**Нагорічна Ольга Степанівна. Післядипломна підготовка працівників митної служби до професійної діяльності на основі особистісно-орієнтованого підходу : Дис... канд. наук: 13.00.04 – 2008**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Нагорічна О.С. Післядипломна підготовка працівників митної служби до професійної діяльності на основі особистісно-орієнтованого підходу.** – Рукопис.  Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата педагогічних наук за спеціальністю 13.00.04 – “Теорія і методика професійної освіти”. – Національна академія Державної прикордонної служби України імені Богдана Хмельницького. – Хмельницький, 2008.  У дисертації уточнено сутність поняття “післядипломна підготовка працівників митної служби”, виявлено особливості післядипломної підготовки працівників митних органів, конкретизовано компоненти та критерії готовності до професійної діяльності. Визначено організаційно-педагогічні умови такого процесу. Розроблено та експериментально перевірено педагогічну технологію післядипломної підготовки працівників митної служби до професійної підготовки на основі особистісно-орієнтованого підходу, складники якої перебувають у логічному взаємозв’язку: мета, структура двоконтурної професійної особистісно-орієнтованої схемита особливості післядипломної підготовки працівників митної служби, організаційно-педагогічні умови, компоненти готовності до професійної діяльності, етапи впровадження технології, результат. | |
| |  | | --- | | У дисертації проаналізовано психолого-педагогічну літературу з проблеми впровадження особистісно-орієнтованого підходу в навчальний процес у системі післядипломної підготовки працівників митної служби, розроблено технологію та організаційно-педагогічні умови цього процесу.  1. У сучасній психолого-педагогічній літературі, нормативно-законодавчих документах немає чіткого визначення сутності поняття**«**післядипломна підготовка працівників митної служби». У зв’язку з цим охарактеризовано зміст цього поняття – це спеціалізоване удосконалення працівниками митної служби наявної освіти, формування, поглиблення, розширення й оновлення професійних знань, умінь, навичок з урахуванням напряму професійної діяльності.  У дисертації виявлено особливості післядипломної підготовки працівників митної служби, які є необхідною умовою для діагностики та регуляції навчальної і професійної діяльності митника, серед яких виділяємо: наявність відомчої системи навчання; обов’язковість підвищення кваліфікації, самоосвіти та самовиховання; дієвий контроль з боку керівництва Державної митної служби України; різновікові групи працівників митної служби; різний освітній рівень та наявність другої вищої освіти; рівень володіння державною мовою; рівень професійної культури працівників митної служби.  2. На основі аналізу теоретичних напрацювань конкретизовано компоненти готовності працівників митної служби до професійної діяльності (інтелектуальний, мотиваційний, емоційно-вольовий, практичний, соціальний, фізичний, оцінювальний). Використавши метод групового експертного висновку, виділено компоненти, які можуть бути удосконалені під час післядипломної підготовки: інтелектуальний (критерії готовності: системні професійні знання, гнучкість мислення, високорозвинені уміння й навики, які забезпечують необхідний рівень виконання професійних завдань, уміння формулювати точку зору, здатність до накопичення, поновлення й творчого застосування професійного досвіду), мотиваційний (критерії готовності: діяльність, спрямована на особистісно-професійний розвиток); практичний (критерії готовності: виконання службових обов’язків і завдань: працездатність і витривалість, обсяг та якість роботи, що виконується, уміння організовувати свою роботу, додержання термінів виконання завдань, використання допоміжних засобів, здатність генерувати обґрунтовані ідеї та пропозиції); емоційно-вольовий (критерії готовності: рівень культури поведінки й спілкування, тактовність, гнучкість у використанні стилів спілкування, здатність до роботи у колективі для досягнення спільної мети, дисциплінованість).  Відповідно до компонентів та критеріїв готовності виділено чотири рівні готовності працівників митної служби України до виконання службових обов’язків: високий, достатній, задовільний, низький.  4. Визначено організаційно-педагогічні умови забезпечення післядипломної підготовки працівників митної служби України на основі особистісно-орієнтованого підходу: наявність висококваліфікованих професійно-педагогічних кадрів; відповідне науково-методичне та матеріально-технічне забезпечення післядипломної підготовки працівників митної служби; застосування комп’ютерного програмного забезпечення в підготовці працівників митної служби. Зазначені організаційно-педагогічні умови взаємопов’язані між собою і входять до основної структури педагогічної технології післядипломної підготовки працівників митної служби на основі особистісно-орієнтованого підходу та реалізуються через співпрацю усіх управлінських ланок митної служби й учасників навчально-виховного процесу післядипломної підготовки.  5. Розроблено та експериментально перевірено педагогічну технологію післядипломної підготовки працівників митної служби до професійної діяльності на основі особистісно-орієнтованого підходу, складники якої перебувають у логічному взаємозв’язку: мета, структура двоконтурної професійної особистісно-орієнтованої схемипіслядипломної підготовки працівників митної служби України, особливості післядипломної підготовки працівників митної служби, організаційно-педагогічні умови забезпечення післядипломної підготовки працівників митних органів на основі особистісно-орієнтованого підходу, компоненти готовності до професійної діяльності, етапи впровадження технології, результат.  Технологічність забезпечується поетапністю її впровадження: підготовчий етап, основний, системно-аналітичний та посткурсовий.  6. Результати формувального експерименту свідчать про позитивні зміни в якості підготовки працівників митної служби. В експериментальній групі показники успішності на підсумковому контролі більш високі порівняно з контрольною (на “відмінно” атестованих слухачів 51,8% порівняно з 41,25%, на “задовільно” – в контрольній групі – 12,3%, а в експериментальній – таких слухачів не було). Через 9 місяців після завершення занять в експериментальній групі атестованих працівників на “відмінно” – 42,35% слухачів, а в контрольній – 25,6%; на “задовільно” в експериментальній групі атестованих 21,2% порівняно з 41,8% слухачів в контрольній групі. В експериментальній групі вперше прийнятих працівників показники успішності на підсумковому контролі також були більш високими порівняно з контрольною групою.  Дане дослідження не вичерпує всіх аспектів проблеми. Заслуговують на увагу такі напрями подальших досліджень: педагогічний процес професійного навчання працівників митної служби України без відриву від роботи, розробка професіограм слухачів різних категорій; використання практичного досвіду працівників митної служби під час розгляду тем з митного контролю та митного оформлення документації. | |