутов А.Ю. Политический процесс М., 1994; Власть. Политика. Технологии/Под общ. ред. Матвеевко Ю.И., Мизулина М.Ю. М., 2002

<sup>3</sup> См. Masuda Y. The Information Society as Post-Industrial Society. Wash., 1983; Porat M., Rubin M. The Information Society: Development and Measurement. Wash., 1978; Katz R.L. The Information Society: an International Perspective. N.Y., 1988; Белл Д. Грядущее постиндустриальное общество: опыт социального прогнозирования М., 1999; Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество, культура М., 2000; Стерлинг Б. Будущее уже началось: что ждет каждого из нас в XXI веке? Екатеринбург, 2005; Стиглиц Дж. Глобализация: тревожные тенденции М., 2003; Тапскогт Д. Электронно-цифровое общество: плюсы и минусы эпохи сетевого интеллекта М., 1999; Тоффлер Э. Третья волна М., 2002; Фукуяма Ф. Доверие: социальные добродетели и путь к процветанию М., 2004; Теории информационного общества/Под ред. Ф.Уэбстера М., 2004 и др.

<sup>4</sup> См. Галкин А.А. Поступь глобализации и кризис глобализма//Полития 2002 №2; Землянова Л.М. Зарубежная коммуникативистика в преддверии информационного общества М., 1999; Коновченко С.В., Киселев А.Г. Информационная политика в России. М., 2004; Новая постиндустриальная волна на Западе: Антология/Под ред. В.Л. Иноземцева М., 1999; Мелюхин И.С. Информационное общество: истоки, проблемы, тенденции развития М., 1999; Михайловский В.Н. Формирование научной картины мира и информатизация СПб., 1994; Нисневич Ю.А. Информационный фактор политической модернизации//Вестник Моск. ун-та. Сер. 12. Политические науки 2001 №3; Ракитов А.И. Философия компьютерной революции М., 1991; Развитие информационного общества в России. Том I. Теория и практика. Сб. статей/Под ред. Н.В. Борисова, Ю.Е. Хохлова СПб., 2001; Национальные модели информационного общества/отв. ред и сост. Е.Л. Варганова; науч. ред. Н.В. Исаева. М., 2004 и др.

сетей. На сегодняшний день теория имеет наибольшее развитие в Великобритании и Германии<sup>5</sup>. В России отметим значимые публикации на эту тему Л.В. Сморгунова<sup>6</sup>.

В плане рассмотрения конкретных технологий особенно полезными оказались работы В.И. Василенко, Л.А. Василенко, М.С. Вершинина, В.И. Дрожжинова, И.Н. Панарина, А.И. Соловьева, И.А. Стрелец<sup>7</sup>.

Четвертую группу составляют исследования, рассматривающие специфику использования сетевых технологий в политических кампаниях и взаимодействии государства и общества. К ним относятся публикации зарубежных специалистов Д. Перлматтера, Д. Уилкокса, Д. Филлипса, М. Хейга<sup>8</sup>, рассматривающих проблему в технологическом ключе, а также работы российских исследователей: В.С. Комаровского, С. Маркова, М.Ю. Павлутенковой, А.С. Ольшевского, А.П. Ситникова, С.Г. Туронка, А.Н. Чумикова и других<sup>9</sup>.

<sup>5</sup> См.: Bertzel T 1998 Organizing Babylon On the Different Conceptions of Policy Networks – Public Administration, vol 76, №2, Rediscovering Policy Networks as a Form of Modern Governance -- Journal of European Public Policy, vol 5, №2, Marsh D, Smith M 2000 Understanding Policy Networks: toward a Dialectical Approach – Political Studies, vol 48, №1; Rhodes R 1997. Understanding Governance Policy Network, Governance, Reflexivity and Accountability. Buckingham.

<sup>6</sup> См. Сморгунов Л.В. Сетевой подход к политике и управлению//ПОЛИС. 2001 №3.

<sup>7</sup> См. Василенко В.И., Василенко Л.А. Интернет в системе государственной службы М., 1998; Василенко И.А. Государственное и муниципальное управление М., 2005; Василенко Л.А. Интернет в информатизации государственной службы России М., 2000; Вершинин М.С. Политическая коммуникация в информационном обществе. СПб., 2001; Дрожжинов В., Штрик А. Электронное правительство информационного общества//PC Week 2000 №15, Калмыков А.А., Коханова Л.А. Интернет-журналистика М., 2005, Политические коммуникации/Под ред. А.И. Соловьева М., 2004, Панарин И.Н. Информационная война и выборы М., 2003, Стрелец И.А. Концепция электронного правительства и ее практическая реализация//США. Канада: экономика, политика, культура 2003 №5

<sup>8</sup> См. Хейг М. Электронный Public Relations. М., 2002, Справочник по политическому консультированию/Под ред. Д. Перлматтера М., 2002, Кеглер Т., Даулинг П., Тейлор Б., Тесгерман Д. Реклама и маркетинг в Интернете М., 2003; Уилкокс Д. Как создавать PR-тексты и эффективно взаимодействовать со СМИ М., 2004, Филлипс Д. PR в Интернете М., 2004.

<sup>9</sup> См.: Связи с общественностью в политике и государственном управлении/Под ред. В.С. Комаровского М., 2001, Горохов В.М., Сухомлинова Т.П. Оптимизация взаимодействия государственной службы со СМИ//Государственная служба России диалог с обществом

Различные аспекты данного исследования в той или иной степени отражены в диссертациях О.Е. Гришина, О.Н. Дудко, М.В. Жеребкина, В.И. Сарафанова, С.А. Хригославленко, А.В. Чугунова, А.В. Юхвид, Л.Б. Янгель<sup>10</sup>, составляющих пятую группу.

Помимо традиционных источников информации, автором активно использовались Интернет-ресурсы<sup>11</sup>.

Анализ степени разработанности проблемы исследования дает основания отметить, что применение современных информационных технологий в политическом процессе Российской Федерации является недостаточно изученным.

**Основная рабочая гипотеза.** Специфика и тенденции развития политического процесса в Российской Федерации предполагают широкое использование современных информационных технологий в качестве инструмента

М., 1998, Марков С PR в России больше, чем PR Технологии, версии, слухи СПб., 2005; Ольшанский Д В., Пеньков В Ф. Политический консалтинг СПб., 2005; Ольшевский А.С., Ольшевская А.С. Негагивные PR-технологии М., 2004, Ситников А П., Огарь И В., Бахвалова Н С. Политический консалтинг М., 2004, Туронок С I Интернет и политический процесс // Общественные науки и современность 2001 №2; Чумиков А Н., Бочаров М П. Связи с общественностью: теория и практика М., 2004

<sup>10</sup> См.: Жеребкин М.В. Политический процесс в условиях трансформации российского общества. сущность, особенности, тенденции развития. Дис. доктора политических наук. – М., 2002, Гришин О.Е. Технологии политической деятельности: сущность и потенциал применения. Автореф. дис. канд. полит. наук – М., 2001; Дудко О.Н. Государственное регулирование информационных потоков в российском сегменте сети Интернет. Автореф. дис. канд. полит. наук – М., 2002, Сарафанов В.И. Социальные факторы информатизации государственного управления в Российской Федерации. Автореф. дис. канд. социол. наук – М., 2004, Хригославленко С.А. Информационные технологии в профессиональной деятельности государственных служащих. Автореф. дис. канд. социол. наук – М., 2002; Чугунов А.В. Политика и Интернет: политическая коммуникация в условиях развития современных информационных технологий. Автореф. дис. канд. полит. наук – СПб., 2000.; Юхвид А.В. Эвристические возможности компьютерных виртуальных технологий: философско-методологический анализ. Автореф. дис. канд. философ. наук. – М., 2003, Янгель Л.Б. Информатизация в глобализирующемся мире: философский анализ. Автореф. дис. канд. философ. наук – М., 2004.

<sup>11</sup> См.: <http://gov.ru>, <http://www.orb.ru>, <http://www.e-rus.ru>, <http://www.government.e-rus.ru>, <http://www.vimsvyaz.ru>, <http://www.cikf.ru>, <http://www.internet.ru>

взаимодействия государства и общества, что должно способствовать совершенствованию политического управления и электорального процесса

**Объектом исследования** является политический процесс в условиях становления и развития информационного общества и его информационная составляющая.

**Предмет исследования** – использование современных информационных технологий в политическом управлении как инструмента взаимодействия государства и общества.

**Цель исследования** состоит в том, чтобы выявить тенденции и специфику применения современных информационных технологий в политическом процессе; определить возможности и перспективы их использования как инструмента взаимодействия государства и общества.

Достижение цели предполагает постановку и решение следующих **задач**:

- выявление специфики политического процесса в России и его информационной составляющей;
- рассмотрение теоретико-методологических подходов к исследованию информационного общества и роли ИКТ в этом процессе;
- исследование возможностей интернет-технологий как основы для совершенствования субпроцесса политического управления и использования в системе «электронного правительства» (в рамках ФЦП «Электронная Россия»);
- рассмотрение возможностей и перспектив создания «электронного правительства» на уровне региона;
- анализ практики применения сетевых (кибернетических) технологий в электоральных процессах (на примере США и России);
- рассмотрение возможностей интернет-технологий в политическом управлении, обеспечении взаимодействия государства и общества в Российской Федерации.

**Теоретическую основу диссертации** составили теории информационного общества, политического процесса как социодинамики политической системы, политической коммуникации, глобализации, а также концепции, актуальные положения и выводы, содержащиеся в соответствующих трудах

отечественных и зарубежных ученых, исследовавших данные проблемы. В качестве теории среднего уровня использована теория политических сетей.

**Методологической основой диссертации** являются системный, сравнительный, системно-функциональный, процессуально-динамический подходы, информационно-кибернетическая модель обеспечения политического процесса. В исследовании диссертант опирается на современные научно-исследовательские парадигмы в области политологии, глобалистики, теории информационного общества, теории сетей, коммуникации, а также на устойчивую практику в таких сферах как связи с общественностью, электронный паблик рилейшнз (e-PR), избирательные кампании и т.п.

**Методы исследования.** В диссертации автором используются ряд общелогических методов исследования: индукции и дедукции, анализ и синтез. Диссертант применял также методы системного анализа политических и социальных явлений и процессов, включенного наблюдения, контент-анализ серверов и сайтов Интернета.

**Источниковую базу исследования** составили федеральные законы и нормативные правовые акты органов государственной власти по проблемам информатизации российского общества<sup>12</sup>. В диссертации были также использованы различные политические, социологические, отечественные и зарубежные источники, материалы интернет-сайтов. Анализ источниковой базы позволил всесторонне охарактеризовать объект и предмет исследования, выявить нерешенные проблемы.

---

<sup>12</sup> Автор опирался на Конституцию РФ, Концепцию формирования информационного общества в России, Доктрину информационной безопасности Российской Федерации, Концепцию использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти до 2010 г., постановление Правительства РФ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти», Указ Президента Российской Федерации «О разработке и создании Государственной автоматизированной системы Российской Федерации «Выборы», федеральные целевые программы «Электронная Россия на 2002-2010 гг.», «Обладание и развитие информационно-телекоммуникационной системы специального назначения в интересах органов государственной власти на 2001-2007 гг.»

**Научные результаты, полученные лично автором и их научная новизна:**

- отмечено, что использование современных информационных технологий способствует решению специфических проблем российского политического процесса. В условиях несформированности гражданского общества и отсутствия в обществе единой коммуникационной системы, внедрение современных информационных технологий создает возможности для демократизации политического процесса в России и обеспечения базиса для развития элементов электронной демократии;
- систематизирован опыт использования интернет-технологий в системе органов государственной власти России как основы для дальнейшего совершенствования политического управления, а также исследовано применение современных информационных технологий в качестве инструмента взаимодействия государства и общества, в частности, в сфере политического управления и электоральных процессов как субпроцессов целостного политического процесса;
- предложена типология интернет-технологий, используемых в современном политическом процессе, в научный оборот введен значительный объем информации, представленной в Интернете и неиспользованной до настоящего времени;
- проанализировано содержание регионального сервера органов государственной власти «Оренбуржье» и рассмотрены возможности создания «электронного правительства» на уровне региона;
- выявлено, что сложность процесса внедрения современных информационных технологий в деятельность органов государственной власти России обусловлена следующими факторами: вертикальной структурой администрации, недостаточной квалификацией и недопониманием со стороны госслужащих роли и места данных технологий в управлении, недостатком необходимой информации и специальных баз данных, нечеткостью правового статуса доступа к различным видам информации.

**Основные положения, выносимые на защиту:**

1. Значимой компонентой современного политического процесса является его информационная составляющая, которая становится еще более весо-

мой в условиях формирования и развития информационного общества. Политическую систему можно рассматривать как состоящую не только из подсистем (институциональной, коммуникативной, функциональной, нормативной и культурно-идеологической), но целиком погруженную в информационную среду.

2. Изменение функций политического управления вызывает появление в Интернете специализированных порталов и сайтов, создаваемых управленческими структурами самого разного уровня: от правительства и федеральных министерств до региональных советов политических партий, что позволяет говорить о возрастании управленческой ориентации интернет-технологий. Необходимо сочетать информатизацию с внедрением сетевого подхода в политическом управлении, т.е. сочетать технические инновации с организационными.

3. Развитие форм политической деятельности обусловило разработку ФЦП «Электронная Россия». Следовательно, Программа должна восприниматься шире, чем проект по информатизации государственных ведомств и объединению их внутренних систем. «Электронное правительство» требует более глубокой перестройки традиционных форм политической деятельности, их представления в едином сетевом пространстве.

4. Как показывает анализ практики применения интернет-технологий в электоральных процессах России и США, они предоставляют кандидатам уникальную возможность общаться с гражданами, поддерживая и направляя их участие в политическом процессе. При этом электорат играет более активную роль в определении того, кто из политиков должен управлять, а кто быть управляемым. Отсюда следует, что те, кто получает политическую информацию из глобальной сети, имеют возможность более активно включаться в политический процесс.

5. Современные информационные технологии способствуют совершенствованию функционирования органов государственной власти. Их применение в качестве инструмента взаимодействия государства с общественными институтами, реализации обратной связи играет особую роль в повышении авторитета, укреплении политического имиджа органов государственной власти как субъектов управления для населения, как партнеров в политическом

взаимодействии с другими субъектами государственного управления и мирового сообщества.

**Теоретическая значимость исследования** заключается в комплексном использовании теоретических моделей и подходов к изучению применения современных информационных технологий в ходе глобального политического процесса, особенностей их функционирования в деятельности российских органов государственной власти, а также в электоральных процессах России и США.

**Практическая значимость исследования** состоит в возможности использования его положений и выводов для решения актуальных проблем воздействия на российский политический процесс.

Материалы исследования и содержащиеся в нем выводы могут быть использованы при формировании различных ИКТ и противодействия деструктивным технологиям политической деятельности

Полученные результаты могут применяться в деятельности органов государственной и местной власти, в работе политических и общественных объединений, а также при чтении курсов общей и прикладной политологии

**Апробация результатов исследования.** Результаты исследования обсуждены на заседании кафедры политологии и политического управления Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации, изложены в выступлении автора на научно-практической конференции «Интернет и современное общество» (май 2004 г.), а также нашли отражение в публикациях автора.

**Структура диссертации** соответствует ее цели и задачам, представлена введением, тремя главами, заключением, списком использованных источников и литературы.

## **II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ.**

Во введении обоснована актуальность избранной темы, охарактеризована степень ее разработанности, определены цель и задачи диссертации, обоснованы теоретико-методологические основания исследования, сформулированы авторская гипотеза и основные положения, выносимые на защиту,

показаны теоретическая и практическая значимость результатов, полученных в диссертационном исследовании

В первой главе **«Теоретико-методологические основы исследования»** рассматривается политический процесс и его информационная составляющая в современных условиях, а также роль современных информационных технологий, в частности ИКТ, как инструмента формирования информационного общества.

В первом параграфе *«Политический процесс и его информационная составляющая»* автором исследуются различные теоретические подходы к интерпретации политического процесса и его структура. Рассматривая политический процесс с точки зрения информационно-коммуникационных связей (в соответствии с информационно-кибернетической моделью К.Дойча), диссертант представляет его в качестве такой формы функционирования политической системы, которая предназначена для генерации, получения, переработки и передачи информации, обуславливающей осуществление политическими субъектами своих ролей и функций. Отсюда предполагается возможность совершенствования политического процесса с помощью современных информационных технологий.

По структуре целостный политический процесс может быть представлен совокупностью субпроцессов. При таком подходе совершенствование макрополитического процесса возможно путем внедрения современных информационных технологий в процессы, составляющие его структурную основу. В представленном исследовании в данном контексте рассматриваются субпроцесс политического управления и электоральный процесс, а также обеспечение взаимодействия государства и общества.

В то же время воздействие современных информационных технологий на политический процесс может носить противоречивый характер. С одной стороны, они способствуют его развитию и позволяют сделать шаг к реализации концепции политических сетей, что создает новую динамику политических процессов. С другой стороны, появляется угроза перерождения в «управляемую демократию»

Во втором параграфе *«Информационно-коммуникационные технологии в условиях становления информационного общества»* проанализированы подходы к изучению процесса формирования информационного общества. ИКТ рассматриваются как один из его ключевых инструментов.

Информационное общество в обобщенном виде является одним из существенных моментов, воплощающих неуклонное движение человечества к новому типу цивилизации, в котором значение и роль информации достигает небывалых ранее величин. Политическая программа формирования глобального информационного общества закреплена в Окинавской Хартии 2000 года, в которой отмечается, что одним из наиболее важных факторов, влияющих на формирование общества XXI века, являются ИКТ.

Приоритетом государственной ИКТ-политики в России является внедрение инфокоммуникаций в деятельность органов государственной власти, направленное на совершенствование управленческих процессов. Важная роль отводится ИКТ во взаимодействии государства и общества, оптимизации электрального процесса.

В целом, специфические проблемы современного российского политического процесса могут решаться с помощью современных информационных технологий. Однако воздействие современных информационных технологий на политический процесс представляется противоречивым: они могут способствовать его демократизации, но при этом возникает опасность перерождения в управляемую демократию. Использование ИКТ в политической сфере повышает возможности участия граждан в политике, увеличивает управленческие полномочия локальных правительств, обеспечивает продвижение к перспективной модели «электронной демократии».

Во второй главе **«Интернет-технологии в политическом управлении (на примере Федеральной целевой программы «Электронная Россия»)»** анализируются практическая реализация интернет-технологий в деятельности органов государственной власти России, а также концепция «электронного правительства» и возможности ее реализации в российской политике.

В первом параграфе *«Интернет технологии в деятельности государственных органов и политических структур России»* отмечается, что политическое управление как субпроцесс занимает ключевое место в структуре целостного политического процесса. Автором подробно рассматривается се

тевой подход к политическому управлению. Делается вывод, что внедрение в политический процесс такой разновидности сетевых технологий как интернет-технологии будет эффективным в случае его централизации и координации со стороны органов государственной власти. При этом механизмы финансирования должны контролироваться государством. Обеспечением сетевой стабильности и снабжением должен непосредственно заниматься единый централизованный орган. В Российской Федерации это предполагается ФЦП «Электронная Россия».

Государственные и политические структуры России в последние годы стали активно осваивать информационное пространство Интернета. Появление специализированных порталов и сайтов, создаваемых управленческими структурами разного уровня: от правительства и федеральных министерств до региональных советов политических партий, позволяет говорить о возрастающей ориентации интернет-технологий на реализацию функций политического управления.

В связи с этим автором анализируются сайты Президента Российской Федерации, обеих палат Федерального Собрания, Правительства России, серверы Конституционного Суда, Верховного Суда, Высшего Арбитражного Суда, интернет-портал «Связь» Министерства информационных технологий и связи<sup>13</sup>. Диссертантом описываются некоторые конкретные интернет-технологии, применение которых возможно в деятельности российских органов власти и политических структур.

Во втором параграфе *«Концепция «электронного правительства» и возможности ее реализации в российской политике»* автором рассматриваются понятие, принципы и функциональные модели «электронного правительства». Отмечается, что интернет-технологии в политическом управлении, являясь новой тенденцией использования ИКТ, потенциально могут оказаться ключевой точкой пропаганды современных информационных технологий в массах и распространения идей информационного общества. «Электронное правительство» призвано повысить эффективность работы государственного

---

<sup>13</sup> См <http://president.kremlin.ru>, <http://www.duma.gov.ru>, <http://www.council.gov.ru>, <http://www.government.gov.ru>, <http://ks.rfnet.ru>, <http://www.supcourt.ru>, <http://www.arbitr.ru>, <http://www.minsvyaz.ru>

аппарата и привести к увеличению производительности труда в политическом управлении.

В российской политической практике эффективное «электронное правительство» может действовать на трех качественных уровнях: на самом низком – уровне публикации информационных материалов; на более высоком – уровне интерактивного взаимодействия (между государством и адресатами государственных услуг); на самом высоком – уровне активного общения, диалога, постоянной обратной связи в режиме реального времени оказания услуг государством всем адресатам этих услуг.

В условиях информатизации управления и формирования масштабных сетевых сообществ, любая система органов власти (в т.ч. регионального или муниципального уровня) рискует оказаться неэффективной без внедрения технологий «электронного правительства». На основании проведенного анализа регионального сервера «Оренбуржье»<sup>14</sup>, автор приходит к выводу о возможности создания в перспективе «электронного правительства» регионального уровня базе домена ORB.RU. Несмотря на то, что сервер отличается невысокой степенью интерактивности и небольшим количеством сервисов, следующим этапом его развития может стать превращение информационного web-узла в инструмент полноценного взаимодействия с гражданами и общественными организациями.

В целом, современные информационные технологии расширяют присутствие Российского государства в глобальной сети Интернет, обеспечивая доступ страны к мировым информационным ресурсам, включенность в систему международных отношений, взаимодействие с органами государственной власти других стран и инфраструктурой международных правительственных и неправительственных организаций. Органы управления и политические структуры, функционирующие на базе интернет-технологий, интегрируют страну в мировую систему коммуникаций и стандартов, выступают проводником глобального позиционирования национального государства.

Третья глава «Современные информационные технологии в политических кампаниях и взаимодействии государства и общества» посвящена анализу российской и зарубежной практики использования сетевых

---

<sup>14</sup> См. <http://www.orb.ru>

технологий в электоральных процессах, а также интернет-технологий взаимодействия государства и общества.

Автор полагает, что реформа политической системы в России и усиление в ней роли партий может дать импульс развитию e-PR-технологий, возникновению новых интернет-сайтов политических партий и особенно их региональных отделений. Прогресс в этой области синхронизирован не только с развитием политического процесса, но и с интернетизацией России в целом.

В первом параграфе «*Сетевые технологии в политических кампаниях: российская и зарубежная практика*», на основе анализа опыта применения в электоральных процессах России и США сетевых технологий (в т.ч. e-PR и интернет-технологий), диссертантом выявлено, что основной проблемой их внедрения в электоральный процесс является интеграция в стратегию политической кампании, синхронизация со всеми ее посланиями. Серьезной проблемой в использовании сетевых (кибернетических) технологий в политических кампаниях остается то, что наиболее голосующая часть населения – пенсионеры и наименее обеспеченные слои – чаще всего не имеют опыта работы с Интернетом и доступа к нему.

В то же время сетевые (кибернетические) технологии в современном обществе предоставляют кандидатам уникальную возможность общаться с гражданами, обеспечивая «обратную связь», поддерживая и, возможно, даже направляя их участие в политическом процессе. Интернет позволяет кандидатам распространять политическую информацию. Граждане, обладающие такой информацией, играют более активную роль в определении того, кто из политиков должен управлять, а кто быть управляемым. Отсюда следует, что те, кто получает политическую информацию из глобальной сети, имеют возможность более активно включаться в политический процесс.

Во втором параграфе «*Интернет-технологии взаимодействия государства и общества*» с опорой на концепцию политических сетей раскрывается механизм отношений на основе самоорганизации и взаимодействия структур государственной власти, как между собой, так и с обществом, известный как сетевая организация социума.

Автором выявлено, что в Российской Федерации используются в основном наиболее простые способы взаимодействия аудитории с web-узлом:

направление письма/запроса через портал в органы управления, заполнение структурированной формы обращения, участие в тематических форумах и т.п. Поэтому важной политической задачей ФЦП «Электронная Россия» становится создание оптимальных условий для взаимодействия государства и общества.

Диссертант приходит к выводу, что важную роль во взаимодействии государства и общества могут сыграть сетевые организации. Перспективы роста их влияния и значимости появляются в связи с переходом граждан развитых государств к постиндустриальной системе ценностей. Следствием этого является рост некоммерческой активности. Учитывая процессы глобализации, прогнозируется ускоренное развитие международных некоммерческих сетей на основе современных информационных технологий. Их развитие может стать альтернативой или дополнением к процессам международной интеграции на правительственном уровне.

На основании исследований, проведенных в данной главе диссертационной работы, можно утверждать, что применение сетевых технологий становится одной из новых перспективных тенденций в практике проведения политических кампаний и организации электорального процесса. Основными направлениями их использования являются: управление политической кампанией посредством программных продуктов, интегрированных в Интернет; электронный «паблик рилейшнз» (e-PR); электронное голосование (e-Voting); информационное обеспечение электорального процесса.

В сфере взаимодействия государства и общества интернет-технологии призваны заменить более пассивные формы политических коммуникаций, что должно способствовать формированию более информированного и активного гражданина. Формами реализации данной перспективы выступают проведение интернет-плебисцитов, развитие гражданских горизонтальных связей и инфраструктур, создание сетевых сообществ и организаций

В **заключении** автор подводит итоги проведенного исследования и делает выводы, систематизирует использование современных информационных технологий в политическом процессе, рассматривает перспективы их развития.

Отмечается, что применение современных информационных технологий воспринимается сегодня как средство совершенствования политического управления (технологии e-Government) и дальнейшего развития гражданского общества. В частности, интернет-технологии, обеспечивая создание сетевых сообществ и организаций, предлагают государству, его партнерам и оппонентам новые способы и методы взаимодействий. Совершенствованию электронных процессов способствует внедрение электронного голосования (e-Voting), расширение возможностей ГАС «Выборы», использование e-PR-технологий в политических кампаниях.

Современные информационные технологии, прежде всего Интернет, продолжают свою эволюцию, выступая ядром формирования новых технических средств связи, представляющих собой синтез телематических и сетевых элементов, что, в свою очередь, становится предпосылкой для новых социальных и политических изменений.

**Основные положения диссертации отражены в следующих публикациях автора:**

1. Соустин Ю.В. Информационно-коммуникационные механизмы глобализационных процессов (1,0 п.л.) // Вестник Оренбургского государственного педагогического университета. 2003. №3. Серия «Естественные и гуманитарные науки».

2. Соустин Ю.В. Некоторые аспекты информационно-коммуникативного сопровождения процесса глобализации (0,8 п.л.) // Актуальные проблемы политики и политологии в России. М.: РАГС, 2003.

3. Соустин Ю.В. Интернет-технологии в политике: зарубежный опыт и российские перспективы (1,2 п.л.) // Вестник Оренбургского государственного педагогического университета. 2004. №2. Серия «Гуманитарные науки».

4. Соустин Ю.В. Интернет-технологии в контексте современного политического процесса (0,9 п.л.) // Актуальные проблемы политики и политологии в России. М.: РАГС, 2004.

5. Соустин Ю.В. Концепция «электронного правительства» и возможности ее реализации в российских условиях (1,2 п.л.) // Вестник Оренбургского государственного педагогического университета 2005 № 1 Серия «Гуманитарные и естественные науки».

6. Соустин Ю.В. Деструктивные тенденции воздействия Интернета на социально-политические процессы (0,5 п.л.) // Политика и политология: актуальный ракурс. М.: - Тула, 2005.

7. Соустин Ю.В. Некоторые направления реализации интернет-технологий в сфере политического управления и деятельности органов государственной власти России (1,0 п.л.) // Актуальные проблемы политики и политологии в России. М.: РАГС, 2005.

Ю. В. Соустин

Автореферат  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата политических наук

СОУСТИН Юрий Витальевич

Тема диссертационного исследования:

«Современные информационные технологии в российском политическом  
процессе как инструмент взаимодействия государства и общества»

Научный руководитель:

АНОХИН Михаил Григорьевич, доктор политических наук, профессор

Изготовление оригинал-макета  
СОУСТИН Юрий Витальевич

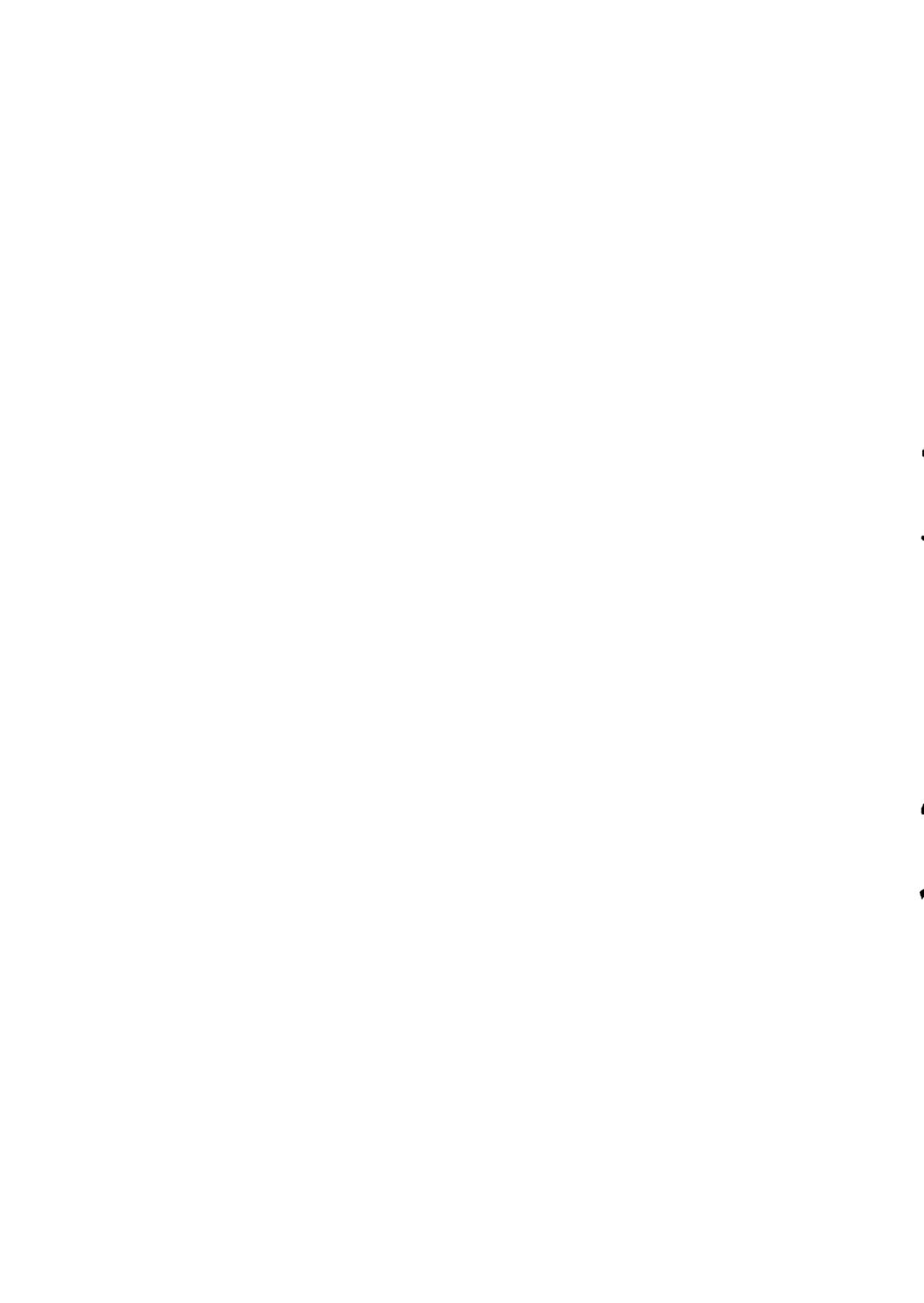
Подписано в печать 28.04 Тираж 80 экз.

Усл. п. л. 1,0

Российская академия государственной службы  
при Президенте Российской Федерации

Отпечатано ОПМТ РАГС. Заказ № 192

119606, г. Москва, пр-т Вернадского, 84





€ 9946

РНБ Русский фонд

2006-4

6084