ЗМІСТ

ВСТУП 3

РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ТА МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ МОДУЛЬНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВАМИ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОЇ ГАЛУЗІ 10

1.1. Сутність й особливості побудови систем управління підприємствами 10

1.2. Стратегія розвитку систем управління телекомунікаційними підприємствами 30

1.3. Принципи й форми модульної системи управління підприємствами 53

Висновки до розділу 1 71

РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ТА ОБГРУНТУВАННЯ РОЗРОБКИ МОДУЛЬНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВАМИ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОЇ ГАЛУЗІ 74

2.1. Аналіз діяльності і особливостей розвитку телекомунікаційних підприємств 74

2.2. Реструктуризація систем управління підприємствами телекомунікаційної галузі 92

2.3. Інтеграція як основа розробки модульної системи управління 109

Висновки до розділу 2 126

РОЗДІЛ 3 РОЗРОБКА МЕТОДИЧНИХ ЗАСАД ВПРОВАДЖЕННЯ МОДУЛЬНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИМИ ПІДПРИЄМСТВАМИ 129

3.1. Адаптація модульних мереж до впровадження в системи управління 129

3.2. Показники оцінки ефективності впровадження модульної системи управління 149

3.3. Застосування методів оцінки ефективності впровадження модульної системи управління підприємствами телекомунікаційної галузі 171

Висновки до розділу 3 190

ВИСНОВКИ 193

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ 196

ДОДАТОК А. Документи, що підтверджують впровадження результатів дисертаційної роботи 213

ДОДАТОК Б. Приклад адаптації модульних мереж до впровадження в систему управління ТОВ „ТК „Велтон. Телеком” (підсистема управління розвитком) 218

ДОДАТОК В. Вихідні данні для розрахунку економічної ефективності впровадження модульної системи управління на ТОВ „ТК „Велтон. Телеком”. 219

ДОДАТОК Г. Вихідні данні для розрахунку показників ефективності інвестування у створення модульної системи управління на ТОВ „ТК „Велтон. Телеком”. 223

ВИСНОВКИ

Удисертаціїздійсненотеоретичнеузагальненнятазапропонованоновеметодичнерозв’язанняактуальногонауковоготапрактичногозавдання–проблемирозробкитавпровадженнямодульноїсистемиуправлінняпідприємствамителекомунікаційноїгалузіРезультатипроведеногодослідженняпокладеновосновунаступнихвисновків

Аналізгалузевихособливостейіпрактикирозвиткусистемуправліннятелекомунікаційнимипідприємствамидозволиввизначитищовонинедостатньовідповідаютьсучаснимвимогамконкурентногосередовищазокремаєвисоковитратнимимаютьскладнуієрархічнуструктурущопризводитьдозниженняефективностівсієїдіяльностітанегативновпливаєнарівеньадаптаціїдовисокогодинамізмуекономічногосередовищащоіобумовлюєактуальністьдослідження

Дослідженнятеоретичнихіметодичнихзасадпобудовимодульнихсистемуправлінняїхекономічноїсутностіпоказалищоосновнігалузевіособливостітелекомунікаційнихпідприємстввідбитівуправлінськихпроцесахрозвиткуреалізаціїйексплуатаціїтафункціях–керуваннябізнеспроцесамипослугамимережеюімережнимикомпонентамиУточненоскладкритеріївоптимальностізокреманеобхідністьмінімізаціїкількостізв’язківміжїїпідсистемамитобтомодернізаціясамоїсистемиуправлінняУдосконаленнязв’язківприведедозниженнятрудомісткостіробітуправлінськогоперсоналуідозниженняматеріальнихтрудовихіфінансовихвитратщоповиннозабезпечитишвидкістьіадекватністьреагуваннянанепрогнозованізміниринковогосередовища

ПроведенасистематизаціястратегійрозвиткупровіднихтелекомунікаційнихпідприємствУкраїниізарубіжнихкомпанійдозволилавизначитищоїхосновніпараметриєвзаємозалежнимиірухливимипідпадаютьпідзначнийвпливчисленнихфакторівавпевніперіодичасуможутьпризвестидодестабілізаціїсистемиуправліннявціломуКонцептуальнінапрямиудосконаленнясистемуправліннятелекомунікаційнимипідприємствамипов’язанізрозробкоюівикористанняммодульногопідходущоспорможнізабезпечитицілісністьсистемиприринковихколиванняхтазмінахресурсногозабезпеченнядіяльностіпідприємств

Теоретичнообґрунтованонеобхідністьіможливістьзастосуваннямодульногопринципупобудовисистемиуправліннятелекомунікаційнимипідприємствамиякадозволяєефективнорозподілитинавантаженняміжелементамисистемиінадаєможливістьспівпрацізнезалежнимиоб’єктамиЗцихпозиціймодульнусистемууправлінняпропонуєтьсявизначитиякоптимальнуінтеграціюнезалежнихблоківуправлінняувідкритийтауніфікованийкомплексФункціональністьсистемивизначаєтьсянаборомнеобхіднихмодулівструктураякоїзалежитьвідпоточнихвимогіформуєтьсязарахунокпостійнихзмінмодулівшляхомїхдодаванняабовиключенняСутністьуправлінняприцьомуполягаєвможливостіоптимізаціїосновнихцільовихфункційплануванняорганізаціяаналізконтрольвідповіднодопринципівмодульноїпобудови–цілісностібезперервностігнучкостітавідкритості

Запропонованографічнуінтерпретаціюпобудовимодульноїсистемиуправліннятелекомунікаційнимипідприємствамиувиглядімоделідекожнийелементзнаходитьсяначіткоозначеномумісцітамаєоптимальнізв’язкизіншимиЗадопомогоюозначеноїідеїмодульнусистемуможнаподатиякуправлінняпідприємствомодночаснозуправліннямпроцесомнаданнятелекомунікаційнихпослуг

ДослідженнярозвиткуринкутелекомунікаційнихпослугвУкраїнііпрактикиструктурнихперетвореньпоказалищопозитивнадинамікавизначаєтьсяздебільшогорозширеннямвикористаннятелекомунікаційнихтехнологійнасампередмобільногозв’язкуадіяльністьсучаснихукраїнськихоператорівбезкардинальнихзміннепідлягаєоптимізаціїатомуудосконаленнямеханізмуфункціонуваннясистемиуправлінняповинновідповідативимогамперетвореннямоделіуправлінняззалежнимизмінамифінансовихіінформаційнихпотоківщозабезпечитьперехідвідфункціональноїієрархічноїорганізаціїдобільшефективноїмодульноїінформаційнотехнологічноїструктуринаосновіреструктуризаціїтаінтеграціїекономікоорганізаційнихзв’язківпідприємствізринковимсередовищем

ЗапропонованометодичнийпідхідадаптаціїмодульнихмереждовпровадженнявсистемиуправліннятелекомунікаційнимипідприємствамищодозволилорозробитидляТОВТКВелтонТелекомсхемумодульноїсистемиуправлінняорганізаційноструктурнийаспектіосновнихпроцесівфункціональнопроцеснийаспектСистематизованоперевагиіфакторипідвищенняефективностівпровадженнямодульноїсистемиуправлінняяківизначаютьдодатковіконкурентніперевагидляпідприємствтелекомунікаційноїгалузі–унікальнугнучкістьможливістьпостійногорозвиткуполіпшенняякостіобслуговуванняклієнтівдинамічністьіпрозорістьбізнесущомаксимальновідповідаєвимогамринкутелекомунікаційнихпослуг

РозробленосистемупоказниківізапропонованометодичнийпідхіддооцінкиефективностівпровадженнямодульноїсистемиуправліннянаприкладіТОВТКВелтонТелекомРезультатирозрахункуекономічноїефективностівпровадженнямодульноїсистемиуправлінняпідтвердилиекономічнудоцільністьвикористаннямодульногопідходуяказнайшласвоєвідображеннявотриманомуекономічномуефектівідскороченняумовнопостійнихвитратпокращенняфінансовогостанупідприємствазбільшенняприбутківіпокращенняпозиціїнаринкузарахунокзменшеннявитратчасунавиконанняосновнихуправлінськихфункційізабезпеченняпідприємствамеханізмомвпливунапідвищеннярівнястійкостісистемиуправліннядонепередбаченоговпливуринковогосередовища