

*На правах рукописи*

**ДИДЕНКО Сергей Леонидович**

**УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
КОМПЕТЕНТНОСТИ КАДРОВ МЧС В РЕГИОНЕ**

Специальность 22 00 08 – социология управления

**АВТОРЕФЕРАТ**

диссертации на соискание ученой степени  
кандидата социологических наук



Белгород – 2007

Работа выполнена на кафедре социальных технологий  
ГОУ ВПО «Белгородский государственный университет»

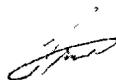
<b>Научный руководитель</b>	доктор социологических наук, профессор <b>Дятченко Л.Я.</b>
<b>Официальные оппоненты:</b>	доктор социологических наук, доцент <b>Веремчук В.И.</b> кандидат социологических наук, доцент <b>Захаров В.М.</b>
<b>Ведущая организация</b>	Институт социально-политических исследований Российской Академии Наук

Защита состоится 31 мая 2007 года в 16 00 на заседании диссертационного совета Д 212 015 02 в Белгородском государственном университете (308015, г Белгород, ул Победы, д 85)

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке Белгородского государственного университета

Автореферат разослан и размещен на сайте Белгородского государственного университета [www.bsu.edu.ru](http://www.bsu.edu.ru) 28 апреля 2007 г

Ученый секретарь  
диссертационного совета,  
кандидат социологических наук,  
доцент



И Э Надуткина

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования Практика последних лет свидетельствует, что технологическая эволюция затрагивает не только все сферы развития общества, но и значительную часть природы (экосреды) Она остро поставила вопрос о способности общественных институтов эффективно управлять процессами, связанными с индивидуальной деятельностью человека, что обусловило формирование качественно новых требований к решению проблемы социальной стабилизации Одним из вариантов такого решения, который по-разному оценивается политиками, учеными и общественностью, очевидно, следует считать обусловленную эволюцией всемирных коммуникационных сетей глобализацию мирового развития В процессе глобализации, «ноосфера, о которой Вернадский писал более полувека назад как о некоей почти философской категории, совсем недавно, в середине девяностых годов, сгустилась во вполне осязаемую технологическую реальность»<sup>1</sup>

Данный процесс имеет как положительные, так и отрицательные следствия К числу отчетливо осязаемых негативных следствий глобальной технологизации относится возрастание рисков, опасностей и угроз жизни конкретного человека и всего человечества

Одним из ответов на данный вызов цивилизационного развития явилось формирование социологии безопасности как самостоятельной научной дисциплины Объектом исследования в ней выступают системные взаимоотношения между человеком и окружающей его средой, проблемы защищенности человека от возникающих при этом опасностей

Исследования в области социологии безопасности позволяют утверждать, что проблема безопасности является многомерной Решение ее требует, во-первых, выявления различных источников опасности с определением вероятности их реализации и размерами возможного ущерба Во-вторых, адекватного определения объектов защиты, параметров их уязвимости по отношению к конкретному виду воздействия В-третьих, разработки мер, направленных на предотвращение неблагоприятных событий, методов их локализации, смягчения, ликвидации и т.п. Проблема существенно усложнена тем, что человек одновременно является субъектом, создающим опасности, объектом воздействия источников опасности и субъектом, противодействующим опасностям

Обеспечение безопасности человека, общества и природной среды представляет собой сложную социальную задачу, требующую для своего корректного решения не только идентификации и определения количественных характеристик возможных видов опасностей, формирования целей и соответствующих им критериев безопасности, но и учета законов общественного развития и комплекса условий, порождающих различные виды опасностей и угроз Социальные институты, осуществляющие профилактику чрезвычайных ситуаций (ЧС), должны быть функционально готовы к практиче-

---

<sup>1</sup> Братимов О.В., Горский Ю.М., Деягин М.Г. и др. Практика глобализации: игры и правила новой эпохи – М., 2000 – С. 15

ской деятельности в экстремальных условиях и к прогнозированию системы рисков, порождающих чрезвычайные ситуации, к осуществлению системы профилактических мер, предотвращающих их возникновение. Это требование в полной мере относится к деятельности Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС), на которое возложены основные функции по предотвращению чрезвычайных ситуаций и устранению их последствий. В настоящее время структура Министерства осуществляет широкую программу действий, направленных на обеспечение безопасности общества и человека.

Опыт показывает, что эффективность работы МЧС на федеральном и региональном уровнях в решающей степени зависит от профессионализма кадрового состава. Условия работы в составе МЧС предъявляют специфические требования к сотрудникам. Эти требования должны быть сформулированы и реализованы на практике в виде нормативных документов, регламентирующих кадровые процессы в МЧС.

Существующая в настоящее время практика отбора, подготовки и переподготовки специалистов в целом позволяет обеспечить высокий уровень их профессиональной компетентности. Однако остается немало нерешенных проблем, связанных с недостаточным уровнем профессионального образования, неразвитостью некоторых профессионально важных качеств, неполной удовлетворенностью работников условиями профессиональной деятельности. Эти и другие проблемы могут быть решены только при наличии научно обоснованной стратегии развития кадрового потенциала, основанной на постоянном совершенствовании профессиональных компетенций работников. Особенно важна она на региональном уровне, так как управления МЧС в субъектах Российской Федерации функционируют в наиболее сложных условиях. Для них особенно характерна недостаточная эффективность кадровой работы.

Таким образом, **актуальность** исследования определяется

- значимостью деятельности по профилактике чрезвычайных ситуаций и ликвидации их последствий для улучшения качества жизни населения,
- необходимостью повышения эффективности функционирования МЧС как ведущей структуры, осуществляющей на практике профилактику чрезвычайных ситуаций,
- важностью теоретической разработки и практической реализации научно обоснованной стратегии формирования и развития профессиональной компетентности специалистов региональных подразделений МЧС.

**Степень изученности темы.**

Потребность в научном подходе к обеспечению безопасности обусловила дискуссии о выборе дальнейших путей развития общества и об оценке имеющихся для этого ресурсов в 80-е – 90-е годы. Их важным результатом стало появление ряда фундаментальных работ, посвященных анализу проблемы устойчивого развития, подготовленных в основном в русле ноосферного подхода, одним из основателей которого был

В И Вернадский Его последователями рассмотрены концептуальные основы безопасности государства, общества и личности, разработаны основные понятия, применяемые в сфере теоретических исследований и практической деятельности Специалисты в области социологии безопасности, наиболее известным среди которых является В Н Кузнецов, стремятся анализировать широкий круг связанных с данной тематикой проблем В исследованиях многих из них проблема безопасности тесно увязывается с решением задачи повышения качества жизни населения (Е Г Анимича, В П Бабинцев, А А Гармашев, А М Елохов, С А Меркушев и др )

К числу приоритетных направлений исследований такого рода в последние годы относится теория рисков, разрабатываемая одновременно в рамках философии, политологии и социологии (А Альгин, У Бек, В А Владимиров, Ю А Зубок, О В Остроухов и др ) Важным выводом в публикациях отечественных исследователей является положение о том, что риск и неопределенность приобретают значение проблем социального характера, а исследование риска требует его рассмотрения во взаимосвязи с явлениями системного кризиса (Ю А Зубок)

Все чаще ученые и практики обращают свое внимание на вопросы анализа чрезвычайных ситуаций, механизмов их возникновения и технологий предотвращения (работы В А Акимова, Ю Л Воробьева, Ю Г Глуховенко, Б Н Порфирьева и ряда других исследователей) Они стремятся обосновать технологии профилактики чрезвычайных ситуаций и ликвидации их последствий, обращая при этом особое внимание на нерешенные проблемы К числу таких проблем относится проблема подготовки и эффективного использования профессиональных кадров специалистов МЧС Она постоянно находится в центре внимания психологов, менеджеров и социологов (Д Я Вишняков, С А Иващенко и др )

Для изучения темы представляют интерес теоретические разработки в области кадровой политики, кадрового менеджмента, осуществлявшиеся в России в 90-е – начале 2000-х годов (публикации Т Г Калачевой, В А Мальцева, О В Соловьева, В А Селемова, А И Турчинова, А А Хохлова и других авторов) Особое значение в данной связи приобретают исследования профессиональной компетентности кадров, формирования у них профессионально важных качеств Перспективным направлением в этой связи является акмеологический подход к определению и интерпретации профессионализма

В российской социально-политической науке в последние годы активно разрабатываются вопросы социальных технологий (публикации Н С Данакина, Л Я Дятченко, В М Захарова, В И Патрушева, В Н Иванова, Ю П Сурмина и других авторов) Результаты этих исследований важны при обосновании технологий формирования и развития профессиональной компетентности кадров МЧС

Тем не менее проведенный анализ показывает, что в настоящее время практически отсутствуют публикации, рассматривающие социологические аспекты развития профессиональной компетентности кадров Министерства

Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

Представление об актуальности темы и степени ее разработанности в научной литературе дает основание для формулировки основной *проблемы* исследования. Она определяется неразрешенным противоречием между объективной потребностью в повышении профессиональной компетентности специалистов региональных подразделений Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий и дефицитом исследований, предлагающих наиболее эффективные способы и формы решения данной задачи. Поэтому необходимо обосновать систему практических действий, направленных на развитие профессиональной компетентности специалистов МЧС, на внедрение эффективных технологий управления этим процессом.

**Объект** исследования – процесс профессионального развития кадров в подразделениях Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий в регионе.

**Предмет** исследования – технологии управления развитием профессиональной компетентности кадров МЧС на региональном уровне.

**Целью** исследования является разработка содержательной технологической модели управления развитием профессиональной компетентности кадров МЧС в условиях региона.

**Задачи** исследования

- исследование концептуальных основ развития профессиональной компетентности кадров МЧС,
- диагностика состояния профессиональной компетентности кадров МЧС в Белгородской области,
- обоснование стратегии управления развитием профессиональной компетентности кадров МЧС в регионе.

**Гипотеза** исследования заключается в нескольких взаимосвязанных предположениях. Во-первых, в предположении о том, что решение проблемы профессиональной компетентности предполагает изучение системы профессиональных компетенций специалистов, которые могут рассматриваться как особые стандарты профессионального поведения. Поскольку профессиональные компетенции работников формируются под влиянием многоуровневых факторов, допустимо предположить, что решающее влияние на данный процесс оказывают профессиональное образование, опыт работы, условия практической деятельности, система коммуникаций. Во-вторых, анализ научной литературы позволяет утверждать, что значительным эвристическим потенциалом при исследовании профессиональных компетенций обладает акмеологический подход, который целесообразно дополнить социологическим анализом профессиональных диспозиций работников. В-третьих, обобщение имеющихся эмпирических данных и анализ теоретических разработок в сфере кадрового менеджмента дают возможность предположить, что эффектив-

ная стратегия управления развитием профессиональных компетенций специалистов должна основываться на применении концептуально обоснованной системы регулятивных технологий

**Теоретико-методологическую основу** исследования составляют положения системного анализа, предполагающего интеграцию опыта разработки философского принципа системности и связанных с ним категорий, а также определение на этой основе концептуального аппарата и средств моделирования. Методология системного анализа предусматривает формирование представления о профессиональной компетентности как об организованной многоуровневой системе, включающей в себя ядро (центр), элементы и устойчивые связи между ними. Система находится в постоянном взаимодействии со средой. Выявить закономерности этого взаимодействия позволяет сетевой анализ.

Диссертация опирается на исследования проблемы профессиональной компетентности представителями российской школы акмеологии (С.А. Анисимов, А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин, Н.И. Конюхов и др.), обосновавшими теорию личностно-профессионального развития государственных служащих и принципы его психолого-акмеологического сопровождения. Стержневым направлением этой деятельности является содействие максимальному раскрытию творческого потенциала работников, помощь в выявлении и актуализации резервов личностно-профессионального развития.

В качестве эмпирических источников исследования выступают

1 Результаты документально-статистического анализа материалов, относящихся к кадровым процессам в Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, а также в Главном управлении МЧС России по Белгородской области

2 Государственные нормативно-правовые акты по проблемам профилактики чрезвычайных ситуаций

3 Результаты мониторингового исследования, проведенного автором в два этапа. На первом этапе мониторинга (ноябрь 2005 года) были опрошены 300 специалистов МЧС по методике многоступенчатой квотной выборки, а также 24 эксперта. Среди экспертов были представлены руководители структурных подразделений Главного управления МЧС России по Белгородской области, а также руководители органов исполнительной власти региона, в число функций которых входит обеспечение региональной безопасности. На втором этапе мониторинга (декабрь 2006 года) были опрошены 196 специалистов и 21 эксперт.

**Научная новизна исследования** состоит в том, что в нем

– обоснован социолого-акмеологический подход к исследованию профессиональной компетентности кадров МЧС, рассматривающий ее как процесс и результат реализации работниками социально обусловленных стандартов поведения в профессиональной сфере,

– предложена и апробирована модель социологического мониторинга профессиональной компетентности кадров МЧС в регионе, включающая

оценку ценностно-смыслового, мотивационного, праксеологического элементов, а также состояния определяющих их социальных сетей,

– разработана стратегия управления развитием профессиональной компетентности специалистов МЧС в регионе на основе единого алгоритма, дифференциации и операционализации технологических процедур

#### **Положения, выносимые на защиту\***

1 Социолого-акмеологический подход к исследованию проблемы профессиональной компетентности кадров МЧС предполагает изучение социально детерминированных стандартов профессионального поведения, социодинамики профессиональных качеств, выявление социально обусловленного потенциала профессионального развития, повышенный интерес к ценностному ядру процесса профессионального совершенствования кадров. Профессиональная компетентность кадров МЧС при этом рассматривается как процесс и результат практической реализации работниками алгоритмов (стандартов) профессионального поведения. Основными элементами профессиональной компетентности кадров МЧС являются ценностно-смысловой, мотивационный и праксеологический

2 Модель мониторинга профессиональной компетентности кадров МЧС включает в себя оценку ее основных элементов и влияния на них хронологической, актуально-праксеологической и коммуникативной социальных сетей. При проведении мониторинга целесообразно сочетать анкетный опрос и экспертную оценку. Апробация разработанной модели мониторинга позволила выявить ряд характерных черт профессиональной компетентности кадров МЧС в Белгородской области. В структуре их профессиональных ценностей преобладают «ценности повседневности», в несколько меньшей степени – ценности служения обществу и материальные ценности. Среди мотивов доминируют мотивы престижа и материального обеспечения. Наиболее сформированными профессиональными качествами кадров являются навыки формулировки и разрешения проблем, работоспособность. К числу наименее развитых относятся способность к анализу информации, организация взаимодействия с другими силовыми структурами, навыки работы с компьютерами и техникой.

3 Успешное решение задачи повышения профессиональной компетентности специалистов МЧС требует системного решения на основе единой стратегии. Ее формирование и реализация обеспечиваются четким пониманием миссии кадровой работы, соблюдением системы общих принципов, положенных в основу кадровых технологий, вариативностью деятельности и необходимостью ее технологизации. Технологии управления процессом формирования и развития профессиональной компетентности специалистов МЧС в регионе представляют собой научно обоснованные процедуры создания условий для реализации стандартов профессионального поведения, их развития и модификации. К числу таких процедур относятся технологии оптимизации социальных сетей, определяющих формирование и развитие про-

фессиональных компетенций, и регулятивные технологии воздействия на работников, позволяющие корректировать стандарты их профессионального поведения посредством формирования организационной культуры

**Научно-практическая значимость** диссертационного исследования заключается в том, что в нем сформулированы практические рекомендации для кадровых служб Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

Программа и инструментарий социологического исследования могут быть использованы для проведения диагностики состояния кадрового потенциала региональных управлений МЧС Они представляют интерес для оценки кадровых процессов и в других структурах государственного управления

Положения диссертации могут быть использованы при чтении учебных курсов по социологии, теории управления, социологии управления, теории социальных технологий, социологии безопасности в высших и средних специальных учебных заведениях, в том числе в образовательных учреждениях МЧС России

**Апробация** результатов диссертации осуществлялась на научно-практических конференциях XIV Международной научно-практической конференции «Предупреждение Спасение Помощь (Теория и практика 15 лет в системе МЧС России)» (Москва, 2007), Международной научно-практической конференции «Социально-технологическая культура как феномен XXI века» (Белгород, 2006)

Диссертация прошла апробацию также в ходе работы соискателя в качестве первого заместителя начальника Главного управления МЧС России по Белгородской области в 2000 – 2006 годах, а также в должности заместителя директора Департамента тыла и вооружения МЧС России с 2006 года по настоящее время

Разработанные в диссертации технологии были применены в ходе организации кадровой работы в Главном управлении МЧС по Белгородской области

По теме диссертации опубликовано 7 работ общим объемом 4,9 печатных листа

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во *введении* обосновывается актуальность темы исследования, определяется степень ее научной разработанности, указываются теоретико-методологические и эмпирические источники, цели и задачи исследования

В первом разделе диссертации – *«Социолого-акмеологические основы исследования проблемы профессиональной компетентности кадров МЧС»* – подчеркивается, что ключевой проблемой формирования и реализации системы профилактики чрезвычайных ситуаций на региональном уровне является кадровая проблема Уровень готовности общества к решению задач по предупреждению чрезвычайных ситуаций в значительной степени зависит

от кадрового потенциала органов управления по делам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций. Но практика показывает, что именно человеческий ресурс в процессе обеспечения безопасности используется недостаточно эффективно.

В силу этого приобретает особое значение проблема формирования и развития кадрового потенциала МЧС. Наиболее адекватной характеристикой качества кадров является профессионализм. В свою очередь важнейшим элементом профессионализма выступает профессиональная компетентность.

В настоящее время существует несколько основных подходов к исследованию проблемы профессиональной компетентности работников различных сфер. К их числу относятся личностно-деятельностный, деятельностный и акмеологический. Каждый из этих подходов имеет свои преимущества и недостатки. Но наиболее значительные эвристические возможности при анализе проблемы профессиональной компетентности кадров МЧС предоставляет обоснованный в диссертации социолого-акмеологический подход.

Для социолого-акмеологического анализа профессиональной компетентности характерны четыре особенности.

Во-первых, социолого-акмеологическая концепция профессиональной деятельности акцентирует внимание не столько на психологических характеристиках работника, сколько на стандартах профессионального поведения, легитимированных формально закрепленными нормативами их деятельности. Эти стандарты являются «продуктом» не столько индивидуального профессионального опыта и личного творчества, сколько следствием институционализации групповых рефлексий, их нормативно-правового закрепления и санкционирования организационной культурой. В данном виде алгоритмы профессионального поведения социально детерминированы. Анализ стандартов профессионального поведения не означает отказа от исследования их конкретных модификаций в различных ситуациях, в которых приходится действовать специалисту. Более того, это крайне необходимо делать именно применительно к условиям работы кадров МЧС, для которых типичен высокий уровень неопределенности, нестабильности и риска. Но в любом случае всегда будет существовать необходимость определения границ профессиональных компетенций, в пределах которых и происходят эти изменения.

Во-вторых, социолого-акмеологический подход обращает особое внимание на социодинамику профессиональных качеств личности, то есть на их эволюцию в процессе развития специалиста. Она не может быть объяснена исключительно как саморазвитие личности, но требует учета изменения всего комплекса условий профессиональной деятельности. Адекватно оценить их и позволяющие социологические процедуры исследования. При этом важно не только рассмотреть результаты профессиональной деятельности, но и социально обусловленный процесс формирования профессиональных качеств и свойств. Лишь в таком случае можно понять причины успехов или неудач работника в профессиональной сфере.

В-третьих, социолого-акмеологические исследования направлены на выявление социального потенциала профессионального развития, который в конечном итоге воплощается в профессиональной компетентности. В данном

случае решается задача определения закономерностей, факторов и условий, содействующих прогрессивному развитию в профессиональной сфере, обретению высоких профессиональных достижений, а также разработки диагностических и развивающих технологий, которые обеспечивали бы эффективную реализацию личностно-профессионального потенциала человека и оптимизацию его профессиональной деятельности. В социолого-акмеологических исследованиях интегрируются принципы деятельностного, личностно-деятельностного и акмеологического подходов. Подобная интеграция невозможна без применения комплексных социологических исследований. На основе их интерпретации компетентность рассматривается как элемент воздействия более сложных социальных систем и анализируется с учетом не только внутренних, но и внешних условий и факторов.

В-четвертых, для социолого-акмеологического подхода характерен особый интерес к ценностному ядру процесса профессионального развития кадров. Профессиональная деятельность в данном случае характеризуется как специфический механизм преобразования присущих личности ценностно-смысловых паттерн. В процессе такого преобразования ценности, существующие в форме общественных идеалов (надиндивидуальные ценности), а также обобщенные представления о норме и профессиональном совершенстве усваиваются (интериорируются) личностью.

С позиции социолого-акмеологического подхода профессиональная компетентность кадров МЧС рассматривается как процесс и результат практической реализации профессиональных компетенций. Они выступают в качестве алгоритмов (стандартов) профессионального поведения, которые работники постоянно реализуют в рамках своей деятельности. Содержание компетенций определяется личностными особенностями и влиянием внешних социальных сетей: хронотопической, актуально-пракселогической и коммуникативной. Хронотопическая сеть представляет собой систему взаимодействий, в которые включены работники МЧС в ходе освоения и применения профессиональных компетенций. Актуально-пракселогическая сеть определяется условиями повседневной работы специалистов. К числу наиболее значимых среди них относятся преобладание деятельности, связанной с повседневным риском, высокий уровень регламентации профессиональной деятельности, военизированный (служебный) профессиональный статус, повышенная ответственность, разноплановый характер деятельности. Коммуникативная сеть реализуется в виде системы взаимоотношений, складывающихся между специалистами МЧС.

Анализ профессиональной компетентности кадров МЧС как процесса и результата формирования, развития и реализации профессиональных компетенций дает возможность выделить в ней три структурных элемента: ценностно-смысловое ядро, детерминирующее профессиональную деятельность, профессиональную мотивацию работников и их профессионально важные качества.

Во втором разделе диссертационной работы – *«Социологическая диагностика профессиональной компетентности кадрового потенциала МЧС в регионе»* – отмечается, что анализ проблемы профессиональной компе-

тентности кадров Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий в регионе требует диагностики состояния ее основных элементов

В подразделениях Министерства складывается практика такой диагностики. Однако существуют трудности ее теоретического обоснования и практического осуществления. Часть из них имеет общий характер и обусловлена состоянием кадроведческой науки. Другие определяются конкретными характеристиками объекта изучения, обусловленными спецификой практической деятельности. К числу общих проблем относятся структурная неоднородность предмета диагностики, неизбежная ограниченность возможностей, определяющая теоретической неполнотой исходных оснований диагностической деятельности, несоблюдение принципов ее практического осуществления.

В этой связи актуализируется задача обеспечения «технологической состоятельности» диагностических процедур. Она определяется соблюдением ряда принципов и правил. К их числу относятся объективность, системный подход, каузальность, многофакторная обусловленность, валидность.

С учетом этих принципов в диссертации была обоснована модель социологического мониторинга профессиональной компетентности кадров МЧС в регионе. В содержательном отношении модель предполагала оценку состояния трех основных элементов профессиональной компетентности кадров МЧС: ценностно-смыслового, мотивационного и праксеологического, а также анализ влияния на них социальных сетей: хронотопической, актуально-праксеологической и коммуникативной.

Мониторинг осуществлялся с учетом нескольких требований к его организации: необходимость проведения не разовых, а периодических (раз в год) замеров состояния кадрового потенциала, важность систематического выяснения состояния профессиональной компетентности и использования этой информации для принятия оптимальных управленческих решений, сочетание результатов социологического опроса с экспертными оценками, целесообразность выработки и реализации управляющих воздействий в управлении кадровыми процессами, обязательность интерпретации полученных данных с учетом практического опыта и интуиции.

Наличие временного лага между этапами мониторинга позволило сформировать представление о динамике изменений показателей по рассматриваемым позициям. Полученные данные интерпретировались с учетом личного опыта работы соискателя в структурах Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

Диагностика ценностно-смыслового блока позволила выделить на основе критерия доминирующих профессиональных ценностей четыре группы среди специалистов МЧС: работников, ориентирующихся на служение обществу, стремящихся к самореализации, специалистов, руководствующихся материальными ценностями, а также предпочитающих «ценности повседневности». Ценностные ориентации первых трех групп потенциально способствуют развитию профессиональной компетентности работников. Доля таких

специалистов, согласно результатам исследования, в 2006 году составила около двух третей респондентов. Представители третьей группы специалистов (около одной трети респондентов) слабо заинтересованы в развитии своих профессиональных компетенций.

Исследование показало, что выделенные группы специалистов МЧС несопоставимы по их представительству среди респондентов. В частности, работники с преобладанием альтруистических ценностей (ценностей общественного служения) составили в 2006 году 28,57%. Доля их возросла в течение года на 8%. Группа работников, профессиональная деятельность которых определяется «ценностями повседневности», составила в 2006 году 35,2% и является наиболее представительной среди других групп. По сравнению с 2005 годом она уменьшилась на 5,5%. Для 14,29% респондентов работа является любимым делом (в 2005 году их доля составила 15%), для 16,33% – источником заработка (в 2005 году – 9%).

Диагностика мотивационного блока профессиональной компетентности выявила противоречивую ситуацию. По мнению самих сотрудников МЧС, наиболее типичными мотивами выбора профессиональной деятельности для них являются мотивы альтруизма, самореализации, общественного признания. Так, 51,02% специалистов в 2006 году объяснили свое решение работать в МЧС желанием служить людям, 25% – возможностью реализовать свои способности, 23,47% – интересной работой и лишь 13,27% – отсутствием других подходящей работы.

Однако эксперты в качестве преобладающих мотивов указали мотивы престижа (33,33% экспертов в 2006 году и 37,5% – в 2005 году) и материального обеспечения (соответственно, 23,81% и 20,83%). Полученные результаты, интерпретированные с учетом принятой в работе интуитивно-рациональной парадигмы, позволили признать наиболее соответствующей реальности точку зрения экспертов и объяснить расхождения опасением служащих МЧС сформировать не вполне благоприятный имидж о себе и своей структуре и недостаточной саморефлексией респондентов.

Результаты мониторинга позволяют сделать вывод о достаточно высоком уровне развития профессиональных навыков специалистов МЧС в Белгородской области. Наиболее сформированными являются умение формулировать и разрешать проблемы, ориентация на качественную деятельность, работоспособность. К числу наименее сформированных качеств следует отнести способность к анализу информации, необходимой для профессиональной деятельности (трудности испытывают 13,27% респондентов), организацию взаимодействия с другими силовыми структурами (представляет сложность для 15,82% работников), навыки работы с компьютерами и другими приборами (не обладают ими 13,27%). При этом 30,61% респондентов сослались на дефицит необходимой информации, 18,37% – на недостаточную оперативность ее передачи.

Большинство специалистов МЧС в Белгородской области не обладают необходимым уровнем профессионального образования и опытом. Но, несмотря на это, они довольно хорошо адаптированы к сфере своей профессиональ-

ной деятельности и не намерены ее менять. Специалисты МЧС ориентированы на профессиональное развитие, но не считают необходимым затрачивать для этого значительные силы и средства. Существенно, что в подразделениях МЧС сформирована благоприятная для развития профессиональной компетентности коммуникативная среда.

В третьем разделе диссертации – *«Формирование стратегии управления развитием профессиональной компетентности кадров МЧС в регионе»* – обосновывается системный подход к организации этой деятельности. В основе стратегии должны лежать четкое понимание миссии кадровой работы, соблюдение системы общих принципов реализации кадровых технологий, вариативность деятельности. Стратегия должна носить технологический характер, то есть опираться на использование научно обоснованных процедур работы с кадрами МЧС, позволяющих оптимизировать этот процесс на основе единого алгоритма и операционализации.

Определение миссии кадровой работы требует формирования модели профессиональной компетентности и, соответственно, профессиональных компетенций специалистов МЧС. Модель профессиональной компетентности несет существенную функционально-практическую нагрузку, поскольку соединяет человеческий капитал со стратегией и результатами работы подразделений, разрушает бинарный стереотип «работа-человек», устраняя негибкость, характерную для моделей, основанных на понятии «работа», позволяет в равной степени управлять как отдельными людьми, так и всей структурой, делает объективным потенциал должностного продвижения, позволяя перемещать работников на основе их профилей, облегчает управление по результатам и переподготовку кадров.

Безусловно, построение полной и законченной модели компетентности кадров МЧС невозможно в рамках одного диссертационного исследования, но в диссертации определен ее общий алгоритм, основывающийся на предложенном социолого-акмеологическом подходе к исследованию профессиональной компетентности. В соответствии с ним модель профессиональной компетентности включает в себя статические и динамические параметры. Статические параметры выражаются в виде стандартов профессиональных ценностей, мотивов профессиональной деятельности, профессиональных знаний и умений, которые должны быть определены в миссии МЧС, динамические – в виде стандартов развития профессионального сознания, мотивации и стимулирования, профессионального развития.

Доминирующие ценности профессиональной деятельности представляют собой системное ядро модели. Иерархия их у работников МЧС всегда будет неоднозначной. Разработка и реализация стратегии повышения профессиональной компетентности кадров МЧС в данном направлении связана с определением наиболее значимых, мотивирующих их профессиональному развитию ценностей. В содержательном отношении решение данной задачи требует разрешения противоречия между должным и реальным в профессиональной диспозиции работников. С позиции должного оптимальным для выполнения функциональных задач МЧС представляется преобладание ценно-

сти служения Именно она наиболее адекватна миссии данной структуры в обществе Эта ценность конкретизируется в нескольких категориях долг, ответственность, честность, социальная отзывчивость С позиции реального ценность служения сосуществует в сознании работников с ценностью материального благополучия, выраженной в категориях доходы, гарантии, льготы, связи Их совместимость возможна только в определенных, весьма приблизительно определяемых, пределах

Предложенный алгоритм модели учитывает влияние внешних факторов, в качестве которых выступают детерминирующие профессиональную компетентность социальные сети (хронотопическая, актуально-праксеологическая и коммуникативная)

Условием успешной управленческой стратегии в ходе развития профессиональной компетентности кадров Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий является высокий уровень технологизации ее процедур Технологизация представляет собой целенаправленное и систематическое проектирование и внедрение специальных технологий кадровой работы, соответствующих передовым научным концепциям в данной сфере Она предполагает наличие научно обоснованных, адаптированных к конкретным условиям МЧС процедур работы с кадрами, формирование у кадровых служб МЧС способности к их освоению, обеспечение готовности и способности руководства управлений МЧС к внедрению инновационных решений в управление кадровыми процессами

Технологизация процесса повышения профессиональной компетентности кадров подразделений МЧС в регионе представляет собой не только изобретение и внедрение новых процедур, но и создание условий, при которых уже используемые сегодня формы работы становятся, действительно, технологичными, приобретают необходимые для технологий управления признаки

Практическое осуществление стратегии управления развитием профессиональной компетентности специалистов МЧС связано с применением двух групп технологий К первой относятся технологии оптимизации социальных сетей, определяющих формирование и развитие профессиональных компетенций маркетинг персонала, управление адаптацией специалистов, оптимизация коммуникативной сети Ко второй – регулятивные технологии воздействия на работников, интегрированные в систему действий по формированию организационной культуры

Организационная культура МЧС России представляет собой систему норм, ценностей и правил поведения, принятых в подразделениях, проявляющихся в базовых представлениях, действиях и артефактах, определяющих процесс функционирования Министерства как специфической организации и обеспечивающих достижение поставленных целей Она выступает в качестве структурированного образования, включающего в себя систему личных ценностей каждого работника и форм их реализации в виде поведенческих стереотипов – профессиональных компетенций, систему ценностей, типичных для отдельных подразделений и моделей группового поведения, способы и

формы организации деятельности региональных управлений МЧС и всей федеральной структуры, фактически являющиеся отражением и предметно-практическим воплощением системы личных ценностей руководства

Приоритетными направлениями формирования организационной культуры в подразделениях МЧС являются повышение уровня кадровой культуры руководителей, привлечение специалистов к осуществлению организационных изменений, постоянное обучение и переобучение кадров

В *заключении* диссертации подведены итоги исследования и сформулированы некоторые практические рекомендации в адрес органов государственного и муниципального управления, других социальных институтов. При этом в зависимости от объекта анализа можно разделить эти рекомендации на три группы

*Рекомендации в адрес МЧС России*

– концептуально обосновать и предложить миссию МЧС, в которой должны быть сформулированы легитимные ценности работников, стандарты их профессиональной мотивации,

– разработать модели профессиональной компетентности специалистов различных подразделений МЧС,

– опираясь на разработанные модели, осуществить комплексную диагностику профессиональных компетенций кадров МЧС, организованную по модели мониторинга,

– провести Всероссийскую научно-практическую конференцию, на которой необходимо обсудить теоретические и практические аспекты управления профессиональным развитием кадров Министерства,

– утвердить обязательные стандарты профессионального развития кадров Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий,

– разработать методику и осуществить сертификацию специалистов МЧС,

– включить в должностные регламенты специалистов нормативные требования к уровню основных компетенций

*Рекомендации в адрес Главного управления МЧС России по Белгородской области*

– предложить программу профессионального развития кадров,

– разработать и внедрить стандарты профессионального развития различных категорий специалистов МЧС,

– с участием внешних экспертов создать методику оценки кадров МЧС в ключевых кадровых ситуациях, адаптированную к специфике организации,

– ввести в практику профессиографические исследования различных категорий служащих,

– внедрить практику целевой контрактной подготовки специалистов МЧС в образовательных учреждениях,

– создать комплексную систему оценки информации о специалистах Главного управления МЧС России по Белгородской области,

– разработать стандарты и регламенты профессиональной деятельности специалистов

**По теме диссертации опубликованы следующие работы:**

**Публикации в журналах из списка ВАК:**

1 Диденко, С Л Диагностика кадрового потенциала системы профилактики ЧС в регионе / С Л Диденко // Гражданская защита – 2006 – № 10 – С 32 – 34 – 0,4 п л

**Статьи и тезисы докладов,  
опубликованные в сборниках материалов конференций.**

1 Диденко, С Л Развитие профессиональной компетентности кадров МЧС России теоретический аспект / С Л Диденко // Технологи менеджмента в социальных системах – Белгород Изд-во БелГУ, 2007 – С 77 – 95 – 1 п л

2 Диденко, С Л Прогноз рисков и чрезвычайных ситуаций как условия обеспечения качества жизни населения региона / С Л Диденко // Экономика Право Статистика Информатика науч-метод журнал – 2005 – № 4 – С 21 – 27 – 0,8 п л

3 Диденко, С Л Профилактика чрезвычайных ситуаций в стратегии улучшения качества жизни населения Белгородской области / С Л Диденко // Экономика Право Статистика Информатика науч-метод журнал – 2006 – № 1 – С 60 – 64 – 0,7 п л

4 Диденко, С Л Прогноз рисков и чрезвычайных ситуаций как условия обеспечения стабильного развития региона / С Л Диденко // Вестник Волжского института экономики, педагогики и права Серия 2 Социально-гуманитарные науки – 2006 – Вып 2 – С 49 – 59 – 0,6 п л

5 Диденко, С Л Теоретические аспекты анализа рисков и прогноза чрезвычайных ситуаций в регионе / С Л Диденко // Общество Личность Культура (Социально-гуманитарные исследования) сб науч тр – Белгород СПбГИЭУ, 2006 – Вып 4 – С 264 – 276 – 0,8 п л

6 Диденко, С Л Проблема совершенствования организационно-технологического механизма профилактики чрезвычайных ситуаций в регионе / С Л Диденко // Социальные технологии в современном управлении сб науч тр кафедры социальных технологий – Белгород Изд-во БелГУ 2005 – Вып 1 – С 44 – 54 – 0,6 п л

Подписано в печать 24.04.2007. Формат 60×84/16  
Гарнитура Times. Усл. п. л. 1,0. Тираж 100 экз. Заказ 127.  
Оригинал-макет подготовлен и тиражирован в издательстве  
Белгородского государственного университета  
308015, г. Белгород, ул. Победы, 85.